

EXAMEN PARCIAL DE COMPETENCIAS FUNCIONALES EN EL TRABAJO

2021-I

ESPECIALIDAD : FORMACIÓN
SEMESTRE : VI
GRUPOS : 5906 AS (X) AR ()
PROFESOR : John Prieto Martínez
FECHA EXAMEN : 10 / 06 /2021
CÓDIGO DE ALUMNO : Christian Nicoll Vilca Apaza

NOTA FINAL:

Buenos días estimados alumnos como ya es de su conocimiento (según correo enviado) esta es la segunda parte del examen, se trata de ver la **Película Aroma de mujer** con el actor Alfredo Pacino, para posteriormente resolver una serie de preguntas relacionadas al curso, para ello contarán con 45 minutos para su resolución.

Link

<https://www1.cuevana3.video/4818/esencia-de-mujer>

Responder las siguientes preguntas Cada pregunta pesa 3.33 ptos. (**20 puntos**)

Pregunta 01

Indique Ud. cómo ha aplicado la competencia de Atención al Detalle al ver la película; explíquelo en cuatro ejemplos concretos.

- Las propinas que le dio el comandante al que los atendía en el hotel por traerles lo que le pedían.
- La propina al mozo o recepcionista cuando le pidieron la mejor atención.
- El cómo es su modo de caminar del coronel Frank.
- El gato que al principio el coronel le dice a Rosy que lo quiere afuera pero después en la siguiente parte cuando se va la familia vemos al gato adentro, el coronel se despide también del gato con una frase chistosa.

Pregunta 02

Mencione cuatro situaciones en las que se evidencia la competencia de Orientación al Cliente. Sustente cada una de ellas con los comportamientos que nos permiten medir la competencia indicada.

Cuando el comandante y Charlie van a comprar un auto solo para manejarlo y el vendedor de carros le cumple su fantasía por un soborno y trata de ignorar el hecho de que era ciego el cual sospechaba.

La persona encargada del hotel tuvo mucho que ver y satisfacer en las peticiones del comandante sin importarle si fueran buenas o malas y solo importando satisface al comandante por una buena propina.

También como Charlie trata tan bien al coronel, como cuando lo acompaña al coronel al viaje que ni si quiera Charlie sabia.

El conductor de la limosina atiende todos los caprichos u órdenes del coronel.

Pregunta 03

Mencione cuatro situaciones en las que se evidencia la competencia de Atención al Detalle. Sustente cada una de ellas con los comportamientos que nos permiten medir la competencia indicada.

- Cuando el coronel percibe el perfume de la azafata del avión y describe en perfecto detalle a ala chica, eso que el coronel es ciego.
- También cuando reconoce al Puerto riqueño solo por el acento y su tono de voz
- También otro caso seria cuando solo con escuchar sus latidos y su respiración puede notar que el chico Charlie tiene un problema.
- Otro caso seria cuando justo al final de la película conocen a una profesora en la escuela de Charlie, y el coronel describe perfectamente a la profesora.

Pregunta 04

Mencione cuatro situaciones en las que se evidencia la competencia de Capacidad de Planificación. Sustente cada una de ellas con los comportamientos que nos permiten medir la competencia indicada.

- Cuando el coronel ya había planificado todo lo que harían en su viaje desde el hotel hasta los boletos de primera clase del viaje.
- Otro caso seria cuando el coronel planifico su suicidio ya que como es ciego perdió la esperanza de vivir.
- Después un siguiente caso sería cuando ya había comprado el boleto de regreso a Boston para el chico que lo ayudaba después de que el coronel se suicidara.
- Otro caso sería de la señora Rosy que ya había planificado un viaje con su familia por ende necesitaba a una persona que ayude con el coronel.

Pregunta 05

Señale cuál y cómo es la relación entre las tres competencias desarrolladas en clase, en la trama de la película. Sustente su respuesta.

La relación de las competencias va desde la planificación del viaje a new york hasta como el chico trata con todo respeto al coronel dando así a ver cómo es su atención al cliente que en este caso seria el coronel, en el caso de atención al detalle vemos como el coronel puede identificar fácilmente a las personas tanto físicamente como emocionalmente, por algo tan sutil como los olores

Pregunta 06

Identifique los dos personajes principales de la película e indique qué competencia le falta a cada uno de ellos. Sustente, con dos razones por lo menos, cada una de las competencias faltantes.

Coronel Frank Slade: Al principio le faltan mas que todo competencias interpersonales ya que el coronel trata un poco estricto y mal a Charlie específicamente la competencia de sensibilidad interpersonal.

Charlie Simms: al joven le falta desde atención al detalle ya que no toma en cuenta los olores como el coronel o el sonido de las palpitaciones de las personas, también un poco de planificación ya que como un punto debería haber anticipado que el coronel quería viajar por que era obvio que no le gustaría estar encerrado en su casa.