

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MAYO 2025

### BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PROPIEDAD DE SALONES Y BANQUETES WISH LAND, S.A. DE C.V.

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) propiedad de la sociedad denominada **SALONES Y BANQUETES WISH LAND, S.A. DE C.V.(en lo sucesivo WISH LAND)** el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría de producción de videoclips, comerciales y otros materiales audiovisuales.

#### 1. DECLARACIÓN DEL USUARIO

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

#### 2. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **WISH LAND**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

#### 3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

En **WISH LAND** nuestro centro de consultoría de producción audiovisual se especializa en brindar asesoramiento experto y soluciones creativas para videos musicales, comerciales, contenido de marca y una amplia gama de proyectos audiovisuales. Desde el desarrollo del concepto hasta el soporte de posproducción, nuestro equipo colabora con artistas, marcas y agencias para dar vida a historias visuales impactantes. Ya sea que esté lanzando un nuevo producto o promocionando su último sencillo, nos aseguramos de que su visión se ejecute con precisión, creatividad y la calidad de la industria.

## SERVICIOS

- Desarrollo de Conceptos Creativos:Le ayudamos a dar forma a su visión desarrollando conceptos, guiones y estrategias visuales atractivos, adaptados a sus objetivos y audiencia.
- Planificación y Logística de Producción:Desde la elaboración de presupuestos y la programación hasta la búsqueda de personal y la localización de localizaciones, ofrecemos asesoramiento experto para garantizar rodajes fluidos y eficientes.
- Consultoría de Producción en Set:Ofrecemos apoyo práctico durante la filmación, asistiendo con la dirección, las decisiones técnicas y la resolución de problemas en tiempo real para que su producción siga su curso.
- Supervisión de Postproducción:Supervisamos las etapas de edición, diseño de sonido, etalonaje y acabado, garantizando que su producto final cumpla con los más altos estándares creativos y técnicos.
- Estrategia de Marca y Distribución:Asesoramos sobre formatos específicos para cada plataforma, branding visual y distribución de contenido para maximizar el alcance y el impacto de su contenido audiovisual.

## 4.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web:[www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## 5.MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## 6.CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: [admwish@emailsecure.lat](mailto:admwish@emailsecure.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **WISH LAND** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## 7.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de .

**WISH LAND** no se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## 9.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso de este sitio web y la contratación de los servicios ofrecidos por **WISHLAND** implica la aceptación expresa de los términos y condiciones aquí establecidos. **WISHLAND** actúa como proveedor de servicios de producción audiovisual, incluyendo pero no limitado a videoclips, comerciales, cortometrajes y otros contenidos audiovisuales personalizados.

**WISHLAND** no se hace responsable, en ningún caso, de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que puedan derivarse del uso del sitio web, de la información contenida en él o de los servicios

contratados, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdidas de datos, ingresos, oportunidades de negocio o reputación.

Asimismo, **WISHLAND** no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web ni la ausencia de errores técnicos, virus u otros elementos que pudieran causar daños al sistema informático del usuario.

La responsabilidad de **WISHLAND**, en cualquier caso, se limitará al monto efectivamente pagado por el cliente por los servicios contratados.

## **10.INDEMNIZACIÓN**

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **WISHLAND** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat)

## **11.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **WISHLAND** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **WISHLAND**.

## **12.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

### **13.VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

### **15.TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con las leyes y normativas aplicables en materia de protección de datos personales, **WISHLAND** informa a sus usuarios que cualquier dato personal proporcionado a través del sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat) será tratado de manera confidencial y únicamente con el fin de prestar los servicios solicitados, gestionar la relación comercial y/o enviar comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios o promociones, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.

Los datos personales no serán compartidos con terceros sin autorización expresa del titular, salvo que exista una obligación legal o contractual que así lo exija.

### **16.NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, comunicaciones o avisos relacionados con el uso de este sitio web, incluyendo pero no limitándose a cambios en los Términos y Condiciones, políticas de privacidad, actualizaciones de servicio o asuntos legales, se realizarán por medio de:

Publicaciones visibles en el propio sitio web: [www.wishland.lat](http://www.wishland.lat)

Correo electrónico enviado a la dirección registrada por el usuario

Notificaciones dentro de la cuenta del usuario (en caso de sitios con acceso personalizado)

Se entenderá que el usuario ha recibido y aceptado cualquier aviso o notificación en el momento en que dicha comunicación haya sido publicada en el sitio web o enviada a través de los medios mencionados anteriormente.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizada su dirección de correo electrónico y revisar periódicamente el sitio para estar informado de cualquier modificación relevante.

## **17.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **18. MEDIO DE CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

Correo electrónico	<a href="mailto:admwish@emailsecure.lat">admwish@emailsecure.lat</a>
Dirección	Aurora M 5 L 10, Pa E, Smza 44 Res Alborada, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506.
Teléfono	5513572300