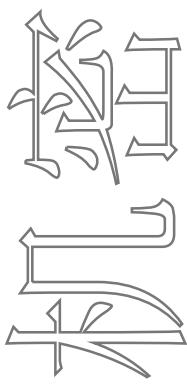


北京保险销售从业人员销售资质分类管理制度

习题集

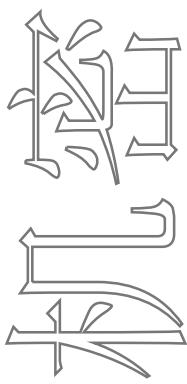
第三部分 法律法规与职业道德

本习题集仅供会员公司内部使用，严禁用作商业用途。



目 录

第一章 保险法律责任	3
第一节 法律责任概述.....	3
第二节 保险民事法律责任.....	9
第三节 保险行政法律责任.....	17
第四节 保险刑事责任.....	22
第二章 保险消费者权益保护	27
第一节 人身保险投保提示工作要求.....	27
第二节 人身保险产品信息披露管理.....	34
第三节 人身保险销售误导行为治理.....	42
第三章 中华人民共和国保险法	65
第一节 总则.....	65
第二节 保险合同.....	70
第三节 保险公司.....	97
第四节 保险经营规则.....	106
第五节 保险代理人和保险经纪人.....	116
第六节 保险业监督管理.....	125
第七节 法律责任.....	134
第四章 北京地区人身保险相关法规制度	144
第一节 北京地区新单回访问题件管理办法.....	144
第二节 北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语.....	150
第三节 北京地区人身保险经营行为管理办法.....	161
第五章 职业道德	187
第一节 保险销售从业人员职业道德概述.....	187
第二节 保险销售从业人员的监督管理.....	196



第三部分 法律法规与职业道德

第一章 保险法律责任

第一节 法律责任概述

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国现行保险法律规范主要在（ ）中体现。

- A :《中华人民共和国刑法》
- B :《中华人民共和国保险法》
- C :《中华人民共和国反洗钱法》
- D :《中华人民共和国消费者权益保护法》

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：关于保险违法行为，下列说法不正确的是（ ）。

- A :可以分为一般违法行为和严重违法行为
- B :一般违法行为指构成犯罪的违法行为
- C :一切不符合保险法律规范的行为都属于保险违法行为
- D :我国现行保险法律规范主要体现在《中华人民共和国保险法》中

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：按照（ ）不同，保险违法行为可以分为一般违法行为和严重违法行为。

- A :违法行为的实施对象
- B :违法行为造成的经济损失
- C :违法行为的社会危害程度
- D :违法行为的舆论影响程度

试题类型：单选题

试题答案：B

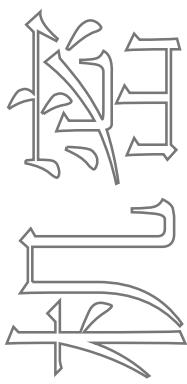
试题描述：根据所违反法律规范的不同性质，保险法律责任中不包括（ ）。

- A :保险民事法律责任
- B :保险诉讼法律责任
- C :保险行政法律责任
- D :保险刑事责任

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同当事人或关系人违反了民事法律规



定或者不履行合同约定的义务，按照（ ）规定必须承担的法律后果。

- A : 民法
- B : 宪法
- C : 刑法
- D : 保险法

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同（ ）违反了法律规定或者合同约定的民事义务，按照民法规定必须承担的法律后果。

- A : 投保人
- B : 保险人
- C : 被保险人
- D : 当事人或关系人

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：关于保险民事法律责任，下列说法错误的是（ ）。

- A : 针对的是保险合同当事人或关系人
- B : 按照刑法规定必须承担的法律后果
- C : 按照民法规定必须承担的法律后果
- D : 针对违反了民事法律规定或者不履行合同约定义务的行为

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：（ ）是指单位或者个人违反了行政管理方面的法律、法规所应当承担的法律后果。

- A : 保险行政法律责任
- B : 保险民事法律责任
- C : 保险刑事法律责任
- D : 保险仲裁法律责任

试题类型：单选题

试题答案：C

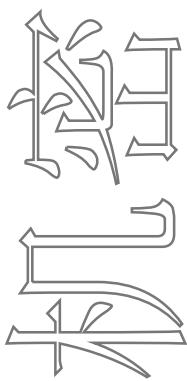
试题描述：保险行政法律责任，是指单位或者个人违反了（ ）方面的法律、法规所应当承担的法律责任。

- A : 民事诉讼
- B : 犯罪刑罚
- C : 行政管理
- D : 保险监督

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：下列关于保险违法行为的看法，错误的是（ ）。



- A : 可分为一般违法行为和严重违法行为
- B : 一般违法行为指不构成犯罪的行为
- C : 一般违法行为情节较轻
- D : 刑事违法行为不一定是犯罪行为

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险销售从业人员李某在执业中触犯了刑事法律，则（ ）。

- A : 不属于保险违法行为
- B : 超出了保险法律责任的范畴
- C : 需要承担最严厉的法律责任
- D : 以上都对

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：下列法律责任中最为严厉的是（ ）。

- A : 保险行政法律责任
- B : 保险民事法律责任
- C : 保险刑事法律责任
- D : 视情况而定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险刑事法律责任，是指（ ）依据国家刑事法律规定，对在保险执业过程中触犯刑事法律的犯罪分子依照刑事的规定追究的否定性法律后果。

- A : 国家保险监督管理部门
- B : 国家行政机关
- C : 国家司法机关
- D : 国家保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：B

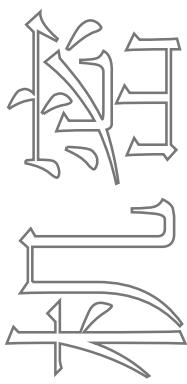
试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同当事人或关系人（ ），按照民法规定必须承担的法律后果。

- A : 违反了行政管理方面的法律、法规
- B : 违反了民事法律规定或者不履行合同约定义务的行为
- C : 触犯了刑事法律的规定
- D : 违反了保险法律的相关规定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：投保人故意虚构保险标的，骗取保险金。构成犯罪的，在依法承担保险刑事责任的同时，还应当承担（ ），向保险人返还不当得利，赔偿保险人的经济损失。



- A : 保险赔偿法律责任
- B : 保险行政法律责任
- C : 保险民事法律责任
- D : 保险诉讼法律责任

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：严重违法行为是指（ ）。

- A : 犯罪行为
- B : 刑事违法行为
- C : 保险违法行为
- D : 不构成犯罪的违法行为

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：关于保险违法行为，下列说法正确的是（ ）。

- A : 可以分为一般违法行为和严重违法行为
- B : 一般违法行为指不构成犯罪的违法行为
- C : 一切不符合保险法律规范的行为都属于保险违法行为
- D : 我国现行保险法律规范仅仅体现在《中华人民共和国保险法》中

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：体现了我国现行保险法律规范的有（ ）。

- A : 《中华人民共和国保险法》
- B : 《中华人民共和国合同法》
- C : 《保险销售从业人员监管办法》
- D : 《人身保险新型产品信息披露管理办法》

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据所违反法律规范的不同性质，可将保险法律责任分为（ ）。

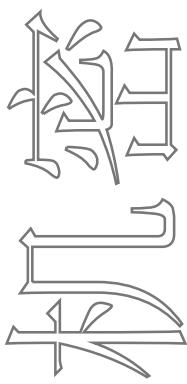
- A : 保险民事法律责任
- B : 保险诉讼法律责任
- C : 保险行政法律责任
- D : 保险刑事法律责任

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同（ ）违反了法律规定或者合同约定的民事义务，侵害了其他各方的民事权利，按照民法规定必须承担的法律后果。

- A : 当事人
- B : 关系人



C : 被保险人

D : 受益人

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：关于保险民事法律责任，下列说法正确的是（ ）。

- A : 针对的是保险合同当事人或关系人
- B : 按照刑法规定必须承担的法律后果
- C : 按照民法规定必须承担的法律后果
- D : 针对违反了民事法律规定或者不履行合同约定义务的行为

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：关于保险行政法律责任，下列说法正确的是（ ）。

- A : 仅由违法单位来承担
- B : 是保险违法行为的一种
- C : 违反的是行政管理方面的法律、法规
- D : 属于最严厉的法律责任

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：关于保险刑事责任，下列说法正确的是（ ）。

- A : 依据是国家刑事法律规定
- B : 对所有触犯刑事法律的犯罪分子追究法律后果
- C : 在各种保险法律责任中最为严厉
- D : 主要包括刑罚问题

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：保险刑事责任主要包括（ ）两类问题。

- A : 罚金
- B : 犯罪
- C : 拘禁
- D : 刑罚

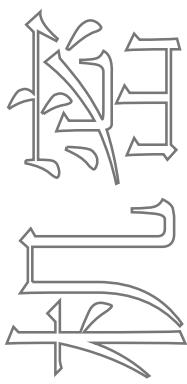
试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：关于保险法律责任，下列说法正确的是（ ）。

- A : 分为保险民事法律责任和保险刑事责任
- B : 各种法律责任没有轻重之分
- C : 保险行政责任主要包括犯罪和刑罚
- D : 保险刑事责任最为严厉

试题类型：多选题



试题答案：BC

试题描述：保险从业人员王某在执业过程中违反了行政管理方面的法律，他将面临的是（ ）。

- A：需要承担保险民事法律责任
- B：需要承担保险行政法律责任
- C：承担的责任以行政法律义务为基础
- D：承担的责任要使受害人被侵害的权益得以恢复

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险从业人员陈某在执业过程中触犯了国家刑事法律规定，下列说法正确的是（ ）。

- A：应对陈某依照刑事法律的规定追究法律后果
- B：陈某将承担最严厉的保险法律责任
- C：陈某需要承担的是保险刑事责任
- D：陈某的行为属于保险违法行为

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同当事人或关系人（ ），按照民法规定必须承担的法律后果。

- A：违反了行政管理的法律规定
- B：违反了民事法律规定
- C：不履行合同的义务
- D：不行使法律规定的权力

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述 投保人故意虚构保险标的，骗取保险金，构成犯罪的，在依法承担（ ）的同时，还应当承担（ ），向保险人返还不当得利，赔偿保险人的经济损失。

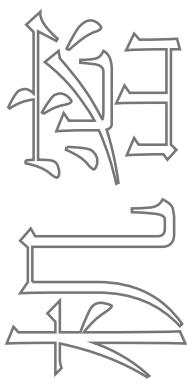
- A：保险行政法律责任
- B：保险刑事责任
- C：保险诉讼法律责任
- D：保险民事法律责任

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：投保人故意不履行如实告知义务，违反保险合同的规定，将造成的结果有（ ）。

- A：投保人必须承担保险刑事责任
- B：保险人不承担赔偿或者给付保险金的责任
- C：投保人承担保险民事法律责任
- D：投保人承担保险行政法律责任



试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：一切不符合保险法律规范的行为都属保险违法行为。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：严重违法行为是指刑事违法行为，即犯罪行为。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据所违反法律规范的不同性质，将保险法律责任分为保险民事法律责任与保险刑事责任两种。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险刑事责任是最为严厉的法律责任，主要包括犯罪和刑罚两类问题。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险民事法律责任，是指保险合同当事人或关系人违反了民事法律责任规定等依法承担的法律后果。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险刑事责任，是指国家行政机关依据国家刑事法律规定，对在保险执业过程中触犯刑事法律的犯罪分子依照刑事的规定追究的否定性法律后果。（ ）

第二节 保险民事法律责任

试题答案：C

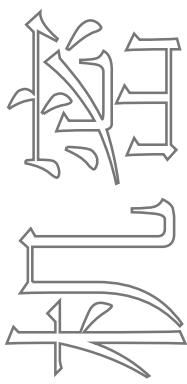
试题描述：以死亡为给付保险金条件的合同，如保险公司及其代理人代替被保险人签名，则会导致（ ）。

- A：保险金额降低
- B：保险金额上升
- C：保险合同无效
- D：保险合同中止

试题答案：D

试题描述：在保险实务中，如果代理人诱导投保人替代被保险人签名导致人身保险合同无效，（ ）承担主要责任。

- A：保险代理人本人
- B：投保人



- C : 被保险人
D : 保险公司

试题答案 : D

试题描述 : 以下法律中 , 与诱导投保人替代被保险人签名法律责任无关的是 () 。

- A : 《中华人民共和国保险法》
B : 《中华人民共和国合同法》
C : 《保险销售从业人员监管办法》
D : 《中华人民共和国反不正当竞争法》

试题答案 : B

试题描述 : “未履行明确说明义务” 是指保险公司及其代理人未针对保险合同条款等保险相关重大事项向 () 明确说明。

- A : 受益人
B : 投保人
C : 被保险人
D : 以上皆是

试题答案 : C

试题描述 : 保险公司及其代理人的“明确说明义务”指的是针对保险合同条款等保险相关重大事项 () 。

- A : 在保单上作出引起投保人注意的提示
B : 在保单上作出引起受益人注意的提示
C : 以书面或者口头等方式向投保人说明
D : 以书面或者口头等方式向被保险人说明

试题答案 : D

试题描述 : 林某在某保险公司投保了重大疾病保险 , 保险公司未就除外责任向林某作出明确提醒 , 则下列说法错误的是 () 。

- A : 该保险公司未履行明确说明义务
B : 该保险公司应以书面或者口头等形式向投保人作出明确说明
C : 发生纷争后保险公司应承担一定责任
D : 发生纷争后由投保人自己承担损失

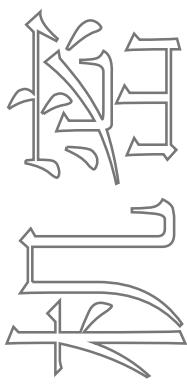
试题答案 : C

试题描述 : 以下选项中, 在保险实务中不具有 “ 出险通知义务 ” 的是 () 。

- A : 投保人
B : 受益人
C : 保险人
D : 被保险人

试题答案 : B

试题描述 : 保险公司应该在法律明确规定的时间内就保险责任作出核定 , 法定时



试题答案 : C

- A : 15 日
- B : 30 日
- C : 45 日
- D : 60 日

试题描述 : 限最长为 ()。

- A : 1 日
- B : 2 日
- C : 3 日
- D : 5 日

试题答案 : C

试题描述 : 在保险实务中，保险公司核定不属于保险责任的，应于核定后()内出具拒赔通知。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险公司
- D : 被保险人

试题答案 : D

试题描述 : 马某三年前投保了重大疾病保险，某保险公司知道其有肾囊肿病史但仍旧承保，马某肾囊肿癌变后向保险公司索赔，此种情况下保险公司()。

- A : 可以拒赔
- B : 可以要求解除合同
- C : 承担部分给付责任
- D : 应该承担赔偿或给付责任

试题答案 : A

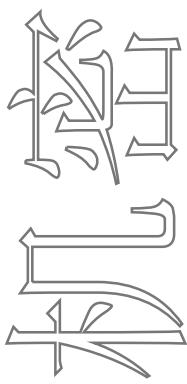
试题描述 : “未如实告知”是指投保人在()刻意隐瞒与保险有关的重要事项，或者编造虚假情况来欺骗保险人的行为。

- A : 投保时
- B : 出险时
- C : 理赔时
- D : 全过程

试题答案 : C

试题描述 : 投保人不按期交付保险费的情况多出现在()，将可能导致合同中止。

- A : 意外保险合同中
- B : 财产保险合同中
- C : 期交保费的人寿保险合同中



D : 蓄交保费的人寿保险合同中

试题答案 : B

试题描述 : 导购员邱某购买了意外伤害保险 , 保险合同成立 4 个月后 , 邱某转行当了建筑工人 , 这种情况下 , 邱某 () 。

- A : 无需告知保险公司
- B : 应该告知保险公司
- C : 任何情况下发生意外 , 保险公司都负责赔偿
- D : 如果告知后发生意外 , 保险公司不负责赔偿

试题答案 : B

试题描述 : 投保人在保险合同成立后 , 并未按照合同约定交纳续期保险费期间 , 发生了保险事故 , 只要在 () 内保险公司也应承担保险责任。

- A : 有效期
- B : 宽限期
- C : 豁免期
- D : 保险期

试题答案 : A

试题描述 : 投保人按合同约定分期支付保险费 , 如到期未支付当期保费 , 除合同另有约定 , 超过 () 未支付当期保险费的 , 合同效力中止。

- A : 60 日
- B : 30 日
- C : 15 日
- D : 10 日

试题答案 : D

试题描述 : 在人寿保险实务中 , 被保险人经常为了少交保险费而故意隐瞒 () 或者隐瞒病史。

- A : 真实身份
- B : 真实体重
- C : 真实身高
- D : 真实年龄

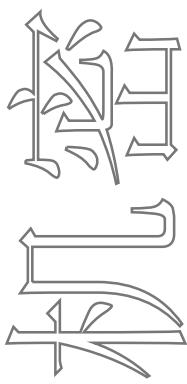
试题类型 : 多选题

试题答案 : ABC

试题描述 : 以下情况中 , 会导致以被保险人死亡为给付条件的保险合同无效的是 () 。

- A : 保险公司及其代理人替代被保险人签名
- B : 保险公司及其代理人唆使投保人替代被保险人签名
- C : 保险公司及其代理人诱导投保人替代被保险人签名
- D : 保险公司及其代理人坚持投保人及被保险人亲笔签名

试题类型 : 多选题



试题答案：ABD

试题描述：在保险实务中，如果代理人诱导投保人替代被保险人签名导致人身保险合同无效，以下不需要承担主要法律责任的是（ ）。

- A : 投保人
- B : 被保险人
- C : 保险公司
- D : 受益人

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：黄某为妻子购买了某保险公司的养老保险，以下行为可导致保险合同无效的是（ ）。

- A : 黄某妻子同意并认可保险金额
- B : 黄某妻子不知情且黄某替代其签名
- C : 保险代理人唆使黄某替代妻子签名
- D : 保险代理人诱导黄某替代妻子签名

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述 “未履行明确说明义务”是指（ ）未针对保险合同条款等保险相关重大事项向投保人明确说明。

- A : 保险公司
- B : 保险代理人
- C : 保险理赔人员
- D : 保险宣传资料

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：保险公司及其代理人的“明确说明义务”指的是针对保险合同条款等保险相关重大事项（ ）。

- A : 在保单上作出引起投保人注意的提示
- B : 在宣传资料上作出引起投保人注意的提示
- C : 以书面方式向投保人说明
- D : 以口头方式向投保人说明

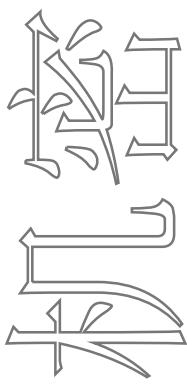
试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：未履行明确说明义务在保险实务中主要体现在（ ）。

- A : 未对责任免除条款履行明确说明义务
- B : 未对保险责任条款履行明确说明义务
- C : 未明确提示客户关于人身保险新型产品的收益
- D : 未明确提示客户关于人身保险新型产品的风险

试题类型：多选题



试题答案：BD

试题描述：“保险事故发生后不及时履行查勘、定损与理赔义务”是指被保险人提出索赔请求后，保险人（ ）。

- A : 及时采取核定保险责任的措施
- B : 未及时采取任何核定保险责任的措施
- C : 在规定时限内出具拒赔通知书等相关说明文件
- D : 没有在规定时限内出具拒赔通知书等相关说明文件

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：在保险实务中，具有“出险通知义务”的是（ ）。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：在保险实务中，下列关于查勘、定损、理赔义务的说法正确的是（ ）。

- A : 保险公司应该在法律明确规定的时限内就保险责任作出核定，法定时限最长为 15 日
- B : 保险公司应该在法律明确规定的时限内就保险责任作出核定，法定时限最长为 30 日
- C : 核定不属于保险责任的，应于核定后 3 日内出具拒赔通知
- D : 核定不属于保险责任的，应于核定后 5 日内出具拒赔通知

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：关于“合同解除权消灭”，下列说法正确的是（ ）。

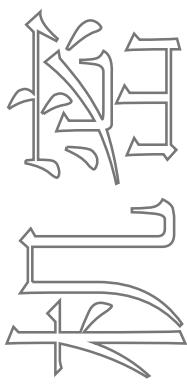
- A : 主要用于约束投保人
- B : 在保险合同中表现为“弃权与禁止反言”
- C : 指保险公司由于某些原因不再具有解除保险合同的权利
- D : 指合同一方任意放弃其在保险合同中可以主张的某种权利，将来不得再向他方主张此权利

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：被保险人未如实告知身体状况而带病投保，保险公司察觉后并未解除合同，而是继续收取保险费，并超过法律规定时限，被保险人出险要求理赔时，保险人（ ）。

- A : 可以拒赔
- B : 不得行使解除权
- C : 可以要求解除合同
- D : 应该承担赔偿或给付责任



试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：下列属于保险公司及其代理人的民事法律责任的是（ ）。

- A : 未如实告知的法律责任
- B : 未履行明确说明义务的法律责任
- C : 保险事故发生后不及时履行查勘、定损与理赔义务的法律责任
- D : 合同解除权消灭后的法律责任

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：关于“未如实告知”，下列说法正确的是（ ）。

- A : 指投保人在投保时刻意隐瞒与保险有关的重要事项
- B : 也指投保人编造虚假情况欺骗保险人
- C : “告知”主要是指所有事实的告知
- D : 实务中常表现为被保险人为少交保险费而故意隐瞒真实年龄

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：如果投保人不按约定交纳保险费通常会导致（ ）。

- A : 保险期限缩短
- B : 保险金额降低
- C : 保险合同中止
- D : 保险合同终止

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：因故意或重大过失没有及时向保险公司报案容易致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定，从而直接影响（ ）的确定。

- A : 保险责任
- B : 保险期限
- C : 赔偿期限
- D : 赔偿金额

试题类型：多选题

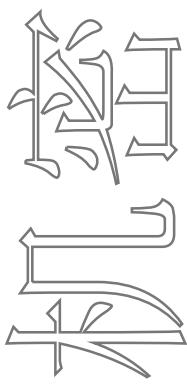
试题答案：ABD

试题描述：下列属于投保人和被保险人的民事法律责任的是（ ）。

- A : 未如实告知的法律责任
- B : 不按期交纳保险费的法律责任
- C : 合同解除权消灭后的法律责任
- D : 出险时不及时通知保险人的法律责任

试题类型：多选题

试题答案：ABCD



试题描述：下列情况中属于保险公司的合同解除权已经消灭的是（ ）。

- A : 保险公司发现被保险人带病投保，仍继续收取保险费，超过法律规定时限
- B : 保险公司发现投保单不是被保险人的亲笔签名，仍继续收取保险费，超过法律规定时限
- C : 保险公司发现被保险人的真实年龄与实际不符，仍继续收取保险费，超过法律规定时限
- D : 保险公司发现投保人对被保险人并无保险利益，仍继续收取保险费，超过法律规定时限

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：投保人按合同约定分期支付保险费，如到期未支付当期保费，除合同另有约定，（ ）未支付当期保险费的，合同效力中止。

- A : 自保险人催告之日起超过六十日
- B : 自保险人催告之日起超过三十日
- C : 超过约定的期限三十日
- D : 超过约定的期限六十日

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：在保险实务中，如果保险公司及其代理人诱导投保人替代被保险人签名导致人身保险合同无效，保险公司承担主要责任。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险公司及其代理人的“明确说明义务”指保险公司在保单上作出引起投保人注意的提示。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：合同解除权消灭后的法律责任主要用于约束保险人。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：投保人由于疏忽或者故意隐瞒标的的危险程度，最终发生的保险事故无论是否因危险程度显著增加而导致，保险人都不承担赔付责任。（ ）

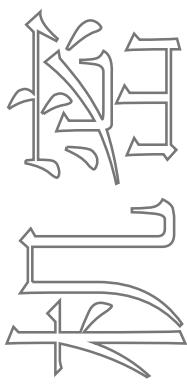
试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：如果投保人不按约定交付保险费通常会导致合同中止，甚至终止。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对



试题描述：以死亡为给付保险金条件的合同，未经被保险人同意并认可保险金额的，合同无效。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：投保人在保险合同成立后，并未按照合同约定交纳续期保险费期间，发生保险事故，保险公司不应承担保险责任。（ ）

第三节 保险行政法律责任

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：（ ）是指未按照法律规定设立的保险公司或法律、行政法规规定的其他保险组织、其他单位或者个人经营商业保险业务的行为。

- A：妨碍监管检查
- B：擅自设立保险公司
- C：非法经营商业保险业务活动
- D：保险公司业务活动禁止性行为的法律责任

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：出现保险纠纷时，保险人否认存在委托代理关系，拒绝承担赔偿或者给付保险金的责任，此种情况与（ ）相关。

- A：未与代理人签订委托代理协议便授权其代理保险业务的法律责任
- B：非法经营商业保险业务活动的法律责任
- C：拒绝或者妨碍监管检查的法律责任
- D：保险公司业务活动禁止性行为的法律责任

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：以下行为不属于“拒绝或者妨碍监管检查”的是（ ）。

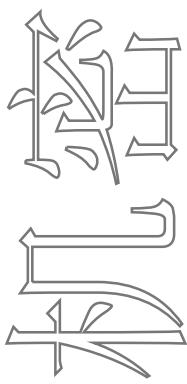
- A：不配合监管部门的检查监督
- B：履行依法被检查的义务
- C：扰乱监督检查现场检查秩序
- D：销毁应被检查的数据资料

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：某寿险公司营销服务部为了取得业绩，私自设计和印刷万能保险产品的宣传册，宣传册中存在夸大收益、隐瞒风险的欺诈误导内容。此种行为属于（ ）。

- A：拒绝或者妨碍监管检查
- B：擅自设立保险公司
- C：非法经营商业保险业务活动



D : 保险公司业务活动禁止性行为

试题类型 : 单选题

试题答案 : C

试题描述 : 某代售点不具备保险业务销售资质 , 但违法出售保单 , 该代售点需要承担 () 的法律责任。

- A : 擅自设立保险公司
- B : 保险公司业务活动禁止性行为
- C : 非法经营商业保险业务活动
- D : 未与代理人签订委托代理协议便授权其代理保险业务

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 下列属于保险公司及从业人员行政法律责任的是 () 。

- A : 拒绝或者妨碍监管检查的法律责任
- B : 出险时不及时通知保险人的法律责任
- C : 不按期交付保险费的法律责任
- D : 未履行明确说明义务的法律责任

试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 “保险代理人、保险经纪人业务活动禁止性行为”是指 () 规定的保险代理人、保险经纪人及其工作人员在保险业务活动中应当遵守法律法规、恪守诚实信用原则而不得从事的活动。

- A : 各地保监局
- B : 保险行业学会
- C : 保险行业协会
- D : 国务院保险监督管理机构

试题类型 : 单选题

试题答案 : C

试题描述 : 某保险代理公司通过变卖掌握的投保人信息获取大量的额外利益 , 此种行为需要承担 () 。

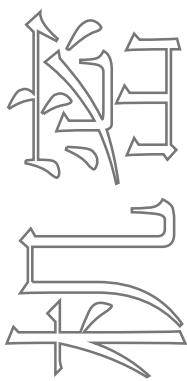
- A : 保险中介机构及从业人员的民事法律责任
- B : 保险公司及从业人员的民事法律责任
- C : 保险中介机构及从业人员的行政法律责任
- D : 保险公司及从业人员的行政法律责任

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 “擅自设立保险公司”是指未经过 () 批准便设立保险机构、未经过国务院保险监督管理机构会同 () 批准便设立保险资产管理公司的行为。

- A : 国务院行政监督管理机构 ; 国务院司法监督管理机构
- B : 国务院保险监督管理机构 ; 国务院证券监督管理机构



- C : 国务院司法监督管理机构 ; 国务院保险监督管理机构
D : 国务院证券监督管理机构 ; 国务院行政监督管理机构

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 某机场保险代售点代售某家保险公司的保险产品 , 经查实其并不具备任何保险业务销售资质。此行为违反了 () 的规定。

- A : 保险行政法律责任
B : 保险民事法律责任
C : 保险刑事法律责任
D : 保险诉讼法律责任

试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 : “保险公司业务活动禁止性行为”是指国务院保险监督管理机构规定的保险公司及其工作人员在保险业务活动中应当遵守法律法规、恪守 () 原则而不得从事的活动。

- A : 人人平等
B : 最大利益
C : 绝对公正
D : 诚实信用

试题类型 : 多选题

试题答案 : ACD

试题描述 : 在保险实务中 , 保险公司未与代理人签订委托代理协议 , 常出现的纠纷是 () 。

- A : 保险人否认存在委托代理关系
B : 代理人否认存在委托代理关系
C : 保险人拒绝赔偿或给付保险金
D : 保险人与代理人互相推脱责任

试题类型 : 多选题

试题答案 : ACD

试题描述 : 保险委托代理协议的内容包含 () 。

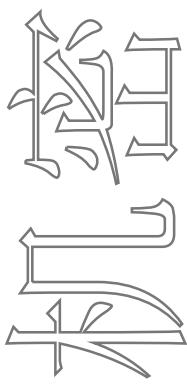
- A : 委托代理事项
B : 需要完成的业务指标
C : 保险人的权利和义务
D : 保险代理人的权利和义务

