

## **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB PAGAPAY**

Estos son los Términos y condiciones generales del sitio web: [www.pagapay.mx](http://www.pagapay.mx) propiedad de **CIERRALO EN LÍNEA S.A.P.I DE C.V (EN LO SUCESIVO CAPAPAY** , que regulan la prestación de servicios para la aceptación de pagos con tarjetas y/o el acceso al Sistema de **PAGAPAY** mismos que constituyen un acuerdo vinculante.

Estos Términos y Condiciones de Uso ("los Términos ") constituyen un contrato para la prestación de servicios de aceptación de pagos con tarjetas ("Contrato") e incluyen dentro de su alcance la regulación de la relación de servicios existente entre los usuarios del Sistema Pagapay.

Los Servicios ofrecidos por **PAGAPAY** permiten a cualquier persona física o moral que lo solicite, la aceptación de pagos con tarjetas débito o crédito, en modalidad presente o no presente, o bien, de cualquier tarjeta de valor almacenado, asociado o no a una Cuenta, de la que el Tarjetahabiente es titular y utiliza como medio de pago de un bien o servicio en general.

### **DEFINICIONES**

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Sitio Web:** Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y servicios procesamiento de pagos.
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores
- **Adquirente:** Se entenderá la entidad que adquiere o procesa pagos con Tarjetas y ha sido autorizada para ello por los Titulares de Marca y/o las

Autoridades. Para efecto de los Términos, el Adquirente será un Banco, una entidad afiliada a **PAGAPAY** o un tercero autorizado por la Ley Aplicable.

- **Agregador:** Condición bajo la cual actúa **PAGAPAY**, que, al amparo de un contrato de prestación de servicios celebrado con un Adquirente ofrece a sus Clientes o Comercios (Receptores de Pagos) el servicio de aceptación de Pagos con Tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura de TPVs conectadas a dichas redes.
- **Comisión:** Cargos que se cobra a los Clientes por el uso del Servicio.
- **Cuenta:** Significa el contrato de apertura de cuenta del Cliente con una entidad financiera o entidad autorizada conforme a la Ley Aplicable. En dicha Cuenta, **PAGAPAY** cargará, en los términos aquí establecidos, el monto total del importe de las Ventas u Operaciones de Pago con Tarjetas realizadas por el Tarjetahabiente.
- **Desconocimiento de Cargo:** Es una reclamación del Tarjetahabiente contra el Cliente respecto de una Transacción no reconocida por el primero, que se puede transformar en un Contracargo.
- **Devolución:** Es una cancelación de la Transacción por el Medio de Pago, por mutuo acuerdo entre el Usuario y el Tarjetahabiente como partes involucradas en un proceso de pago. “Emisor”: Se entenderá a la entidad que, de acuerdo con los requerimientos de la Ley Aplicable y de los Titulares de Marca, emite las Tarjetas.
- **Pagos con Tarjeta:** Se refiere a la entrega de recursos al Receptor de Pago derivado de la aceptación que este haya hecho de una Tarjeta para cubrir alguna contraprestación cierta por la venta de un bien, prestación de un servicio o por cualquier otro concepto, mediante los cargos correspondientes en la cuenta vinculada a dicha Tarjeta y el abono del monto acordado en la cuenta del Receptor de Pagos.

- **Red de Pagos con Tarjetas:** a la Red de Medios de Disposición relacionada con el uso de Tarjetas como medio de pago.
- **Meses sin intereses** :el que permite a los Tarjetahabientes adquirir los productos o servicios promocionados por el Cliente, mediante pagos diferidos sin intereses o parcializados, una vez que el cargo por las compras se realice bajo el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, aparecerá de manera parcial en cada uno de los estados de cuenta que reciba el Tarjetahabiente siguientes a la adquisición de los productos o servicios de que se trate, es decir, la cantidad que resulte de dividir el 100% del importe de la compra entre el número de meses establecidos en el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, según las condiciones previstas en el Contrato. El Tarjetahabiente, al momento de realizar su compra, podrá decidir si el cargo del importe por la adquisición de los productos o servicios, se difiere en mensualidades de conformidad a la opción en TPV de meses sin Intereses.
- **Comisión:** A los cargos que **PAGAPAY** cobra a los Clientes por el uso del Servicio. cobrará la Comisión por las transacciones procesadas, sean autorizadas, rechazadas o declinadas, de acuerdo con las condiciones pactadas con el Cliente.

