

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la navegación y uso del sitio web: www.ziggler.lat propiedad de la sociedad denominada MULTISERVICIOS DIGITALES ZIGGLER, S.A. DE C.V (en lo sucesivo ZIGGLER), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer los servicios de consultoría en computación.

DECLARACIONES DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- 1) Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web: www.ziggler.lat

ZIGGLER declara que:

1. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Que su domicilio es el ubicado en Avenida Sayil Manzana 5 Lote 2, 1202, Sm 6, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ZIGGLER**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.ziggler.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

ACERCA DE LOS SERVICIOS

Nos especializamos en brindar asesoramiento experto y estrategias personalizadas para ayudar a las empresas a aprovechar la tecnología para impulsar su crecimiento, eficiencia y seguridad.

Nuestros servicios incluyen planificación de infraestructura de TI, soluciones de software y hardware, computación en la nube, ciberseguridad, integración de sistemas y soporte técnico continuo.

SERVICIOS GENERALES

1. Consultoría de Desarrollo de Software

Asesoría experta en la planificación, gestión y optimización de proyectos de desarrollo de software personalizados, adaptados a las necesidades de su negocio.

2. Servicios de Cumplimiento y Auditoría de TI

Evaluación y consultoría para garantizar que sus sistemas de TI cumplan con las regulaciones y estándares de la industria, como el RGPD, HIPAA o ISO 27001.

3. Planificación de la Continuidad del Negocio

Estrategias y soluciones para mantener sus servicios de TI críticos funcionando sin problemas durante interrupciones o desastres.

4. Virtualización y Optimización de la Nube

Consultoría sobre entornos virtuales y gestión de recursos en la nube para maximizar la eficiencia y reducir costos.

5. Capacitación y Talleres de TI

Programas de capacitación y talleres personalizados, diseñados para capacitar a su equipo en nuevas tecnologías, ciberseguridad y mejores prácticas.

COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.ziggler.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admzigglar@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.ziggler.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ZIGGLER** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

El acceso y uso de este sitio web: www.ziggler.lat están sujetos a los presentes términos y condiciones. Al utilizar este sitio, el usuario acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las disposiciones aquí establecidas.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines legales y a no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar su funcionamiento.

ZIGGLER se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a cualquier usuario que infrinja estas condiciones o haga un uso indebido del sitio.

Este sitio web puede contener enlaces a terceros, sobre los cuales **ZIGGLER** no tiene control ni responsabilidad. **ZIGGLER** tampoco garantiza la disponibilidad, exactitud o actualización del contenido publicado en el sitio web y se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar cualquier información sin previo aviso.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de **ZIGGLER** proporcionado en nuestro sitio web::www.ziggler.lat , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

DE LA INDEMNIZACIÓN

Usted como USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a ZIGGLER sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web:www.ziggler.lat

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

ZIGGLER no garantiza que el sitio web, sus contenidos o los servicios ofrecidos estén libres de errores, interrupciones, virus u otros componentes dañinos. Aunque se hacen esfuerzos razonables para asegurar la exactitud y confiabilidad de la información presentada, el sitio y sus contenidos se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

En ningún caso **ZIGGLER** será responsable, ante usted o terceros, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes que surjan del uso o la imposibilidad de uso del sitio web o de los servicios prestados, incluyendo, pero no limitándose a, pérdida de datos, interrupción de negocios, pérdida de ingresos o daños derivados

de errores, omisiones o retrasos en el servicio, incluso si se hubiera advertido la posibilidad de dichos daños.

Usted utiliza este sitio web y los servicios bajo su propio riesgo. Su única solución ante cualquier insatisfacción con el sitio o sus contenidos es dejar de utilizarlo.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TERMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, y puede sufrir modificaciones sin previo aviso ,dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.ziggler.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO y FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **ZIGGLER** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ZIGGLER**.

ACERCA DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.ziggler.lat

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ZIGGLER** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTOS

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- Correo electrónico: admziggler@emailsecure.lat
- Teléfono: 5568973819

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2025