试题类型 : 多选题

试题答案 : BCD

试题描述 : 保险公司或其从业人员拒绝或者妨碍监管检查指的是 () 。

- A : 保险公司拒绝当地保监局公布本公司机密资料
B : 保险公司的从业人员不履行依法被检查的义务



- C : 监管部门进行检查监督时扰乱现场检查秩序
D : 监管部门进行检查监督时销毁依法应被检查的数据资料

试题类型 : 多选题

试题答案 : AB

试题描述 : “拒绝或者妨碍监管检查” 的实施主体包括 ()。

- A : 保险公司
B : 保险公司从业人员
C : 保险监管部门
D : 保险行业协会

试题类型 : 多选题

试题答案 : BCD

试题描述 : 保险公司业务活动禁止性行为是指违反了 () 的行为。

- A : 道德
B : 法律
C : 行政法规
D : 国务院保险监督管理机构规定

试题类型 : 多选题

试题答案 : ACD

试题描述 : 某寿险公司营销服务部为了取得业绩 , 私自设计和印刷万能保险产品的宣传册 , 宣传册中存在夸大收益、隐瞒风险的欺诈误导内容。该公司的行为属于 ()。

- A : 保险公司业务活动禁止性行为
B : 中介机构业务活动禁止性行为
C : 在保险业务活动中未遵守法律法规
D : 违反法律、行政法规和国务院保险监督管理机构规定的行为

试题类型 : 多选题

试题答案 : AB

试题描述 : 保险中介机构及从业人员的行政法律责任是指 () 违反法律、行政法规和国务院保险监督管理机构规定时需要承担的法律责任。

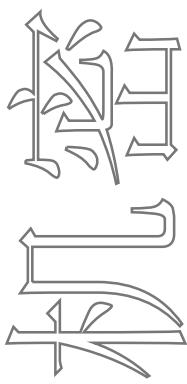
- A : 保险代理人
B : 保险经纪人
C : 保险人
D : 保险公司内勤人员

试题类型 : 多选题

试题答案 : AD

试题描述 : 下列属于保险公司及从业人员的行政法律责任的是 ()。

- A : 拒绝或者妨碍监管检查的法律责任
B : 未履行明确说明义务的法律责任
C : 出险时不及时通知保险人的法律责任



D : 保险公司业务活动禁止性行为的法律责任

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列属于保险公司承担行政法律责任的行为是（ ）。

- A : 擅自设立保险公司
- B : 非法经营商业保险业务活动
- C : 拒绝或者妨碍监管检查
- D : 出险时不及时通知保险人

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：下列属于保险代理人、保险经纪人业务活动禁止性行为的是（ ）。

- A : 委托未取得合法资格的机构或者个人从事保险销售活动
- B : 给予或者承诺给予投保人和被保险人保险合同约定以外的利益
- C : 泄露在业务活动中知悉的投保人和被保险人的商业秘密
- D : 利用行政权力、职务等手段引诱投保人订立保险合同

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：“擅自设立保险公司”仅指未经过国务院保险监督管理机构批准便设立保险机构，与保险资产管理公司无关。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：某保险公司委托未取得《保险销售从业人员资格证书》的人员从事保险销售活动的行为，将会受到保险监督管理机构给予的民事处罚。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：“拒绝或者妨碍监管检查”是指保险公司或其从业人员不履行依法检查的义务。（ ）

试题类型：判断题

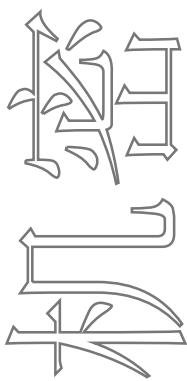
试题答案：错

试题描述：“保险公司业务活动禁止性行为”是指国务院保险监督管理机构规定的保险代理人、保险经纪人及其工作人员在保险业务活动中应当遵守法律法规、恪守诚实信用原则而不得从事的活动。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：“保险委托代理协议”是被保险人与保险代理人订立的记载委托代理事项及双方权利义务的合同。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：某保险代理机构在销售保单时，存在给予客户保单现金价值以外其他利益的违法行为，应依法承担保险行政法律责任。（ ）

第四节 保险刑事责任法律责任

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：（ ）是指以非法获取保险金为目的，违反保险法规，采用虚构保险标的、保险事故或者制造保险事故等方法，向保险公司骗取保险金，数额较大的行为。

- A : 商业贿赂罪
- B : 保险贿赂罪
- C : 商业诈骗罪
- D : 保险诈骗罪

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：以下选项中，不属于商业贿赂罪特征的是（ ）。

- A : 排挤竞争对手
- B : 与竞争对手合作
- C : 争取交易机会或交易优惠条件
- D : 采用财物或者其他手段买通对方单位或个人

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：与保险行业传销罪相关的法律法规不包括（ ）。

- A : 《中华人民共和国民法通则》
- B : 《禁止传销条例》
- C : 《中华人民共和国刑法》
- D : 《保险公司中介业务违法行为处罚办法》

试题类型：单选题

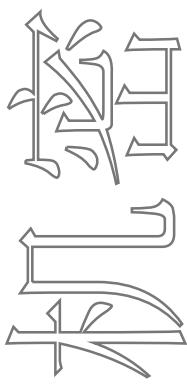
试题答案：C

试题描述：（ ）是明知是非法收益，仍通过多种方式方法掩饰、隐瞒犯罪所得及其收益的来源和性质的行为。

- A : 贪污罪
- B : 走私罪
- C : 洗钱罪
- D : 诈骗罪

试题类型：单选题

试题答案：C



试题描述：洗钱罪中所指的非法收益不包括（ ）。

- A : 走私犯罪收益
- B : 贪污贿赂收益
- C : 风险投资收益
- D : 金融诈骗收益

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：以下选项中，不属于非法集资特征的是（ ）。

- A : 未经有关部门依法批准
- B : 向社会特定对象筹集资金
- C : 以合法形式掩盖其非法集资的性质
- D : 承诺在一定期限内给出资人还本付息

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：非法集资罪筹集资金的对象是（ ）。

- A : 社会公众
- B : 投保人士
- C : 保险从业人员
- D : 高额保单持有者

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险销售人员宋某冒用客户名义申请保单抵押贷款 120 余万元，宋某的这种行为属于（ ）。

- A : 洗钱罪
- B : 非法集资罪
- C : 贷款诈骗罪
- D : 商业贿赂罪

试题类型：单选题

试题答案：C

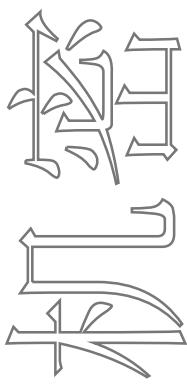
试题描述：保险诈骗罪是指以（ ）为目的，违反保险法规，采用虚构保险标的、保险事故或者制造保险事故等方法，向保险公司骗取保险金，数额较大的行为。

- A : 非法制造保险事实
- B : 非法经营保险活动
- C : 非法获取保险金
- D : 非法销售保险商品

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险诈骗罪的行为主体不包括（ ）。



- A : 投保人
- B : 被保险人
- C : 保险代理人
- D : 保险公司

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险行业传销罪的犯罪行为不包括（ ）。

- A : 经营传销的行为
- B : 组织传销的行为
- C : 参加传销的行为
- D : 领导传销的行为

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：以下选项中，属于保险诈骗罪常采用方法的是（ ）。

- A : 虚构保险标的
- B : 虚构保险事故
- C : 虚抬保险金额
- D : 制造保险事故

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：以下属于保险诈骗罪表现形式的是（ ）。

- A : 投保人故意虚构保险标的，骗取保险金
- B : 投保人、受益人故意造成被保险人死亡、伤残或者疾病，骗取保险金
- C : 投保人、被保险人或者受益人编造未曾发生的保险事故，骗取保险金
- D : 投保人、被保险人或者受益人对发生的保险事故编造虚假的原因或者夸大损失的程度，骗取保险金

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：以下属于保险刑事责任的是（ ）。

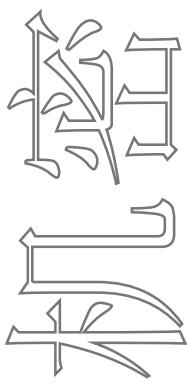
- A : 拒绝或者妨碍监管检查
- B : 保险诈骗罪
- C : 组织领导传销活动罪
- D : 非法集资罪

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：组织、领导传销罪，通常要求参加者以（ ）等方式获得加入资格。

- A : 缴纳费用
- B : 购买商品
- C : 购买服务



D : 提供服务

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：洗钱罪的表现形式有（ ）。

- A : 举报洗钱犯罪分子
- B : 协助将资金汇往境外
- C : 协助将财产转换为现金或金融票据
- D : 通过转账或者结算方法协助资金转移

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：非法集资罪的特征包括（ ）。

- A : 未经有关部门依法批准
- B : 向社会特定对象筹集资金
- C : 以合法形式掩盖其非法集资的性质
- D : 承诺在一定期限内给出资人还本付息

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：非法集资罪中未经有关部门依法批准的情况，指的是（ ）。

- A : 有批准权限的部门批准的集资
- B : 没有批准权限的部门批准的集资
- C : 有审批权限的部门超越权限批准的集资
- D : 有审批权限的部门且没有超越权限批准的集资

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：保险销售人员宋某冒用客户名义申请保单抵押贷款 120 余万元，宋某的这种行为属于（ ）。

- A : 贷款诈骗罪
- B : 非法集资罪
- C : 需要承担保险刑事责任
- D : 需要承担保险行政法律责任

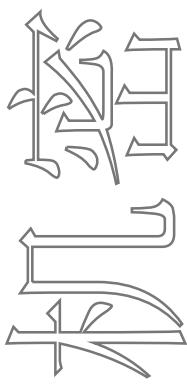
试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：洗钱罪的非法收益来源包括（ ）。

- A : 恐怖活动犯罪
- B : 毒品犯罪
- C : 走私犯罪
- D : 贪污贿赂犯罪

试题类型：多选题



试题答案：ACD

试题描述：保险行业传销罪的犯罪行为包括（ ）。

- A : 经营传销的行为
- B : 参加传销的行为
- C : 组织传销的行为
- D : 领导传销的行为

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：非法集资罪一般以（ ）的方式向社会公众筹集资金。

- A : 发行股票
- B : 债券
- C : 彩票
- D : 投资基金证券

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：商业贿赂是指消费者为销售或者购买商品而采用财物或者其他手段买通对方单位或个人，以排挤竞争对手，争取交易机会或交易优惠条件的行为。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：刑法只把组织、领导传销活动的行为规定为犯罪，而不认为参加传销的行为是犯罪。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：洗钱罪是指以非法获取保险金为目的，通过转账或者其他结算方式协助资金转移的、协助将资金汇往境外的以及以其他方法掩饰、隐瞒犯罪所得及其收益的来源和性质的行为。（ ）

试题类型：判断题

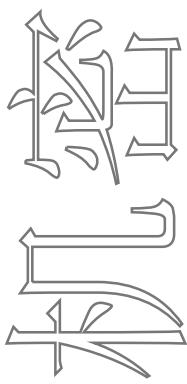
试题答案：错

试题描述：组织、领导保险传销活动的行为要承担保险民事法律责任。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：非法集资是指单位或者个人未依照法定程序经有关部门批准，以多种方式向社会公众筹集资金，并承诺在一定期限内以货币、实物及其他方式向出资人还本付息或给予回报的行为。（ ）



第二章 保险消费者权益保护

第一节 人身保险投保提示工作要求

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：按照《人身保险投保提示工作要求》规定，保险公司各级机构应在显著的位置张贴（ ）。

- A : 《经营保险业务许可证》
- B : 《保险中介服务许可证》
- C : 《保险销售职业许可证》
- D : 《保险营业范围许可证》

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险投保提示书基准内容》着重于对投保人的合法保险权益、投保注意事项等进行提示，适用于各保险公司通过个人代理、银行代理渠道销售的（ ）的个人人身保险产品。

- A : 一年期以内（含一年期）
- B : 一年期以上（含一年期）
- C : 一年期以内（不含一年期）
- D : 一年期以上（不含一年期）

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：如果投保人购买分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品，销售人员应进一步提示投保人关注下列事项：（ ）。

- A : 分红保险产品的分红水平主要取决于保险公司的实际经营成果，如果定价假设优于实际经营成果，保险公司才会将所有盈余分配给投保人
- B : 万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对保障账户中的资金
- C : 投资连结保险产品的投资回报具有不确定性，投资风险全部由投保人承担
- D : 万能保险产品保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于整个行业精算假设，可以将其理解为对未来的预期

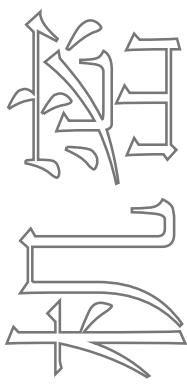
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：下列不属于人身保险投保提示的制度的是（ ）。

- A : 《关于推进投保提示工作的通知》
- B : 《人身保险投保知识工作的通知》
- C : 《人身保险投保提示工作要求》
- D : 《人身保险投保提示书基准内容》

试题类型：单选题



试题答案：C

试题描述：保险兼业代理机构应在显著的位置张贴（ ）。

- A :《经营保险兼业许可证》
- B :《保险兼业销售许可证》
- C :《保险兼业代理许可证》
- D :《保险兼业服务许可证》

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：除银行保险产品外，对于一年期以上的人身保险产品一般有犹豫期，是指投保人、被保险人收到保单并书面签收日起（ ）内。

- A : 10 日
- B : 15 日
- C : 30 日
- D : 60 日

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：某些银行会向人们推销一些兼具保险保障功能和投资功能的人身保险新型产品，其产品经营的主体是（ ）。

- A : 银行
- B : 保险兼业代理公司
- C : 保险公司
- D : 保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《人身保险投保提示书基准内容》的规定，在投保人填写投保单前，销售人员应提示投保人认真阅读并亲笔签署（ ）。

- A : 保险合同
- B : 投保提示书
- C : 投保说明书
- D : 保单回执

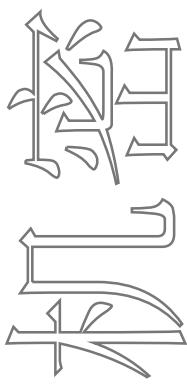
试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：投保人在购买分红保险产品时，保险销售人员应提醒投保人注意分红水平主要取决于保险公司的（ ）。

- A : 实际经营收益率
- B : 实际收益来源
- C : 实际保费收入
- D : 实际经营成果

试题类型：单选题



试题答案：A

试题描述：在犹豫期内，投保人可以无条件解除保险合同，但应退还保单。保险公司除扣取不超过（ ）的成本费以外，应退还投保人全部保费，并不得对此收取其他任何费用。

- A : 10 元
- B : 15 元
- C : 25 元
- D : 30 元

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：下列与“提示投保人帮助保险公司做好客户回访工作”无关的是（ ）。

- A : 投保人应对回访问题进行如实答复
- B : 投保人对不清楚的地方要求保险公司进行详细解释
- C : 投保人应详细填写投保提示书
- D : 投保人在投保时应准确、完整填写家庭住址、常用联系电话等个人信息

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《人身保险投保提示工作要求》规定，在介绍公司产品时，保险销售人员应主动提供产品条款，主动就条款重点内容向投保人进行解释说明，帮助投保人正确理解保险产品，以下属于说明内容的是（ ）。

- A : 应提醒投保人仔细阅读保险条款，重点关注保险责任、责任免除、被保险人权利和义务等内容
- B : 应提醒投保人人身保险产品期限有长有短，趸交保费更划算
- C : 应明确告知投保人交费年期，并请投保人充分考虑是否有足够、稳定的保费支付能力，不按时交费可能会影响投保人的权益
- D : 应提醒投保人在犹豫期过后退保时，投保人会有一定损失，建议尽量避免中途退保

试题类型：多选题

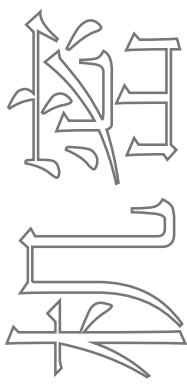
试题答案：AC

试题描述：根据《人身保险投保提示工作要求》规定，在介绍公司产品时，保险销售人员应主动提供产品条款，主动就条款重点内容向投保人进行解释说明，帮助投保人正确理解保险产品，以下属于说明内容的是（ ）。

- A : 应提醒投保人注意准备购买的产品的保障范围是否能满足自身需要
- B : 应提醒投保人多数人身保险产品期限较长，趸交费用更为合适
- C : 如果投保人在银行等兼业代理机构购买保险，应提醒投保人注意该产品属于保险产品
- D : 如果投保人为其未成年子女购买保险产品，应提醒投保人因受益人死亡给付的保费总和应符合中国保监会的有关规定

试题类型：多选题

试题答案：ABCD



试题描述：下列选项中，属于人身保险投保提示书基准内容的是（ ）。

- A : 请您确认保险机构和销售人员的合法资格
- B : 请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品
- C : 请您详细了解保险合同的条款内容
- D : 请您了解“犹豫期”的有关约定

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列选项中，属于人身保险投保提示书基准内容的是（ ）。

- A : 请您正确认识人身保险新型产品与其他金融产品
- B : 为未成年子女选择保险产品时保险金额应越高越好
- C : 选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定
- D : 请您充分认识分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品的风险和特点

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列属于人身保险投保提示书基准内容的是（ ）。

- A : 请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并亲笔签名
- B : 您配合保险公司做好客户回访工作
- C : 请您注意保护自身的合法权益
- D : “犹豫期”内解除保险合同请您慎重

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：如果投保人购买了健康保险产品，下列属于销售人员应该主动告知投保人的是（ ）。

- A : 是否有医疗费用补偿原则的约定
- B : 是否有既往病史
- C : 是否有保证续保的约定
- D : 是否有疾病观察期约定

试题类型：多选题

试题答案：ABC

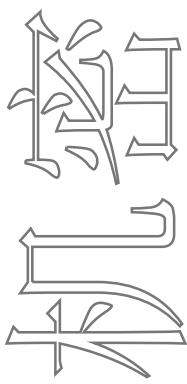
试题描述：在投保人填写投保单时，销售人员应对投保人做到（ ）。

- A : 解释投保单上各项内容的意义和填写要求
- B : 说明填写投保单的注意事项
- C : 帮助投保人阅读并充分理解投保资料
- D : 提醒投保人在犹豫期后方能退保

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：销售人员应提醒投保人若发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，可向当地（ ）进行投诉。



- A : 保监局
- B : 保险行业学会
- C : 保险行业协会
- D : 保险行业联合会

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：销售人员应提醒投保人若发现自身权益受到侵犯，可向（ ）进行反映或投诉。

- A : 保险公司
- B : 当地保监局
- C : 当地保险行业学会
- D : 当地保险行业协会

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：在投保的过程中，下列行为销售人员应该做到的是（ ）。

- A : 将投保人签署的投保资料及时交回保险公司
- B : 主动将公司客户服务电话和联系方式告知投保人
- C : 主动告知投保人保险公司将按照规定开展客户回访工作
- D : 确保投保人完整填写投保单，阅读并知晓保险合同内容，并亲笔签名

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：目前，各保险公司按规定开展客户回访工作，一般通过（ ）等形式进行。

- A : 电话
- B : 信函
- C : 电子邮件
- D : 上门回访

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：在展业的过程中，销售人员的禁止行为包括（ ）。

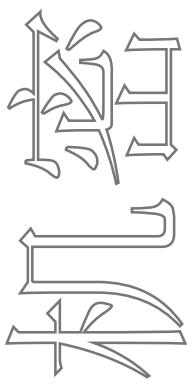
- A : 通过承诺给予保险费回扣或保险合同规定以外的其他利益诱导客户购买保险或替换以前购买的保险
- B : 在客户不了解保险的情况下，销售人员继续向客户推销
- C : 代替投保人填写投保资料，并诱导投保人在空白或未填妥的投保单上签字
- D : 阻碍客户履行告知义务或诱导客户不如实告知

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：在展业的过程中，销售人员的禁止行为包括（ ）。

- A : 通过承诺给予保险费回扣或保险合同规定以外的其他利益诱导客户购买保险



或替换以前购买的保险

- B : 在客户明确拒绝投保的情况下，销售人员不再继续向客户推销，避免干扰客户的正常工作和生活
- C : 代替投保人填写投保资料，并诱导投保人在空白或未填妥的投保单上签字
- D : 阻碍客户履行告知义务或诱导客户不如实告知

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：如果投保人购买分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品，销售人员应进一步提示投保人关注下列事项：()。

- A : 分红保险产品的分红水平主要取决于保险公司的实际经营成果，如果定价假设优于实际经营成果，保险公司才会将所有盈余分配给投保人
- B : 万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对投资账户中的资金
- C : 向投保人详细说明投资连结保险的费用扣除情况
- D : 万能保险产品保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列属于人身保险投保提示的制度的是()。

- A : 《关于推进投保提示工作的通知》
- B : 《人身保险投保知识工作的通知》
- C : 《人身保险投保提示工作要求》
- D : 《人身保险投保提示书基准内容》

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：按照《人身保险投保提示工作要求》的规定，保险公司各级机构应在显著的位置张贴()。

- A : 《经营保险业务许可证》
- B : 《保险营销服务许可证》
- C : 《保险销售职业许可证》
- D : 《保险营业范围许可证》

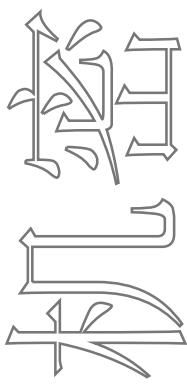
试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：下列与“提示投保人帮助保险公司做好客户回访工作”有关的是()。

- A : 投保人应对回访问题进行如实答复
- B : 投保人对不清楚的地方要求保险公司进行详细解释
- C : 投保人应详细填写投保提示书
- D : 投保人在投保时应准确、完整填写家庭住址、常用联系电话等个人信息

试题类型：多选题



试题答案：ABD

试题描述：在投保人投保的过程中，保险销售人员应提示投保人（ ）。

A：认真阅读并亲笔签署投保提示书

B：未如实告知的有关后果

C：使用现金方式交纳保费

D：保险公司将按照规定开展客户回访工作

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《人身保险投保提示工作要求》的规定，销售人员应提醒投保人根据自身实际情况选择交费方式，应建议投保人使用现金方式交纳保费。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：在介绍公司产品时，销售人员应询问客户的保险需求，已购买保险产品的相关信息，以及投保人的经济情况，并根据客户的背景、需求、现有的保障程度、经济承受能力等情况推荐合适产品。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：在投保人填写投保单前，销售人员应提示投保人认真阅读并亲笔签署投保提示书。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：销售人员应主动提示投保人准确、完整地填写家庭住址、联系方式和个人信息，以便保险公司能够及时回访，确保自己的利益得到切实保障。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：销售人员应提示投保人在回访中对各项问题如实答复，不清楚的地方可以立即提出，并要求保险公司进行详细解释。（ ）

试题类型：判断题

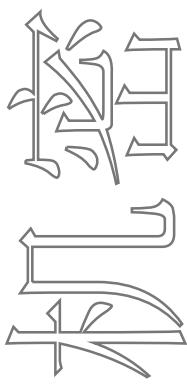
试题答案：对

试题描述：当投保人选择健康保险产品时，销售人员应提醒，定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金可能会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：销售人员应提醒客户，若其在犹豫期过后解除保险合同，将会带来一定的损失，而保险公司应当自收到解除合同通知之日起二十日内，按照合同约定



退还保单的现金价值。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：在犹豫期内，投保人可以无条件解除保险合同，但应退还保单。保险公司除扣取不超过 25 元的成本费以外，应退还投保人全部保费，并不得对此收取其他任何费用。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：万能保险产品通常有最低保证利率的约定，保险销售人员应提醒购买该产品的投保人，其最低保证利率仅针对保障账户中的资金。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：销售人员应提醒投保人，若发现销售人员在保险销售过程中，认为自身权益受到侵犯，只能向保险公司进行投诉。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《人身保险投保提示书基准内容》的规定，在产品销售过程中，保险公司应以书面形式向投保人提供投保提示书，投保提示书应在投保人填写投保单之前提供给投保人，并单独列示。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：投保人在购买分红保险产品时，保险销售人员应提醒投保人注意分红水平主要取决于保险公司的实际投资水平。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：按照《人身保险投保提示工作要求》规定，保险公司各级机构应在显著的位置张贴《保险营销服务许可证》或《经营保险业务许可证》。()

第二节 人身保险产品信息披露管理

试题类型：单选题

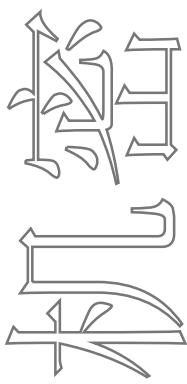
试题答案：C

试题描述：()是指人身保险公司及其代理人向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性、演示保单利益测算以及介绍经营成果等相关信息的行为。

A：险种信息公告

B：产品公告

C：信息披露



D : 险种披露

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》明确规定保险公司应当在保险合同条款中约定每年至少向投保人提供（ ）保单状态报告。

A : 1 份

B : 2 份

C : 3 份

D : 5 份

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》第四条规定，保险公司开办新型产品，应当制作（ ），并按照本办法的规定进行信息披露。

A : 产品说明书和投保提示书

B : 风险提示书和利益演示书

C : 产品宣传册和投保单

D : 保险条款和投保说明书

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录的语句：（ ）。

A : 本人已阅读保险合同、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的不确定性

B : 本人已阅读保险条款、产品说明书和风险提示书，了解本产品的特点和保单利益的确定性

C : 本人已阅读保险合同、产品说明书和风险提示书，了解本产品的特点和保单利益的确定性

D : 本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的不确定性

试题类型：单选题

试题答案：C

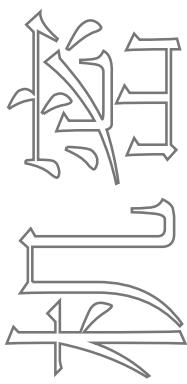
试题描述：除《人身保险新型产品信息披露管理办法》有关回访的规定外，保险公司未按照该办法要求进行信息披露的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，处（ ）罚款。

A : 1 万元以上 3 万元以下

B : 1 万元以上 5 万元以下

C : 1 万元以上 10 万元以下

D : 5 万元以下



试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：除《人身保险新型产品信息披露管理办法》有关回访的规定外，保险公司未按照该办法要求进行信息披露的，由中国保监会及其派出机构责令其限期改正；逾期不改正的，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，并处（ ）罚款。

- A : 1 万元以上 3 万元以下
- B : 1 万元以上 5 万元以下
- C : 1 万元以上 10 万元以下
- D : 1 万元以下

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：以下是某人身保险公司客户服务人员对购买万能保险的客户的投保电话回访内容，其中错误的是（ ）。

- A : 询问客户是否知悉保单账户价值变动情况或红利分配情况
- B : 询问客户是否清楚犹豫期的起算时间
- C : 提示客户宣传材料上的利益演示不能代表未来的实际收益
- D : 询问客户是否清楚保险责任与责任免除

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对新型产品的信息披露机制减少了保险销售中的（ ）。

- A : 信息不确定
- B : 道德风险
- C : 信息不对称
- D : 违规行为

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：除《人身保险新型产品信息披露管理办法》有关回访的规定外，保险公司未按照该办法要求进行信息披露的，由（ ）及其派出机构责令其限期改正。

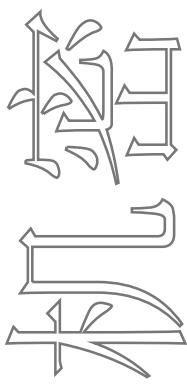
- A : 中国保险行业协会
- B : 中国保监会
- C : 中国保险行业学会
- D : 中国行业自律组织

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》明确规定保单状态报告不包含（ ）。

- A : 保险单基本信息



- B : 报告期内各月的年化结算利率
- C : 报告期内保单的所有投保人情况
- D : 报告期内本保单账户价值变动情况或红利分配情况

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对分红保险、万能保险和投资连结保险信息披露的意义不包括（ ）。

- A : 增强保险公司的强制披露义务
- B : 确定保险公司对保单利益的测算结果
- C : 规范保险公司宣传销售行为
- D : 遏制保险公司销售误导行为

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：采用固定乘数平衡管理模式的变额年金保险应在产品说明书中披露的信息不包括（ ）。

- A : 价值底线的计算方法
- B : 风险资产、无风险资产投资范围
- C : 账户价值变动情况或红利分配情况
- D : 投资乘数

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：分红保险、万能保险和投资连结保险等新型险种的产品说明书应说明产品的基本特征不包括（ ）。

- A : 保险责任
- B : 道德风险
- C : 运作原理
- D : 投资策略

试题类型：单选题

试题答案：D

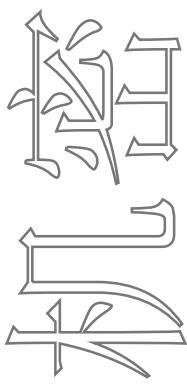
试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对分红保险、万能保险和投资连结保险的信息披露涵盖了销售、售后和持续披露等几个环节，所以提高信息披露的及时性、准确性和（ ）十分重要。

