TERMINOS Y CONDICIONES

A los Usuarios, les informamos que el los presentes Términos y Condiciones les es aplicable por el simple uso o acceso a nuestro sitio, <u>www.industriadora.lat</u> por lo que entenderemos que lo acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo.

IDENTIDAD Y DOMICILIO

Los presentes Términos y Condiciones son propiedad de TECNOLOGIA E INDUSTRIAL DORA, S.A. DE C.V.(en lo sucesivo TECNOLOGIADORA),con domicilio ubicado en Av Lopez Portillo Mza 3 Lte 9, D 2, Sm 66, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77510.

SERVICIOS

Nos especializamos en brindar soluciones informáticas expertas, adaptadas a las necesidades específicas de empresas y particulares. Nuestro equipo de consultores experimentados ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen desarrollo de estrategias de TI, integración de software y hardware, ciberseguridad, computación en la nube, análisis de datos y soporte técnico.

- A. Diseño y optimización de redes.Creamos infraestructuras de red eficientes, seguras y escalables, adaptadas a las necesidades de su negocio.
- B. Análisis de datos e inteligencia empresarial:Convertimos datos sin procesar en información práctica mediante herramientas avanzadas de análisis e informes.
- C. Cumplimiento normativo y gestión de riesgos de TI:Ayudamos a su organización a cumplir con los estándares y regulaciones del sector, minimizando al mismo tiempo los riesgos de TI.
- D. Migración y gestión de la nube: Ayudamos con una transición fluida a plataformas en la nube y con la gestión continua de recursos en la nube.
- E. Soluciones de recuperación ante desastres y copias de seguridad

Diseñamos e implementamos sistemas de copia de seguridad fiables y planes de recuperación para proteger sus datos.

COMO SE REALIZAN LOS COBROS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.industriadora.la y están sujetos a cambios sin previo aviso.

MEDIOS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVCIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admdora@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.industriadora.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **TECNOLOGIADORA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

El acceso y uso de este sitio web: www.industriadora.la están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

TECNOLOGIADORA se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

Este sitio web puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales **TECNOLOGIADORA** no tiene control ni responsabilidad.

TECNOLOGIADORA tampoco garantiza la disponibilidad, exactitud o actualización del contenido publicado en el sitio web y se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar cualquier información sin previo aviso.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de **TECNOLOGIADORA** proporcionado en nuestro sitio web: www.industriadora.la, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a TECNOLOGIADORA sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, funcionarios, empleados, abogados, directores, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:www.industriadora.la

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Este sitio web puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales **TECNOLOGIADORA** no será

responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de uso de los servicios de consultoría en computación ofrecidos a través de este sitio web, incluyendo, sin limitación, pérdidas de datos, interrupciones del servicio, fallos del sistema, pérdida de ingresos o beneficios, daños a equipos informáticos o cualquier otro perjuicio comercial o técnico.

Los servicios de consultoría se brindan únicamente con fines informativos y de asesoramiento profesional, sin que ello constituya garantía alguna de resultados específicos. El cliente acepta que la implementación de las recomendaciones y soluciones propuestas es de su exclusiva responsabilidad.

Este sitio web <u>www.industriadora.la</u> puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales **TECNOLOGIADORA** no garantiza que el funcionamiento del sitio web esté libre de interrupciones o errores, ni que los contenidos sean exactos, completos o actualizados. Asimismo, no se hace responsable por errores u omisiones en la información proporcionada ni por decisiones tomadas por el cliente en base a dicha información.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS y DURACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, y puede sufrir modificaciones sin previo aviso ,dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.industriadora.la por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **TECNOLOGIADORA** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de**TECNOLOGIADORA**.

ACERCA DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.industriadora.la

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **TECNOLOGIADORA** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIOS DE CONTACTOS

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

• Correo electrónico:admdora@emailsecure.lat

• **Teléfono:**5528953915

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025