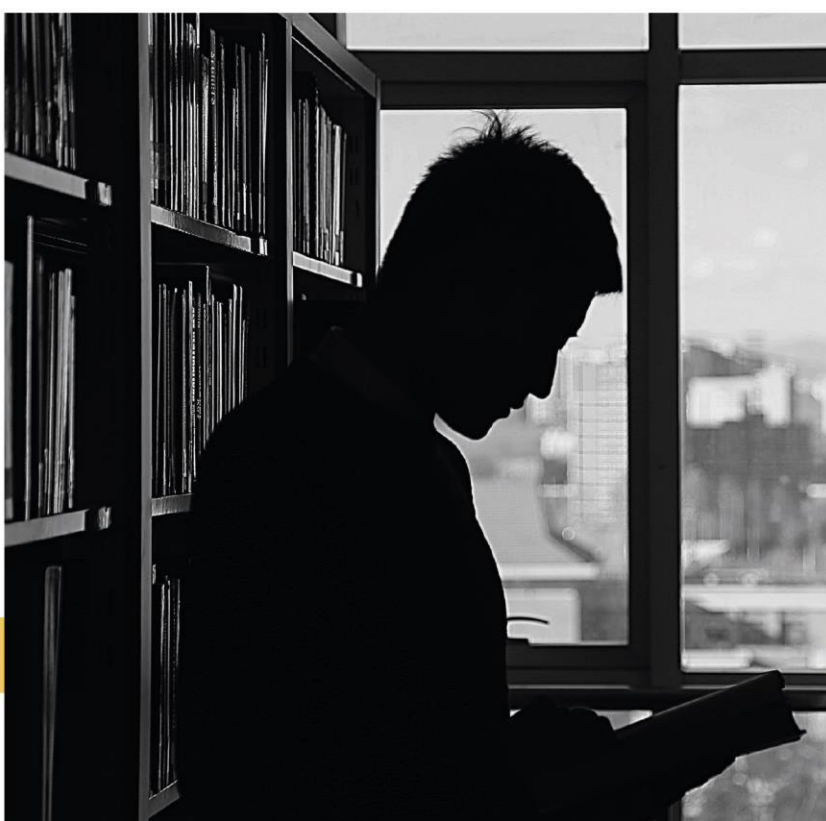


GUÍA DE APRENDIZAJE



UNIDAD DIDÁCTICA: COMPETENCIAS FUNCIONALES
PARA EL TRABAJO

ÍNDICE

Modalidad On Line 3

Fundamentación de la Unidad Didáctica 4

Competencias..... 5

Contenidos 7

Plan de Trabajo 10

Metodología 13

Calendarización 14

Evaluación..... 15

Bibliografía 16

MODALIDAD ON LINE

La presente guía de aprendizaje explica el proceso de enseñanza aprendizaje adaptado a la modalidad virtual.

Nuestro modelo virtual busca que el alumno tome el control de su aprendizaje, logrando los objetivos de sus cursos y disfrute de este proceso, a través del uso de las siguientes plataformas educativas:

- La plataforma LMS Moodle
- La plataforma unificada de comunicación y colaboración Microsoft Teams.

Hemos diseñado e implementado estrategias modernas y eficaces que garanticen el aprendizaje de nuestros alumnos a través de los medios virtuales mencionados.

La metodología es activa a través de nuestra plataforma Moodle y Microsoft Teams, estas permiten promover el trabajo autónomo, el análisis y la creatividad.

La plataforma educativa moodle proporciona un espacio asincrónico. Por este medio, el docente ofrece los recursos educativos que le permiten implementar las estrategias metodológicas activas y colaborativas.

Las clases sincrónicas se dan a través de la plataforma Microsoft Teams. Que permite la participación en tiempo real y de forma activa de nuestros docentes y alumnos. Los diseños de clases contemplan actividades reflexivas, activas, prácticas y teóricas, estrategias diversas para la evaluación, así como el aprendizaje colaborativo en equipos.

En Moodle el alumno podrá acceder a los cursos, donde encontrarán el sílabo del curso, la guía de aprendizaje así como los materiales y actividades que el docente crea conveniente colocar. Además, la plataforma Microsoft teams brinda un espacio de comunicación entre estudiantes y docentes cuando consideren necesario utilizarlo.