- A : 科学性
- B : 平等性
- C : 通俗性
- D : 透明性

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》的规定，新型险种的产



品说明书可以不包括（ ）。

- A : 醒目的风险提示
- B : 产品的投资策略
- C : 详细的保单利益演示图表
- D : 实际投资收益的具体数额

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》规定人身保险公司应该披露的信息包括（ ）。

- A : 新型产品的名称
- B : 演示保单利益测算
- C : 新型产品的功能属性
- D : 经营成果

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》中明确了人身保险公司信息披露的义务，这里提及的信息披露的客体包括（ ）。

- A : 被保险人
- B : 产品特性
- C : 经营成果
- D : 受益人

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》中明确了人身保险公司信息披露的义务，这里提及的信息披露的对象包括（ ）。

- A : 社会公众
- B : 保单利益测算结果
- C : 经营成果
- D : 被保险人以及受益人

试题类型：多选题

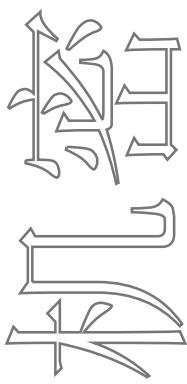
试题答案：ABCD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》明确规定信息披露方式包括但不限于下列形式：（ ）。

- A : 媒体的说明和介绍
- B : 产品说明会的说明和介绍
- C : 客户服务人员的回访
- D : 销售人员的说明和介绍

试题类型：多选题

试题答案：ABC



试题描述：根据《人身保险新型产品信息披露管理办法》的规定，新型险种的产品说明书必须包括以下内容：()。

- A : 醒目的风险提示
- B : 产品的投资策略
- C : 详细的保单利益演示图表
- D : 实际投资收益的具体数额

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：以下是某人身保险公司客户服务人员对购买万能保险的客户的投保电话回访内容，其中正确的是()。

- A : 提示客户宣传材料上的利益演示不能代表未来的实际收益
- B : 询问客户是否清楚犹豫期的起算时间
- C : 询问客户是否清楚保险责任与责任免除
- D : 询问客户是否知悉保单账户价值变动情况或红利分配情况

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：保险公司应对新型寿险产品的销售建立回访制度，回访的内容包括：()。

- A : 确认投保人是否知悉新型保险的收益率
- B : 确认投保人是否知悉费用扣除项目及扣除的比例或者金额
- C : 确认投保人是否知悉退保可能产生的损失
- D : 确认投保人是否知悉犹豫期的起算时间

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》明确规定保单状态报告应当包含：()。

- A : 保险单基本信息
- B : 报告期内本保单账户价值变动情况或红利分配情况
- C : 报告期内各月的年化结算利率
- D : 报告期内保单的管理费用项目

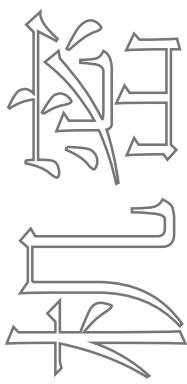
试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：保险公司向公众披露或者宣传分红保险的经营成果或者分红水平不得采取()方式。

- A : 在公司网站上进行公布
- B : 通过媒体进行公布
- C : 通过红利通知书列明
- D : 通过保单状态报告列明

试题类型：多选题



试题答案：ABCD

试题描述：分红保险、万能保险和投资连结保险等新型险种的产品说明书应说明产品的基本特征包括（ ）。

- A : 保险责任
- B : 除外责任
- C : 运作原理
- D : 投资策略

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对分红保险、万能保险和投资连结保险的信息披露要求必须具有（ ）。

- A : 通俗性
- B : 及时性
- C : 准确性
- D : 透明性

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：采用固定乘数平衡管理模式的变额年金保险，应在产品说明书中披露（ ）。

- A : 价值底线的计算方法
- B : 风险资产、无风险资产投资范围
- C : 账户价值变动情况或红利分配情况
- D : 投资乘数

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对分红保险、万能保险和投资连结保险的信息披露有利于（ ）。

- A : 增强保险公司的强制披露义务
- B : 确定保险公司对保单利益的测算结果
- C : 规范保险公司宣传销售行为
- D : 遏制保险公司销售误导行为

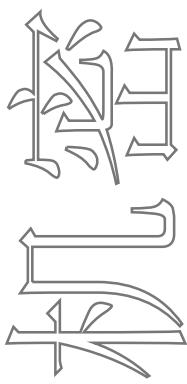
试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》规定，保险公司不得（ ）。

- A : 向投保人提供投保提示书
- B : 向客户承诺给予保险合同规定以外的利益
- C : 未向投保人、被保险人、受益人及社会公众描述新型产品的特性
- D : 未向投保人、被保险人、受益人及社会公众演示新型产品保单利益测算

试题类型：多选题



试题答案：AC

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》第四条规定，保险公司开办新型产品，应当制作（ ），并按照本办法的规定进行信息披露。

- A : 产品说明书
- B : 风险保证书
- C : 投保提示书
- D : 投保说明书

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》规定，向个人销售新型产品的，保险公司提供的投保单应当包含投保人确认栏，并由投保人抄录的语句“本人已阅读（ ），了解本产品的特点和保单利益的不确定性”。

- A : 保险条款
- B : 风险保证书
- C : 产品说明书
- D : 投保提示书

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险公司的各级分支机构不得设计、印刷和修改新型产品的信息披露材料。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：代理人使用与产品说明书不一致的信息披露材料时，应当取得保险公司的同意。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险公司开办其他新型产品的，可经中国保监会认定后，比照《人身保险新型产品信息披露管理办法》最相类似的新型产品进行信息披露。（ ）

试题类型：判断题

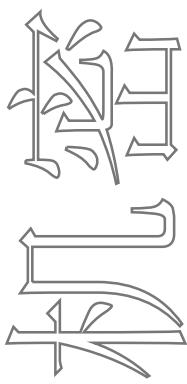
试题答案：错

试题描述：保险公司未按照《人身保险新型产品信息披露管理办法》要求及时进行回访的，中国保监会及其派出机构将对其处 1 万元以上 10 万元以下的罚款。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》规定新型产品的信息披露，应当采用科学合理的精算术语，准确描述与产品相关的信息。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：人身保险产品的信息披露机制减少了保险销售中的信息不稳定性，有效降低了保险产品销售后的退保情况。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险公司应当在新型寿险合同条款中约定，每年至少向投保人提供一份保单状态报告。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：为了确保投保人对新型保险产品信息的了解，要求投保人在投保单的投保人确认栏上亲自抄录下列语句后签名：“本人已阅读风险保证书、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的不确定性”。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》对新型产品的信息披露机制减少了保险销售中的道德风险。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《人身保险新型产品信息披露管理办法》第四条规定，保险公司开办新型产品，应当制作风险保证书和投保提示书，并按照本办法的规定进行信息披露。（ ）

第三节 人身保险销售误导行为治理

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：下列选项中，不属于《人身保险销售误导行为认定指引》制定目的是（ ）。

A：明确执法标准

B：规范对人身保险销售误导行为的认定

C：有效惩处销售误导行为

D：切实维护投保人、被保险人或者保险人合法权益

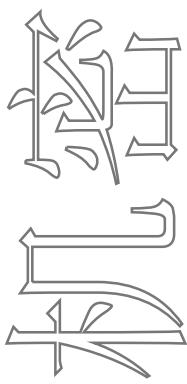
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：下列对《人身保险销售误导行为认定指引》制定目的描述不够全面的一项是（ ）。

A：明确执法标准

B：切实维护投保人合法权益



- C : 有效惩处销售误导行为
D : 规范对人身保险销售误导行为的认定

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》是根据（ ）制定的。

- A : 《保险法》等法律
B : 行政法规
C : 中国保监会的有关规定
D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的销售误导，是指（ ）在人身保险业务活动中的不当行为。

- A : 人身保险公司
B : 保险代理机构
C : 办理保险销售业务的人员
D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的销售误导，是指相关人员和机构在人身保险业务活动中，违反有关规定，通过（ ）方式，对有关保险产品的情况作引人误解的宣传或者说明的行为。

- A : 欺骗
B : 隐瞒
C : 诱导
D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：C

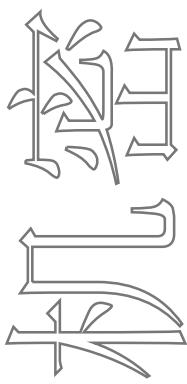
试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的销售误导，是指相关人员和机构在人身保险业务活动中，违反有关规定，对有关保险产品的情况作（ ）的宣传或者说明的行为。

- A : 吸引客户
B : 强调收益
C : 引人误解
D : 保障为主

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中办理保险销售业务的人员，不包括（ ）。



- A : 人身保险公司中销售保险的工作人员
- B : 财产保险公司中销售保险的工作人员
- C : 保险代理机构中销售保险的工作人员
- D : 代理人身保险公司销售保险的人员

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，()是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述。

- A : 欺骗
- B : 隐瞒
- C : 诱导
- D : 欺诈

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，欺骗是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，()。

- A : 对与保险合同无关的重要情况不予告知
- B : 对与保险合同无关的重要情况予以掩盖
- C : 对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述
- D : 对有关保险产品的真实情况进行如实告知

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，()是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖。

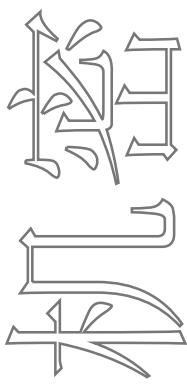
- A : 欺骗
- B : 隐瞒
- C : 诱导
- D : 欺诈

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，隐瞒是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对与()有关的重要情况不予告知或者予以掩盖。

- A : 保险金额



- B : 保险责任
- C : 保险免责
- D : 保险合同

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《人身保险销售误导行为认定指引》，办理人身保险业务应当遵循（ ）的原则，不得损害投保人、被保险人或者受益人合法权益。

- A : 守法合规、客户至上
- B : 守法合规、诚实信用
- C : 守法合规、勤勉尽责
- D : 守法合规、爱岗敬业

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《人身保险销售误导行为认定指引》，办理人身保险业务应当遵循守法合规、诚实信用的原则，不得损害（ ）合法权益。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 被保险人
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，不得在营业网点、公共场所等区域，或者利用产品说明会、新闻媒体、公司网站以及其他媒介等对有关保险产品的情况进行（ ）。

- A : 险种介绍
- B : 知识普及
- C : 虚假宣传
- D : 详细解读

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：以下选项中，不属于人身保险业务活动欺骗行为的是（ ）。

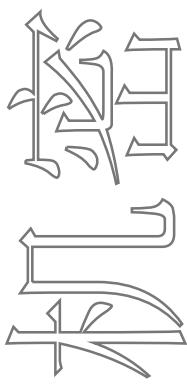
- A : 夸大保险责任
- B : 赠送保险产品
- C : 夸大保险产品收益
- D : 对与保险业务相关的法律作虚假宣传

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：下列选项中，属于人身保险业务活动中欺骗行为的是（ ）。

- A : 虚假宣传与保险业务相关的法规政策



- B : 虚假宣传保险公司股东情况
- C : 谎称保险产品即将停售
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：人身保险业务活动中的欺骗行为不包括（ ）。

- A : 隐瞒免除保险人责任的条款
- B : 不兑现赠送保险产品的承诺
- C : 以银行理财产品的名义宣传销售保险产品
- D : 将本公司的保险产品宣传为金融机构开发的产品进行销售

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：在人身保险业务活动中，人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员应该告知的内容不包括（ ）。

- A : 投资连结保险的费用扣除情况
- B : 人身保险产品的保险期间
- C : 人身保险产品即将停售的日期
- D : 人身保险新型产品保单利益的不确定性

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中不得隐瞒与保险合同有关的重要情况包括（ ）。

- A : 保险公司经营状况
- B : 保险产品理赔记录
- C : 与理财产品的区别
- D : 不按期交纳保费的后果

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：在人身保险业务活动中，不得隐瞒人身保险合同犹豫期的（ ）。

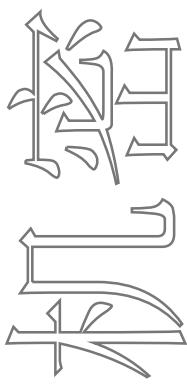
- A : 期间
- B : 起算时间
- C : 投保人期内享有的权利
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：人身保险业务活动中，下列关于如实告知的说法，不正确的是（ ）。

- A : 不得阻碍投保人履行如实告知义务
- B : 不得以利诱方式诱导投保人不履行如实告知义务
- C : 不得以唆使方式诱导投保人不履行如实告知义务



D : 如对保险人有利 , 可暗示投保人不履行如实告知义务

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 以下选项中 , 不属于保险销售误导行为的是 ()。

- A : 引导投保人履行如实告知义务
- B : 阻碍投保人接受回访
- C : 诱导投保人不接受回访
- D : 对保险产品的不确定利益承诺保证收益

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 : 以下保险实务中的行为 , 属于人身保险销售误导的是 ()。

- A : 保险销售人员小魏拒绝对投连险产品收益作出保证
- B : 保险销售人员小何将保险产品分红率与存款利率进行简单对比
- C : 保险销售人员小黄对投保人多次强调回访的重要性
- D : 保险销售人员小刘对投保人详细说明犹豫期开始时间

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 : 下列行为中 , 可认定为 “ 欺骗投保人、被保险人或者受益人 ” 的是 ()。

- A : 利用产品说明会对有关保险产品的情况进行宣传
- B : 夸大保险责任或者保险产品收益
- C : 以赠送保险的方式宣传销售保险产品
- D : 对与保险业务相关的法律法规及政策作如实宣传

试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 : 下列不属于 “ 欺骗投保人、被保险人或者受益人 ” 行为的是 ()。

- A : 谎称保险产品即将停售进行宣传销售
- B : 对保险公司过往经营成果作虚假宣传
- C : 以证券投资基金的名义宣传销售保险产品
- D : 以赠送保险的方式宣传销售保险产品

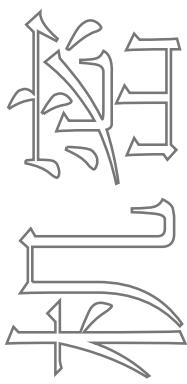
试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 : 某人身保险公司存在《人身保险销售误导行为认定指引》中的欺骗行为 , 应当依据 () 实施处罚。

- A : 《保险法》
- B : 行政法规
- C : 中国保监会的有关规定
- D : 以上都是

试题类型 : 单选题



试题答案：C

试题描述：某人身保险公司存在《人身保险销售误导行为认定指引》中的欺骗行为，受到的处罚可能是（ ）。

- A：处一万元以上三万元以下罚款
- B：处一万元以上五万元以下罚款
- C：由保险监督管理机构责令改正
- D：由中国保险行业协会责令改正

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：如某人身保险公司被认定存在销售误导行为且情节严重，可能受到的处罚为（ ）。

- A：被限制业务范围
- B：被责令停止接收新业务
- C：被吊销业务许可证
- D：以上都有可能

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：下列选项中，属于“隐瞒与保险合同有关的重要情况”的是（ ）。

- A：对保险公司股东情况进行隐瞒
- B：对保险产品的理赔情况进行隐瞒
- C：对保险公司的盈利情况进行隐瞒
- D：对免除保险人责任的条款进行隐瞒

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：下列选项中，不属于“隐瞒与保险合同有关的重要情况”的是（ ）。

- A：隐瞒提前解除人身保险合同可能产生的损失
- B：隐瞒保险公司的经营状况
- C：隐瞒不按期交纳保费的后果
- D：隐瞒人身保险合同观察期的起算时间

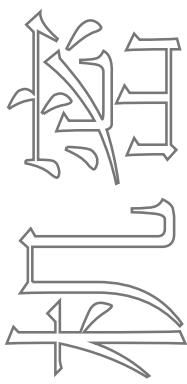
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：（ ）对一直以来概念模糊的销售误导行为作了明确的界定，首次将保险公司及其保险销售人员在销售过程中存在的 9 类行为界定为误导消费者的行为。

- A：《人身保险新型产品信息披露管理办法》
- B：《人身保险业务经营管理规定（征求意见稿）》
- C：《人身保险销售误导行为认定指引》
- D：《中华人民共和国保险消费者权益保护法》

试题类型：单选题



试题答案：A

试题描述：各人身保险公司要做好风险提示工作，确保在本公司的网站、营业网点、所属代理网点公示、张贴（ ）。

- A :《人身保险投保提示书基准内容》
- B :《人身保险风险提示书基准内容》
- C :《人身保险风险守则》
- D :《人身保险投保风险守则》

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险行业协会要建立（ ），择机将各地区、各人身保险公司的评价结果向社会公布。

- A :不包括销售误导投诉率在内的治理销售误导效果公示体系
- B :不包括销售误导投诉率在内的治理销售误导效果评价指标体系
- C :包括销售误导投诉率在内的治理销售误导效果公示体系
- D :包括销售误导投诉率在内的治理销售误导效果评价指标体系

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：2012年9月29日，中国保监会印发（ ），更进一步规范了对人身保险销售误导行为的认定，明确了执法标准。

- A :《人身保险新型产品信息披露管理办法》
- B :《人身保险销售误导行为认定指引》
- C :《中华人民共和国保险消费者权益保护法》
- D :《人身保险业务经营管理规定》

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：某保险销售从业人员在推广业务的过程中存在下列行为，其中不可取的是（ ）。

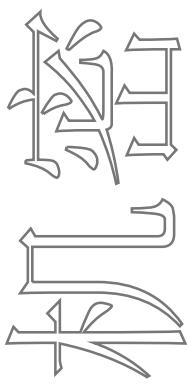
- A :使用语句“这款属于银行和保险公司联合推出的新产品”
- B :在公共场所宣传保险产品
- C :经过保险公司允许才发放保险宣传材料
- D :主动告知保险产品的特点

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：某保险销售从业人员在销售产品的过程中存在以下行为，其中正确的是（ ）。

- A :将所属机构不同产品的收益进行比较
- B :以产品停售为噱头销售保险产品
- C :以销售保险产品为名从事传销活动
- D :以虚假身份销售真实产品



试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：下列行为中属于保险销售误导的是（ ）。

- A : 片面描述保险产品的特征及其内容
- B : 以保险产品税收优惠利益对客户进行宣传
- C : 承诺给予受益人保险合同约定的利益
- D : 将所属机构不同产品的收益进行比较

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《人身保险销售误导行为认定指引》，下列属于销售误导行为的是（ ）。 A : 保险公司在公共场所宣传保险产品

- B : 承诺普通人寿保险的保证收益
- C : 以赠送保险名义宣传销售保险产品，实际并未赠送
- D : 保险公司利用产品说明会和新闻媒体宣传保险产品

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：销售从业人员欺骗保险人的行为具体表现在（ ）。

- A : 以产品停售为噱头销售保险产品
- B : 夸大保险合同收益
- C : 与投保人串通骗取销售佣金
- D : 夸大保险责任

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：下列不属于保险销售误导行为的是（ ）。

- A : 销售从业人员与投保人串通骗取保险金
- B : 保险公司夸大保险责任
- C : 保险公司对客户隐瞒提前解除人身保险合同可能产生的损失
- D : 保险公司隐瞒客户关于观察期的起算时间

试题类型：单选题

试题答案：D

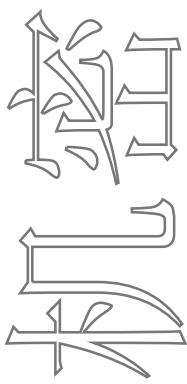
试题描述：保险公司的下列做法中正确的是（ ）。

- A : 阻碍投保人履行如实告知义务或者诱导其不履行如实告知义务
- B : 私自篡改投保人填写的回访电话和回访地址
- C : 将本公司的保险产品宣传为其他保险公司的产品进行销售
- D : 拒绝向客户承诺人身保险新型产品保单利益的确定性

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：下列是某保险销售人员在销售保险产品时的用语，其中说法正确的是（ ）。



- A : 观察期和犹豫期是一样的概念，客户只需清楚其中一项的起算时间
- B : 万能保险是没有最低保证利率的，投资连结保险有最低保证利率
- C : 新型人身保险的收益都是不确定的
- D : 提前解除保险合同不会产生损失

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：某客户购买投资连结保险，下列选项中保险公司可不告知客户的是（ ）。

- A : 保险产品的运作原理
- B : 保险产品的具体收益
- C : 保险公司的责任免除
- D : 客户享有犹豫期权利

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中提及的“欺骗”，主要是指（ ）在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述。

- A : 人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员
- B : 人身保险公司、保险中介机构以及办理保险销售业务的人员
- C : 保险公司、保险中介机构以及保险销售从业人员
- D : 保险公司、保险专业代理机构和保险兼业代理机构

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：购买保险产品时投保人应做到如实告知，对此下列保险销售人员的做法中可取的是（ ）。

- A : 阻碍投保人如实告知
- B : 诱导投保人不履行如实告知
- C : 以客户利益为主，当如实告知损害到客户利益的，可适当实行通融承保
- D : 坚决要求客户投保时如实告知

试题类型：单选题

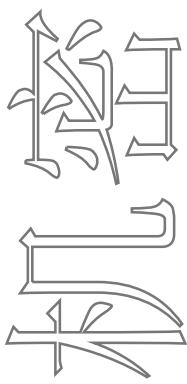
试题答案：A

试题描述：某保险销售从业人员在销售分红保险产品的过程中使用了下列语句，其中属于销售误导的是（ ）。

- A : 分红率具有不确定性，但会比银行同期存款利率高
- B : 提前解除合同具有风险，也会产生一定的损失
- C : 投保人享有犹豫期权利
- D : 投保人必须认真阅读风险提示书并亲笔抄录风险提示语

试题类型：单选题

试题答案：D



试题描述：销售从业人员在销售保险产品的过程中须主动告知客户的内容不包括（ ）。

- A : 保险期限
- B : 缴费期限
- C : 中途退保可能产生的损失
- D : 保险人享有犹豫期权利

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：经保险人允许，销售从业人员可进行的活动不包括（ ）。

- A : 发放保险产品宣传材料
- B : 给予保险客户保险合同约定之内的收益
- C : 使用同一保险公司其他销售人员的资格证书
- D : 在客户允许的情况下帮助客户修改回访地址

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列选项中，属于《人身保险销售误导行为认定指引》制定目的的是（ ）。

- A : 明确执法标准
- B : 规范对人身保险销售误导行为的认定
- C : 有效惩处销售误导行为
- D : 切实维护投保人、被保险人或者保险人合法权益

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：制定《人身保险销售误导行为认定指引》是为了（ ）。

- A : 明确执法标准
- B : 有效惩处销售误导行为
- C : 规范对人身保险销售误导行为的认定
- D : 切实维护保险人的合法权益

试题类型：多选题

试题答案：ABD

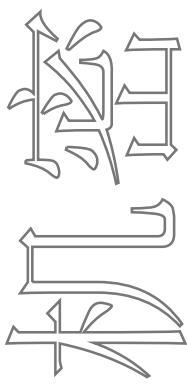
试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》是根据（ ）制定的。

- A : 行政法规
- B : 《保险法》等法律
- C : 《消费者权益保护法》等法律
- D : 中国保监会的有关规定

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的销售误导，是指（ ）在人身保险业务活动中的不当行为。



- A : 人身保险公司
- B : 保险代理机构
- C : 办理保险销售业务的人员
- D : 受理保险理赔业务的人员

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的销售误导，是指相关人员和机构在人身保险业务活动中，违反有关规定，通过（ ）方式，对有关保险产品的情况作引人误解的宣传或者说明的行为。

- A : 欺骗
- B : 劝阻
- C : 诱导
- D : 隐瞒

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中办理保险销售业务的人员，包括（ ）。

- A : 人身保险公司中销售保险的工作人员
- B : 财产保险公司中销售保险的工作人员
- C : 保险代理机构中销售保险的工作人员
- D : 代理人身保险公司销售保险的工作人员

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中办理保险销售业务的人员，是指（ ）中销售保险的工作人员，以及受人身保险公司委托，代理人身保险公司销售保险的人员。

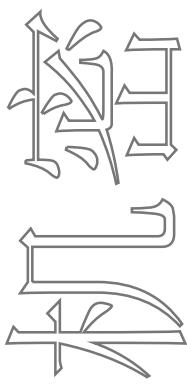
- A : 人身保险公司
- B : 财产保险公司
- C : 保险代理机构
- D : 保险公估机构

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，隐瞒是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对与保险合同有关的重要情况（ ）。

- A : 不予告知
- B : 予以掩盖
- C : 虚假陈述
- D : 如实告知



试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，关于欺骗和隐瞒说法正确的是（ ）。

- A : 都发生在人身保险业务活动中
- B : 都违反了《保险法》等法律、行政法规和中国保监会有关规定
- C : 都属于人身保险销售误导行为方式
- D : 都是对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：下列关于人身保险销售误导行为的说法，正确的是（ ）。

- A : 欺骗指对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述
- B : 欺骗指对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖
- C : 隐瞒指对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述
- D : 隐瞒指对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：下列关于人身保险销售误导行为的说法，不正确的是（ ）。

- A : 欺骗指对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述
- B : 欺骗指对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖
- C : 隐瞒指对有关保险产品的真实情况进行虚假陈述
- D : 隐瞒指对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《人身保险销售误导行为认定指引》，办理人身保险业务应当遵循（ ）的原则，不得损害投保人、被保险人或者受益人合法权益。

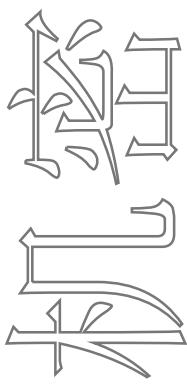
- A : 守法合规
- B : 客户至上
- C : 诚实信用
- D : 勤勉尽责

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《人身保险销售误导行为认定指引》，办理人身保险业务应当遵循守法合规、诚实信用的原则，不得损害（ ）合法权益。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人



试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，不得在营业网点、公共场所等区域，或者利用（ ）对有关保险产品的情况进行虚假宣传。

- A : 新闻媒体
- B : 公司网站
- C : 产品说明会
- D : 其它媒介等

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：以下选项中，属于人身保险业务活动欺骗行为的是（ ）。

- A : 夸大保险责任
- B : 赠送保险产品
- C : 夸大保险产品收益
- D : 对与保险业务相关的法律作虚假宣传

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列选项中，属于人身保险业务活动中欺骗行为的是（ ）。

- A : 虚假宣传与保险业务相关的法规政策
- B : 虚假宣传保险公司股东情况
- C : 虚假宣传保险公司经营状况
- D : 称某保险产品即将停售

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：人身保险业务活动中的欺骗行为包括（ ）。

- A : 隐瞒免除保险人责任的条款
- B : 不兑现赠送保险产品的承诺
- C : 以银行理财产品的名义宣传销售保险产品
- D : 将本公司的保险产品宣传为金融机构开发的产品进行销售

试题类型：多选题

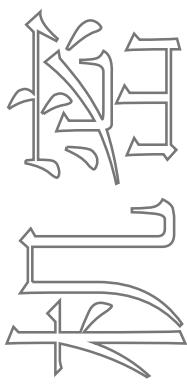
试题答案：ACD

试题描述：在人身保险业务活动中，不得隐瞒的保险合同重要情况包括（ ）。

- A : 免除保险人责任的条款
- B : 免除投保人责任的条款
- C : 万能保险费用扣除情况
- D : 提前解除人身保险合同可能产生的损失

试题类型：多选题

试题答案：ABD



试题描述：在人身保险业务活动中，人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员应该告知的内容包括（ ）。

- A : 投资连结保险的费用扣除情况
- B : 人身保险产品的保险期间
- C : 人身保险产品即将停售的日期
- D : 人身保险新型产品保单利益的不确定性

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中不得隐瞒与保险合同有关的重要情况不包括（ ）。

- A : 保险公司经营状况
- B : 保险产品理赔记录
- C : 与理财产品的区别
- D : 不按期交纳保费的后果

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：在人身保险业务活动中，不得隐瞒人身保险合同的（ ）。

- A : 犹豫期的起算时间
- B : 观察期的起算时间
- C : 犹豫期内享有的权利
- D : 观察期内享有的权利

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：人身保险业务活动中，下列关于如实告知的说法，正确的是（ ）。

- A : 不得阻碍投保人履行如实告知义务
- B : 不得以利诱方式诱导投保人不履行如实告知义务
- C : 如对投保人有利，可暗示投保人不履行如实告知义务
- D : 如对保险人有利，可暗示投保人不履行如实告知义务

试题类型：多选题

试题答案：ACD

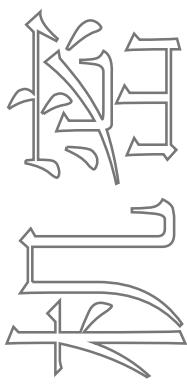
试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，不得（ ）投保人履行《保险法》规定的如实告知义务。

- A : 阻碍投保人履行如实告知义务
- B : 引导投保人履行如实告知义务
- C : 唆使投保人不履行如实告知义务
- D : 利诱投保人不履行如实告知义务

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：以下选项中属于保险销售误导行为的是（ ）。



- A : 引导投保人履行如实告知义务
- B : 阻碍投保人接受回访
- C : 诱导投保人不接受回访
- D : 对保险产品的不确定利益承诺保证收益

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：以下保险实务中的行为，属于人身保险销售误导的是（ ）。

- A : 保险销售人员小魏对投连险产品收益作出保证
- B : 保险销售人员小何将保险产品分红率与存款利率进行简单对比
- C : 保险销售人员小黄对投保人多次强调回访的重要性
- D : 保险销售人员小刘对投保人详细说明犹豫期开始时间

