

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SALONES Y BANQUETES WISH LAND, S.A. DE C.V. (a quien en lo sucesivo se le **WISH LAND**), **WISH LAND** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, y que tiene su domicilio en la dirección siguiente.

-Domicilio: Aurora M 5 L 10, Pa E, Smza 44 Res Alborada, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web: www.wishland.lat, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

FINALIDADES

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

FINALIDADES PRIMARIAS

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

QUE DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a **WISH LAND** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **WISH LAND** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

USO DE SUS DATOS PERSONALES DERECHOS ARCO

Acceso

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

Rectificación

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

Cancelación

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

Oposición

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: admwishdatos@emailsecure.lat

La solicitud debe contener la siguiente información :

- Nombre del usuario o titular.
- Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

- Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
- Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

WISH LAND, se compromete a no transmitir, vender, alquilar, revelar o utilizar su información personal a favor de terceras personas sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesaria o requerida por las autoridades federales o locales, que funden y motiven su mandato en términos de las leyes aplicables y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, lo anterior, en términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para que **WISH LAND**, pueda cumplir con la relación que la une con usted, transfiere datos personales a personas físicas o morales que podrán ser nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo servidores de almacenamiento de información quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: www.wishland.lat

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico	admwish@emailsecure.lat
Dirección	Aurora M 5 L 10, Pa E, Smza 44 Res Alborada, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.
Teléfono	5513572300