Para garantizar la interacción con nuestros alumnos se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo, con actividades relevantes y creativas, además de un acompañamiento continuo.

La evaluación es una etapa importante que le permite conocer al alumno, si asimiló bien los contenidos online. Nuestra evaluación está estructurada en cuatro momentos importantes.

- Evaluación permanente I
- Evaluación permanente II
- Examen parcial
- Examen final

Estos cuatro momentos están configurados en la plataforma Moodle a través del libro de calificaciones, que le permite conocer al alumno de forma inmediata los resultados, así como también recibir la retroalimentación necesaria y oportuna por parte del profesor.

FUNDAMENTACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

Luego de descubrir “¿Quién soy?” por medio del desarrollo de las competencias personales, y del entender “¿con quién estoy?” al trabajar y profundizar en las competencias interpersonales; reflexionaremos y trabajaremos el “¿para qué existo?” entendiendo desde todo punto de vista que nuestra existencia responde a una finalidad que llevamos impronta en nuestra naturaleza.

El modelo de competencias del egresado ISUR, es un modelo que nos permite el desarrollo de adentro hacia fuera, ya que luego de descubrirnos y conocernos, salimos al encuentro del hermano para, en esa interacción, poder darnos cuenta de cuáles son sus necesidades y búsquedas, y es allí en donde entra a tallar el desarrollo de las competencias funcionales y que pondremos al servicio de los demás para ayudarlos a alcanzar sus metas y/o satisfacer sus necesidades.

A través de clases dinámicas y el soporte de los autores que nos acompañan en el curso, descubriremos y viviremos cada una de las competencias que nos permitirán completar el modelo ISUR y nos dejarán preparados para poder asumir las responsabilidades laborales una vez se concluyan los estudios.

COMPETENCIAS

UNIDAD DE COMPETENCIA VINCULADA AL MÓDULO

Adquirir las competencias vinculadas al servicio e interiorizarlas, de modo tal que se conviertan en hábitos para su desempeño profesional.

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA

Generar el mayor beneficio posible para la organización, a partir de un desempeño eficaz y eficiente en el trabajo, con las consideraciones éticas necesarias.

INDICADORES DE LOGRO

1. Asegura el cumplimiento de las promesas ofrecidas a los clientes, de acuerdo con los servicios contratados.
2. Maneja y soluciona imprevistos que se presentan durante el desarrollo del producto y/o la prestación del servicio contratado, asegurando su cumplimiento de acuerdo a los estándares.
3. Supervisa el desarrollo de las actividades involucradas para el éxito de la gestión de la empresa, según los protocolos y las medidas de seguridad del caso y definidas para la organización de acuerdo a las políticas de la empresa y normativa vigente.
4. Verifica y valida la calidad de los productos y servicios, asumiendo la responsabilidad de los mismos.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD

1. Cuenta con las necesidades del cliente y sus posibles demandas de valor añadido para responder a las mismas y ayudarlo a precisar con mayor claridad cuáles son sus demandas.
2. Cuida la reverencia en los detalles de los procesos para evitar obstáculos o retrasos innecesarios o previsibles.
3. Diseña objetivos y metas en sus áreas de trabajo, con la utilización eficaz de los recursos con que cuenta y que implique alcanzar las metas generales de la organización.
4. Genera y promueve la creatividad de ideas que impliquen soluciones a problemas planteados o nuevas oportunidades.
5. Utiliza los recursos tangibles e intangibles del modo más idóneo y eficaz, para obtener los resultados deseados.
6. Busca alcanzar acuerdos justos y eficientes dentro y fuera de la empresa, sin perjuicio de los principios éticos y con acuerdo satisfactorios para las partes.
7. Busca conseguir los resultados esperados en la organización, fijándose incluso objetivos por encima de los estándares, ligado al respeto hacia las personas.

