

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.creativasmal.lat propiedad de **FORMAS CREATIVAS MAT, S.A. DE C.V** (en lo sucesivo **MAT**), los cuales tienen como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de alquiler de salones para fiestas y convenciones.

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen servicios de alquiler de salones para fiestas y convenciones.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de alquiler de salones para fiestas y convenciones.
-
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de alquiler de salones para fiestas y convenciones por **MAT**.

ACERCA DEL USUARIO

DECLARACIONES

EL USUARIO declara que:

1. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web: www.creativasmal.lat

CONSENTIMIENTO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio

web:www.creativasmat.lat , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

ACERCA DE LOS SERVICIOS

- Alquiler de salones totalmente equipados

Espacios climatizados con diversas capacidades y configuraciones para eventos sociales o corporativos.

- Mobiliario y montaje a medida

Incluye mesas, sillas, escenarios, mantelería y decoración a la medida del evento.

- Servicios de catering

Buffets, aperitivos, bebidas y menús personalizados para reuniones formales e informales.

- Sonido, iluminación y proyección

Equipo profesional para música en vivo, DJ, presentaciones y conferencias.

- Planificación y coordinación de eventos

Apoyo durante todo el proceso, desde la logística hasta la asistencia in situ.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

.

MAT, como la mejor opción para alquilar espacios para eventos, perfectos para bodas, fiestas, reuniones corporativas y convenciones a gran escala.

Ofrecemos espacios totalmente equipados, elegantes y flexibles, diseñados para satisfacer las necesidades de cualquier tipo de evento.

Nuestros servicios incluyen: salones modernos con aire acondicionado y diversas capacidades; servicios opcionales como catering, mobiliario, decoración, iluminación y sistemas de sonido profesional; asistencia personalizada para la planificación de eventos; ubicación conveniente con fácil acceso y amplio estacionamiento.

PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y

están sujetos a cambios sin previo aviso.

PAGO DE LO SERVICIOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcreativas@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.creativasmal.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **MAT** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.creativasmal.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **MAT**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

MAT actúa como proveedor de servicios de alquiler de salones para eventos

sociales, corporativos y especiales. El uso de nuestros espacios y servicios se realiza bajo la responsabilidad del cliente, quien debe respetar las condiciones de uso, normas del establecimiento y los términos acordados en el contrato de alquiler.

MAT no será responsable por:

- Daños, pérdidas o robos ocurridos durante el evento, ya sea a personas, bienes personales o equipos traídos por el cliente o sus invitados.
- Cancelaciones, interrupciones o modificaciones del evento por causas de fuerza mayor (como desastres naturales, fallas eléctricas, disturbios, pandemias, etc.).

Retrasos o problemas causados por terceros contratados directamente por el cliente (catering, música, decoración, etc.).

Cualquier consecuencia derivada del uso inadecuado o indebido del salón por parte del cliente o sus invitados.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **MAT** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **MAT**.

DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.creativasmattat.lat

LIMITACIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En

particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **MAT** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.creativasmattat.com

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **MAT** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **MAT** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **MAT** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes

Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admcreativas@emailsecure.lat
- **Dirección:** Calz Division Del Norte 161, 1, Residencial La Hacienda, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27276.
- **Teléfono :** 5536995136

Última actualización: MAYO 2025