

TERMINOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN

Aquí encontraras los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.solucionesfisca.lat

IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada **SOLUCIONES FISCALES Y CONTABLES INDIANA S DE R.L. DE C.V.**(en lo sucesivo **SOLUCIONES FISCALES**), con domicilio ubicado en: Rochester 94, Napoles, Benito Juarez, Ciudad de México, C.P. 03810.

¿QUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos .

ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO Y SOLUCIONES FISCALES** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.solucionesfisca.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En **SOLUCIONES FISCALES**, nos especializamos en servicios de consultoría de gestión, dedicados a impulsar el crecimiento estratégico y operativo de su organización.

Ofrecemos soluciones personalizadas para optimizar procesos, mejorar la eficiencia empresarial y fortalecer la toma de decisiones, por lo que nos hemos dado a la tarea de desarrollar diversos niveles de servicios dependiendo las necesidades de los Clientes:

1. Consultoría Financiera y Presupuestaria

Brindamos apoyo experto en planificación financiera, elaboración de presupuestos y control de costos para asegurar que los recursos de su organización estén alineados con sus objetivos estratégicos y se utilicen de manera eficiente.

2. Sistemas de Gestión del Desempeño

Implementamos marcos y herramientas para monitorear indicadores clave de desempeño (KPIs), evaluar resultados y fomentar una cultura de mejora continua.

3. Gestión del Cambio

Nuestros consultores acompañan a las empresas en sus procesos de transformación con estrategias personalizadas que minimizan las interrupciones y maximizan la adopción del cambio.

4. Desarrollo Organizacional

Apoyamos mejoras estructurales, alineación del liderazgo y desarrollo de equipos para fortalecer su organización desde adentro.

5. Optimización de Procesos

Mediante análisis profundos y rediseño, optimizamos las operaciones del negocio para mejorar la eficiencia, reducir costos y aumentar el rendimiento.

6. Planificación Estratégica

Diseñamos planes estratégicos personalizados que orientan a la organización hacia el logro de sus metas a largo plazo.

PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros cursos están claramente indicados en el sitio web: www.solucionesfisca.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros cursos deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: admindiana@emailsecure.lat posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: www.solucionesfisca.lat, contando con un plazo máximo de 24 hrs para realizarlo.

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error
- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SOLUCIONES FISCALES** efectuará el reembolso en un plazo de 48 hrs.

¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: admindiana@emailsecure.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.solucionesfisca.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SOLUCIONES FISCALES**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **SOLUCIONES FISCALES** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por **SOLUCIONES FISCALES**
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

SOLUCIONES FISCALES presta servicios de consultoría en administración con base en criterios profesionales y con el objetivo de brindar asesoramiento estratégico y operativo. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que los resultados derivados de la implementación de las recomendaciones o estrategias sugeridas pueden variar según múltiples factores externos, ajenos al control de **SOLUCIONES FISCALES**.

En consecuencia, **SOLUCIONES FISCALES** no será responsable, en ningún caso, por pérdidas directas, indirectas, incidentales, consecuenciales o especiales, incluidos, entre otros, la pérdida de ingresos, beneficios, datos, reputación comercial o interrupciones en la actividad del Cliente, que puedan derivarse del uso o la imposibilidad de uso de los servicios contratados, incluso si se hubiera advertido la posibilidad de tales daños.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.solucionesfisca.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **SOLUCIONES FISCALES** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SOLUCIONES FISCALES**.

¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.solucionesfisca.lat .

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SOLUCIONES FISCALES** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **SOLUCIONES FISCALES** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SOLUCIONES FISCALES** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de

los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	adminindiana@emailsecure.lat
Dirección	Rochester 94, Napoles, Benito Juarez, Ciudad de México, C.P. 03810
Teléfono	5516454112

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ABRIL 2025