CONTENIDOS

Elementos de la capacidad	Actividades de aprendizaje
Toma conciencia de su realidad y de las realidades que lo rodean.	<div>1. Introducción</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Presentación personal y debate.• Desarrollo del contenido y sustentos del curso.• Autoevaluación de competencias</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Presentación.• ¿Para qué existo?• Aproximación al trabajo:<ul style="list-style-type: none">◦ JoanMelé.◦ Doctrina Social de la Iglesia.• Dinámica Rompecabezas.• Evaluación Exposición Joan Melé.• Presentación Trabajo Grupal.• Virtudes• Autoevaluación de competencias.</div>
Descubre y vive la aproximación al otro.	<div>2. Orientación al Cliente</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Dinámica Necesidades Personales.• Avances de Proyecto.</div>

CONTENIDOS

Identifica las situaciones y detalles que marcan la diferencia.	<div>3. Atención al Detalle</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Videos de atención.Presentación Avance.Proyecto.</div>
Establece prioridades y tiempos para lograr las metas trazadas.	<div>4. Planificación</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Avances de Proyecto.Presentación Avance de Proyecto.Revisión del curso al Parcial.</div>
Es capaz de idear y pensar fuera de lo común para ofrecer nuevas propuestas.	<div>5. Creatividad / Innovación</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Test Creatividad.Proceso Creativo.Tarea Creatividad.Avances del Proyecto.</div>

CONTENIDOS

Optimiza el uso de los recursos con los que cuenta.	<div>6. Gestión de Recursos</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Dinámica: La Alfombra.Avances del Proyecto.</div>
Prioriza el bien común y el ganar ganar.	<div>7. Capacidad de Negociación</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Test Estilo de Negociación.Dinámica Cruzar la Frontera.Dinámica Acuerdo / Desacuerdo.Presentación Avance de Proyecto.Dinámica Gane cuanto pueda.</div>
Comprende la importancia de alcanzar los objetivos.	<div>8. Orientación al Logro</div> <div><ul style="list-style-type: none">Definición y desarrollo de la competencia.</div> <div>Actividades:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Avances de ProyectoVocación de ServicioPresentación Proyecto Final</div>

PLAN DE TRABAJO

CURSO: Competencias Funcionales para el Trabajo PERIODO ACADÉMICO: VI
GRUPO: 5906 – AR/AS PERIODO: 2021 - I
DOCENTE: JOHN FÉLIX PRIETO MARTÍNEZ

El desarrollo de contenidos se ejecuta íntegramente en las sesiones establecidas según horario de clase, a través del uso de las plataformas Moodle y Teams, medios audiovisuales y consultas web de reportes actualizados del estado.

Unidad de Aprendizaje N° 1 – Introducción

Sesión	Contenido	Actividades	Evaluaciones
1	Introducción al curso Explicación del Proyecto Grupal	Diálogo Exposición docente	Foro
2	Aproximación al Trabajo (Joan Melé)	Exposición docente	
3	Tutoría Grupal	Dinámica	
4	Aproximación al Trabajo (Doctrina Social de la Iglesia)	Exposición docente Dinámica	
5	Exposición Grupal (Joan Melé)	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
6	Tutoría Personal	Entrevistas	
7	Riesgos del trabajo	Exposición docente	
8	Virtudes	Exposición docente	Control de lectura
9	Tutoría Grupal Presentación del proyecto	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición

Unidad de Aprendizaje N° 2 – Desarrollo de Competencias de Servicio para el Trabajo

Sesión	Contenido	Actividades	Evaluaciones
10	Orientación al Cliente (1/2)	Exposición docente	
11	Orientación al Cliente (2/2)	Exposición docente	
12	Tutoría Personal	Entrevistas	
13	Atención al Detalle	Exposición docente	
14	Avance de Proyecto Orientación al Cliente	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición

PLAN DE TRABAJO

15	Tutoría Personal	Entrevistas	
16	Planificación (1/2)	Exposición docente	
17	Planificación (2/2)	Exposición docente	
18	Tutoría Personal	Entrevistas	

Sesión	Contenido	Actividades	Evaluaciones
19	Resumen primera parte	Exposición docente	
20	Avance del Proyecto Atención al Detalle y Planificación	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
21	Tutoría Personal	Entrevistas	

