

## TERMINOS Y CONDICIONES

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:ENERO 2025**

Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat) propiedad de **SOCIEDAD SWADUC S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **SOCIEDAD SWADUC**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios y productos de ferretería y tlapalería así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

### I. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### II. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **SOCIEDAD SWADUC** los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**SOCIEDAD SWADUC** ofrece servicios y productos de ferretería y suministros de tlapalería tal cual y se describen a continuación:

- **Venta de productos:** Una amplia gama de suministros de ferretería, herramientas, pinturas y materiales de construcción para diversos proyectos, incluidas aplicaciones profesionales y de bricolaje.
- **Asesoramiento personalizado** por parte de personal capacitado para ayudar a los clientes a seleccionar los productos y herramientas adecuados para sus necesidades y proyectos específicos.

- **Servicios de entrega:**Opciones de entrega convenientes para artículos grandes o pesados directamente a los hogares o lugares de trabajo de los clientes para garantizar un fácil acceso.
- **Servicios de alquiler:**Alquiler de herramientas y equipos especializados para clientes que no necesiten comprar artículos para proyectos puntuales, lo que les ayuda a ahorrar dinero.
- **Talleres y capacitación:**Sesiones de capacitación para clientes interesados en aprender nuevas habilidades relacionadas con mejoras en el hogar, técnicas de pintura o uso de herramientas.

#### **IV.COSTOS**

Los precios de nuestros servicios y productos están claramente indicados en el sitio web: [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### **V.ENVIO DE PRODUCTOS**

**SOCIEDAD SWADUC** procederá a contactar al **USUARIO** al correo electrónico proporcionado para definir la entrega del mismo.

Los costos de envío por devolución serán cubiertos por EL USUARIO. En el caso de productos defectuosos o erróneos, **SOCIEDAD SWADUC** cubrirá los gastos de envío.

#### **VI.MÉTODO DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa , master card y open pay).

#### **VII.CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admswaduc@emailpro.pro](mailto:admswaduc@emailpro.pro) en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SOCIEDAD SWADUC** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## VIII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## IX. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SOCIEDAD SWADUC**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

## **XI.INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **SOCIEDAD SWADUC** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:[www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat).

## **XII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XIII.VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web:[www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat) por lo que se

recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

#### **XIV.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **SOCIEDAD SWADUC** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SOCIEDAD SWADUC** .

#### **XV.CONFIDENCIALIDAD**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.sociedadswaduc.lat](http://www.sociedadswaduc.lat).

#### **XVI.AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SOCIEDAD SWADUC** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **SOCIEDAD SWADUC** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SOCIEDAD SWADUC** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

#### **XVII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **XVIII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admswaduc@emailpro.pro](mailto:admswaduc@emailpro.pro)
- **Dirección:** Jose Maria Ibarra 47, Interior Piso 4, Despacho 402, Oficina 7, San José Insurgentes, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P 03900.
- **Teléfono :**5530496300