

# TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: JULIO 2024

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev) propiedad de **ROYAWELLNESS HOSPITAL S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **ROYAWELLNESS HOSPITAL**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer los servicios de capacitación de instrumental médico y de laboratorio, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

## I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

## II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ROYAWELLNESS HOSPITAL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev), por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestro principal objetivo brindar capacitación práctica integral en instrumental médico y de laboratorio, garantizando que nuestros estudiantes adquieran competencia en el uso y mantenimiento de equipos avanzados:

- Prácticas en Laboratorio
- Asesoramiento Personalizado
- Recursos Educativos
- Certificación y Acreditación

#### **IV.COSTOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### **V.MÉTODO DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

#### **VI.CANCELACIONES**

- Cualquier cancelación debe notificarse con la antelación especificada en nuestro correo electrónico: [info@royawellness.dev](mailto:info@royawellness.dev)
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido.

#### **VII.USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

#### **VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **ROYAWELLNESS HOSPITAL**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## **X.INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **ROYAWELLNESS HOSPITAL** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web : [royawellness.dev](http://royawellness.dev)

## **XI.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o

archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **XIII.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **ROYAWELLNESS HOSPITAL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ROYAWELLNESS HOSPITAL**.

## **XIV.CONFIDENCIALIDAD**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [royawellness.dev](http://royawellness.dev)

## **XV.AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ROYAWELLNESS HOSPITAL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **ROYAWELLNESS HOSPITAL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ROYAWELLNESS HOSPITAL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **XVII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [info@royawellness.dev](mailto:info@royawellness.dev)
- **Dirección:** Calzada de los Jinetes 7 interior Piso 2 29, Colonia Las Arboledas, C.P. 52950, Atizapan de Zaragoza.
- **Teléfono :** 5573506154