EXAMEN PARCIAL

Sesión	Contenido	Actividades	Evaluaciones
22	Creatividad / Innovación (1/2)	Exposición docente Test	
23	Creatividad / Innovación (2/2)	Exposición docente	
24	Tutoría Grupal	Revisión examen	
25	Gestión de Recursos	Exposición docente	
26	Avance del Proyecto Creatividad / Innovación	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
27	Tutoría Personal	Entrevistas	
28	Negociación (1/3)	Exposición docente Test	
29	Avance del Proyecto Gestión de Recursos	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
30	Tutoría Personal	Entrevistas	
31	Negociación (2/3)	Exposición docente Dinámica	
32	Negociación (3/3)	Caso práctico	Presentación Caso práctico
33	Tutoría Personal	Entrevistas	
34	Orientación al Logro	Exposición docente	

PLAN DE TRABAJO

35	Avance de Proyecto Negociación	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
36	Tutoría Personal	Entrevistas	
37	Vocación de Servicio	Exposición docente	
38	Avance de Proyecto Orientación al Logro	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
39	Tutoría Personal	Entrevistas	

Sesión	Contenido	Actividades	Evaluaciones
40	Resumen de la unidad didáctica	Exposición docente	
41	Asesorías grupales	Asesoría docente	
42	Tutoría Grupal	Dinámica	
43	Presentación Proyecto Final	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
44	Presentación Proyecto Final	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición
45	Presentación Proyecto Final	Participación alumnos	Presentación de trabajo Exposición

EXAMEN FINAL

METODOLOGÍA

La metodología es dinámica en la que se valora y potencia la participación personal y grupal, desarrollando la toma de conciencia en base a dinámicas, análisis críticos y desarrollo de casos prácticos. Se motivará a la participación en clase, los debates, las exposiciones y, sobre todo, las sustentaciones de sus puntos de vista con criterios objetivos.

CALENDARIZACIÓN

Horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
7:00 a 7:45						
7:45 a 8:30						
8:30 a 9:15						
9:15 a 10:00						
10:00 a 10:45					AS	
10.45 a 11:30					AS	
11:30 a 12:15	AR					
12:15 a 13:00	AR					
13:00 a 13:45						
13:45 a 14:30						
14:30 a 15:15						
15:15 a 16:00						
16:00 a 16:45						
16:45 a 17:30						
17:30 a 18:15						
18:15 a 19:00						
19:00 a 19:45						
19:45 a 20:30						
20:30 a 21:15						

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación responde al enfoque basado en competencias. La evaluación en el ISUR se asume en forma permanente como un proceso transversal al proceso de enseñanza - aprendizaje, cuyo principal propósito es permitir la retroalimentación durante el proceso para optimizarlo.

El sistema de calificación es vigesimal y la nota mínima aprobatoria para las unidades didácticas es 13.

Las unidades didácticas correspondientes a un módulo que no hayan sido aprobadas al final del periodo de estudios deberán volverse a llevar.

El estudiante que acumulara inasistencias injustificadas en número mayor al 30% del total de horas programadas en la unidad didáctica, será reprobado en forma automática.

Las unidades didácticas se evaluarán de la siguiente manera:

1. Modalidad Presencial:

A. Turno mañana y tarde:

- Evaluación permanente 1: 25%
- Examen Parcial: 25%
- Evaluación permanente 2: 25%
- Examen Final: 25%

2. Modalidad Semi Presencial:

- Evaluación permanente 1: 70%
- Examen Final: 30%

BIBLIOGRAFÍA

- Pontificio Consejo “Justicia y Paz”. (2005). *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*. Lima, Perú: Ediciones Paulinas.
- *Catecismo de la Iglesia Católica*. Lima, Perú: Ediciones Paulina.
- Juan Pablo II. (1981). *Encíclica “Laboren Excersens”*.
- Melé, J. (2015). *La empresa y el trabajo como camino de crecimiento personal y de servicio a la comunidad*. <https://www.joanmele.com/archivos/la-empresa-trabajo-camino-crecimiento-personal-servicio-la-humanidad/>
- Cardona, P. y García-Lombardía, P. (2011). *Cómo desarrollar las competencias de Liderazgo*. Navarra, España: Ediciones EUNSA.
- Bachrach, E. (2013). *Ágilmente*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Conecta.
- De Bono, E. (1994). *El pensamiento creativo*. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica.
- Fisher, R. y Ury, W. (1991). *Si, de acuerdo. Cómo negociar sin ceder*. Bogotá, Colombia: Editorial Colombia Nueva.

AULA ***VIRTUAL***