

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

### FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web:[www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat) ,así como la contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado de manera plena y sin reservas estos Términos y Condiciones.

**ROSADOK** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para conocer los cambios aplicables.

Si el Usuario no está de acuerdo con los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

### I.-IDENTIDAD Y DOMICILIO

**ROSADOK AGENCIAS DE ALARMAS Y SEGURIDAD, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **ROSADOK** ) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en Av. La Luna Manzana 11 Lote 7, 1er Nivel Interior A, Sm 43, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.

### II.-CAPACIDAD LEGAL

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### III.-ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ROSADOK** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## IV.-DE LOS SERVICIOS

**ROSADOK** está conformado por un equipo multidisciplinario de expertos incluye profesionales en ingeniería, tecnología, ciencias ambientales, gestión de proyectos y desarrollo organizacional. Ofrecemos servicios diseñados para resolver desafíos complejos, optimizar procesos y apoyar la toma de decisiones estratégicas con una sólida base científica y técnica.

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

- Estudios de Viabilidad Tecnológica

Análisis exhaustivo para evaluar la viabilidad técnica y económica de la implementación de nuevas tecnologías o sistemas.

- Evaluaciones de Riesgos e Impacto

Identificación y evaluación de riesgos operativos, ambientales y técnicos para facilitar la toma de decisiones informada.

- Capacitación y Desarrollo de Capacidades

Diseño e impartición de programas de capacitación especializados para personal técnico, directivos y equipos institucionales.

- Consultoría en Innovación

Apoyo en el desarrollo de estrategias de investigación, la gestión de proyectos de I+D y la conexión con redes de financiación o innovación.

- Documentación Técnica e Informes

Elaboración de manuales técnicos, informes científicos, presentaciones regulatorias y documentación de procesos de conformidad con los estándares de la industria.

## V.-COSTOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web :[www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## VI. -PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## VII.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat)

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico:[admrosadok@emailsecure.lat](mailto:admrosadok@emailsecure.lat) en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ROSADOK** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

- 1.Errores en la compra:El cliente adquirió otro servicio por error
- 2.Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

## VIII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web:[www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## IX.- DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **X. RESPONSABILIDAD**

**ROSADOK** se compromete a prestar sus servicios de consultoría con la debida diligencia, profesionalismo y conforme a las mejores prácticas del sector. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio y de los servicios ofrecidos se realiza bajo su propia responsabilidad.

En ningún caso **ROSADOK** será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos derivados de:

1. La interpretación, implementación o resultados obtenidos por el Usuario a partir de las recomendaciones, análisis o estrategias propuestas por la Empresa.
2. Errores u omisiones en los contenidos o en los materiales entregados.
3. Interrupciones, fallos técnicos, pérdida de información o indisponibilidad temporal del Sitio.
4. Decisiones comerciales, estratégicas o financieras tomadas por el Usuario con base en los servicios contratados.

La responsabilidad total de la **ROSADOK** en caso de cualquier reclamación, se limitará en todo momento al monto efectivamente pagado por el Usuario por los

servicios de consultoría en el mes anterior al evento que originó dicha reclamación.

Esta limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

## **XI. INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **ROSADOK** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat) .

## **XII. RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XIII. DE LA VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.rosadok.lat](http://www.rosadok.lat)

por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

#### **XIV..CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **ROSADOK** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ROSADOK** .

#### **XIV.CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

El sitio web de **ROSADOK** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

### **2. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

### **3. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

#### 4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

#### XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ROSADOK** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **ROSADOK** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ROSADOK** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

#### XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### XVII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admrosadok@emailsecure.lat](mailto:admrosadok@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Av La Luna Manzana 11 Lote 7, 1er Nivel Interior A, Sm 43, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.
- **Teléfono :**5513574815

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025**