


REVISIÓN PARA EL EXAMEN

CASO PRÁCTICO

CASO

- Silvia es una abogada graduada de la escuela de Derecho de la Universidad "X". Luego de su colegiatura postuló a una vacante de puesto de trabajo dentro de la misma facultad donde había estudiado para trabajar como docente. Después de estar un año teniendo a su cargo la cátedra de un curso de primer semestre, la universidad le ofreció un préstamo para que curse una maestría en Madrid a cambio de que ella se comprometiera a seguir como docente por un tiempo acordado por ambas partes. Este acuerdo lo realizó la institución con varios de sus docentes jóvenes con la finalidad de mejorar la calidad de su enseñanza.
- Luego de cursar su maestría en Madrid, Silvia Volvió a la Ciudad de México para retomar sus responsabilidades en la facultad. Se le asignaron más cursos y pasó a ser jefa de la línea de uno de estos (a petición del director de la escuela de derecho).
- Sin embargo la persona que antes ocupaba su puesto como jefa de línea de cursos (que llevaba en ese cargo muchos años) presentó una molestia evidente ante esta situación y constantes quejas con el director de la escuela y el decano de la facultad.
- Actualmente Silvia describe el clima laboral en el que se encuentra como un ambiente hostil, no solo a causa de la situación mencionada, sino también por parte de sus demás compañeros de trabajo, los cuales consideran que se ha tenido preferencias con ella desde el inicio.
- Ella tiene mucho potencial y puede aportar mucho a la organización, sin embargo está considerando pagar la deuda económica que tiene con la misma y dejar su puesto de trabajo ya que la situación es insostenible

- 
- ¿Consideras que hubo un buen manejo por parte de los líderes de la organización? (identifica los líderes en este caso en particular)
 - En este caso ¿quién sería el cliente al que se le ofrece un servicio y quienes son los colaboradores?
 - ¿Se ven expresados los principios de excelencia, rentabilidad y sostenibilidad? ¿de qué manera?
 - Teniendo en cuenta la aplicación de un liderazgo efectivo, ¿cómo solucionarías tú esta situación si fueras el líder de esta organización?