TERMINOS Y CONDICIONES

Aqui encontraras los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web:www.magiavanguardia.lat

IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada MAGIA EN ALQUILERES A LA VANGUARDIA, S.A. DE C.V.(en lo sucesivo MAGIA), con domicilio ubicado en: Prolongación Tulum Manzana 16 Lote 12, Región 237, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77527.

¿QUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos.

ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** Y **MAGIA** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: magiavanguardia.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En MAGIA, nos especializamos en servicios de consultoría de gestión, dedicados a impulsar el crecimiento estratégico y operativo de su organización.

Ofrecemos soluciones personalizadas para optimizar procesos, mejorar la eficiencia empresarial y fortalecer la toma de decisiones, por lo que nos hemos dado a la tarea

de desarrollar diversos niveles de servicios dependiendo las necesidades de los Clientes:

- Gestión del cambio organizacional: Apoyamos a las empresas en la implementación de cambios estructurales y culturales para facilitar la adaptación y minimizar la resistencia interna.
- Análisis y mejora de la cadena de suministro: Evaluamos y optimizamos los procesos logísticos y de abastecimiento para aumentar la eficiencia y reducir costos.
- Implementación de sistemas de gestión de calidad: Ayudamos a diseñar e implementar estándares y procedimientos que aseguren la calidad continua de productos y servicios.
- Evaluación y mitigación de riesgos empresariales:Identificamos posibles riesgos operativos, financieros y estratégicos, proponiendo planes para minimizar su impacto.
- Asesoría en tecnología aplicada a la administración: Recomendamos e implementamos herramientas tecnológicas que faciliten la gestión administrativa, como software ERP o sistemas de automatización.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros cursos están claramente indicados en el sitio web: www.magiavanguardia.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros cursos deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: admmagia@emailsecure.lat posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: www.magiavanguardia.lat, contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error
- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de MAGIA efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.magiavanguardia.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.magiavanguardia.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de MAGIA.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **MAGIA** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por MAGIA
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

MAGIA presta servicios de consultoría en administración con base en criterios profesionales y con el objetivo de brindar asesoramiento estratégico y operativo. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que los resultados derivados de la implementación de las recomendaciones o estrategias sugeridas pueden variar según múltiples factores externos, ajenos al control de **MAGIA**.

En consecuencia, **MAGIA** no será responsable, en ningún caso, por pérdidas directas, indirectas, incidentales, consecuenciales o especiales, incluidos, entre otros, la pérdida de ingresos, beneficios, datos, reputación comercial o interrupciones en la actividad del Cliente, que puedan derivarse del uso o la imposibilidad de uso de los servicios contratados, incluso si se hubiera advertido la posibilidad de tales daño

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.magiavanguardia.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **MAGIA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **MAGIA**.

¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.magiavanguardia.lat.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **MAGIA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **MAGIA** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **MAGIA** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	admmagia@emailsecure.lat
Dirección	Prolongación Tulum Manzana 16 Lote 12, Región 237, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77527
Teléfono	5568971635

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025