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：下列行为中，可认定为“欺骗投保人、被保险人或者受益人”的是（ ）。

- A : 利用产品说明会对有关保险产品的情况进行虚假宣传
- B : 夸大保险责任或者保险产品收益
- C : 以赠送保险的方式宣传销售保险产品
- D : 对与保险业务相关的法律法规及政策作虚假宣传

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列属于“欺骗投保人、被保险人或者受益人”行为的是（ ）。

- A : 谎称保险产品即将停售进行宣传销售
- B : 对保险公司过往经营成果作虚假宣传
- C : 以证券投资基金的名义宣传销售保险产品
- D : 以赠送保险的方式宣传销售保险产品

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：某人身保险公司存在《人身保险销售误导行为认定指引》中的欺骗行为，应当依据（ ）实施处罚。

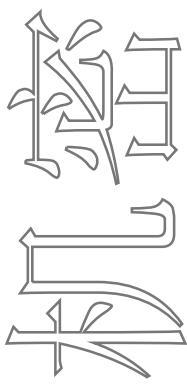
- A : 《保险法》
- B : 行政法规
- C : 中国证监会的有关规定
- D : 中国保监会的有关规定

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：某保险公司存在《人身保险销售误导行为认定指引》中的欺骗行为，受到的处罚可能是（ ）。

- A : 处三万元以上十万元以下罚款
- B : 处五万元以上三十万元以下罚款



- C : 由保险监督管理机构责令改正
D : 由中国保险行业协会责令改正

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：如某人身保险公司被认定存在销售误导行为且情节严重，可能受到的处罚为（ ）。

- A : 被限制业务范围
B : 被责令停止接受新业务
C : 被责令停止一切业务
D : 被吊销业务许可证

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列选项中，不属于“隐瞒与保险合同有关的重要情况”的是（ ）。

- A : 对保险公司股东情况进行隐瞒
B : 对保险产品的理赔情况进行隐瞒
C : 对保险公司的盈利情况进行隐瞒
D : 对免除保险人责任的条款进行隐瞒

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列选项中，属于“隐瞒与保险合同有关的重要情况”的是（ ）。

- A : 隐瞒提前解除人身保险合同可能产生的损失
B : 隐瞒保险公司的经营状况
C : 隐瞒不按期交纳保费的后果
D : 隐瞒人身保险合同观察期的起算时间

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列属于销售误导行为的是（ ）。

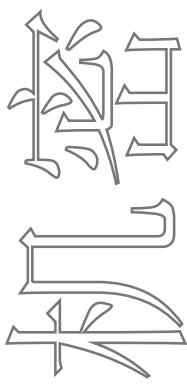
- A : 片面或不完整地描述保险产品的特征及其内容，隐瞒与保险合同有关的重要情况
B : 将保险产品与其他金融产品作出区分
C : 将保险产品中的非保证利益当作保证利益进行宣传
D : 对保险产品的红利、盈余分配或者未来不确定收益做出超出保险合同约定范围的描述或承诺

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列属于销售误导行为的是（ ）。

- A : 以不实或虚假的保险产品税收优惠利益对客户进行不当宣传
B : 以不实或虚假身份误导客户，进行保险销售活动
C : 以捏造、散布虚假信息等方式损害竞争对手的商业信誉，或者以其他不正当



竞争行为扰乱保险市场秩序

D : 承诺给予投保人、受益人、被保险人保险合同约定内的利益

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：保险公司承诺给予（ ）保险合同约定外的利益是不合法的。

A : 投保人

B : 被保险人

C : 代理人

D : 受益人

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：《关于人身保险业综合治理销售误导有关工作的通知》规定，各人身保险公司要结合自身情况，建立（ ）制度，确保将合适的产品销售给有实际保险需求的人群。

A : 信息披露

B : 杜绝误导

C : 投保人风险能力测评

D : 保险需求分析

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：各人身保险公司要做好风险提示工作，对此，下列保险公司的做法正确的是（ ）。

A : 在公司的网站公示《人身保险投保提示书基准内容》

B : 在营业网点、所属代理网点张贴《人身保险投保提示书基准内容》

C : 要求保险合同和投保提示书由投保人亲笔签名确认

D : 新型产品的风险提示语句由销售人员亲笔抄录

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：各人身保险公司要严格按照监管部门的有关要求，抓紧制定自查自纠工作方案，从（ ）等方面入手，对销售环节是否管理到位，销售行为是否依法合规，内控制度是否健全合理有效，客户回访信息资料是否真实等问题全面开展自查工作。

A : 销售的资质、培训、行为、品质

B : 客户投诉

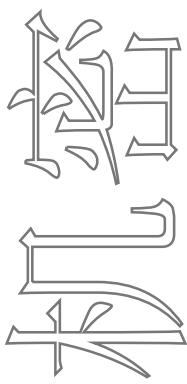
C : 客户回访

D : 宣传资料

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险全行业要齐心合力，营造治理销售误导的舆论环境，对此，下列



做法正确的是()。

- A : 组织行业力量加大对人身保险知识的宣传教育和普及
- B : 通过电视揭示人身保险的各种典型销售误导行为
- C : 借助社会中介组织开展治理销售误导的问卷来了解相关情况
- D : 适时组织主流媒体记者深入公司，加大对治理销售误导工作的明查暗访

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：保险公司应认真执行相关监管规定，切实做好风险提示工作，具体体现在()。

- A : 确保保险合同由投保人亲笔签名确认
- B : 要求投保人亲笔抄录新型产品的风险提示语句
- C : 营业网点张贴《人身保险投保提示书基准内容》
- D : 销售从业人员亲笔签名确认投保提示书

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：对查实的销售误导行为，保险监管机构可以采取的处置手段有()。

- A : 追究上级领导责任
- B : 责令停止接受新业务
- C : 吊销许可证
- D : 直接处罚责任人

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，不得有下列欺骗行为：()。

- A : 以保险产品即将停售为由进行宣传销售，实际并未停售
- B : 对保险公司的股东情况、经营状况以及过往经营成果作虚假宣传
- C : 以银行理财产品、银行存款、证券投资基金份额等其他金融产品的名义宣传销售保险产品
- D : 将本公司开发的保险产品进行宣传与销售

试题类型：多选题

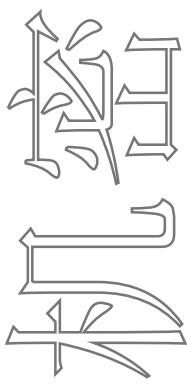
试题答案：ABC

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，不得隐瞒下列与保险合同有关的重要情况：()。

- A : 免除保险人责任的条款
- B : 提前解除人身保险合同可能产生的损失
- C : 万能保险、投资连结保险费用扣除情况
- D : 普通人寿保险保单利益的不确定性

试题类型：多选题

试题答案：ACD



试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，不得隐瞒下列与保险合同有关的重要情况：（ ）。

- A：提前解除人身保险合同可能产生的损失
- B：人身保险产品定价的精算原理
- C：人身保险合同观察期的起算时间以及对投保人权益的影响
- D：人身保险合同犹豫期起算时间、期间及投保人犹豫期内享有的权利

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，还不得有下列销售误导行为：（ ）。

- A：对万能保险产品承诺最低保证收益
- B：诱导、唆使投保人为购买新的保险产品终止保险合同，损害投保人、被保险人或者受益人合法权益
- C：使用保险产品的分红率、结算利率等比率性指标，与银行存款利率、国债利率等其他金融产品收益率进行简单对比
- D：阻碍投保人接受回访，诱导投保人不接受回访或者不如实回答回访问题

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：（ ）出现销售误导行为的，可参照《人身保险销售误导行为认定指引》给予处置。

- A：人身保险公司从事保险销售的人员
- B：保险经纪机构从事保险销售的人员
- C：保险代理机构从事保险销售的人员
- D：保险兼业代理机构从事保险销售的人员

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：某保险销售从业人员在从事销售的过程中存在以下行为，其中不符合法律规定的是（ ）。

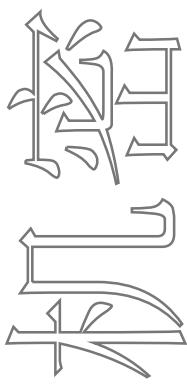
- A：以银行理财产品的名义销售保险产品
- B：将本公司的保险产品宣传为其他保险公司开发的产品进行销售
- C：某保险产品即将停售，从业人员以此为由进行宣传销售
- D：对保险公司过往经营成果作虚假宣传

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列选项中属于保险销售误导行为的是（ ）。

- A：使用保险产品的分红率与银行存款利率进行简单对比
- B：销售含不确定利益的保险产品
- C：使用保险产品的结算利率与国债利率等其他金融产品收益率进行对比
- D：阻碍投保人接受回访



试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：在万能险中，必须告知投保人的是（ ）。

- A : 观察期的起算时间
- B : 犹豫期的起算时间
- C : 被保险人的健康状况
- D : 费用扣除情况

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：保险公司的下列行为中属合法行为的是（ ）。

- A : 承诺万能保险的最低保证利率
- B : 某产品即将停售，保险公司以此为由进行销售
- C : 在公共场所宣传保险产品
- D : 以赠送保险名义宣传销售保险产品，实际并未赠送

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：为了规范对人身保险销售误导行为的认定，明确执法标准，有效惩处销售误导行为，切实维护投保人、被保险人或者保险人合法权益，制定了《人身保险销售误导行为认定指引》。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中办理保险销售业务的人员，是指人身保险公司、保险代理机构中销售保险的工作人员，以及受人身保险公司委托，代理人身保险公司销售保险的人员。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：在《人身保险销售误导行为认定指引》中，欺骗是指人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，违反《保险法》等法律、行政法规和中国保监会的有关规定，对与保险合同有关的重要情况不予告知或者予以掩盖。（ ）

试题类型：判断题

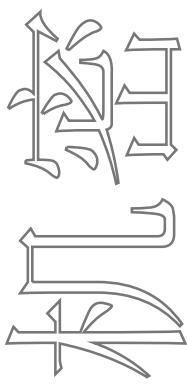
试题答案：对

试题描述：办理人身保险业务应当遵循守法合规、诚实信用的原则，不得损害投保人、被保险人或者受益人合法权益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，不得在营业网点、公共场所等区域，或者利用产品说明会、新闻媒体、公司网站以及其



它媒介等对有关保险产品的情况进行虚假宣传。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：某保险公司以赠送保险名义宣传销售保险产品，实际并未赠送，此种行为属于欺骗行为。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：在人身保险业务活动中，人身保险合同观察期对投保人权益的影响无需告知。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，不得以不当引导方式，诱导投保人不履行《保险法》规定的如实告知义务。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员，在人身保险业务活动中，可以对保险产品的不确定利益承诺保证收益。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险经纪机构存在销售误导行为的，对违法行为的认定参照适用《人身保险销售误导行为认定指引》。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：对保险公司的盈利情况进行隐瞒属于“隐瞒与保险合同有关的重要情况”。()

试题类型：判断题

试题答案：对

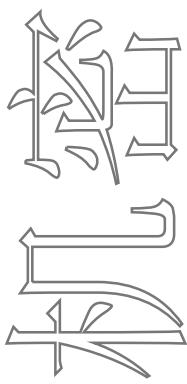
试题描述：如某人身保险公司被认定存在销售误导行为且情节严重，将可能被吊销业务许可证。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：某人身保险公司存在《人身保险销售误导行为认定指引》中的欺骗行为，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款。()

试题类型：判断题



试题答案：错

试题描述：保险销售可适当夸大保险产品收益，但须提示客户收益的不确定性。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《关于人身保险业综合治理销售误导有关工作的通知》规定保险公司要建立包括销售误导投诉率在内的治理销售误导效果评价指标体系，择机将各地区、各人身保险公司的评价结果向社会公布。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《关于人身保险业综合治理销售误导有关工作的通知》要求保险行业协会要强化管理，承担起治理销售误导的主体责任。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》仅针对保险公司及保险代理人，保险经纪机构及其从业人员在办理保险经纪业务活动中存在人身保险销售误导行为的，不适用本指引。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《人身保险销售误导行为认定指引》中的保险销售业务的人员，是指人身保险公司、保险中介机构的工作人员。

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：对于人身保险产品保险期间、交费期限以及不按期交纳保费的后果，保险人都应该告知投保人。

试题类型：判断题

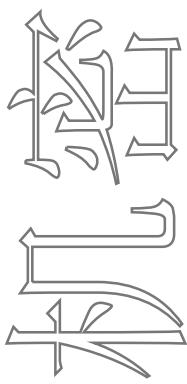
试题答案：错

试题描述：保险代理机构不得在营业网点、公共场所等区域对有关保险产品的情况进行宣传。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：人身保险公司、保险代理机构以及办理保险销售业务的人员不得向客户保证普通人寿保险产品的收益。



第三章 中华人民共和国保险法

第一节 总则

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《中华人民共和国保险法》中所称保险，是一种（ ）行为。

A：商业保险

B：社会保险

C：强制保险

D：公益保险

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，从事保险活动必须遵守法律、行政法规，尊重社会公德，不得损害（ ）利益。

A：投保人

B：保险公司

C：社会公共

D：被保险人

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，依法对保险业实施监督管理的机构是（ ）。

A：各保险公司

B：各地保险学会

C：各地保险行业协会

D：国务院保险监督管理机构

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险活动当事人行使权利、履行义务应当遵循（ ）原则。

A：经济补偿

B：诚实信用

C：客户至上

D：专业胜任

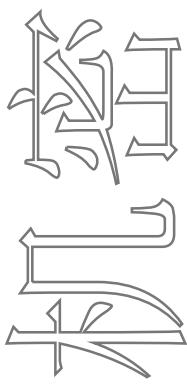
试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险业和银行业、证券业、信托业实行（ ）。

A：混业经营、混业管理

B：混业经营、分业管理



- C : 分业经营、混业管理
D : 分业经营、分业管理

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：按照《中华人民共和国保险法》，可以经营保险业务的是（ ）。

- A : 保险行业协会
B : 有经营意向的企业或个人
C : 依照保险法设立的保险公司
D : 保险监督管理委员会

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：对《中华人民共和国保险法》立法目的的表述，不全面的一项是（ ）。

- A : 保护被保险人的合法权益
B : 加强对保险业的监督管理
C : 维护社会经济秩序和社会公共利益
D : 促进保险事业的健康发展

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，在中华人民共和国（ ）的法人和其他组织需要办理境内保险的，应当向中华人民共和国（ ）的保险公司投保。

- A : 境内；任何
B : 境内；境内
C : 设立；任何
D : 设立；境内

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，国务院保险监督管理机构根据履行职责的需要设立派出机构，派出机构按照（ ）的授权履行监督管理职责。

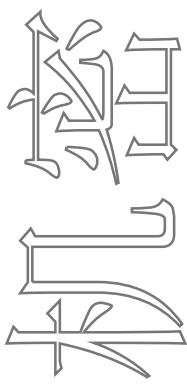
- A : 保险行业协会
B : 国务院
C : 国务院保险监督管理机构
D : 中国人民银行

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》于（ ）第八届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议通过，根据（ ）第九届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议《关于修改〈中华人民共和国保险法〉的决定》修正，（ ）第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订。

- A : 1996年5月30日；2002年10月28日；2010年2月28日



- B : 1995 年 6 月 30 日 ; 2005 年 10 月 28 日 ; 2009 年 2 月 28 日
- C : 1995 年 6 月 30 日 ; 2002 年 10 月 28 日 ; 2009 年 2 月 28 日
- D : 1995 年 6 月 30 日 ; 2005 年 10 月 28 日 ; 2010 年 2 月 28 日

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《中华人民共和国保险法》于 1995 年 6 月 30 日第八届全国人民代表大会常务委员会（ ）会议通过。

- A : 第十一次
- B : 第十二次
- C : 第十三次
- D : 第十四次

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《中华人民共和国保险法》于（ ）第十一届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订，并自（ ）起施行。

- A : 2009 年 2 月 18 日 ; 2009 年 10 月 1 日
- B : 2009 年 2 月 28 日 ; 2009 年 10 月 1 日
- C : 2009 年 2 月 18 日 ; 2010 年 1 月 1 日
- D : 2009 年 2 月 28 日 ; 2010 年 1 月 1 日

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，可以经营保险业务的是（ ）。

- A : 依法设立的保险公司
- B : 法律、行政法规规定的其他保险组织
- C : 具有十年以上从业经验的保险业务员
- D : 各地保险行业协会

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：制定《中华人民共和国保险法》的目的有（ ）。

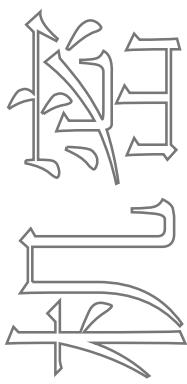
- A : 减缓保险业的发展
- B : 保护保险活动当事人的合法权益
- C : 加强对保险业的监督管理
- D : 维护社会经济秩序和社会公共利益

试题类型：多选题

试题答案：C

试题描述：保险业和银行业、证券业、信托业的经营管理模式为（ ）。

- A : 混业经营
- B : 混业管理
- C : 分业经营



D : 分业管理

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：() 从事保险活动的，适用《中华人民共和国保险法》。

- A : 中国公民在中国境内从事保险活动
- B : 中国公民在中国境外从事保险活动
- C : 外国公民在中国境内从事保险活动
- D : 外国公民在中国境外从事保险活动

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，关于对保险业的监督管理，下列说法正确的是()。

- A : 由国务院保险监督管理机构依法实施
- B : 履行监督管理职责的只有国务院保险监督管理机构
- C : 国务院保险监督管理机构可以设立派出机构
- D : 国务院保险监督管理机构不可设立派出机构

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：按照《中华人民共和国保险法》，不能经营保险业务的是()。

- A : 保险行业协会
- B : 有经营意向的企业或个人
- C : 依照保险法设立的保险公司
- D : 保险监督管理委员会

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：以下关于《中华人民共和国保险法》的说法，正确的是()。

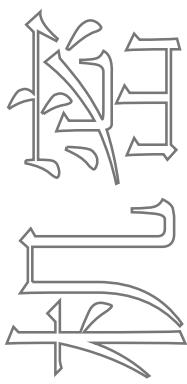
- A : 《中华人民共和国保险法》的调整对象仅为商业保险
- B : 《中华人民共和国保险法》的调整对象包括商业保险和社会保险
- C : 《中华人民共和国保险法》适用于在中国境内从事保险活动的人
- D : 《中华人民共和国保险法》适用于在任何地区的中国公民

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：以下情况中，体现了《中华人民共和国保险法》中“保险活动当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则”的是()。

- A : 投保人故意夸大保险标的损失
- B : 投保人如实告知保险人保险标的情况
- C : 保险人承保时如实告知保险条款的责任免除等情况
- D : 保险人不刻意夸大分红保险的收益情况



试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：关于《中华人民共和国保险法》中境内投保的规定，以下说法正确的是（ ）。

- A：在中国境内的法人需要办理境内保险的，应当向中国境内的保险公司投保
- B：在中国境内的法人和其他组织需要办理境内保险的，可以向中国任何保险公司投保
- C：在中国境内的其他组织需要办理境内保险的，应当向中国境内的保险公司投保
- D：中国境内的个人，应当向中国境内的保险公司投保

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》规定，从事保险活动必须（ ）。

- A：遵守法律、行政法规
- B：遵循宗教礼仪
- C：不得损害社会公共利益
- D：尊重社会公德

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，实行分业经营、分业管理的行业包括（ ）。

- A：证券业
- B：保险业
- C：银行业
- D：信托业

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，居住于我国的外国公民如需办理境内保险业务，可向所在国籍的保险公司投保。（ ）

试题类型：判断题

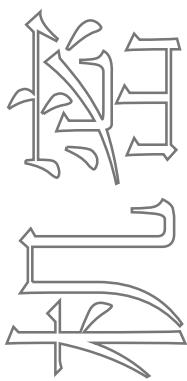
试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险活动当事人行使权利、履行义务应当遵循经济补偿原则。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险是指投保人根据合同约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担给付保险金责任的商业保险行为。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：在中华人民共和国境内外从事保险活动，适用《中华人民共和国保险法》的规定。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，国务院金融监督管理机构依法对保险业实施监督管理。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：《中华人民共和国保险法》所称保险，是指投保人根据合同约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿保险金责任，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限等条件时承担给付保险金责任的商业保险行为。（ ）

第二节 保险合同

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，保险合同是（ ）约定保险权利义务关系的协议。

- A : 保险人与代理人
- B : 保险人与投保人
- C : 保险人与受益人
- D : 保险人与被保险人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，在保险合同法律关系中，负有支付保险费义务的人是（ ）。

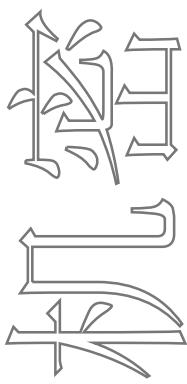
- A : 保险人
- B : 被保险人
- C : 投保人
- D : 受益人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》的规定，关于保险合同的成立，下列表述正确的是（ ）。

- A : 投保人交纳保险费时，保险合同成立
- B : 保险人签发保险单时，保险合同成立
- C : 保险代理人签发暂保单时，保险合同成立



C : 投保人提出保险要求 , 经保险人同意承保 , 保险合同成立

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 根据我国《保险法》规定 , 订立保险合同 , 应当协商一致 , 遵循() 原则确定各方的权利和义务。

A : 公平

B : 公正

C : 公开

D : 透明

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 : 根据我国《保险法》规定 , 人身保险的投保人在() 时 , 对被保险人应当具有保险利益。

A : 发出投保要约

B : 保险合同订立

C : 保险事故发生

D : 保险理赔申请

试题类型 : 单选题

试题答案 : C

试题描述 : 根据我国《保险法》规定 ,() 是指其财产或者人身受保险合同保障 , 享有保险金请求权的人。

A : 投保人

B : 受益人

C : 保险人

D : 被保险人

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 我国《保险法》规定 , 订立保险合同 , 保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的 , 投保人应当()。

A : 如实告知

B : 部分告知

C : 选择性告知

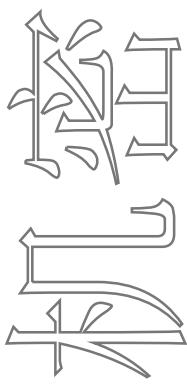
D : 依照投保险种而定

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 : 我国《保险法》规定 , 投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务 , 足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的 , 保险人有权解除合同。该解除权自保险人知道有解除事由之日起 , 超过() 日不行使而消灭。

A : 十五



- B : 三十
- C : 四十五
- D : 六十

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》规定，对保险合同中（ ）的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明。

- A : 说明保险金额
- B : 说明保险期限
- C : 免除保险人责任
- D : 免除投保人责任

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人未做提示或者明确说明的，法律后果是（ ）。

- A : 该保险合同不发生效力
- B : 该条款不发生效力
- C : 该保险合同效力待定
- D : 该条款效力待定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，（ ）。

- A : 完全承担赔偿或者给付保险金的责任
- B : 部分承担赔偿或者给付保险金的责任
- C : 不承担赔偿或者给付保险金的责任
- D : 可找仲裁部门进行仲裁

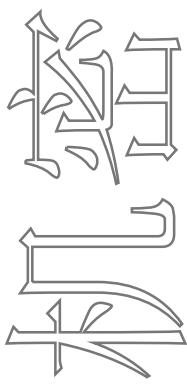
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据我国《保险法》规定，保险人收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在（ ）日内作出核定，但合同另有约定的除外。

- A : 十五
- B : 三十
- C : 六十
- D : 九十

试题类型：单选题



试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，对属于保险责任的，在与被保险人或者受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后（ ）日内，履行赔偿或者给付保险金义务。

- A：五
- B：十
- C：二十
- D：三十

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据我国《保险法》规定，保险人收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起（ ）内向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

- A：一日
- B：三日
- C：五日
- D：十日

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，人寿保险以外的其他保险的被保险人或者受益人，向保险人请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为（ ），自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

- A：一年
- B：二年
- C：三年
- D：五年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》规定，人寿保险的被保险人或者受益人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为（ ），自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

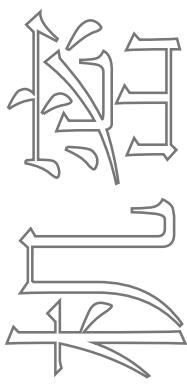
- A：一年
- B：二年
- C：三年
- D：五年

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：我国《保险法》规定，（ ）是指保险人将其承担的保险业务，以分保形式部分转移给其他保险人。

- A：再保险



- B : 分保险
- C : 共同保险
- D : 重复保险

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《保险法》，采用保险人提供的格式条款订立的保险合同，保险人与投保人、被保险人或者受益人对合同条款有争议的，应当按照（ ）予以解释。

- A : 合同目的
- B : 通常理解
- C : 有利于保险人利益
- D : 有利于投保人利益

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，人身保险（ ）时，投保人对被保险人不具有保险利益的，合同无效。

- A : 保险要约
- B : 订立合同
- C : 事故发生
- D : 保险理赔

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，在人身保险中，投保人对下列人员不具有保险利益的是（ ）。

- A : 本人
- B : 配偶、子女、父母
- C : 兄弟姐妹
- D : 投保人雇佣的员工

试题类型：单选题

试题答案：C

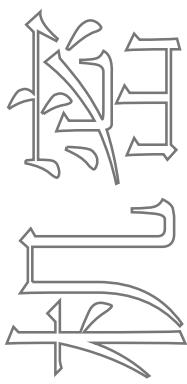
试题描述：我国《保险法》规定，人身保险订立合同时，投保人对（ ）不具有保险利益的，合同无效。

- A : 自身
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：我国《保险法》规定，下列情况中，保险人可以解除合同，并按照合



同约定退还保险单的现金价值的是（ ）。

- A : 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合合同约定的年龄限制
- B : 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费少于应付保险费
- C : 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费多于应付保险费
- D : 投保人申报的被保险人年龄不真实即可

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：我国《保险法》规定，投保人不得为（ ）投保以死亡为给付保险金条件的人身保险，保险人也不得承保。

- A : 无民事行为能力人
- B : 完全民事行为能力人
- C : 限制民事行为能力人
- D : 未成年人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》规定，合同约定分期支付保险费，投保人支付首期保险费后，除合同另有约定外，投保人自保险人催告之日起超过（ ）未支付当期保险费，或者超过约定的期限六十日未支付当期保险费的，合同效力中止，或者由保险人按照合同约定的条件减少保险金额。

- A : 十日
- B : 十五日
- C : 三十日
- D : 六十日

试题类型：单选题

试题答案：C

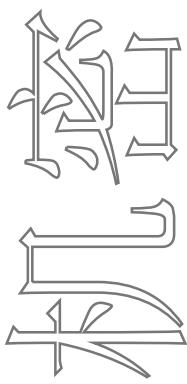
试题描述：我国《保险法》规定，合同约定分期支付保险费，投保人支付首期保险费后，除合同另有约定外，投保人自保险人催告之日起超过三十日未支付当期保险费，或者超过约定的期限（ ）未支付当期保险费的，合同效力中止，或者由保险人按照合同约定的条件减少保险金额。

- A : 十日
- B : 十五日
- C : 三十日
- D : 六十日

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，人身保险合同中，如果投保人因未及时支付保险费而导致合同效力中止，自合同效力中止之日起满（ ）双方未达成协议的，



保险人有权解除合同。

- A : 一年
- B : 二年
- C : 三年
- D : 五年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》规定，保险人要求投保人支付人寿保险的保险费，不能使用的方式是（ ）。

- A : 请求
- B : 协商
- C : 诉讼
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《保险法》，投保人为与其有劳动关系的劳动者投保人身保险，不可指定（ ）为受益人。

- A : 被保险人的雇主
- B : 被保险人的父母
- C : 被保险人的配偶
- D : 被保险人的子女

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，被保险人死亡后，如没有指定受益人的，保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照（ ）的规定履行给付保险金的义务。

- A : 《中华人民共和国宪法》
- B : 《中华人民共和国保险法》
- C : 《中华人民共和国继承法》
- D : 《中华人民共和国民法通则》

试题类型：单选题

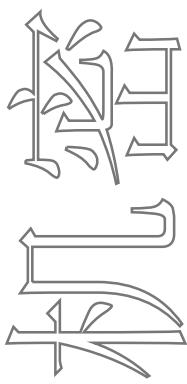
试题答案：A

试题描述：我国《保险法》规定，受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定（ ）死亡在先。

- A : 受益人
- B : 被保险人
- C : 由法院判定
- D : 视具体案情

试题类型：单选题

试题答案：B



试题描述：我国《保险法》规定，投保人故意造成被保险人死亡、伤残或者疾病的，保险人（ ）。

- A : 承担给付保险金的责任
- B : 不承担给付保险金的责任
- C : 承担部分给付保险金的责任
- D : 按法院判决决定是否给付保险金

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，以被保险人死亡为给付保险金条件的合同，自合同成立或者合同效力恢复之日起（ ）内，被保险人自杀的，保险人不承担给付保险金的责任。

- A : 半年
- B : 一年
- C : 二年
- D : 三年

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：我国《保险法》规定，被保险人因第三者的 behavior 而发生死亡、伤残或者疾病等保险事故的，保险人向被保险人或者受益人给付保险金后，无权向第三者请求赔偿的是（ ）。