## **SERVICIOS**

### ● **GENERALES**

#### 1. Pasarela de Pagos en Línea

Procesamiento seguro y rápido de tarjetas de crédito, débito y billeteras digitales para plataformas de comercio electrónico.

#### 2. Facturación Recurrente y Suscripciones

Herramientas automatizadas para gestionar pagos recurrentes en negocios con suscripción.

#### 3. Integración con TPV (Terminal de Punto de Venta)

Conexión fluida con los sistemas de la tienda para aceptar pagos mediante terminales, códigos QR o métodos sin contacto.

#### 4. Herramientas de Detección de Fraude y Seguridad

Monitoreo en tiempo real y cifrado avanzado para proteger las transacciones y reducir las devoluciones de cargos.

#### 5. Pagos Multidivisa y Transfronterizos

Compatibilidad con transacciones globales, permitiendo a las empresas aceptar pagos en varias divisas con conversión automática.

### **PRODUCTOS**

- **A.v240 Terminal**

Un terminal de punto de venta (TPV) es un dispositivo electrónico que utilizan las empresas para gestionar y procesar pagos, principalmente con tarjetas de crédito o débito. Este equipo permite realizar transacciones de venta rápidas y seguras, además de realizar el seguimiento de las operaciones e imprimir recibos.

- **FUNCIONAMIENTO**

ETHERNET: Asigna automáticamente una dirección IP disponible al terminal TPV.

GPRS: Permite seleccionar, en un menú de redes móviles, la opción correspondiente al operador de la tarjeta SIM.

WIFI: Busca redes Wi-Fi disponibles. La intensidad de la señal detectada por el terminal se muestra entre paréntesis.

- **QPOS Mini**

Permite realizar pagos seguros en cualquier momento y lugar con smartphones y tablets.

Se integra fácilmente con apps para iOS, Android y Windows.

Los mini terminales POS son dispositivos de punto de venta compactos diseñados para ofrecer una solución de pago móvil sencilla y eficiente. Son ideales para pequeñas empresas, emprendedores o servicios móviles, ya que combinan funcionalidad y portabilidad

## **PLAZOS PARA LA ACTIVACIÓN DE TERMINALES**

Notificar a **PAGAPAY** del suministro e instalación de Terminales en las instalaciones físicas de los Comercios, en orden a obtener la activación de las mismas como parte de la infraestructura de prestación de los Servicios de Pago con Tarjeta Presente. El proceso de administración de Terminales que el Cliente defina de forma interna para todos los aspectos relacionados con las mismas, debe considerara que **PAGAPAY** se tomará, como mínimo, un término de setenta y dos (72) horas hábiles, contadas desde el momento del citado reporte, para realizar esta activación.

## **ACERCA DE LA COMISIÓN**

En contraprestación por el uso de la plataforma y los servicios de procesamiento de pagos, el Usuario (Comercio Afiliado) acepta el pago de una comisión por cada transacción procesada, conforme a las siguientes condiciones:

**Monto de la Comisión:** El Procesador de Pagos cobrará una comisión equivalente a un porcentaje fijo sobre el monto total de cada transacción realizada a través de la plataforma. Dicho porcentaje será informado al Usuario en el momento de su alta y podrá variar según el tipo de servicio, volumen de ventas u otros criterios previamente comunicados.

**Deducción Automática:** La comisión será deducida automáticamente del monto de cada transacción antes de su liquidación al Usuario. El monto neto será transferido al Usuario conforme a los plazos establecidos en estos términos.

**Impuestos Aplicables:** La comisión estará sujeta al Impuesto al Valor Agregado (IVA) u otros impuestos aplicables de acuerdo con la legislación vigente, mismos que serán incluidos en la factura correspondiente.

**Modificaciones:** El Procesador de Pagos se reserva el derecho de modificar la estructura de comisiones, previa notificación al Usuario con al menos [15] días naturales de anticipación. La continuación en el uso del servicio posterior a dicha notificación implicará la aceptación de los nuevos términos.

**Transacciones Reversadas o Reembolsadas:** En caso de devoluciones o contracargos, la comisión inicialmente cobrada no será reembolsable, salvo disposición contraria por escrito del Procesador de Pagos.

