#### TERMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: <u>www.gydls.lat</u> Avenida Sayil Oficina 1201, Sm 6, Benito Juarez, Cancun, Quintana Roo, C.P. 77500.

#### IDENTIDAD Y DOMICILIO

La propietaria de los presentes Términos y Condiciones es la Sociedad denominada **TEKNOLO-GY DLS, S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **TEKNOLO-GY DLS**), con domicilio ubicado en: Avenida Sayil Oficina 1201, Sm 6, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.

#### ¿OUIENES PUEDEN CONOCER Y SER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS ?

Aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los datos presentados deben ser verdaderos y fidedignos .

## ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** Y **TEKNOLO-GY DLS** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.gydls.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

#### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

• 1. Abastecimiento de productos al por mayor

Acceda a una amplia gama de hardware y accesorios informáticos de las mejores marcas a precios de mayorista, ideal para revendedores y compradores a gran escala.

• 2. Paquetes de hardware personalizados

Ofrecemos paquetes de hardware a medida, que incluyen computadoras de escritorio, portátiles, periféricos y equipos de red, ensamblados para satisfacer sus necesidades específicas.

• 3. Descuentos por volumen y precios escalonados

Adsministración de estructuras de precios competitivas basadas en el volumen que recompensan las compras al por mayor y las colaboraciones a largo plazo.

• 4. Envíos rápidos a nivel nacional

Disfrute de servicios de entrega rápidos y confiables en todo el país para garantizar que sus operaciones comerciales no sufran retrasos.

• 5. Gestión de cuentas especializada

Nuestros gestores de cuentas expertos le brindan asistencia personalizada, ayudándole con la selección de productos, el seguimiento de pedidos y el servicio posventa.

**TEKNOLO-GY DLS** se especializa en ofrecer productos de alta calidad a precios competitivos a minoristas, distribuidores y empresas de todos los tamaños. Nuestro extenso catálogo incluye computadoras portátiles, computadoras de escritorio, monitores, impresoras, dispositivos de almacenamiento, equipos de red, periféricos y una amplia gama de accesorios informáticos de marcas líderes.

#### PRECIOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros cursos están claramente indicados en el sitio web: www.gydls.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### PROCEDIMIENTO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

### CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Si desea cancelar nuestros cursos deberá solicitarnos la cancelación a nuestro correo electrónico: admteknolo@emailsecure.lat posterior a que cuente con la confirmación de compra del sitio web: www.gydls.lat ,contando con un plazo máximo de 24 hrs para realizarlo.

#### Motivos de cancelación:

#### 1.Errores en la compra:

- El cliente compró un servicios por error
- Se registraron múltiples compras del mismo servicio por equivocación.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **TEKNOLO-GY DLS** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.** 

#### ¿A QUE SE COMPROMETE EL USUARIO AL UTILIZAR EL SITIO?

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.gydls.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

#### PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.gydls.lat ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

#### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de TEKNOLO-GY DLS.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

#### INDEMNIZACIÓN

El **USUARIO** se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a **TEKNOLO-GY DLS** así como a sus directores, empleados, socios, afiliados y asesores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos honorarios razonables de abogados) que se derive de:

- El uso indebido de los servicios ofrecidos por TEKNOLO-GY DLS
- El incumplimiento por parte del **USUARIO** de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier obligación legal aplicable;

• La violación de derechos de terceros, incluyendo pero no limitado a derechos de propiedad intelectual o confidencialidad;

Cualquier acción u omisión del **USUARIO** que ocasione daños a terceros en relación con los servicios prestados.

# ¿QUÉ LÍMITES EXISTEN DE RESPONSABILIDAD HACIA EL USUARIO Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **TEKNOLO-GY DLS** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de uso del sitio web, de los productos ofrecidos, o de cualquier información o contenido disponible en el mismo, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, interrupción de negocio, pérdida de datos, fallos en el equipo adquirido o cualquier otro daño comercial, incluso si [Nombre de la Empresa] ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Todos los productos comercializados a través del sitio se entregan "tal cual" y están sujetos a las garantías del fabricante, si las hubiera, **TEKNOLO-GY DLS** no garantiza que el sitio web funcionará sin interrupciones o libre de errores, ni garantiza la precisión o integridad de la información disponible.

El usuario acepta expresamente que el uso del sitio web y la compra de productos se realiza bajo su propio riesgo. La responsabilidad total de**TEKNOLO-GY DLS** en cualquier caso, se limitará al monto efectivamente pagado por el usuario por el producto o servicio que haya dado lugar a la reclamación.

#### VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: <u>www.gydls.lat</u> por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

#### CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **TEKNOLO-GY DLS** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **TEKNOLO-GY DLS**.

### ¿CÓMO SERÁN TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.gydls.lat .

#### AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **TEKNOLO-GY DLS** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **TEKNOLO-GY DLS** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **TEKNOLO-GY DLS** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

### JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México,renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

#### MEDIOS DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	admteknolo@emailsecure.lat
Dirección	Avenida Sayil Oficina 1201, Sm 6, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.
Teléfono	5573360596

## FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025