- A : 保险人
- B : 受益人
- C : 被保险人
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，投保人解除合同的，保险人应当自收到解除合同通知之日起（ ）内，按照合同约定退还保险单的现金价值。

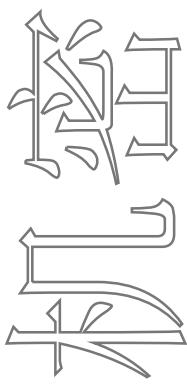
- A : 十日
- B : 十五日
- C : 三十日
- D : 六十日

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，保险标的转让的，被保险人或者受让人应当及时通知保险人，但（ ）合同和另有约定的合同除外。

- A : 人寿保险
- B : 家庭财产保险
- C : 企业财产保险
- D : 货物运输保险



试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，在财产保险中，投保人和保险人约定保险标的的保险价值并在合同中载明的，保险标的发生损失时，以（ ）为赔偿计算标准。

- A : 保险法
- B : 实际价值
- C : 保险会文件
- D : 约定的保险价值

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，在财产保险中，投保人和保险人未约定保险标的的保险价值的，保险标的发生损失时，以（ ）为赔偿计算标准。

- A : 保险合同签订时保险标的的市场均价
- B : 保险合同签订时保险标的的实际价值
- C : 保险事故发生时保险标的的市场均价
- D : 保险事故发生时保险标的的实际价值

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，（ ）是指投保人对同一保险标的、同一保险利益、同一保险事故分别与两个以上保险人订立保险合同，且保险金额总和超过保险价值的保险。

- A : 额外保险
- B : 超额保险
- C : 重复保险
- D : 共同保险

试题类型：单选题

试题答案：A

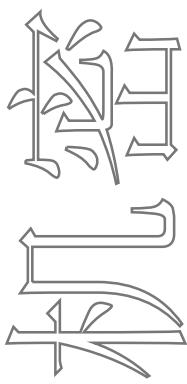
试题描述：我国《保险法》规定，重复保险是指投保人对同一保险标的、同一保险利益、同一保险事故分别与两个以上保险人订立保险合同，且保险金额总和（ ）保险价值的保险。

- A : 大于
- B : 小于
- C : 等于
- D : 不确定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：在财产保险中，保险标的发生部分损失的，自保险人赔偿之日起（ ）内，投保人可以解除合同。



- A : 十日
- B : 十五日
- C : 二十日
- D : 三十日

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：我国《保险法》规定，财产保险的保险标的发生部分损失的，除合同另有约定外，保险人也可以解除合同，但应当提前（ ）通知投保人。

- A : 十日
- B : 十五日
- C : 二十日
- D : 三十日

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，保险人向第三者行使代位请求赔偿的权利时，（ ）应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 被保险人
- D : 第三者

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，保险人、被保险人为查明和确定保险事故的性质、原因和保险标的的损失程度所支付的必要的、合理的费用，由（ ）承担。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：单选题

试题答案：A

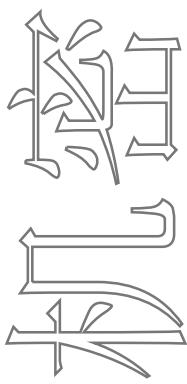
试题描述：我国《保险法》规定，保险人对（ ）的被保险人给第三者造成的损害，可以依照法律的规定或者合同的约定，直接向该第三者赔偿保险金。

- A : 责任保险
- B : 信用保险
- C : 运输保险
- D : 意外保险

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，责任保险是指以被保险人对第三者依法应负的



() 为保险标的的保险。

- A : 法律责任
- B : 经济责任
- C : 行政责任
- D : 赔偿责任

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：高某夫妇从老家领养了一名女婴，但并未走法定程序取得女婴父母的合法身份，如高先生订立了以女婴为被保险人的人身保险合同，则该合同()。

- A : 有效
- B : 无效
- C : 如高某夫妇后续取得女婴父母的合法身份，则合同有效
- D : 效力需要依情况而定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国《保险法》规定，依法成立的保险合同，自()时生效。

- A : 要保
- B : 交费
- C : 成立
- D : 理赔

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》，关于保险合同中条款的规定，下列说法中正确的是()。

- A : 保险人对保险合同中所有条款都负有明确说明义务
- B : 保险人对保险合同的普通条款负有明确说明义务
- C : 保险人对保险合同的免责条款负有明确说明义务
- D : 保险人对保险合同条款说明是否明确由自己决定

试题类型：单选题

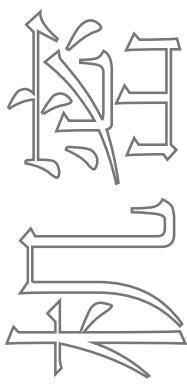
试题答案：B

试题描述：根据我国《保险法》，保险人收到索赔请求后，对于不属于保险责任的，应当被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金()，并说明理由。

- A : 邮件
- B : 通知书
- C : 口头说明
- D : 以上皆可

试题类型：单选题

试题答案：C



试题描述：根据我国《保险法》，下列选项中，向保险人请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为五年的险种是（ ）。

- A : 财产保险
- B : 健康保险
- C : 意外伤害保险
- D : 生死两全保险

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据我国《保险法》，按照以死亡为给付保险金条件的合同所签发的保险单，未经被保险人（ ），不得转让或者质押。

- A : 默认
- B : 明示
- C : 同意
- D : 书面同意

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：按照我国《保险法》，不得用诉讼方式要求投保人支付保险费的险种是（ ）。

- A : 人寿保险
- B : 健康保险
- C : 意外保险
- D : 财产保险

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：小宁父母为其8岁儿子购买了学平险，小宁由于和邻居争吵而负气喝下农药导致死亡，这种情况（ ）。

- A : 属于自杀，保险人不承担保险责任
- B : 属于被保险人自杀免责情况
- C : 小宁是未成年，保险人应退还保险费
- D : 小宁是未成年，保险人应承担赔偿或给付保险金责任

试题类型：单选题

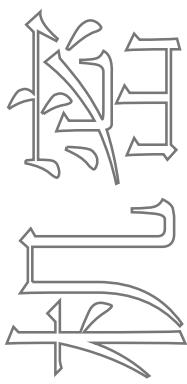
试题答案：B

试题描述：根据《保险法》，人身保险的受益人由（ ）指定。

- A : 投保人和保险人
- B : 投保人和被保险人
- C : 被保险人和受益人
- D : 被保险人和保险人

试题类型：单选题

试题答案：A



试题描述：人身保险中受益人为数人的，被保险人或者投保人可以确定（ ）。

- A : 受益顺序和受益份额
- B : 受益顺序和受益条件
- C : 受益期限和受益份额
- D : 受益条件和受益份额

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：以死亡为给付保险金条件的合同，未经被保险人（ ）并认可保险金额的，合同无效。

- A : 书面同意
- B : 同意
- C : 反对
- D : 交费

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险合同的说法，正确的是（ ）。

- A : 是被保险人与保险人约定保险权利义务关系的协议
- B : 投保人按合同约定负有支付保险费义务
- C : 保险人是按合同约定承担赔偿或者给付保险金责任的个人
- D : 保险人是按合同约定承担赔偿或者给付保险金责任的公司

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，订立保险合同，应该做到（ ）。

- A : 以被保险人的意愿为准
- B : 遵循公平原则
- C : 确定各方的权利
- D : 确定各方的义务

试题类型：多选题

试题答案：AC

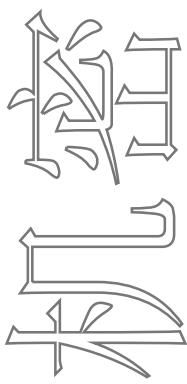
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险利益的说法，正确的是（ ）。

- A : 人身保险的投保人在保险合同订立时，对被保险人应当具有保险利益
- B : 财产保险的投保人在保险合同订立时，对被保险人应当具有保险利益
- C : 人身保险的被保险人在保险事故发生时，对保险标的应当具有保险利益
- D : 财产保险的被保险人在保险事故发生时，对保险标的应当具有保险利益

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于被保险人的说法，



正确的是()。

- A : 具有支付保险费的义务
- B : 享有保险金请求权
- C : 财产或者人身受保险合同保障
- D : 可以为投保人

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险合同成立后，则()。

- A : 投保人按照约定交付保险费
- B : 被保险人按照约定交付保险费
- C : 保险人立即开始承担保险责任
- D : 保险人按照约定的时间开始承担保险责任

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定()，保险人有权解除合同。

- A : 是否同意承保
- B : 提高保险金额
- C : 提高保险费率
- D : 降低保险费率

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，如果投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，则()。

- A : 保险人有权解除合同
- B : 自保险人知道有解除事由之日起，超过十五日不行使而消灭
- C : 自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同
- D : 自合同成立之日起超过三年的，保险人不得解除合同

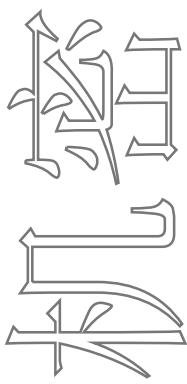
试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故的做法是()。

- A : 不用退还保险费
- B : 应当退还保险费
- C : 承担赔偿或者给付保险金的责任
- D : 不承担赔偿或者给付保险金的责任

试题类型：多选题



试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险合同应该包括的事项有（ ）。

- A : 保险标的
- B : 保险金额
- C : 保险费及支付方法
- D : 违约责任和争议处理

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，受益人是指人身保险合同中由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人，下列选项中可以为受益人的是（ ）。

- A : 投保人
- B : 保险人
- C : 当事人
- D : 被保险人

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，如果采用保险人提供的格式条款订立的保险合同，以下选项中属于无效条款的是（ ）。

- A : 免除保险人依法应承担义务的条款
- B : 加重投保人、被保险人责任的条款
- C : 减轻投保人、被保险人责任的条款
- D : 排除投保人、被保险人或者受益人依法享有的权利的条款

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，除保险法另有规定或者保险合同另有约定外，保险合同成立后，下列关于合同解除的表述正确的是（ ）。

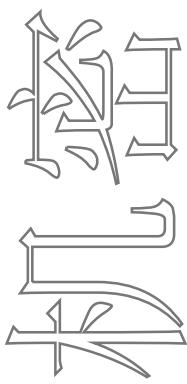
- A : 投保人可以解除合同
- B : 保险人可以解除合同
- C : 投保人不可以解除合同
- D : 保险人不可以解除合同

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险事故发生后，按照保险合同请求保险人赔偿或者给付保险金时，（ ）应当向保险人提供其所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 被保险人



D : 事故责任人

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险人接到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，对不属于保险责任的，（ ）。

A : 应当自作出核定之日起一日内向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书

B : 应当自作出核定之日起三日内向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书

C : 不必说明拒绝赔偿或者拒绝给付的理由

D : 需要说明拒绝赔偿或者拒绝给付的理由

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向保险人提出赔偿或者给付保险金请求的，保险人（ ）。

A : 有权解除合同

B : 无权解除合同

C : 退还保险费

D : 不退还保险费

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于再保险的说法，正确的是（ ）。

A : 再保险接受人不得向原保险的投保人要求支付保险费

B : 再保险分出人应当将其自负责任及原保险的有关情况书面告知再保险接受人

C : 原保险的被保险人或者受益人可以向再保险接受人提出赔偿或者给付保险金的请求

D : 再保险分出人不得以再保险接受人未履行再保险责任为由，拒绝履行或者迟延履行其原保险责任

试题类型：多选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对保险合同条款有两种以上解释的，（ ）应当作出有利于被保险人和受益人的解释。

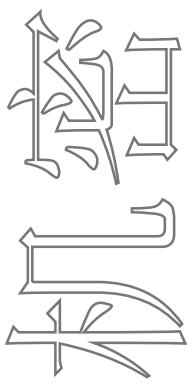
A : 保监会

B : 地方保监局

C : 人民法院

D : 仲裁机构

试题类型：多选题



试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对保险合同条款有两种以上解释的，应当作出有利于（ ）的解释。

- A : 保险人
- B : 投保人
- C : 受益人
- D : 被保险人

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在人身保险中，投保人对（ ）具有保险利益。

- A : 本人
- B : 亲近的叔父
- C : 投保人抚养的继子女
- D : 投保人雇佣的员工

试题类型：多选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人身保险的投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费少于应付保险费的，保险人有权（ ）。

- A : 解除保险合同
- B : 不给付保险金
- C : 更正并要求投保人补交保险费
- D : 在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，按照以死亡为给付保险金条件的合同所签发的保险单，未经被保险人书面同意，不得（ ）。

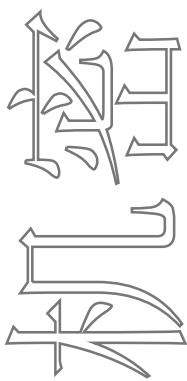
- A : 理赔
- B : 转让
- C : 质押
- D : 退保

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，合同约定分期支付保险费，投保人支付首期保险费后，除合同另有约定外，投保人自保险人催告之日起超过三十日未支付当期保险费，或者超过约定的期限六十日未支付当期保险费的，出现的情况是（ ）。

- A : 合同效力中止
- B : 合同效力终止



- C : 由保险人按照合同约定的条件减少保险金额
D : 由保险人按照合同约定的条件缩短保险期限

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，如果投保人因未及时支付保险费而导致合同效力中止的，则（ ）。

- A : 经保险人与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费后，合同效力恢复
B : 经保险人与受益人协商并达成协议，在投保人补交保险费后，合同效力恢复
C : 自合同效力中止之日起满二年双方未达成协议的，保险人有权解除合同
D : 自合同效力中止之日起满五年双方未达成协议的，保险人有权解除合同

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人身保险的受益人由（ ）指定。

- A : 保险人
B : 投保人
C : 当事人
D : 被保险人

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人为与其有劳动关系的劳动者投保人身保险，可以指定的受益人是（ ）。

- A : 被保险人的雇主
B : 被保险人的父母
C : 被保险人的配偶
D : 被保险人的子女

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人身保险中受益人为数人的，被保险人或者投保人可以确定（ ）。

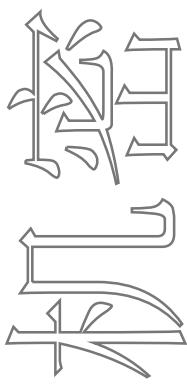
- A : 受益顺序
B : 受益份额
C : 受益期限
D : 受益条件

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在人身保险中，可以变更受益人并书面通知保险人的是（ ）。

- A : 投保人



- B : 被保险人
- C : 受益人本身
- D : 投保人直系亲属

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，被保险人死亡后，如果（ ），保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务。

- A : 指定了数名受益人
- B : 受益人指定不明无法确定
- C : 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人
- D : 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以被保险人死亡为给付保险金条件的合同，自合同成立或者合同效力恢复之日起二年内，被保险人自杀的，保险人（ ）。

- A : 承担给付保险金的责任
- B : 不承担给付保险金的责任
- C : 无需退还保险单的现金价值
- D : 按照合同约定退还保险单的现金价值

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险人不承担给付保险金责任的情况是（ ）。

- A : 被保险人故意犯罪而死亡
- B : 被保险人故意犯罪而伤残
- C : 抗拒依法采取的刑事强制措施而死亡
- D : 抗拒依法采取的刑事强制措施而伤残

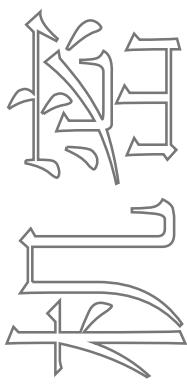
试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，被保险人因第三者的行为而发生死亡、伤残或者疾病等保险事故的，保险人向被保险人或者受益人给付保险金后，可以向第三者请求赔偿的是（ ）。

- A : 保险人
- B : 受益人
- C : 被保险人
- D : 被保险人亲属

试题类型：多选题



试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在财产保险中，如果保险标的进行转让，（ ）应当及时通知保险人。

- A：受益人
- B：受让人
- C：投保人
- D：被保险人

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，财产保险如果因保险标的的转让导致危险程度显著增加的，保险人自收到通知之日起三十日内，可以（ ）。

- A：解除合同
- B：拒绝承担保险责任
- C：按照合同约定增加保险费
- D：按照合同约定降低保额

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险责任开始后，合同当事人不得解除的合同是（ ）。

- A：货物运输保险合同
- B：终身人寿保险合同
- C：企业财产保险合同
- D：运输工具航程保险合同

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人、被保险人未按照约定履行其对保险标的的安全应尽责任的，保险人有权要求（ ）。

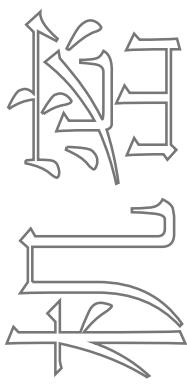
- A：解除合同
- B：不承担保险责任
- C：增加保险费
- D：降低保单额度

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在财产保险中，保险人应当降低保险费，并按日计算退还相应的保险费的情况是（ ）。

- A：保险标的的危险程度明显减少
- B：保险标的的危险程度明显增加
- C：保险标的的保险价值明显减少
- D：保险标的的保险价值明显增加



试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，财产保险的保险责任开始前，如果投保人要求解除合同的，（ ）。

- A：投保人无需向保险人支付手续费
- B：投保人应当按照合同约定向保险人支付手续费
- C：保险人应当退还保险费
- D：保险人不需退还保险费

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，财产保险的保险标的发生损失时，保险人的赔偿情况正确的是（ ）。

- A：约定保险标的的保险价值并在合同中载明的，保险标的发生损失时，以约定的保险价值为赔偿计算标准
- B：未约定保险标的的保险价值的，保险标的发生损失时，以保险事故发生时保险标的的实际价值为赔偿计算标准
- C：保险金额低于保险价值的，除合同另有约定外，保险人按照保险价值赔偿
- D：保险金额低于保险价值的，除合同另有约定外，保险人按照保险金额与保险价值的比例承担赔偿保险金的责任

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，重复保险是指投保人对（ ）分别与两个以上保险人订立保险合同，且保险金额总和超过保险价值的保险。

- A：同一保险标的
- B：同一保险利益
- C：同一保险事故
- D：同一保险期限

试题类型：多选题

试题答案：CD

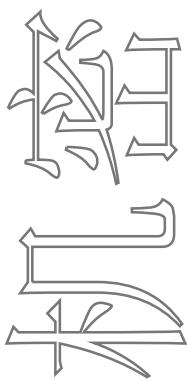
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于重复保险的说法，正确的是（ ）。

- A：重复保险的被保险人应当将重复保险的有关情况通知各保险人
- B：重复保险的各保险人赔偿保险金的总和可以超过保险价值
- C：重复保险的各保险人赔偿保险金的总和不得超过保险价值
- D：重复保险的投保人可以就保险金额总和超过保险价值的部分，请求各保险人按比例返还保险费

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险标的发生部分损失后的合同解除的说法，正确的是（ ）。



- A : 自保险人赔偿之日起三十日内，投保人可以解除合同
- B : 保险人也可以解除合同，但应当提前十五日通知投保人
- C : 合同解除的，保险标的未受损失部分的保险费保险人不退还
- D : 合同解除的，保险人应当将保险标的未受损失部分的保险费部分退还投保人

试题类型：多选题

试题答案：**CD**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险事故发生后，被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以（ ）。

- A : 解除合同
- B : 拒绝赔偿
- C : 扣减相应保险金
- D : 要求返回相应保险金

试题类型：多选题

试题答案：**ABC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于责任保险的说法，正确的是（ ）。

- A : 指以被保险人对第三者依法应负的赔偿责任为保险标的的保险
- B : 被保险人给第三者造成的损害，保险人可以直接向该第三者赔偿保险金
- C : 被保险人怠于请求的，第三者有权就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金
- D : 被保险人怠于请求的，第三者无权就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金

试题类型：多选题

试题答案：**AC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在财产保险中，保险事故发生后，关于受损保险标的的归属权，下列说法正确的是（ ）。

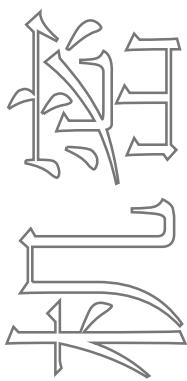
- A : 保险人已支付了全部保险金额，保险金额等于保险价值的，受损保险标的的全部权利归于保险人
- B : 保险人已支付了全部保险金额，保险金额低于保险价值的，受损保险标的的全部权利归于保险人
- C : 保险金额低于保险价值的，保险人取得受损保险标的的部分权利
- D : 保险金额低于保险价值的，受损保险标的的全部权利仍属于被保险人

试题类型：多选题

试题答案：**ABC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下费用由保险人负担的是（ ）。

- A : 为查明和确定保险事故的性质所支付的合理费用
- B : 为查明和确定保险事故的损失程度所支付的合理费用
- C : 责任保险的被保险人因失误造成自身受伤所支付的费用



D : 责任保险的被保险人因给第三者造成损害的保险事故而被提起诉讼所支付的费用

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，订立保险合同应当遵循的原则有（ ）。

- A : 公平互利原则
- B : 协商一致原则
- C : 自愿订立原则
- D : 互相尊重原则

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：谢某有哮喘病史，但保险销售人员王某知晓情况却仍旧劝说谢某购买保险，则（ ）。

- A : 保险人可以解除合同
- B : 保险人不得解除合同
- C : 保险人可以被保险人未履行如实告知义务为由拒付保险金
- D : 保险人不能以被保险人未履行如实告知义务为由拒付保险金

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险合同中条款的说法，正确的是（ ）。

- A : 保险人对保险合同中所有条款都负有明确说明义务
- B : 保险人对保险合同的普通条款负有说明义务
- C : 保险人对保险合同的免责条款负有明确说明义务
- D : 保险人对保险合同条款说明是否明确由自己决定

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，变更保险合同的法定形式由（ ）。

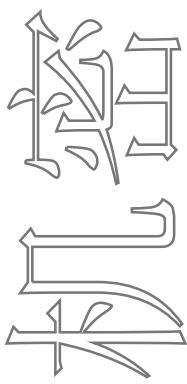
- A : 投保人和保险人订立变更的书面协议
- B : 受益人和保险人订立变更的书面协议
- C : 保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单
- D : 投保人在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，向保险人请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为二年的险种是（ ）。

- A : 财产保险



- B : 健康保险
- C : 意外伤害保险
- D : 生死两全保险

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人申报的被保险人年龄不真实，可能出现的情况是（ ）。

- A : 真实年龄不符合年龄限制，保险人可解除合同，退还保险单的现金价值
- B : 真实年龄不符合年龄限制，保险人可解除合同，且不退还保险单的现金价值
- C : 投保人支付的保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费
- D : 投保人支付的保险费多于应付保险费的，多收的保险费保险人不退还

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，因未支付保险费而导致保险合同效力中止期间，如被保险人发生保险事故，则保险人（ ）。

- A : 不给付保险金
- B : 按合同约定给付保险金
- C : 可以扣减欠交的保险费
- D : 不可扣减欠交的保险费

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，导致人身保险中受益人丧失受益权的情况有（ ）。

- A : 受益人在保险事故发生时与被保险人无保险利益
- B : 受益人故意造成被保险人死亡
- C : 受益人故意杀害被保险人未遂
- D : 受益人故意造成被保险人伤残、疾病

试题类型：多选题

试题答案：BC

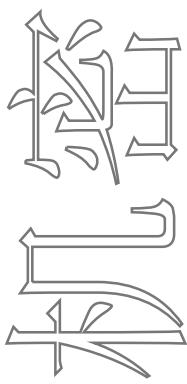
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列情况中，保险公司有权解除合同并不退还保险费的是（ ）。

- A : 被保险人生存到保险期满
- B : 投保人故意不履行如实告知义务
- C : 未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故
- D : 投保人因重大过失未履行如实告知义务

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对不属于保险责任的，应当



自作出核定之日起三日内向被保险人或者受益人发出（ ）通知书，并说明理由。

- A : 拒绝退还保险金
- B : 拒绝给付保险金
- C : 拒绝赔偿保险金
- D : 拒绝返还保险费

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人寿保险的被保险人或者受益人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为五年，自（ ）计算。

- A : 被保险人或者受益人提出索赔请求之日起
- B : 被保险人或者受益人知道保险事故发生之日起
- C : 保险事故发生之日起
- D : 被保险人或者受益人应当知道保险事故发生之日起

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险利益是指投保人或者受益人对保险标的具有的法律上承认的利益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，除保险法另有规定或者保险合同另有约定外，保险合同成立后，投保人可以解除合同，保险人不得解除合同。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。（ ）

试题类型：判断题

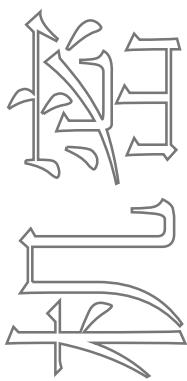
试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人和保险人协商变更保险合同的，作出口头承诺即可。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，任何单位和个人不得非法干预保险人履行赔偿或者给付保险金的义务，也不得限制被保险人或者受益人取得保险金的权利。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，再保险接受人可以向原保险的投保人要求支付保险费。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费多于应付保险费的，保险人应当将多收的保险费退还投保人。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，按照以死亡为给付保险金条件的合同所签发的保险单，未经被保险人口头同意，不得转让或者质押。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人可自由变更受益人，无须经被保险人同意。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险合同签订时，被保险人对保险标的不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿保险金。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：被保险人应当遵守国家有关消防、安全、生产操作、劳动保护等方面的规定，维护保险标的的安全。（ ）

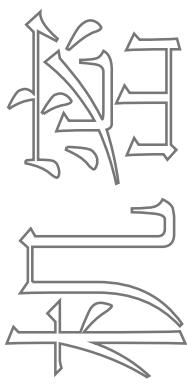
试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险标的发生部分损失的，自保险人赔偿之日起三十日内，投保人可以解除合同；除合同另有约定外，保险人不可解除合同。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对



试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险事故发生后，保险人已支付了全部保险金额，并且保险金额等于保险价值的，受损保险标的的全部权利归于保险人。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：责任保险的被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人寿保险的被保险人或者受益人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险人收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起 10 日内向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书，并说明理由。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险人收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金的请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在 15 日内作出核定，但合同另有约定的除外。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向保险人提出赔偿或者给付保险金请求的，保险人有权解除合同，但须退还保险费。（ ）

试题类型：判断题

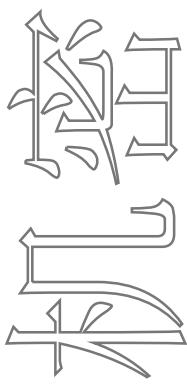
试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，对属于保险责任的，在与被保险人或者受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后 30 日内，履行赔偿或者给付保险金义务。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据我国《保险法》规定，受益人是指其财产或者人身受保险合同保障，享有保险金请求权的人。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：我国《保险法》规定，投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。该解除权自保险人知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，投保人指定受益人时须经被保险人同意。投保人为与其有劳动关系的劳动者投保人身保险，可以指定被保险人及其近亲属以外的人为受益人。（ ）

第三节 保险公司

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，设立保险公司应当经（ ）批准。

- A : 工商局
- B : 保险学会
- C : 保险行业协会
- D : 国务院保险监督管理机构

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，设立保险公司，其注册资本的最低限额为人民币（ ）元。

- A : 五千万
- B : 一亿
- C : 二亿
- D : 三亿

试题类型：单选题

试题答案：C

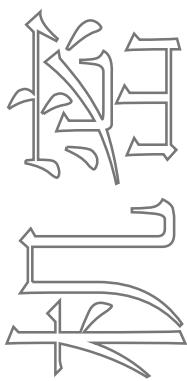
试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司筹建申请人应当自收到批准筹建通知之日起（ ）内完成筹建工作，筹建期间不得从事保险经营活动。

- A : 三个月
- B : 六个月
- C : 一年
- D : 三年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，有关保险公司分支机构责任承担的说法，下列选项中正确的是（ ）。



- A : 分支机构不具有法人资格，民事责任由分支机构承担
- B : 分支机构具有法人资格，民事责任由分支机构承担
- C : 分支机构具有法人资格，民事责任由保险公司承担
- D : 分支机构不具有法人资格，民事责任由保险公司承担

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司及其分支机构自取得经营保险业务许可证之日起（ ）内，无正当理由未向工商行政管理机关办理登记的，其经营保险业务许可证失效。

- A : 一个月
- B : 三个月
- C : 六个月
- D : 一年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》规定，保险公司的（ ）变更不需要经过保险监管机构批准。

- A : 名称
- B : 注册资本
- C : 持股百分之五以下的股东
- D : 分立或者合并

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定妥善保管业务经营活动的完整账簿、原始凭证和有关资料，自保险合同终止之日起计算，保险期间超过一年的不得少于（ ）。

- A : 三年
- B : 五年
- C : 十年
- D : 十五年

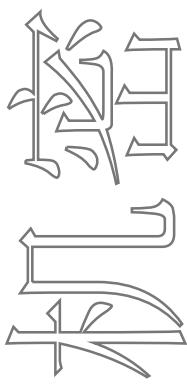
试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，经营有人寿保险业务的保险公司，不能因为（ ）而解散。

- A : 分立
- B : 合并
- C : 破产
- D : 被依法撤销

试题类型：单选题



试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，破产保险公司的董事、监事和高级管理人员的工资，按照（ ）计算。