## **PROGRAMA DE MESES SIN INTERESES**

**PAGAPAY** podrá ofrecer, a su entera discreción y en colaboración con instituciones bancarias participantes, la opción de realizar pagos a meses sin intereses (MSI) para ciertos productos, servicios o comercios afiliados. Esta modalidad estará sujeta a las siguientes condiciones:

**Elegibilidad:** Sólo serán elegibles los tarjetahabientes de instituciones bancarias participantes, con tarjetas de crédito emitidas en territorio nacional y que cumplan con los requisitos establecidos por dichas instituciones.

**Plazos disponibles:** Los plazos de financiamiento disponibles (por ejemplo, 3, 6, 9 o 12 meses) serán determinados por el comercio y/o la entidad financiera participante y estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

**Condiciones de aplicación:** El monto mínimo de compra, productos o servicios elegibles, y otras restricciones aplicables serán determinadas por el comercio afiliado o por el Procesador de Pagos, según sea el caso.

Responsabilidad financiera: El usuario reconoce y acepta que el acuerdo de pago en MSI se celebra entre el usuario y la institución financiera emisora de su tarjeta de crédito. El Procesador de Pagos no será responsable por cualquier incumplimiento, cargos adicionales, intereses por pagos atrasados o disputas que surjan con la institución emisora.

Cancelación o reembolsos: En caso de devoluciones, cancelaciones o reembolsos, el ajuste a los cargos a meses sin intereses será gestionado conforme a las políticas del comercio y del banco emisor, y podrá implicar la cancelación del plan MSI y la aplicación de cargos conforme a dichas políticas.

El Usuario se compromete a utilizar sus tarjetas de crédito de manera responsable y conforme a las siguientes buenas prácticas. El incumplimiento de estas directrices podrá resultar en la suspensión, limitación o cancelación del acceso a los servicios del Procesador de Pagos.

### **ACERCA DE BUENA PRÁCTICAS DE TRANSACCIONES CON TARJETA**

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y seguro de las tarjetas utilizadas en la plataforma del Procesador de Pagos. Para ello, se establecen las siguientes buenas y malas prácticas:

#### **Buenas prácticas:**

- Utilizar únicamente tarjetas válidas y autorizadas por el emisor correspondiente.
- Asegurar que la tarjeta utilizada esté a nombre del usuario titular de la cuenta.
- Mantener confidencial la información de la tarjeta (número, CVV, fecha de vencimiento, PIN, etc.).
- Verificar los cargos realizados y reportar de inmediato cualquier operación no reconocida.
- Actualizar oportunamente la información de la tarjeta si se produce su vencimiento o renovación.

### **Malas prácticas:**

- Utilizar tarjetas robadas, vencidas, clonadas o sin autorización del titular.
- Compartir información de la tarjeta con terceros o permitir el uso no autorizado.
- Simular transacciones falsas o infladas con fines de fraude, lavado de dinero u obtención de efectivo disfrazado de compra.
- Manipular el sistema de pagos o interferir con los mecanismos de autenticación y seguridad.
- Proporcionar información falsa o inexacta relacionada con la identidad del titular de la tarjeta o la transacción.

### **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios ofrecidos por el Procesador de Pagos se realiza bajo su propio riesgo. En ese sentido, el Procesador de Pagos no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo pero no limitándose a la pérdida de ingresos, datos, oportunidades comerciales o reputación, derivados del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.

Disponibilidad del Servicio: El Procesador de Pagos no garantiza que el servicio esté libre de errores, interrupciones, fallas técnicas o demoras. Sin embargo, realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y seguridad de la plataforma.

Contenido de Terceros: El Procesador de Pagos no será responsable por el contenido, productos o servicios ofrecidos por terceros (incluidos comercios afiliados), ni por transacciones realizadas fuera de su sistema.

Fuerza Mayor: El Procesador de Pagos no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, actos de gobierno, fallas en redes de comunicación, conflictos laborales o actos de terceros ajenos a su control razonable.



Límites de Indemnización: En cualquier caso, la responsabilidad total del Procesador de Pagos frente al Usuario se limitará al monto total de comisiones pagadas por el Usuario en los tres (3) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

## **PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.pagapay.mx](http://www.pagapay.mx) ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.pagapay.mx](http://www.pagapay.mx)

## **VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa

notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.pagapay.com](http://www.pagapay.com) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **PAGAPAY** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos haya proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **PAGAPAY** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **PAGAPAY** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **MEDIOS DE CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:contacto@pagapay.mx">contacto@pagapay.mx</a>
---------------------------	--

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025**