

## AVISO DE PRIVACIDAD

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: JULIO 2024

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**ROYAWELLNESS HOSPITAL S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **ROYAWELLNESS HOSPITAL**), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev) y como domicilio el ubicado en: Calzada de los Jinetes 7 interior Piso 2 29, Colonia Las Arboledas, C.P. 52950, Atizapan de Zaragoza. **ROYAWELLNESS HOSPITAL** será el responsable del manejo de los datos personales que le sean proporcionados, a quien correspondan los datos personales, en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales.

Para **ROYAWELLNESS HOSPITAL** la seguridad de los Usuarios es nuestra prioridad, por lo que protegemos sus datos personales mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

### II. CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev), por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

### III. FINALIDADES DE LOS DATOS RECABADOS

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

#### Finalidades primarias

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.

#### **Finalidades secundarias**

- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

#### **IV. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, sean facilitados a **ROYAWELLNESS HOSPITAL** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **ROYAWELLNESS HOSPITAL** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

#### **V. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

##### **Acceso**

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

##### **Rectificación**

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

##### **Cancelación**

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

## **Oposición**

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: [infodatos@royawellness.dev](mailto:infodatos@royawellness.dev)

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

Si uno o más de los documentos mencionados anteriormente no están incluidos, y/o los documentos tienen errores u omisiones, la Empresa le notificará dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y le pedirá los documentos faltantes y/o las correcciones pertinentes; tendrá 5 días hábiles a partir de esa notificación para proporcionar la información actualizada, de lo contrario, la solicitud se entenderá como no presentada.

## **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- Autoridades competentes en caso de ser requerido por alguna ley o regulación aplicable.

## **VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la

atención de novedades legislativas o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev).

## **VIII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [info@royawellness.dev](mailto:info@royawellness.dev)
- **Dirección:** Calzada de los Jinetes 7 interior Piso 2 29, Colonia Las Arboledas, C.P. 52950, Atizapan de Zaragoza.
- **Teléfono :** 5573506154