- A : 高管近五年最低工资水平
- B : 高管近十年最低工资水平
- C : 该公司职工的平均工资
- D : 该公司职工的最低工资

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司申请设立分支机构，提交的材料包括拟设机构（ ）业务发展规划和市场分析。

- A : 半年
- B : 一年
- C : 三年
- D : 五年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，经批准设立的保险公司及其分支机构，凭（ ）向工商行政管理机关办理登记，领取营业执照。

- A : 设立申请书
- B : 业务发展规划书
- C : 经营保险业务许可证
- D : 机构高管人员简历及证明材料

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司的（ ）应该为实缴货币资本。

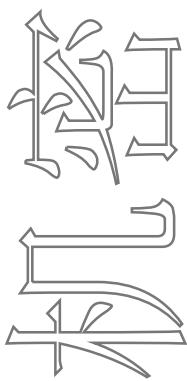
- A : 所有资本
- B : 注册资本
- C : 注册资本最低限额
- D : 最低限额以外的注册资本

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，国务院保险监督管理机构应当自受理开业申请之日起（ ）内，作出批准或者不批准开业的决定。

- A : 十五日
- B : 三十日
- C : 六十日
- D : 九十日



试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，关于保险公司的账簿、原始凭证和有关资料的保管期限，下列说法正确的是（ ）。

- A : 保存期间一律不得少于五年
- B : 保存期间一律不得少于十年
- C : 自保险合同终止之日起计算，保险期间在一年以下的不得少于五年
- D : 自保险合同终止之日起计算，保险期间在一年以上的不得少于五年

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司有《企业破产法》第二条规定情形的，经国务院保险监督管理机构同意，保险公司或者（ ）可以依法向人民法院申请重整、和解或者破产清算。

- A : 其客户
- B : 其债权人
- C : 保监会
- D : 保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司破产财产优先清偿破产费用和（ ）。

- A : 良性债务
- B : 不良债务
- C : 共益债务
- D : 所有债务

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险公司，除《中华人民共和国保险法》另有规定外，适用（ ）的规定。

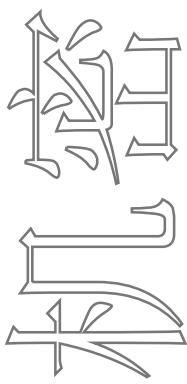
- A : 《中华人民共和国公司法》
- B : 《中华人民共和国银行法》
- C : 《中华人民共和国证券法》
- D : 《中华人民共和国反洗钱法》

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，经营有人寿保险业务的保险公司被依法撤销或者被依法宣告破产的，其持有的人寿保险合同及（ ），必须转让给其他经营有人寿保险业务的保险公司。

- A : 非人寿保险合同
- B : 责任准备金



C : 原有债务

D : 实缴货币资本

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，国务院保险监督管理机构应当对设立保险公司的申请进行审查，自受理之日起（ ）内作出批准或者不批准筹建的决定，并书面通知申请人。决定不批准的，应当书面说明理由。

A : 一个月

B : 三个月

C : 六个月

D : 一年

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当按照（ ）的规定妥善保管业务经营活动的完整账簿、原始凭证和有关资料。

A : 国务院保险监督管理机构

B : 国务院保险行业自律机构

C : 国务院保险行业管理机构

D : 国务院保险行业监督机构

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，国务院保险监督管理机构审查保险公司的设立申请时，应当考虑的因素有（ ）。

A : 保险业的发展

B : 金融业的发展

C : 公平竞争的需要

D : 商业盈利的需要

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：设立保险公司，需要有符合（ ）法律规定的章程。

A : 《中华人民共和国银行法》

B : 《中华人民共和国保险法》

C : 《中华人民共和国公司法》

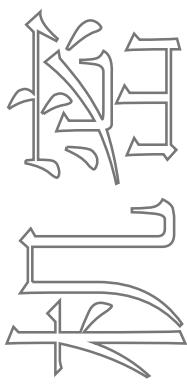
D : 《中华人民共和国反洗钱法》

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，设立保险公司，其董事、监事和高级管理人员需要具备的素质是（ ）。

A : 强大人脉关系



- B : 创业进取精神
- C : 任职专业知识
- D : 业务工作经验

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，有关保险公司分支机构责任承担的说法，下列选项中正确的是（ ）。

- A : 分支机构具有法人资格
- B : 分支机构不具有法人资格
- C : 民事责任由保险公司承担
- D : 民事责任由分支机构承担

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司在中华人民共和国境外设立（ ）的，应当经国务院保险监督管理机构批准。

- A : 办事处
- B : 子公司
- C : 分支机构
- D : 代表机构

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，不得担任保险公司的董事、监事、高级管理人员的情形是因违法行为或者违纪行为（ ）。

- A : 被吊销执业资格的律师，自被吊销执业资格之日起未逾二年
- B : 被吊销执业资格的律师，自被吊销执业资格之日起未逾五年
- C : 被金融监督管理机构取消任职资格的金融机构高管，自被取消任职资格之日起未逾二年
- D : 被金融监督管理机构取消任职资格的金融机构高管，自被取消任职资格之日起未逾五年

试题类型：多选题

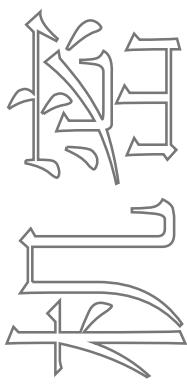
试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》规定，保险公司以下变更需要经过保险监管机构批准的是（ ）。

- A : 变更名称
- B : 撤销分支机构
- C : 修改公司章程
- D : 变更持有股份有限公司股份百分之五以下的股东

试题类型：多选题

试题答案：ABCD



试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司的（ ）等文件和资料必须如实记录保险业务事项，不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

- A : 偿付能力报告
- B : 财务会计报告
- C : 精算报告
- D : 合规报告

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，经营有人寿保险业务的保险公司，除因（ ）外，不得解散。

- A : 分立
- B : 合并
- C : 破产
- D : 被依法撤销

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司申请设立分支机构，提交的材料包括（ ）。

- A : 投保申请书
- B : 拟设机构三年业务发展规划和市场分析材料
- C : 拟任高级管理人员的简历及相关证明材料
- D : 国务院保险监督管理机构规定的其他材料

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，国务院保险监督管理机构根据保险公司的（ ），可以调整其注册资本的最低限额。

- A : 业务范围
- B : 经营规模
- C : 高管人选
- D : 所在地区

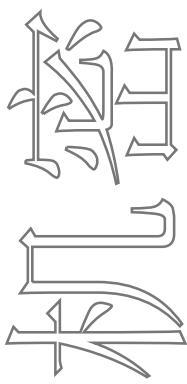
试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，关于保险公司的筹建，下列说法正确的是（ ）。

- A : 应当自收到批准筹建通知之日起半年内完成筹建工作
- B : 应当自收到批准筹建通知之日起一年内完成筹建工作
- C : 筹建期间不得从事保险经营活动
- D : 筹建期间可以从事保险经营活动

试题类型：多选题



试题答案：ABC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，外国保险机构在中华人民共和国境内设立的代表机构，不得（ ）。

- A：直接从事保险经营活动
- B：直接参与保险经营活动
- C：间接从事保险经营活动
- D：间接参与保险经营活动

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司的（ ）执行公司职务时违反法律、行政法规或者公司章程的规定，给公司造成损失的，应当承担赔偿责任。

- A：董事
- B：监事
- C：团队长
- D：高级管理人员

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，如果保险公司（ ），应当经保险监督管理机构批准。

- A：撤销某份保险合同
- B：撤销支公司
- C：撤销营业部
- D：撤销营销服务部

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司的有关报告、报表、文件和资料不得（ ）。

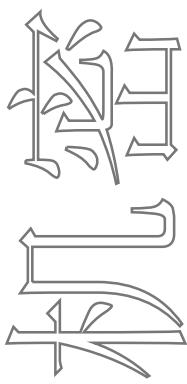
- A：如实记录保险业务事项
- B：虚假记载
- C：误导性陈述
- D：重大遗漏

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当向保险监督管理机构报告，并说明理由的情况是（ ）。

- A：聘请资产评估机构
- B：解聘资产评估机构
- C：聘请会计师事务所
- D：解聘会计师事务所



试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司有《企业破产法》相关规定情形的，经国务院保险监督管理机构同意，保险公司或者其债权人可以依法向人民法院申请（ ）。

- A : 重整
- B : 和解
- C : 合并
- D : 破产清算

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构审查保险公司的设立申请时，应当考虑（ ）的需要。

- A : 保险业发展
- B : 保险业历史
- C : 保险业公平竞争
- D : 保险消费者爱好

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，设立保险公司应当具备的条件包括（ ）。

- A : 有具备任职专业知识和业务工作经验的董事、监事和高级管理人员
- B : 主要股东具有持续盈利能力，信誉良好，最近三年内无重大违法违规记录，净资产不低于人民币一亿元
- C : 有符合要求的营业场所和与经营业务有关的其他设施
- D : 有健全的组织机构和管理制度

试题类型：多选题

试题答案：BC

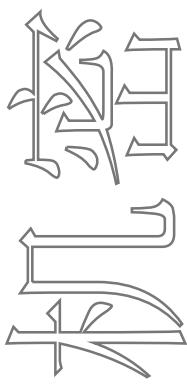
试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，经营有人寿保险业务的保险公司被依法撤销或者被依法宣告破产的，其持有的（ ），必须转让给其他经营有人寿保险业务的保险公司。

- A : 人寿保险投保单
- B : 责任准备金
- C : 人寿保险合同
- D : 保险准备金

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，申请人应当自收到批准筹建通知之日起一年内完成筹建工作；筹建期间可以从事保险经营活动。（ ）



试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，外国保险机构在中华人民共和国境内设立代表机构，应当经国务院保险监督管理机构批准。代表机构不得从事保险经营活动。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险公司的设立、管理，除《保险法》另有规定外，适用《公司法》的规定。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，转让或者由国务院保险监督管理机构指定接受转让相关规定的人寿保险合同及责任准备金的，应当维护保险人的合法权益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司分支机构不具有法人资格，但其民事责任需自行承担。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，外国保险机构在中华人民共和国境内设立代表机构可以从事保险经营活动，但应当经国务院保险监督管理机构批准。（ ）

第四节 保险经营规则

试题类型：单选题

试题答案：C

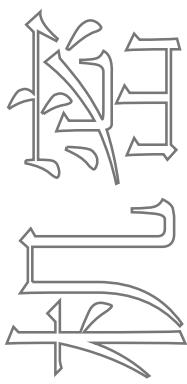
试题描述：下列业务中，不属于保险公司的业务范围的是（ ）。

- A：财产保险业务
- B：人身保险业务
- C：保险经纪业务
- D：再保险业务

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当按照其注册资本总额的（ ）提取保证金，存入国务院保险监督管理机构指定的银行，除公司清算时用于清偿债务外，不得动用。



- A : 百分之十
- B : 百分之二十
- C : 百分之三十
- D : 百分之五十

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当具有与其业务规模和风险程度相适应的（ ）偿付能力。

- A : 最低
- B : 一致
- C : 最高
- D : 浮动

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，经营财产保险业务的保险公司当年自留保险费，不得超过其实有资本金加公积金总和的（ ）倍。

- A : 二
- B : 三
- C : 四
- D : 五

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的资金运用必须稳健，遵循（ ）原则。

- A : 持续性
- B : 盈利性
- C : 固定性
- D : 安全性

试题类型：单选题

试题答案：B

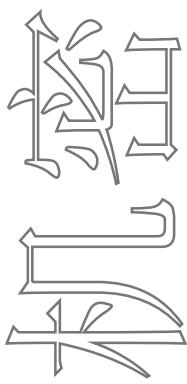
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司及其工作人员在保险业务活动中，可以（ ）。

- A : 挪用、截留、侵占保险费
- B : 依法履行保险合同约定的赔偿义务
- C : 给予投保人保险合同约定以外的保险费回扣
- D : 以捏造、散布虚假事实等方式损害竞争对手的商业信誉

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，人身保险业务，包括人寿保



险、() 意外伤害保险等保险业务

- A : 健康保险
- B : 分红保险
- C : 万能保险
- D : 投资连结保险

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当缴纳保险保障基金，以下不属于统筹使用保险保障资金情况的是()。

- A : 保险公司被撤销时，向投保人、被保险人或者受益人提供救济
- B : 保险公司被宣告破产时，向投保人、被保险人或者受益人提供救济
- C : 在保险公司被撤销时，向依法接受其财产保险合同的保险公司提供救济
- D : 在保险公司被宣告破产时，向依法接受其人寿保险合同的保险公司提供救济

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，经国务院保险监督管理机构会同国务院证券监督管理机构批准，保险公司可以设立()。

- A : 保险证券管理公司
- B : 保险资产管理公司
- C : 保险基金管理公司
- D : 保险资金管理公司

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的保证金只可用于()。

- A : 清偿债务
- B : 给付保险金
- C : 支付退保费用
- D : 支付公司行政费用

试题类型：单选题

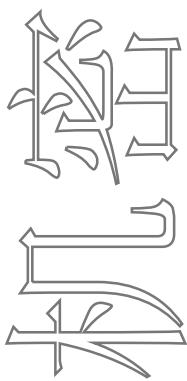
试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，经营财产保险业务的保险公司()自留保险费，不得超过其实有资本金加公积金总和的四倍。

- A : 半年
- B : 当年
- C : 当季
- D : 当月

试题类型：单选题

试题答案：C



试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于危险单位的说法，正确的是（ ）。

- A : 每一危险单位，即对所有保险事故可能造成最大损失范围所承担的责任
- B : 保险公司对每一危险单位不得超过其实有资本金的百分之十
- C : 保险公司对每一危险单位不得超过其公积金的百分之十
- D : 保险公司对每一危险单位不得超过其实有资本金加公积金总和的百分之十

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的保险保障基金筹集、管理和使用的具体办法，由（ ）制定。

- A : 国务院
- B : 保监会
- C : 银监会
- D : 中国银行

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的认可资产减去认可负债的差额不得（ ）国务院保险监督管理机构规定的数额。

- A : 高于
- B : 等于
- C : 低于
- D : 不等于

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险资产管理公司从事证券投资活动，应当遵守（ ）等法律、行政法规的规定。

- A : 《中华人民共和国证券法》
- B : 《中华人民共和国银行法》
- C : 《中华人民共和国信托法》
- D : 《中华人民共和国金融法》

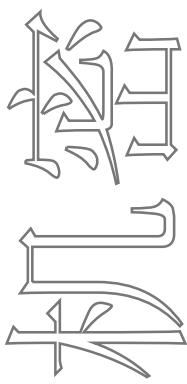
试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定，真实、准确、完整地披露的事项不包括（ ）。

- A : 财务会计报告
- B : 风险管理状况
- C : 客户详细资料
- D : 保险产品经营情况

试题类型：单选题



试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险公司从事保险销售的人员的说法，不当的是（ ）。

- A：符合国务院保险监督管理机构规定的资格条件
- B：取得保险行业协会颁发的资格证书
- C：范围由国务院保险监督管理机构规定
- D：管理办法由国务院保险监督管理机构规定

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险公司经营的表述，不正确的是（ ）。

- A：保险公司应当建立保险代理人登记管理制度
- B：保险公司及其分支机构应当依法使用经营保险业务许可证
- C：保险公司仅可以向分支机构出借经营保险业务许可证
- D：保险公司应及时履行赔偿或者给付保险金义务

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当具有与其（ ）相适应的最低偿付能力。

- A：经营规模和损失程度
- B：经营规模和风险程度
- C：业务规模和损失程度
- D：业务规模和风险程度

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》规定，申请设立保险公司的申请人应当自收到批准筹建通知之日起（ ）内完成筹建工作且筹建期间不得从事保险经营活动。

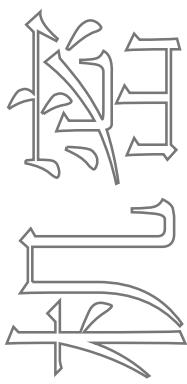
- A：3个月
- B：6个月
- C：12个月
- D：18个月

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：一般来说，保险公司的资金运用必须稳健，需要遵循（ ）。

- A：固定性原则
- B：安全性原则
- C：持续性原则
- D：盈利性原则



试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，经营财产保险业务的保险公司经国务院保险监督管理机构批准，可以经营（ ）业务。

- A : 重大疾病保险
- B : 意外伤害保险
- C : 生死两全保险
- D : 短期健康保险

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当根据（ ）的原则，提取各项责任准备金。

- A : 保障保险人利益
- B : 保障被保险人利益
- C : 保证偿付能力
- D : 保证盈利能力

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当报国务院保险监督管理机构备案的是（ ）。

- A : 对危险单位的划分方法
- B : 巨灾风险安排方案
- C : 保费收入明细
- D : 客户理赔资料

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司的资金运用允许的形式是（ ）。

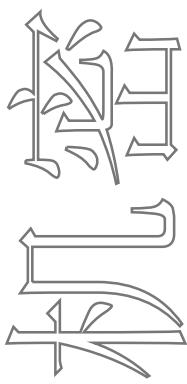
- A : 银行存款
- B : 投资不动产
- C : 买卖债券、股票等
- D : 工商局规定的其他资金运用形式

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定，真实、准确、完整地披露（ ）等重大事项。

- A : 财务会计报告
- B : 风险管理状况
- C : 客户详细资料
- D : 保险产品经营情况



试题类型：多选题

试题答案：**AC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司从事保险销售的人员应当（ ）。

- A : 符合国务院保险监督管理机构规定的资格条件
- B : 取得保险行业协会颁发的资格证书
- C : 范围由国务院保险监督管理机构规定
- D : 管理办法由国务院保险监督管理机构规定

试题类型：多选题

试题答案：**ABC**

试题描述：《中华人民共和国保险法》规定，保险公司及其分支机构应当依法使用经营保险业务许可证，不得（ ）经营保险业务许可证。

- A : 转让
- B : 出租
- C : 出借
- D : 依法使用

试题类型：多选题

试题答案：**BC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》中的财产保险业务，包括（ ）等保险业务。

- A : 年金保险
- B : 责任保险
- C : 信用保险
- D : 保证保险

试题类型：多选题

试题答案：**ABC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司及其工作人员在保险业务活动中不能（ ）。

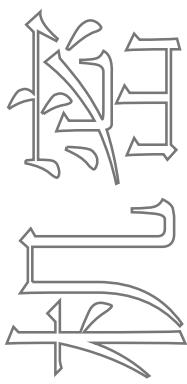
- A : 挪用、截留、侵占保险费
- B : 拒不依法履行保险合同约定的赔偿义务
- C : 给予投保人保险合同约定以内的保险费回扣
- D : 以捏造、散布虚假事实等方式损害竞争对手的商业信誉

试题类型：多选题

试题答案：**AC**

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，以下关于保险公司保证金的说法，正确的是（ ）。

- A : 按照其注册资本总额的百分之二十提取
- B : 按照其注册资本总额的百分之三十提取
- C : 存入的银行自行决定



D : 存入银行由国务院保险监督管理机构指定

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司应当缴纳保险保障基金，以下属于统筹使用保险保障资金的情况是（ ）。

- A : 保险公司被撤销时，向投保人、被保险人或者受益人提供救济
- B : 保险公司被宣告破产时，向投保人、被保险人或者受益人提供救济
- C : 在保险公司被撤销时，向依法接受其财产保险合同的保险公司提供救济
- D : 在保险公司被宣告破产时，向依法接受其人寿保险合同的保险公司提供救济

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，下列关于危险单位的说法，正确的是（ ）。

- A : 每一危险单位，即对一次保险事故可能造成最大损失范围所承担的责任
- B : 保险公司对每一危险单位不得超过其实有资本金的百分之十
- C : 保险公司对每一危险单位不得超过其公积金的百分之十
- D : 保险公司对每一危险单位不得超过其实有资本金加公积金总和的百分之十

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司保险保障基金（ ）的具体办法，由国务院制定。

- A : 筹集
- B : 管理
- C : 使用
- D : 流向

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，经（ ）批准，保险公司可以设立保险资产管理公司。

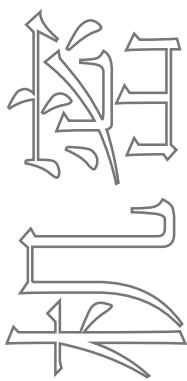
- A : 保险公司 5%以上股东
- B : 保险公司 10%以上股东
- C : 国务院保险监督管理机构
- D : 国务院证券监督管理机构

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，下列关于保险公司经营的表述，正确的是（ ）。

- A : 保险公司应当建立保险代理人登记管理制度
- B : 保险公司及其分支机构应当依法使用经营保险业务许可证



- C : 保险公司仅可以向分支机构出借经营保险业务许可证
D : 保险公司应及时履行赔偿或者给付保险金义务

试题类型：多选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列属于保险公司及其工作人员在保险业务活动中禁止行为的是（ ）。

- A : 对投保人隐瞒与保险合同无关的重要情况
B : 引导投保人履行如实告知义务
C : 故意编造未曾发生的保险事故牟取不正当利益
D : 故意夸大已经发生的保险事故的损失程度进行虚假理赔

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司及其从业人员在开展保险业务时应该做到（ ）。

- A : 委托取得合法资格的机构或者个人从事保险销售活动
B : 利用保险经纪人从事编造退保等方式套取费用等违法活动
C : 严守在业务活动中知悉的投保人、被保险人的商业秘密
D : 散布虚假事实损害竞争对手的商业信誉

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司及其从业人员在开展保险业务时不得（ ）。

- A : 委托取得合法资格的机构或者个人从事保险销售活动
B : 利用保险经纪人从事编造退保等方式套取费用
C : 严守在业务活动中知悉的投保人、被保险人的商业秘密
D : 散布虚假事实损害竞争对手的商业信誉

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列属于人身保险业务的是（ ）。

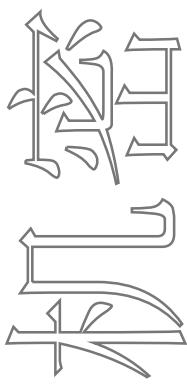
- A : 人寿保险
B : 责任保险
C : 健康保险
D : 保证保险

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司及其工作人员在保险业务活动中不得（ ）。

- A : 故意夸大已经发生的保险事故的损失程度进行虚假理赔



- B : 故意编造未曾发生的保险事故牟取不正当利益
- C : 对投保人隐瞒与保险合同无关的重要情况
- D : 拒不依法履行保险合同约定的赔偿或者给付保险金义务

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员不得利用关联交易损害公司的利益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定，公平、合理拟订保险条款和保险费率，不得损害自身的合法权益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定，公平、合理拟订保险条款和保险费率，不得损害投保人、被保险人和受益人的合法权益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司应当按照国务院保险监督管理机构的规定办理再保险，再保险接受人由当地保监局指定。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，经国务院批准，保险公司可以同时兼营人身保险业务和财产保险业务。（ ）

试题类型：判断题

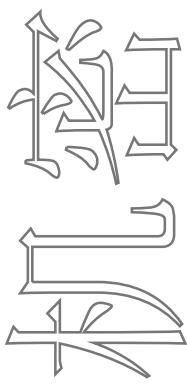
试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，申请设立保险公司的申请人应当自收到批准筹建通知之日起一年内完成筹建工作且筹建期间不得从事保险经营活动。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司开展业务，应当遵循公平竞争的原则，不得从事不正当竞争。（ ）



第五节 保险代理人和保险经纪人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人是根据保险人的委托，向（ ）收取佣金，并在保险人授权的范围内代为办理保险业务的机构或者个人。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人是基于（ ）的利益，为投保人与保险人订立保险合同提供中介服务，并依法收取佣金的机构。

- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以公司形式设立保险专业代理机构、保险经纪人，其注册资本最低限额适用（ ）的规定。

- A : 《中华人民共和国证券法》
- B : 《中华人民共和国保险法》
- C : 《中华人民共和国银行法》
- D : 《中华人民共和国公司法》

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，个人保险代理人在代为办理（ ）业务时，不得同时接受两个以上保险人的委托。

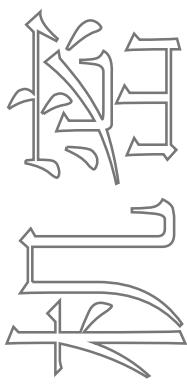
- A : 人寿保险
- B : 意外保险
- C : 责任保险
- D : 财产保险

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人根据保险人的授权代为办理保险业务的行为，由（ ）承担责任。

- A : 保监会



- B : 保险人
- C : 保险代理人
- D : 具体的保险代理从业人员

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，个人保险代理人在代为办理人寿保险业务时，不得同时接受（ ）以上保险人的委托。

- A : 两个
- B : 三个
- C : 四个
- D : 五个

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险活动当事人可以委托（ ）等依法设立的独立评估机构或者具有相关专业知识的人员，对保险事故进行评估和鉴定。

- A : 保险行业协会
- B : 保险行业学会
- C : 保险公估机构
- D : 保险经纪机构

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下属于保险代理人、保险经纪人及其从业人员禁止行为的是（ ）。

- A : 串通投保人骗取保险金
- B : 引导投保人履行如实告知义务
- C : 给予受益人保险合同约定以内的利益
- D : 严格保守在业务活动中知悉的被保险人的商业秘密

试题类型：单选题

试题答案：B

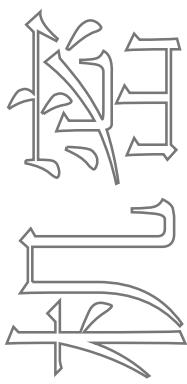
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下不属于保险代理人、保险经纪人及其从业人员禁止行为的是（ ）。

- A : 串通投保人骗取保险金
- B : 引导投保人履行规定的如实告知义务
- C : 给予受益人保险合同约定以外的利益
- D : 泄露在业务活动中知悉的被保险人的商业秘密

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下不属于保险专业代理机



构、保险经纪人的高级管理人员应当具有的品质是（ ）。

- A : 品行良好
- B : 熟悉保险法律、行政法规
- C : 具有履行职责所需的经营管理能力
- D : 任职后取得保险监督管理机构核准的任职资格

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人是基于投保人的利益，为投保人与保险人订立保险合同提供（ ）服务，并依法收取佣金的机构。

- A : 查勘
- B : 理赔
- C : 中介
- D : 定损

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构、保险经纪人应当按照国务院保险监督管理机构的规定缴存保证金或者投保（ ）。

- A : 信用保险
- B : 保证保险
- C : 企业财产保险
- D : 职业责任保险

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险代理机构，说法错误的一项是（ ）。

- A : 可以和代理的保险公司共用经营场所
- B : 应该有自己的经营场所
- C : 设立专门账簿记载保险代理业务的收支情况
- D : 未经批准不得动用保证金

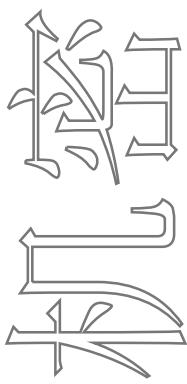
试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人在（ ）情况下以保险人名义订立合同，使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为有效。

- A : 没有代理权
- B : 超越代理权
- C : 代理权终止后
- D : 以上皆是

试题类型：单选题



试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人超越代理权以保险人名义订立合同的，（ ）可以依法追究越权的保险代理人的责任。

- A：保险人
- B：人民法院
- C：中国保监会
- D：保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，（ ）不得干涉保险事故进行评估和鉴定的机构和人员。

- A：投保人
- B：保险人
- C：保险事故责任人
- D：任何单位和个人

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列对保险代理人、保险经纪人的禁止行为描述不全面的一项是（ ）。

- A：欺骗投保人、被保险人或者受益人
- B：隐瞒与保险合同有关的重要情况
- C：阻碍投保人履行本法规定的如实告知义务
- D：利用业务便利为其他机构或者个人牟取不正当利益

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构执行以下事项不需要保险监督管理机构批准的是（ ）。

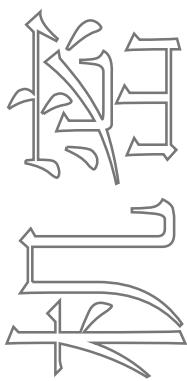
- A：分立组织形式
- B：动用保证金
- C：投保职业责任保险
- D：解散分支机构

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构应当具备国务院保险监督管理机构规定的条件，取得保险监督管理机构颁发的经营（ ）。

- A：保险业务许可证
- B：保险代理业务许可证
- C：保险代理业务营业执照
- D：保险代理业务组织机构代码证



试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人应当具备国务院保险监督管理机构规定的条件，取得保险监督管理机构颁发的经营（ ）。

- A : 保险业务许可证
- B : 保险经纪业务许可证
- C : 保险经纪业务营业执照
- D : 保险经纪业务组织机构代码证

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险专业代理机构、保险经纪人的高级管理人员，应当具有的品质包括（ ）。

- A : 品行良好
- B : 熟悉保险法律、行政法规
- C : 具有履行职责所需的经营管理能力
- D : 任职后取得保险监督管理机构核准的任职资格

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险代理机构、保险经纪人的说法，正确的是（ ）。

- A : 应当有自己的经营场所
- B : 设立专门账簿记载保险业务的收支情况
- C : 代理从业人员应当具备国务院保险监督管理机构规定的资格条件
- D : 按照规定缴存保证金或者投保公众责任保险

