

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB PROPIEDAD DE TECNOINDUSTRIA MEXTEX, S.A. DE C.V.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025

En cumplimiento con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales **TECNOINDUSTRIA MEXTEX, S.A. DE C.V.(EN LO SUCESIVO MEXTEX)**, y propietario del sitio web: www.mextex.lat hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, a fin de informar a los usuarios sobre la manera en que recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, compartimos sus datos personales.

Este sitio web tiene como finalidad ofrecer servicios de asesoría especializada en operaciones de comercio al por mayor de camiones, y en ese contexto, reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, clientes y visitantes. Nos comprometemos a tratar sus datos de forma responsable, confidencial y conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

ACERCA DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web: www.mextex.lat, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE SUS DATOS ?

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

FINALIDADES PRIMARIAS

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS?

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a **MEXTEX** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **MEXTEX** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

- **Acceso**

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

- **Rectificación**

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

- **Cancelación**

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

- **Oposición**

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: admtecnoindustriadatos@emailsecure.lat

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

Si uno o más de los documentos mencionados anteriormente no están incluidos, y/o los documentos tienen errores u omisiones, **MEXTEX** le notificará dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y le pedirá los documentos faltantes y/o las correcciones pertinentes; tendrá 5 días hábiles a partir de esa notificación para proporcionar la información actualizada, de lo contrario, la solicitud se entenderá como no presentada.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados a través de este sitio web www.mextex.lat podrán ser transferidos a terceros únicamente en los siguientes casos:

- Proveedores y Socios Comerciales: Cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados, incluyendo proveedores de tecnología, procesamiento de pagos, hosting, soporte técnico o cualquier otro servicio que facilite la operación del sitio web y la entrega de nuestros servicios de consultoría.
- Autoridades Competentes: En caso de que sea requerido por ley, reglamento o mandato judicial, los datos personales podrán ser transferidos a entidades gubernamentales, administrativas o judiciales para el cumplimiento de obligaciones legales.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: www.mextex.lat

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico	Domicilio	Teléfono
admtecnoindustria@emailsecure.lat	Cda O Priv Diamante 96, Residencial Senderos, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P. 27018.	5568973227