

## TERMINOS Y CONDICIONES

### INTRODUCCIÓN

Aqui encontraras los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat)

### IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada **START EVENTS, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **START**), con domicilio ubicado en: Cda O Priv Diamante 96, Residencial Senderos, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P.27018.

### ¿QUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos .

### ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO Y START** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

- Alquiler de espacios:Salones amplios y totalmente equipados, ideales para todo tipo de eventos.
- Asistencia en la planificación de eventos:Apoyo profesional para ayudarle a organizar y coordinar cada detalle.
- Servicio de catering:Menús personalizados y opciones completas de catering para deleitar a sus invitados.
- Alquiler de equipos audiovisuales:Sistemas de sonido, proyectores y soluciones de iluminación de última generación.
- Decoración y montaje:Paquetes de decoración a medida para crear el ambiente perfecto para su evento.

## PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

## CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros servicios deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: [admstar@emailsecure.lat](mailto:admstar@emailsecure.lat) posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat), contando con un plazo máximo de **24 hrs** para realizarlo.

### Motivos de cancelación:

#### 1. Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error
- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **START** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

## ¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat) o con el acceso de otros usuarios.

## PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **START**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **START** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por **START**
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

## ¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, **START** no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de uso de los servicios ofrecidos a través de este sitio web, incluyendo, pero no limitado a, pérdidas por cancelaciones, interrupciones de eventos, daños a la propiedad, pérdidas económicas, o cualquier otro tipo de perjuicio relacionado con la contratación de nuestros salones para fiestas y convenciones.

El usuario acepta expresamente que el uso del sitio web y la contratación de servicios se realiza bajo su propio riesgo. **START** no garantiza que el sitio web esté libre de errores o que los servicios ofrecidos cumplirán con todas las expectativas del usuario.

Asimismo, **START** no será responsable por actos u omisiones de terceros contratados directamente por el cliente para la realización de eventos, tales como servicios de catering, música, decoración, transporte, entre otros.

## VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **START** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **START**.

## ¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.startevents.lat](http://www.startevents.lat) .

## AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **START** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **START** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **START** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:admstar@emailsecure.lat">admstar@emailsecure.lat</a>
<b>Dirección</b>	Cda O Priv Diamante 96, Residencial Senderos, Torreón, Coahuila De Zaragoza, C.P.27018.
<b>Teléfono</b>	5525291322

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025