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人因过错给（ ）造成损失的，依法承担赔偿责任。

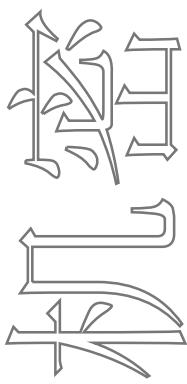
- A : 投保人
- B : 受益人
- C : 保险人
- D : 被保险人

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险专业代理机构、保险经纪人（ ），应当经保险监督管理机构批准。

- A : 分立、合并
- B : 变更组织形式
- C : 招聘新的精算人员
- D : 解散



试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下属于保险代理人、保险经纪人及其从业人员禁止行为的是（ ）。

- A : 串通投保人骗取保险金
- B : 引导投保人履行如实告知义务
- C : 给予受益人保险合同约定以外的利益
- D : 泄露在业务活动中知悉的投保、被保险人的商业秘密

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险佣金只限于向具有合法资格的（ ）支付，不得向其他人支付。

- A : 保险代理人
- B : 保险经纪人
- C : 保险公估人
- D : 保险专业机构

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，关于保险事故的评估和鉴定，下列说法正确的是（ ）。

- A : 保险活动当事人可以委托保险公估机构等依法设立的独立评估机构进行评估和鉴定
- B : 保险活动当事人不可以委托非保险行业的独立评估机构进行评估和鉴定
- C : 评估和鉴定应当依法、独立、客观、公正
- D : 任何单位和个人不得干涉评估和鉴定

试题类型：多选题

试题答案：BC

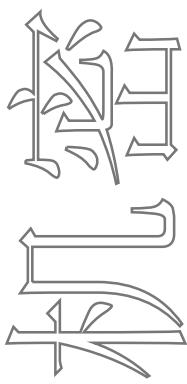
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下关于保险代理人的说法，正确的是（ ）。

- A : 根据保险人的授权代为办理保险业务的行为，由自身承担责任
- B : 根据保险人的授权代为办理保险业务的行为，由保险人承担责任
- C : 保险代理人没有代理权以保险人名义订立合同，使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为有效
- D : 保险代理人没有代理权以保险人名义订立合同，使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为无效

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构和保险经纪人应该做到（ ）。



- A : 按照规定报送有关报告报表
- B : 按照规定报送有关文件资料
- C : 依法使用经营保险业务许可证
- D : 依情况出租保险业务许可证

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构包括（ ）。

- A : 保险专业代理机构
- B : 保险兼业代理机构
- C : 保险投资理财机构
- D : 保险咨询顾问机构

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险专业代理机构、保险经纪人的说法，正确的是（ ）。

- A : 保险代理机构应取得保险监督管理机构颁发的经营保险代理业务许可证
- B : 保险经纪人应取得保险行业协会颁发的保险经纪业务许可证
- C : 保险兼业代理机构凭保险监督管理机构颁发的许可证向工商行政管理机关办理登记，领取营业执照
- D : 保险经纪人凭保险监督管理机构颁发的许可证向工商行政管理机关办理登记，领取营业执照

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构根据保险专业代理机构、保险经纪人的（ ），可以调整其注册资本的最低限额，但不得低于《中华人民共和国公司法》规定的限额。

- A : 年度预算
- B : 业务范围
- C : 经营规模
- D : 理赔记录

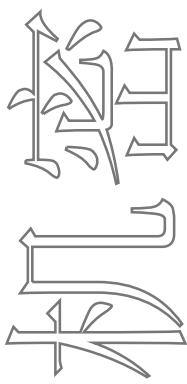
试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险专业代理机构、保险经纪人的（ ）必须为实缴货币资本。

- A : 出资额
- B : 总资本
- C : 注册资本
- D : 最低资本

试题类型：多选题



试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险活动当事人可以委托保险公估机构等依法设立的独立评估机构或者具有相关专业知识的人员，对保险事故进行（ ）。

- A : 立案
- B : 评估
- C : 鉴定
- D : 侦查

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，接受委托对保险事故进行评估和鉴定的机构和人员，应当（ ）地进行评估和鉴定，任何单位和个人不得干涉。

- A : 依法、独立
- B : 公开、透明
- C : 客观、公正
- D : 经济、适用

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构应当按照保险监督管理机构的规定，报送有关（ ）。

- A : 报告
- B : 报表
- C : 文件
- D : 资料

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构和保险经纪人不得（ ）经营保险业务许可证。

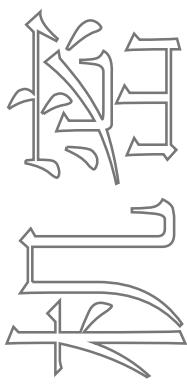
- A : 转让
- B : 出租
- C : 出借
- D : 注销

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人、保险经纪人及其从业人员在办理保险业务活动中不得欺骗（ ）。

- A : 保险人
- B : 投保人
- C : 受益人



D：被保险人

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下说法正确的是（ ）。

- A：经保险监督管理机构批准，保险代理机构、保险经纪人可以动用保证金
- B：个人保险代理人在代为办理人寿保险业务时，不得同时接受两个以上保险人的委托
- C：保险佣金可以向具有合法资格的保险代理人、保险经纪人以外的人支付
- D：保险代理人根据保险人的授权代为办理保险业务的行为，由保险人承担责任

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下说法错误的是（ ）。

- A：保险代理人没有代理权或超越代理权以保险人名义订立合同，即使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为都无效
- B：保险专业代理机构、保险经纪人的注册资本或者出资额必须为实缴股份资本
- C：以公司形式设立保险专业代理机构、保险经纪人，其注册资本最低限额适用《中华人民共和国保险法》的规定
- D：保险代理人、保险经纪人均不得挪用、截留、侵占保险费或者保险金

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险专业代理机构、保险经纪人的注册资本或者出资额必须为实缴货币资本。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后以保险人名义订立合同，使投保人有理由相信其有代理权的，该代理行为有效。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人因过错给投保人、被保险人造成损失的，依法承担赔偿责任。（ ）

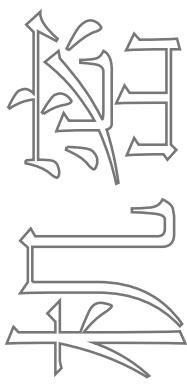
试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险佣金只限于向具有合法资格的保险代理人支付，不得向其他人支付。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对



试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险专业代理机构、保险经纪人凭保险监督管理机构颁发的许可证向工商行政管理机关办理登记，领取营业执照。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，未经保险监督管理机构批准，保险代理机构、保险经纪人不得动用保证金。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险经纪人是基于保险人的利益，为投保人与保险人订立保险合同提供中介服务，并依法收取佣金的机构。（ ）

第六节 保险业监督管理

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，（ ）依照法律、行政法规制定并发布有关保险业监督管理的规章。

- A：保险行业协会
- B：保险行业学会
- C：当地保监局
- D：国务院保险监督管理机构

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，（ ）的保险条款和保险费率，不属于需要报国务院保险监督管理机构批准的范围。

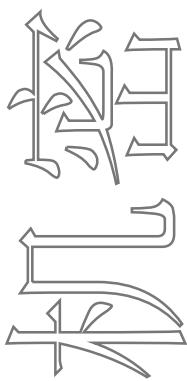
- A：对保险公司而言盈利空间大的险种
- B：关系社会公众利益的保险险种
- C：依法实行强制保险的险种
- D：新开发的人寿保险险种

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构审批相关险种时，应当遵循保护社会公众利益和（ ）的原则。

- A：尊重客观事实
- B：巩固保险储备
- C：防止不正当竞争
- D：防止经营机构亏损



试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对（ ）的保险公司，国务院保险监督管理机构应当将其列为重点监管对象，并采取相关措施。

- A : 连续经营亏损
- B : 偿付能力不足
- C : 投诉情况严重
- D : 退保率过高

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《保险法》的规定，下列对保险公司的整顿事宜的说法，错误的是（ ）。

- A : 整顿发起者为国务院保险监督管理机构
- B : 保险公司被责令限期整改但逾期未改的，将被整顿
- C : 整顿组有权监督被整顿保险公司的日常业务
- D : 被整顿公司的负责人及有关管理人员不能行使职权

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险公司的接管，说法不正确的是（ ）。

- A : 偿付能力严重不足的保险公司可能被接管
- B : 违反保险法规定，严重危及偿付能力的保险公司可能被接管
- C : 接管组的组成和接管的实施办法由保险行业协会决定
- D : 接管组的组成和接管的实施办法由国务院保险监督管理机构决定

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，接管期限届满，国务院保险监督管理机构可以决定延长接管期限，但接管期限最长不得超过（ ）。

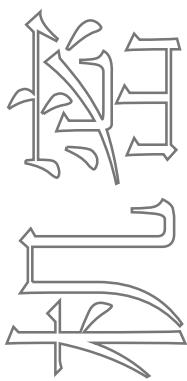
- A : 一年
- B : 二年
- C : 三年
- D : 四年

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法履行职责，可以采取的措施不包括（ ）。

- A : 对保险公司进行现场检查
- B : 进入任何场所调查取证
- C : 要求当事人对与被调查事件有关的事项作出说明
- D : 查阅、复制与被调查事件有关的财产权登记等资料



试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法进行监督检查或者调查，其监督检查、调查的人员不得少于（ ），并应当出示合法证件和监督检查、调查通知书。

- A : 二人
- B : 五人
- C : 十人
- D : 十二人

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列不属于国务院保险监督管理机构对偿付能力不足的保险公司可采取措施的是（ ）。

- A : 责令增加资本金
- B : 限制固定资产购置
- C : 责令拍卖不良资产
- D : 限制所有员工的薪酬水平

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，被整顿公司的负责人及有关管理人员的职权行使情况应该为（ ）。

- A : 不能再行使职权
- B : 职权行使不受影响
- C : 在保监会的监督下行使职权
- D : 在整顿组的监督下行使职权

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在整顿过程中，被整顿保险公司的业务情况不可能为（ ）。

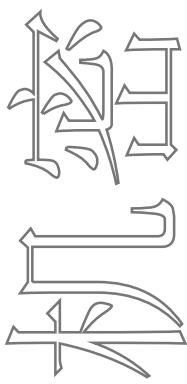
- A : 原有业务继续进行
- B : 停止部分原有业务
- C : 新业务替代旧业务
- D : 调整资金运用

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于被整顿保险公司结束整顿的表述，不当的一项是（ ）。

- A : 表明该公司经整顿已纠正其违反本法规定的行为
- B : 表明该公司恢复正常经营状况



C : 国务院保险监督管理机构批准被整顿保险公司提出的报告

D : 由国务院保险监督管理机构对相关事宜予以公告

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的偿付能力严重不足的，国务院保险监督管理机构可以对其实行（ ）。

A : 接管

B : 整顿

C : 破产清算

D : 宣告破产

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的股东利用（ ）严重损害公司利益，危及公司偿付能力的，由国务院保险监督管理机构责令改正。

A : 职权便利

B : 交际手段

C : 关联交易

D : 褒带关系

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的股东利用关联交易严重损害公司利益，危及公司偿付能力的，在要求改正前，国务院保险监督管理机构可以（ ）。

A : 限制其股东权利

B : 停止其股东权利

C : 废除其股东权利

D : 责令股东转让股权

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的股东利用关联交易严重损害公司利益，危及公司偿付能力，且拒不改正的，国务院保险监督管理机构可以（ ）。

A : 限制其股东权利

B : 停止其股东权利

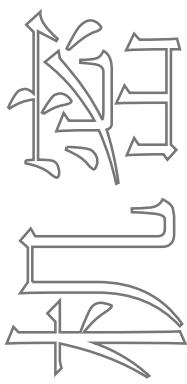
C : 废除其股东权利

D : 责令股东转让股权

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构应



当与中国人民银行、国务院其他金融监督管理机构建立（ ）信息共享机制。

- A : 业务营运
- B : 监督管理
- C : 金融诈骗
- D : 保险反洗钱

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据（ ），国务院保险监督管理机构可以依法向人民法院申请对被整顿、被接管的保险公司进行重整或者破产清算。

- A : 《中华人民共和国保险法》
- B : 《中华人民共和国公司法》
- C : 《中华人民共和国企业法》
- D : 《中华人民共和国企业破产法》

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下关于保险业监督管理的说法错误的是（ ）。

- A : 国务院保险监督管理机构依照法律、行政法规制定并发布有关保险业监督管理的规章
- B : 国务院保险监督管理机构应当建立健全保险公司偿付能力监管体系，对保险公司的偿付能力实施监控
- C : 被国务院保险监督管理机构接管的保险公司的债权债务关系会因接管而发生变化
- D : 国务院保险监督管理机构有权要求保险公司股东、实际控制人在指定的期限内提供有关信息和资料

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：保险监督管理机构依照《中华人民共和国保险法》和国务院规定的职责，遵循（ ）的原则，对保险业实施监督管理，维护保险市场秩序，保护投保人、被保险人和受益人的合法权益。

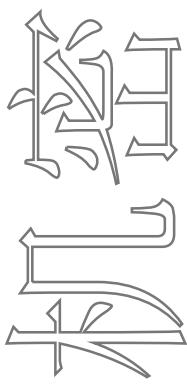
- A : 依法
- B : 公开
- C : 公正
- D : 诚信

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，（ ）等的保险条款和保险费率，应当报国务院保险监督管理机构批准。

- A : 对保险公司而言盈利空间大的险种
- B : 关系社会公众利益的保险险种



- C : 依法实行强制保险的险种
D : 新开发的人寿保险险种

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司使用的保险条款和保险费率违反法律、行政法规或者国务院保险监督管理机构的有关规定的，由保险监督管理机构可以采取的处罚措施包括（ ）。

- A : 责令停止使用，限期修改
B : 责令停止使用，不限期修改
C : 一定期限内禁止申报新的保险条款
D : 一定期限内禁止申报新的保险费率

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对偿付能力不足的保险公司，国务院保险监督管理机构可以根据具体情况采取的措施是（ ）。

- A : 禁止开展新业务
B : 限制向股东分红
C : 限制商业性广告
D : 责令停止接受新业务

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构的整顿决定应当载明的事项为（ ），并予以公告。

- A : 整顿理由
B : 整顿组成员
C : 整顿期限
D : 被整顿公司的名称

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

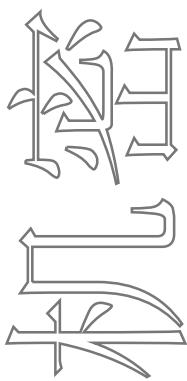
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，在整顿过程中，被整顿保险公司的业务情况可能为（ ）。

- A : 原有业务继续进行
B : 停止部分原有业务
C : 停止接受新业务
D : 调整资金运用

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司如果存在（ ）的情形，国务院保险监督管理机构可以对其实行接管。



- A : 偿付能力严重不足
- B : 连续五年亏损
- C : 违反保险法规定，可能严重危及公司的偿付能力
- D : 违反保险法规定，已经严重危及公司的偿付能力

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司出现重大风险时，国务院保险监督管理机构可以对该公司直接负责的董事采取的措施为（ ）。

- A : 通知出境管理机关依法阻止其出境
- B : 申请司法机关禁止其转移财产
- C : 申请司法机关禁止其转让财产
- D : 申请司法机关禁止其随意使用财产

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法履行职责，可以采取的措施是（ ）。

- A : 对保险公司进行现场检查
- B : 进入任何场所调查取证
- C : 要求当事人对与被调查事件有关的事项作出说明
- D : 查阅、复制与被调查事件有关的财产权登记等资料

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构对偿付能力不足的保险公司，可采取的措施是（ ）。

- A : 责令增加资本金
- B : 限制固定资产购置
- C : 责令拍卖不良资产
- D : 限制所有员工的薪酬水平

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

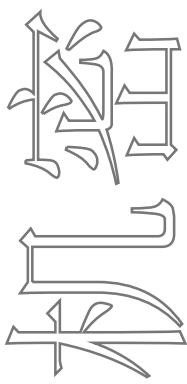
试题描述：保险公司未依照《中华人民共和国保险法》（ ）的，由保险监督管理机构责令限期改正，并可以责令调整负责人及有关管理人员。

- A : 提取各项责任准备金
- B : 结转各项责任准备金
- C : 办理再保险
- D : 严重违反关于资金运用的规定

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，整顿过程中，被整顿保险公



司的原有业务的状态可能为（ ）。

- A : 继续进行
- B : 部分停止
- C : 完全停止
- D : 被新业务所替代

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，被整顿保险公司结束整顿则表示（ ）。

- A : 公司经整顿已纠正其违反本法规定的行为
- B : 公司恢复正常经营状况
- C : 国务院保险监督管理机构批准整顿组提出的报告
- D : 国务院未调查出被整顿公司有不当行为

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，如果保险公司接管期限届满，国务院保险监督管理机构可以（ ）。

- A : 无限延长接管期限
- B : 延长接管期限且不超过两年
- C : 终止接管，并予以公告
- D : 转移公司财产

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司的股东利用关联交易（ ）的，由国务院保险监督管理机构责令改正。

- A : 可能影响公司收益
- B : 导致公司形象受损
- C : 严重损害公司利益
- D : 危及公司偿付能力

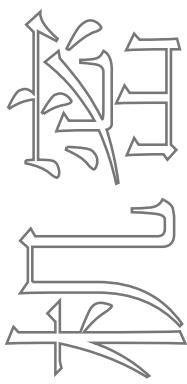
试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构根据履行监督管理职责的需要，可以与保险公司董事、监事和高级管理人员进行监督管理谈话，要求其就公司（ ）的重大事项作出说明。

- A : 业务活动
- B : 行政管理
- C : 风险管理
- D : 增员计划

试题类型：多选题



试题答案：ABC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构采取的（ ）措施，无需经保险监督管理机构负责人批准。

- A：对外国保险机构的代表机构进行现场检查
- B：进入涉嫌违法行为发生场所调查取证
- C：查阅、复制与被调查事件有关的财产权登记等资料
- D：对可能被转移、隐匿或者损毁的文件和资料予以封存

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法履行职责，可采取的措施包括下列选项中的（ ）。

- A：查询涉嫌违法经营的保险公司的银行账户
- B：调查事件有关的单位和个人的财务会计资料
- C：冻结涉嫌违法事项有关的单位和个人的银行账户
- D：复制与被调查事件有关的财产权登记等资料

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对偿付能力不足的保险公司，国务院保险监督管理机构可以根据具体情况采取的措施是（ ）。

- A：提高保险费率，增加免赔额
- B：责令增加资本金、办理再保险
- C：限制固定资产购置或者经营费用规模
- D：限制董事、监事、高级管理人员的薪酬水平

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，对保险公司的股东利用关联交易严重损害公司利益，危及公司偿付能力的情况，以下说法正确的是（ ）。

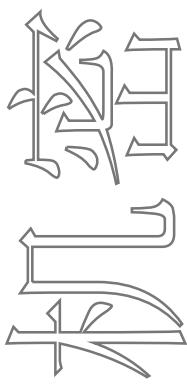
- A：由国务院保险监督管理机构责令改正
- B：按照要求改正过程中，国务院保险监督管理机构可以限制其公司的业务
- C：按照要求改正前，国务院保险监督管理机构可以限制其股东权利
- D：拒不改正的，国务院保险监督管理机构可以责令其转让所持的保险公司股权

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，下列关于保险监督管理机构工作人员的说法正确的是（ ）。

- A：应当忠于职守，依法办事，公正廉洁
- B：不得利用职务便利牟取不正当利益
- C：隐瞒与保险合同有关的重要情况
- D：不得泄露所知悉的有关单位和个人的商业秘密



试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，被接管的保险公司的债权债务关系不因接管而变化。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，国务院保险监督管理机构应当与中国人民银行、国务院其他金融监督管理机构建立监督管理信息共享机制。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法履行职责，被检查、调查的单位和个人应当配合。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险监督管理机构依法进行监督检查或者调查，其监督检查、调查的人员无论为几人，被检查、调查的单位和个人都不能拒绝。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，关系社会公众利益的保险险种、依法实行强制保险的险种和新开发的人寿保险险种等的保险条款和保险费率，应当报保险监督管理机构批准。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，接管期限届满，被接管的保险公司已恢复正常经营能力的，由国务院保险监督管理机构决定终止接管，并不公告。（ ）

试题类型：判断题

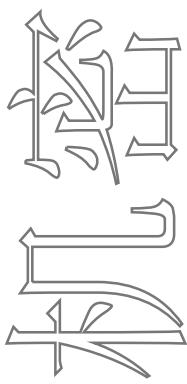
试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，接管期限届满，国务院保险监督管理机构可以决定延长保险公司的接管期限，但接管期限最长不得超过二年。（ ）

第七节 法律责任

试题类型：单选题

试题答案：D



试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，擅自设立保险公司、保险资产管理公司或者非法经营商业保险业务的，由（ ）予以取缔，没收违法所得。

- A : 国家行政部
- B : 国家财政部
- C : 最高人民检察院
- D : 保险监督管理机构

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，擅自设立保险专业代理机构、保险经纪人的，由保险监督管理机构予以取缔，没收违法所得，并处违法所得（ ）的罚款。

- A : 一倍以上三倍以下
- B : 一倍以上四倍以下
- C : 一倍以上五倍以下
- D : 一倍以上六倍以下

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，超出批准的业务范围经营的，由保险监督管理机构责令限期改正，没有违法所得或者违法所得不足十万元的，处（ ）的罚款。

- A : 一万元以上十万元以下
- B : 五万元以上十万元以下
- C : 十万元以上五十万元以下
- D : 十万元以上一百万元以下

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，为无民事行为能力人承保以死亡为给付保险金条件的保险的，由保险监督管理机构责令改正，处（ ）的罚款。

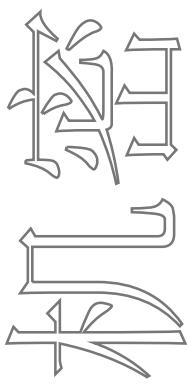
- A : 一万元以上十万元以下
- B : 五万元以上三十万元以下
- C : 十万元以上三十万元以下
- D : 十万元以上五十万元以下

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险代理机构、保险经纪人串通投保人、被保险人或者受益人，骗取保险金的，由保险监督管理机构责令改正，处（ ）的罚款；情节严重的，吊销业务许可证。

- A : 一万元以上十万元以下
- B : 五万元以上三十万元以下



- C : 十万元以上三十万元以下
D : 十万元以上五十万元以下

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，聘任不具有任职资格、从业资格的人员的，由保险监督管理机构责令改正，处（ ）的罚款。

- A : 二万元以上十万元以下
B : 五万元以上十万元以下
C : 五万元以上三十万元以下
D : 十万元以上五十万元以下

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，未取得合法资格的人员从事个人保险代理活动的，由保险监督管理机构给予警告，可以并处二万元以下的罚款；情节严重的，处二万元以上（ ）的罚款。

- A : 五万元以下
B : 十万元以下
C : 三十万元以下
D : 五十万元以下

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，外国保险机构未经国务院保险监督管理机构批准，擅自在中华人民共和国境内设立代表机构的，由国务院保险监督管理机构予以取缔，处（ ）的罚款。

- A : 五万元以上三十万元以下
B : 十万元以上三十万元以下
C : 十万元以上五十万元以下
D : 五十万元以上一百万元以下

试题类型：单选题

试题答案：A

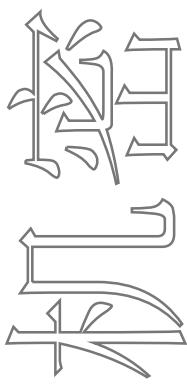
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，拒绝、阻碍保险监督管理机构及其工作人员依法行使监督检查、调查职权，未使用暴力、威胁方法的（ ）。

- A : 依法给予治安管理处罚
B : 禁止其终身进入保险业
C : 依法接管相关保险公司
D : 依法追究刑事责任

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险行业协会是保险业的（ ）



组织，是社会团体法人。

- A : 公益性
- B : 自律性
- C : 商业性
- D : 常规性

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，应当加入保险行业协会的是（ ）。

- A : 保险公司
- B : 保险代理人
- C : 保险经纪人
- D : 保险公估机构

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险公司以外的其他依法设立的保险组织经营的（ ）业务，适用《中华人民共和国保险法》。

- A : 社会保险
- B : 强制保险
- C : 商业保险
- D : 所有保险

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险行业协会是（ ）。

- A : 企业法人
- B : 机关法人
- C : 事业单位法人
- D : 社会团体法人

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，海上保险适用（ ）的有关规定。

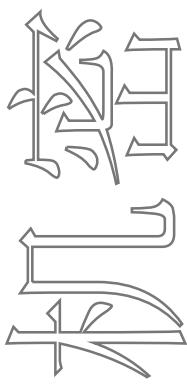
- A : 《中华人民共和国海商法》
- B : 《中华人民共和国海上保险法》
- C : 《国际海事条约》
- D : 《国际海商法》

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：依法设立的（ ）经营的商业保险业务，适用《中华人民共和国保险法》。

- A : 政策性保险公司



- B : 相互保险组织
- C : 自保公司
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，国家支持发展为（ ）服务的保险事业。

- A : 科技发展
- B : 农业生产
- C : 机械制造
- D : 文化产业

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：现行《中华人民共和国保险法》自（ ）起施行。

- A : 2008年10月1日
- B : 2009年10月1日
- C : 2010年9月1日
- D : 2011年9月1日

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，某单位擅自非法经营商业保险业务，但无违法所得，将受到罚款为（ ）。

- A : 十万元以上五十万元以下
- B : 十万元以上一百万元以下
- C : 二十万元以上一百万元以下
- D : 五十万元以上一百万元以下

试题类型：单选题

试题答案：A

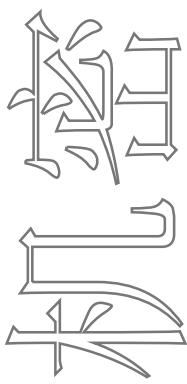
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，某保险代理机构从事保险业务，但其未取得保险代理业务许可证，违法所得共四万元，其应交的罚款可能是（ ）。

- A : 二十万
- B : 四十万
- C : 六十万
- D : 八十万

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，编制或提供虚假的报告和报表等资料的保险公司，由保险监督管理机构责令改正，处（ ）的罚款；情节



严重的，可以限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证。

- A : 五万元以上十万元以下
- B : 五万元以上三十万元以下
- C : 十万元以上三十万元以下
- D : 十万元以上五十万元以下

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司未按照规定履行披露信息的义务的，由保险监督管理机构责令限期改正；逾期不改正的，处（ ）的罚款。

- A : 一万元以上五万元以下
- B : 一万元以上十万元以下
- C : 三万元以上五万元以下
- D : 五万元以上十万元以下

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，出现下列选项中（ ）的行为时，由保险监督管理机构予以取缔，没收违法所得，并处违法所得一倍以上五倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足五万元的，处五万元以上三十万元以下的罚款。

- A : 擅自设立保险专业代理机构、保险经纪人
- B : 未取得经营保险代理业务许可证、保险经纪业务许可证从事保险代理业务、保险经纪业务
- C : 擅自设立保险公司、保险资产管理公司
- D : 非法经营商业保险业务

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，超出批准的业务范围经营的，有违法所得的，由保险监督管理机构责令限期改正，并（ ）。

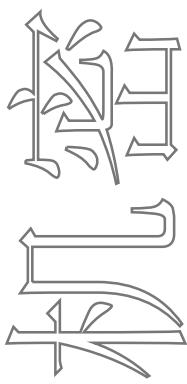
- A : 没收违法所得
- B : 处违法所得一倍以上五倍以下的罚款
- C : 处十万元以上一百万元以下的罚款
- D : 造成严重后果的，责令停业整顿或者吊销业务许可证

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司发生下列选项中（ ）的行为，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款；情节严重的，限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证。

- A : 对投保人隐瞒与保险合同有关的重要情况
- B : 欺骗投保人、被保险人或者受益人



- C : 要求投保人履行保险法规定的如实告知义务
D : 给予或者承诺给予投保人、被保险人、受益人保险合同约定以外的保险费回扣或者其他利益

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司发生下列选项中（ ）的行为，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款；情节严重的，限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证。

- A : 诱导投保人不履行保险法规定的如实告知义务
B : 拒不依法履行保险合同约定的赔偿或者给付保险金义务
C : 挪用、截留、侵占保险费
D : 委托未取得合法资格的机构或者个人从事保险销售活动

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，出现下列选项中（ ）的行为时，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款；情节严重的，可以限制其业务范围、责令停止接受新业务或者吊销业务许可证。

- A : 未按照规定提存保证金或者违反规定动用保证金
B : 未按照规定提取或者结转各项责任准备金
C : 未按照规定缴纳保险保障基金或者提取公积金
D : 未按照规定办理再保险

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险代理人、保险经纪人违反《中华人民共和国保险法》规定，出现下列选项中（ ）的行为时，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款；情节严重的，吊销业务许可证。

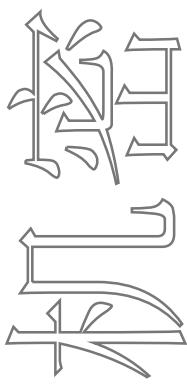
- A : 诱导投保人不履行保险法规定的如实告知义务
B : 给予或者承诺给予投保人、被保险人或者受益人保险合同约定以外的利益
C : 利用行政权力引诱投保人订立保险合同
D : 挪用、截留、侵占保险费或者保险金

