

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la navegación y uso del sitio web:  
[www.oakland.lat](http://www.oakland.lat)

### IDENTIDAD

La sociedad denominada **OAKLAND HILLS, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **OAKLAND**),es la propietaria de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web teniendo como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) nuestros servicios de consultoría en computación.

### ACERCA DEL USUARIO

EL **USUARIO** declara haber leído y estar conforme a los Términos y Condiciones de uso aceptando los derechos y obligaciones así como ser una persona con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable obligados a presentar datos verdaderos y fidedignos como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **OAKLAND** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.oakland.lat](http://www.oakland.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### ACERCA DE LOS SERVICIOS

**OAKLAND** se especializa en brindar soluciones integrales de consultoría de gestión para empresas de todos los tamaños. Nuestro equipo de profesionales altamente capacitados trabaja en estrecha colaboración con su organización para optimizar procesos, mejorar la gestión operativa y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

- Servicios de Ciberseguridad
- Copia de Seguridad y Recuperación de Datos
- Configuración y Solución de Problemas de Red
- Reparación de Computadoras y Actualización de Hardware

En **OAKLAND** transformamos la tecnología en una herramienta aliada para tu productividad. Ofrecemos un portafolio completo de servicios en computación, pensado para cubrir desde las necesidades básicas hasta los desafíos más complejos del entorno digital.

## **COSTOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.oakland.lat](http://www.oakland.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **FORMAS DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admoakland@emailsecure.lat](mailto:admoakland@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.oakland.lat](http://www.oakland.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **OAKLAND** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## **PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES**

El sitio web y todo su contenido original, incluyendo diseños, textos, imágenes, logotipos, nombres comerciales, bases de datos, documentos, plantillas legales, y demás elementos presentes en la plataforma, son propiedad exclusiva de **OAKLAND** y se utilizan bajo las licencias correspondientes.

El acceso al sitio no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre los contenidos, servicios o materiales disponibles. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación o cualquier otra forma de explotación, ya sea total o parcial, sin la autorización expresa y por escrito de **OAKLAND** .

Cualquier uso indebido será considerado una infracción a los derechos de propiedad intelectual, y podrá ser sancionado conforme a la legislación aplicable.

## USO DEL SITIO

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

**OAKLAND** se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

## ACERCA DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

**OAKLAND** no se hace responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pudiera derivarse del uso o imposibilidad de uso de nuestros servicios, incluyendo pero no limitado a pérdida de datos, fallas de hardware, interrupciones del servicio, o cualquier otro perjuicio económico o técnico.

El cliente reconoce y acepta que los servicios brindados por **OAKLAND** se prestan "tal como están" y "según disponibilidad", y que no se garantiza la total ausencia de errores o interrupciones. En ningún caso la responsabilidad de [Nombre de la Empresa] excederá el valor total pagado por el cliente por el servicio específico que originó el reclamo.

Asimismo, **OAKLAND** no será responsable por la pérdida de información causada por fallas de los dispositivos, virus, mal uso de los equipos o falta de respaldos previos por parte del cliente. Se recomienda siempre realizar copias de seguridad antes de cualquier intervención técnica.

## INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **OAKLAND** y sus directores, empleados, afiliados, socios, agentes y representantes, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, sanción, multa, gasto o costo (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surja como resultado de:

- El uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.
- La violación de los presentes Términos y Condiciones.

El incumplimiento de cualquier ley o derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o privacidad.

El suministro de información falsa, inexacta o incompleta.

Esta obligación de indemnización permanecerá vigente aún después de la terminación del uso del sitio o de los servicios contratados.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web; por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **CASO FORTUITO FUERZA MAYOR**

En ninguna circunstancia se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de .

## **DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.oakland.lat](http://www.oakland.lat)

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **OAKLAND** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **OAKLAND** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **OAKLAND** le envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Teléfono</b>
<a href="mailto:admoakland@emailsecure.lat">admoakland@emailsecure. lat</a>	Tulum L 16a, M 55, Reg 240, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77527	5532612216