

TERMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

Aquí encontraras los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.montero.lat

IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada **LOGÍSTICA Y MANEJO COMERCIAL MONTERO S.R.L. DE C.V.**(en lo sucesivo **MONTERO**), con domicilio ubicado en: Tenayuca 55, Int 401, Letran Valle, Benito Juárez, Ciudad De México, C.P. 03650.

¿QUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos .

ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO Y MONTERO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.montero.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

SERVICIOS

- Suministro y distribución de productos de limpieza: Ofrecemos una amplia gama de productos químicos, sistemas y artículos relacionados para la limpieza e higiene industrial, institucional y doméstica, disponibles para compra directa.
- Consultoría de limpieza e higiene: Ofrecemos asesoramiento experto y orientación estratégica a empresas (instituciones, hostelería, sectores industriales) para optimizar sus operaciones de limpieza, selección de productos y protocolos de higiene.

- Servicios de auditoría de higiene: Realizamos evaluaciones detalladas de las prácticas de limpieza y los estándares de higiene existentes para identificar áreas de mejora y garantizar el cumplimiento.
- Formación profesional en limpieza e higiene: Ofrecemos programas de formación especializados para el personal sobre técnicas de limpieza eficaces, uso de productos, protocolos de seguridad y buenas prácticas generales de higiene.
- Servicios de limpieza por contrato: Ofrecemos servicios de limpieza externalizados para diversas instalaciones, como oficinas, viviendas particulares y fábricas, empleando a menudo métodos avanzados y principios científicos de limpieza.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.montero.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros servicios deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: admmontero@emailsecure.lat posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: www.montero.lat ,contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

Motivos de cancelación:

1.Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error
- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **MONTERO** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.montero.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web www.montero.lat o con el acceso de otros usuarios.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.montero.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **MONTERO** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **MONTERO** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y

asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por **MONTERO**
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

El uso de este sitio web y de los servicios ofrecidos por **MONTERO**, incluyendo la consultoría y el comercio al por menor de artículos de limpieza, se realiza bajo su propio riesgo.

MONTERO, sus directores, empleados, afiliados o agentes, no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial o especial que surja de o esté relacionado con:

El uso o la imposibilidad de usar el sitio web, la información contenida en él, o los productos y servicios adquiridos a través del mismo.

- Errores u omisiones en el contenido del sitio web.
- Virus, bugs o cualquier otro tipo de software malicioso que pueda ser transmitido a través del sitio web.

La confianza depositada en la información obtenida de o a través del sitio web.

Cualquier interrupción, suspensión o terminación de los servicios, ya sea total o parcial, por cualquier motivo.

Cualquier pérdida de datos o interrupción del negocio resultante del uso de este sitio web o de los servicios.

Daños o lesiones personales o materiales resultantes del uso o mal uso de los productos de limpieza adquiridos a través de nuestro sitio web o siguiendo nuestra consultoría. Es responsabilidad del usuario leer y seguir todas las instrucciones y advertencias de seguridad de los fabricantes de los productos.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **MONTERO** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **MONTERO**.

¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.montero.lat

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **MONTERO** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **MONTERO** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **MONTERO** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	admmontero@emailsecure.lat
Dirección	Tenayuca 55, Int 401, Letran Valle, Benito Juarez, Ciudad De México, C.P. 03650.
Teléfono	5573724368

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JUNIO 2025