

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

### **FECHA DE ACTUALIZACIÓN: JUNIO 2025**

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: [www.publisservicioaguirre.lat](http://www.publisservicioaguirre.lat) propiedad de la sociedad denominada **PROMOTORA DE SERVICIO EN MKT Y PUBLISERVICIO AGUIRRE S DE R.L. DE C.V.**(en lo sucesivo **MKT**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de consultoría en autotransporte local de carga general.

### **I. CAPACIDAD LEGAL**

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### **II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **MKT**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.publisservicioaguirre.lat](http://www.publisservicioaguirre.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### **III. DE LOS SERVICIOS**

Este sitio web está dirigido a empresas que buscan consultoría de primer nivel y soluciones integrales de agencia publicitaria. Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos comerciales y de marketing mediante orientación estratégica, campañas innovadoras y resultados medibles.

#### **Consultoría Estratégica de Marketing**

Proporcionamos análisis de mercado en profundidad, investigación competitiva y desarrollo de estrategias de marketing personalizadas. Esto incluye la definición de su público objetivo, la creación de la propuesta de valor única de su marca y el diseño de una hoja de ruta clara para lograr sus objetivos comerciales.

## **Desarrollo Creativo Integral**

Desde el concepto hasta la ejecución, nuestro equipo creativo da vida a su marca. Esto abarca el diseño de la identidad de marca, la redacción persuasiva (copywriting), la creación de activos visuales (gráficos, fotografía, producción de video) y el desarrollo de conceptos de campaña atractivos para todo tipo de medios.

## **Publicidad Digital y Marketing de Rendimiento**

Diseñamos, ejecutamos y optimizamos campañas de pago en las principales plataformas digitales. Esto incluye Marketing en Motores de Búsqueda (SEM/PPC) en Google Ads, Publicidad en Redes Sociales (Meta, LinkedIn, TikTok), Publicidad Display y compra programática de medios, todo ello centrado en un ROI medible y en las conversiones.

## **Planificación y Compra de Medios**

Nuestros expertos identifican estratégicamente los canales más efectivos para llegar a su audiencia, ya sean digitales, tradicionales (TV, radio, prensa) o Publicidad Exterior (OOH). Negociamos ubicaciones y tarifas óptimas, asegurando que su presupuesto se invierta de manera eficiente para lograr el máximo alcance e impacto.

## **Análisis de Datos y Reportes**

Creemos en las decisiones basadas en datos. Nuestros servicios incluyen la configuración de un sólido seguimiento analítico (ej. Google Analytics 4), el desarrollo de paneles de rendimiento personalizados, la realización de análisis de campañas en profundidad y la provisión de información procesable para optimizar continuamente sus esfuerzos de marketing y publicidad.

## **IV.COSTOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web [www.publiservicioaguirre.lat](http://www.publiservicioaguirre.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **V. PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## VI.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **MKT** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

- 1.Errores en la compra:El cliente adquirió otro servicio por error
- 2.Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

## VII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web:[www.publisservicioaguirre.lat](http://www.publisservicioaguirre.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## VIII. DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web:[www.publisservicioaguirre.lat](http://www.publisservicioaguirre.lat) ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **MKT**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

### **IX. DE LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de usar el sitio web, la información contenida en él, o los servicios y entregables proporcionados a través del mismo.

**MKT** no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial, especial o punitivo que surja de o esté relacionado con:

1. Errores, omisiones o inexactitudes en el contenido del sitio web o en los materiales de consultoría y publicidad.
2. Virus, malware o cualquier otro tipo de software malicioso que pueda ser transmitido a través del sitio web.

La confianza depositada en la información, recomendaciones o estrategias obtenidas de o a través del sitio web y nuestros servicios.

Cualquier interrupción, suspensión o terminación de los servicios, ya sea total o parcial, por cualquier motivo.

Pérdida de datos, pérdida de beneficios, interrupción del negocio o daño a la reputación resultante del uso de este sitio web o de los servicios de la agencia.

Resultados de campañas publicitarias: Aunque nos esforzamos por ofrecer las mejores estrategias y ejecuciones, **MKT** no garantiza resultados específicos (como ventas, conversiones, tráfico o retorno de inversión) de las campañas publicitarias, ya que estos dependen de múltiples factores fuera de nuestro control directo, incluyendo condiciones de mercado, competencia y la respuesta del público.

Disputas con terceros: No seremos responsables por disputas o reclamaciones de terceros relacionadas con el contenido publicitario creado por o para el cliente, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, marcas comerciales, difamación o cumplimiento normativo. Es responsabilidad del cliente asegurar que todo el contenido proporcionado para las campañas cumple con las leyes y regulaciones aplicables de tales daños.

## **X.INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **MKT** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.publisservicioaguirre.lat](http://www.publisservicioaguirre.lat) .

## **XI.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XII. DE LA VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa

notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

### **XIII.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **MKT** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **MKT** .

### **XIV.CONFIDENCIALIDAD**

El sitio web **MKT** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

#### **2. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

#### **3. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de

transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

#### **4. Excepciones a la Confidencialidad**

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

#### **XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **MKT** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **MKT** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **MKT** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

#### **XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### **XVII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admpubliservicio@emailsecure.lat](mailto:admpubliservicio@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Bosque De Radiatas 50, Piso 3, Bosques De Las Lomas, Cuajimalpa De Morelos, Ciudad De México, C.P. 05120
- **Teléfono :** 5521784833