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险代理人、保险经纪人违反《中华人民共和国保险法》规定，出现下列选项中（ ）的行为时，由保险监督管理机构责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销业务许可证。

- A : 未按照规定缴存保证金
B : 未按照规定投保职业责任保险
C : 串通投保人、被保险人或者受益人，骗取保险金
D : 泄露在业务活动中知悉的保险人、投保人、被保险人的商业秘密



试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，出现下列选项中（ ）的行为时，由保险监督管理机构责令限期改正；逾期不改正的，处一万元以上十万元以下的罚款。

- A : 未按照规定报送或者保管报告、报表、文件、资料
- B : 未按照规定报送保险条款、保险费率备案
- C : 未按照规定披露信息
- D : 未按照规定办理再保险

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，投保人、被保险人或者受益人出现下列选项中（ ）的行为，进行保险诈骗活动，尚不构成犯罪的，依法给予行政处罚。

- A : 投保时不如实告知被保险人的身体状况
- B : 编造虚假的事故原因，骗取保险金
- C : 夸大损失程度，骗取保险金
- D : 故意造成保险事故，骗取保险金

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险行业协会是（ ）。

- A : 社会团体法人
- B : 事业单位法人
- C : 保险业的自律性组织
- D : 保险业的公益性组织

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：以下单位适用《中华人民共和国保险法》的是（ ）。

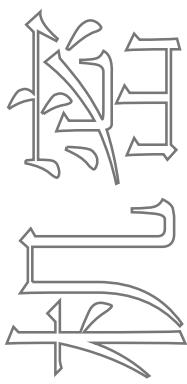
- A : 中外合资保险公司
- B : 外资独资保险公司
- C : 外国保险公司分公司
- D : 外国保险公司总公司

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，李某擅自设立了保险公司，但尚未有违法所得，该保险公司将被保险监督管理机构予以取缔，可能的罚款数额是（ ）。

- A : 十五万
- B : 三十万
- C : 六十万



D : 九十万

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，某保险经纪公司未取得保险经纪业务许可证而从事保险经纪业务，违法所得为十万元，其面临的罚款不可能是（ ）。

- A : 五万元
- B : 二十万元
- C : 四十万元
- D : 六十万元

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，超出批准的业务范围经营且逾期不改正，可能面临的处罚包括（ ）。

- A : 停业整顿
- B : 停止开发新产品
- C : 吊销业务许可证
- D : 缩小其业务规模

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司工作人员王某泄露在业务活动中知悉的投保人的商业秘密，可能面临的罚款是（ ）。

- A : 1 万元
- B : 10 万元
- C : 30 万元
- D : 50 万元

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，某保险公司利用保险公估机构从事虚构保险中介业务套取费用，情节严重，可能受到的处罚是（ ）。

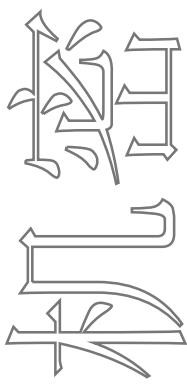
- A : 处五万元以上五十万元以下罚款
- B : 限制业务范围
- C : 责令停止接收新业务
- D : 吊销业务许可证

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，保险公司有（ ）情形的，由保险监督管理机构责令改正，处一万元以上十万元以下的罚款。

- A : 擅自变更公司董事长姓名



- B :擅自变更注册资本
- C :擅自撤销分支机构
- D :擅自调整业务范围

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险公司存在以下行为中（ ）的，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款。

- A :未按照规定办理再保险
- B :未按照规定运用保险公司资金
- C :未经批准设立分支机构
- D :未经批准设立代表机构

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，A 保险公司聘任了未取得资格证书的唐某，A 公司将由保险监督管理机构责令改正，面临的罚款不可能是（ ）。

- A :一万元
- B :五万元
- C :八万元
- D :二十万元

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：保险公司违反《中华人民共和国保险法》规定，如果出现（ ）的情况，由保险监督管理机构责令改正，处五万元以上三十万元以下的罚款。

- A :未按照规定提存保证金或者违反规定动用保证金
- B :超额承保，情节严重
- C :为无民事行为能力人承保以死亡为给付保险金条件的保险
- D :未按照规定缴纳保险保障基金或者提取公积金

试题类型：多选题

试题答案：ABC

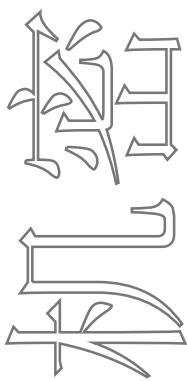
试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，以下属于保险监督管理机构从事监督管理工作的人员违反的情形并依法受到处分的是（ ）。

- A :违反规定进行现场检查
- B :违反规定查询账户或者冻结资金
- C :违反规定实施行政处罚
- D :违反规定提存保证金或动用保证金

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，擅自设立保险公司、保险资产



管理公司或者非法经营商业保险业务的，由保险监督管理机构予以取缔，没有违法所得或者违法所得不足五万元的，处五万元以上三十万元以下的罚款。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》，保险代理人、保险经纪人、保险公估机构应当加入保险行业协会。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，拒绝、阻碍保险监督管理机构及其工作人员依法行使监督检查、调查职权，未使用暴力、威胁方法的，依法给予治安管理处罚。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：违反《中华人民共和国保险法》规定，转让、出租、出借业务许可证的，由保险监督管理机构处一万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销业务许可证。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《中华人民共和国保险法》的规定，未按照规定设立专门账簿记载业务收支情况的保险公司，由保险监督管理机构责令改正，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销业务许可证。（ ）

第四章 北京地区人身保险相关法规制度

第一节 北京地区新单回访问题件管理办法

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，新单回访应优先采取（ ）回访方式。

A：书面

B：电话

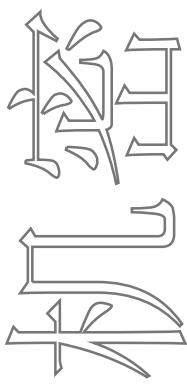
C：信函

D：电子邮件

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，公司应及时安排非销售人员追踪处理，针对投保人有疑义的问题进行解释说明，确认投



保人已清楚了解，并留档保存，这主要是针对（ ）回访问题件。

- A : 电子邮件
- B : 书面
- C : 电话
- D : 信函

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》的规定，如果投保人回答“感谢您近期通过 XX 银行购买了我公司的 XX 保险产品。为了维护您的权益，现根据中国保监会的要求对您做一次服务回访，您看方便吗？”时表示未曾购买，此时回访人员应该（ ）。

- A : 记录问题件，回访终止
- B : 记录问题件，回访继续
- C : 不记录问题件，回访继续
- D : 联系相关人员，回访继续

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》的规定，投保人回答“您所购买的 XX 保险产品的保险期限是 XX 年，缴费期限是 XX 年，您需要每年缴纳保费 XX 元。这点您清楚吗？”时表示不清楚，此时回访人员应该（ ）。

- A : 不记录问题件，回访继续
- B : 联系相关人员，回访继续
- C : 记录问题件，回访继续
- D : 记录问题件，回访终止

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》的规定，投保人回答“销售人员在销售保险的过程中，有没有承诺给予您保险合同约定以外的其他利益，向您承诺购买该保险产品即可获得 XX 保险代理公司的期权或股权？”时表示有疑义，此时回访人员应该（ ）。

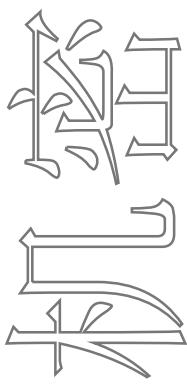
- A : 记录问题件，回访继续
- B : 联系相关人员，回访继续
- C : 记录问题件，回访终止
- D : 不记录问题件，回访继续

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法》（试行）的规定，下列回访件中，不属于新单回访问题件的是（ ）。

- A : 公司在新单回访过程中发现存在保险合同未签收
- B : 公司在新单回访过程中发现客户电话多次联系不上或拒绝接受回访



- C : 公司在新单回访过程中发现投保资料非投保人或被保险人本人签名
D : 公司在新单回访过程中发现投保人对回访内容有疑义或作出否定回答

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》适用于北京保险行业协会各人身险会员公司针对个人营销、电话营销、银邮代理及其他中介渠道销售的（ ）所进行的回访，包括电话回访和书面回访。

- A : 个人人身保险新单
B : 个人人身保险新契约
C : 人身保险新契约
D : 人身保险新单

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，对于“投保人不了解保险责任”的问题件，无论回访坐席解释说明与否，公司应及时安排（ ）追踪处理。

- A : 非销售人员
B : 销售人员
C : 管理人员
D : 非管理人员

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，如果问题件处理情况采取书面方式确认的，确认问卷应载明投保人有疑义的问题及其相关解释说明，同时需投保人（ ）已清楚了解。

- A : 全程录音
B : 书面承诺
C : 口头承诺
D : 签字确认

试题类型：单选题

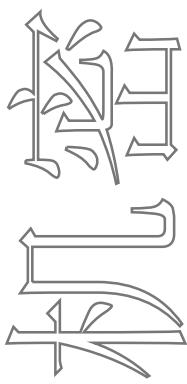
试题答案：B

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，问题件应自发现之日起（ ）个工作日内处理完毕。

- A : 十
B : 十五
C : 二十五
D : 三十

试题类型：单选题

试题答案：B



试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，公司应将问题件处理结果与保险销售从业人员的佣金发放相挂钩，即在问题件处理完成之前，公司应（ ）向保险销售从业人员发放该保单对应的佣金。

- A : 终止
- B : 暂缓
- C : 中止
- D : 不用

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，下列属于新单回访问题件的是（ ）。

- A : 在新单回访过程中发现存在保险合同未签收的回访件
- B : 在新单回访过程中投保资料非受益人签名的回访件
- C : 在新单回访过程中投保人对回访内容有疑义的回访件
- D : 在新单回访过程中做出否定回答的回访件

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，公司新单回访问题件处理流程应包括（ ）等环节。

- A : 问题件确认
- B : 问题件追踪处理
- C : 确认问题件处理情况
- D : 将问题件统计数据上报保险行业协会

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，经回访坐席解释说明后投保人明确表示已清楚了解相关内容且不需要公司安排再次讲解的，公司可不做追踪处理予以结案的回访问题件主要包括（ ）。

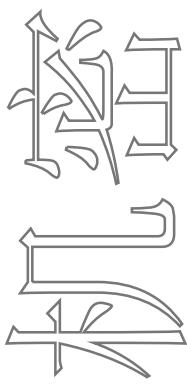
- A : 投保人不了解所购保险产品的保险期间
- B : 投保人不了解所购保险产品的缴费金额
- C : 投保人不了解费用扣除项目及扣除比例或金额
- D : 投保人不了解犹豫期的起止日期以及享有的权利

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：下列关于《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的说法，正确的是（ ）。

- A : 只适用于电话回访，不适用于书面回访
- B : 问题件应自发现之日起十五个工作日内处理完毕
- C : 保险公司不得将问题件处理结果与保险销售从业人员的佣金发放相挂钩
- D : 在问题件处理完成之前，公司应暂缓向保险销售从业人员发放该保单对应的



佣金

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的规定，应对问题件处理情况是否符合要求进行确认的人员是（ ）。

- A : 公司回访人员
- B : 营运管理人员
- C : 客户服务部门内勤人员
- D : 各业务渠道品质管理人员

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》规定，回访人员记录问题件后，回访工作继续进行的情形包括（ ）。

- A : 投保人回答“请问您是否已经收到了正式的保险合同？”时表示未收到合同
- B : 投保人回答“销售人员在销售保险的过程中，有没有承诺给予您保险合同约定以外的其他利益，向您承诺购买该保险产品即可获得 XX 保险代理公司的期权或股权？”时表示有疑义
- C : 投保人回答“请问投保单和投保提示书都是由您和被保险人 XX 亲笔签名的吗？”时表示不是
- D : 投保人回答“您所购买的 XX 保险产品的保险期限是 XX 年，缴费期限是 XX 年，您需要每年缴纳保费 XX 元。这点您清楚吗？”时表示不清楚

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》规定，回访人员记录问题件后，回访工作终止的情形包括（ ）。

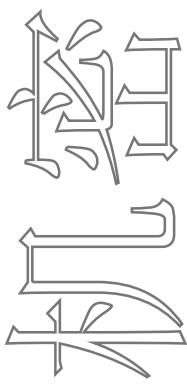
- A : 投保人回答“请问您是否已经收到了正式的保险合同？”时表示未收到合同
- B : 投保人回答“销售人员在销售保险的过程中，有没有承诺给予您保险合同约定以外的其他利益，向您承诺购买该保险产品即可获得 XX 保险代理公司的期权或股权？”时表示有疑义
- C : 如果投保人回答“感谢您近期通过 XX 银行购买了我公司的 XX 保险产品。为了维护您的权益，现根据中国保监会的要求对您做一次服务回访，您看方便吗？”时表示未曾购买
- D : 投保人回答“您所购买的 XX 保险产品的保险期限是 XX 年，缴费期限是 XX 年，您需要每年缴纳保费 XX 元。这点您清楚吗？”时表示不清楚

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：制定《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》的目的在于（ ）。

- A : 提高新单回访问题件判定的准确性
- B : 维护消费者权益
- C : 追踪处理的实际效果



D : 协助公司防范化解经营风险

试题类型 : 多选题

试题答案 : ABC

试题描述 : 根据《北京地区新单回访问题件管理办法(试行)》,新单回访应优先采取电话回访方式,电话联系不到投保人或投保人明确拒绝接受电话回访的,公司应采取书面回访包括()等方式。

A : 电子邮件

B : 信函

C : 上门面见

D : MSN

试题类型 : 多选题

试题答案 : ABC

试题描述 : 根据《北京地区新单回访问题件管理办法(试行)》,保险公司()应对问题件处理情况是否符合要求进行确认。

A : 营运管理或客户服务部门内勤人员

B : 回访人员

C : 各业务渠道品质管理人员

D : 销售人员

试题类型 : 多选题

试题答案 : ABCD

试题描述 : 根据《北京地区新单回访问题件管理办法(试行)》,公司对问题件进行考核与检查的说法正确的是()。

A : 公司应将问题件处理结果与保险销售从业人员的佣金发放相挂钩,即在问题件处理完成之前,公司应暂缓向保险销售从业人员发放该保单对应的佣金

B : 公司应将问题件占比指标纳入对保险销售从业人员的业绩考核,并将考核结果与其内部晋升、评优以及主管人员的管理津贴发放相挂钩

C : 公司应根据回访中反映的问题对保险销售从业人员是否存在销售误导进行调查

D : 对于通过银邮或其他中介代理渠道销售的保单,银保双方应在协议中明确回访情况与代理手续费结算支付挂钩等内容

试题类型 : 判断题

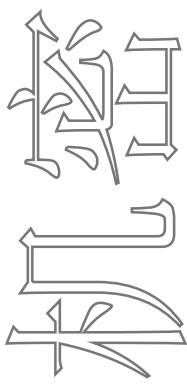
试题答案 : 对

试题描述 : 根据《北京地区新单回访问题件管理办法(试行)》的规定,如果问题件处理情况采取电话方式确认的,确认人员应针对投保人有疑义的问题进行解释说明,并确认投保人已清楚了解。同时,确认过程应全程录音并妥善保存。()

试题类型 : 判断题

试题答案 : 对

试题描述 : 根据《北京地区新单回访问题件管理办法(试行)》的规定,公司应将问题件处理结果与保险销售从业人员的佣金发放相挂钩,即在问题件处理完成



之前，公司应暂缓向保险销售从业人员发放该保单对应的佣金。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》的规定，如果客户回答“请问投保单上的人身保险风险提示语是由您亲笔抄录的吗？”时表示未曾抄录，此时回访人员应记录问题件，回访终止。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区电话回访问题件细化标准》的规定，如果投保人回答“请问您是否已经收到了正式的保险合同？”时表示未收到合同，此时回访人员应记录问题件，回访继续。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险公司应严格按照《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》确定的问题件细化标准确认问题件，并在系统中进行标注。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，公司应将问题件占比指标纳入对保险销售从业人员的业绩考核，并将考核结果与其内部晋升、评优以及主管人员的管理津贴发放成反比关系。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，新单回访问题件，是指公司在新单回访过程中发现存在保险合同未签收、投保资料非投保人或被保险人本人签名以及投保人对回访内容有疑义或做出否定回答的回访件。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区新单回访问题件管理办法（试行）》，问题件应自发现之日起 15 日内处理完毕。（ ）

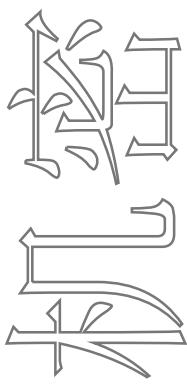
第二节 北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012 年修订）》的规定，“我是 XX 保险公司的营销员 XX（姓名），现在我向您推荐的是 XX 保险产品（产品全称）。”该说法适用于（ ）。

A：个人营销渠道



- B : 银邮代理渠道
- C : 兼业代理渠道
- D : 专业代理渠道

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列选项中最适合作为个人营销渠道的销售开场语的是（ ）。

- A：“我是XX保险公司的营销员XX(姓名)，这是我的展业证书，现在我向您推荐的是XX保险产品(产品全称)。”
- B：“我是XX公司的员工XX(姓名)，我公司是一家兼业保险代理机构，现在我向您推荐的是XX保险产品(产品全称)，这款产品是XX保险公司委托我公司代理销售的。”
- C：“我是XX保险公司的电话销售人员，我的工号是XX，现在我向您推荐的是XX保险公司的XX保险产品，包括主险XX和附加险XX。”
- D：“我是XX保险公司的营销员XX，这是我们公司热销的一款保险产品，我向您强烈推荐。”

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，银行代理渠道的工作人员在销售保险产品时须（ ）。

- A：先将保险产品的收益与银行理财产品的收益对比
- B：先做自我介绍，然后介绍产品的名称
- C：先介绍产品的主险及附加险
- D：可自由发挥，没有用语规定

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，无论通过哪个渠道进行销售，首先要做到的是（ ）。

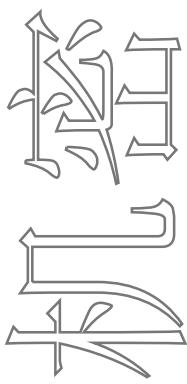
- A：介绍自己的身份
- B：介绍产品的主险和附加险
- C：出示资格证书
- D：出示展业证书

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列关于不同渠道销售用语的比较，说法正确的是（ ）。

- A：银邮营销渠道与个险营销渠道的销售用语相同
- B：专业代理营销渠道与兼业代理渠道的销售用语相同
- C：专业代理营销渠道须出示执业证书，经纪渠道则不需要
- D：每个营销渠道的销售用语完全相同



试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：某兼业代理公司在向客户推销保险产品时采用了以下形式，其中比较合适的是（ ）。

- A：直接先介绍产品收益
- B：直接先介绍自己
- C：直接让客户填写家庭成员、财产等个人信息
- D：先将保险产品与其他公司的保险产品作个比较，吸引客户

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，“这款保险产品的保险期限是10年，您需要一次性缴纳保费3200元。”这是某保险销售从业人员在向客户介绍趸缴产品时的用语，对此下列分析正确的是（ ）。

- A：这是介绍产品时的规范用语
- B：该销售用语不适合用于趸缴产品
- C：该销售从业人员未按照北京地区保险销售强调语进行销售
- D：这是介绍产品前的规范用语

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，“这款保险产品的保险期限是XX年，缴费期限是XX年，您需要每年/每半年/每季度/每月缴纳保费XX元。”对于该销售用语，下列说法正确的是（ ）。

- A：这是介绍产品之后须提醒客户的规范用语
- B：该产品一般不适合高龄人士
- C：假如该产品属于期缴产品，则该用语是规范用语
- D：保险兼业代理人不适合使用该语句

试题类型：单选题

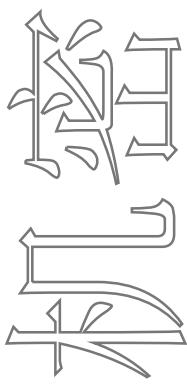
试题答案：C

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，保险销售人员在介绍期缴产品时，对于（ ）以上的客户须重点强调有足够的、稳定的财力保证长期支付保费。

- A：50周岁
- B：55周岁
- C：60周岁
- D：65周岁

试题类型：单选题

试题答案：A



试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列关于万能保险、投资连结保险和变额年金保险的费用扣除，说法正确的是（ ）。

- A：不同保险公司的扣除项目可能存在差异
- B：三者的费用扣除比例是一致的
- C：三者的费用扣除金额是一致的
- D：万能保险和投资连结保险的费用扣除项目相同，但是变额年金保险还须扣除资产管理费

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，当回访人员询问投保人是否知悉保险期限、缴费期限和金额时，适合使用的新单回访用语是（ ）。

- A：“这款保险产品的保险期限是XX年，您需要一次性缴纳保费XX元。”
- B：“这款保险产品的保险期限是XX年，是分期缴费的，缴费期限是XX年，您需要每年缴纳保费XX元，未及时交费将造成保单失效，这点您清楚吗？”
- C：“特别提示您（60周岁以上老年人），您购买的是分期缴费保险产品，您需要有足够的、稳定的财力保证长期支付保费。如果您中途停止缴费或退保，您会有一定的损失。”
- D：“这款保险产品的保险期限是XX年，缴费期限是XX年，您需要每年缴纳保费XX元。”

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员在介绍保险产品过程中，下列事项不属于必须告知客户的是（ ）。

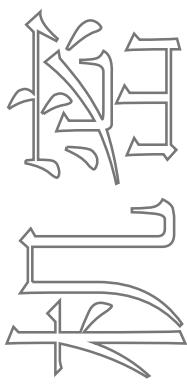
- A：“我是XX保险公司的营销员XX（姓名），这是我的展业证书。现在我向您推荐的是XX保险产品（产品全称）。”
- B：“这是我公司的情况介绍，请您认真阅读。如有疑问可以随时拨打我公司的全国统一客服电话进行咨询。”
- C：“通过刚才的讲解，请问您是否已经了解产品说明书（人身保险新型产品适用）合同条款，尤其是保险责任和责任免除的相关内容？”
- D：“为了保护您的合法权益，根据监管规定，保险公司将于近期对您进行电话回访，请您予以配合。回访过程中如果您对购买的保险产品有任何疑问，可以提出来并要求保险公司予以解答。”

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：“这是您的风险承受能力测评结果，如果没有其他疑问，请您对测评结果进行签名确认。”对此用语分析正确的是（ ）。

- A：这是销售从业人员在客户的测试结果合格时才能使用的话语
- B：这是不规范用语，销售从业人员有催促的意思表示



- C : 无论测试结果如何，此话语均可以使用
D : 这是销售从业人员在客户的测试结果不合格时才能使用的话语

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员介绍完产品后，必须明确告知客户（ ）。

- A : 产品收益的大小
B : 保险产品的全称以及所属公司
C : 亲笔签名确认已了解产品
D : 在犹豫期内可无条件退保

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列适用于回访用语的是（ ）。

- A : “请您配合进行风险承受能力测评。”
B : “请问保险合同回执是由您亲笔签名的吗？”
C : “投保单上的风险提示语需要您亲笔抄录。”
D : “请问您是否已经了解产品说明书、合同条款，尤其是保险责任和责任免除的相关内容？”

试题类型：单选题

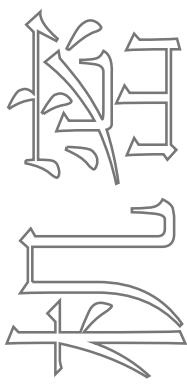
试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，当客户选择犹豫期后进入投资账户的，保险销售人员介绍投资连结保险产品后，必须明确告知客户的是（ ）。

- A : “从您签收正式保险合同之日起有10天的犹豫期。除保险合同另有约定外，在犹豫期内您可以无条件解除保险合同，公司只收取10元的成本费，犹豫期后解除保险合同您会有一定的损失。”
B : “从您签收正式保险合同之日起有15天的犹豫期。除保险合同另有约定外，在犹豫期内您可以无条件解除保险合同，公司只收取10元的成本费，犹豫期后解除保险合同您会有一定的损失。”
C : “从您签收正式保险合同之日起有10天的犹豫期。除保险合同另有约定外，在犹豫期内您可以无条件解除保险合同，公司扣除10元的成本费后将退还您申请退保日的投资账户余额，可能少于您所交纳的保费。犹豫期后解除保险合同您会有一定的损失。”
D : “从您签收正式保险合同之日起有15天的犹豫期。除保险合同另有约定外，在犹豫期内您可以无条件解除保险合同，公司扣除10元的成本费后将退还您申请退保日的投资账户余额，可能少于您所交纳的保费。犹豫期后解除保险合同您会有一定的损失。”

试题类型：单选题

试题答案：B



试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列属于保险销售人员在销售人身保险新型产品时必须如实告知的事项是（ ）。

- A：“万能保险产品的结算利率是不针对投资账户中的资金。”
- B：“您所看到的高、中、低档红利演示是一种假设，不代表未来的实际收益。”
- C：“投资连结保险的实际投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，投资风险将部分由您承担。”
- D：“万能最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，投资风险将保险公司承担。”

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：下列属于新单回访时所使用的基本用语的是（ ）。

- A：“我是XX银行的员工XX，现在我向您推荐的是XX保险产品，这款产品是XX保险公司委托我们银行代理销售的。”
- B：“这是您的风险承受能力测评结果，如果没有其他疑问，请您对测评结果进行签名确认。”
- C：“为维护您的合法权益，公司将进行全程录音，请您理解。”
- D：“根据监管规定，投保单上的风险提示语需要您亲笔抄录。”

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，销售人员在指导客户投保时，必须提示客户在（ ）上亲笔签名。

- A：投保单
- B：理赔申请
- C：风险测评报告
- D：批单

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员在销售人身保险新型产品时须强调的事项不包括（ ）。

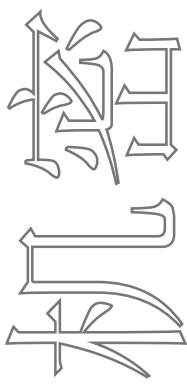
- A：分红保险的红利分配是不确定的
- B：高、中、低档红利演示代表的是未来的实际收益
- C：由投保人亲笔抄录风险提示语
- D：投保人拥有犹豫期无条件退保权利

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员在介绍万能险时，需提醒客户的话语不包括（ ）。

- A：“这款万能保险产品的最低保证利率是X%，在此之上的投资收益是不确定的。”



- B：“您所看到的高、中、低档利益演示是一种假设，不代表未来的实际收益。
C：“万能保险产品的结算利率仅针对投资账户中的资金，并不针对全部保险费。
D：“此款产品采用固定乘数管理模式/内部组合对冲管理模式（公司可根据产品选择），其运作原理是……（具体内容）。”

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》，在介绍投资连结保险和变额年金保险时，销售人员必须提请（ ）。

- A：投保人进行风险识别能力测评
B：被保险人进行风险承受能力测评
C：投保人进行风险承受能力测评
D：被保险人进行风险识别能力测评

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》，在客户完成投保后，销售人员必须提示投保人亲自签收（ ）。

- A：保费确认书
B：收款确认通知书
C：保险合同凭证
D：保险合同回执

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》，在提示变额年金保险的投资收益不确定性时的强调语是（ ）。

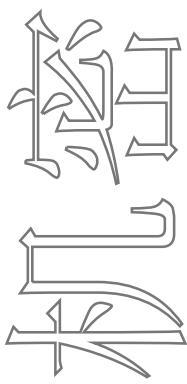
- A：“最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，投资风险将全部由您承担。”
B：“最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，80%的投资风险将由您承担。”
C：“最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，50%投资风险将由您承担。”
D：“最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，投资风险都不用您承担。”

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》，下列不属于新单回访基础用语的是（ ）。

- A：“请问您是否已经收到了正式的保险合同？”
B：“请问投保单上的风险提示语是由您亲笔抄录的吗？”
C：“您所购买的XX保险产品的保险期限是XX年，是一次性缴费的，您已缴纳保费XX元。这点您清楚吗？”



D：“特别提示您，这款保险产品是分期缴费的，如果中途觉得无力继续缴费，可停止缴费或退保，不会产生任何损失。”

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，下列关于不同营销渠道对应的不同销售用语搭配正确的是（ ）。

A：个人营销渠道——“我是XX保险公司的营销员XX（姓名），这是我的展业证书。现在我向您推荐的是XX保险产品（产品全称）。”

B：经纪渠道——“我是XX公司的员工，我公司是一家保险经纪机构，这是我执业证书。现在我向您推荐的是XX保险产品（产品全称），这款产品是XX保险公司委托我公司代理销售的。”

C：电话营销渠道——“我是XX保险公司的电话销售人员，我的工号是XX，现在我向您推荐的是XX保险公司的XX保险产品，包括主险XX和附加险XX。”

D：兼业代理渠道——“我是XX公司的员工XX（姓名），我公司是一家兼业保险代理机构。现在我向您推荐的是XX保险产品（产品全称），这款产品是XX保险公司委托我公司代理销售的。”

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，保险销售人员在介绍保险产品时，必须明确告知客户（ ）。

A：保险期限

B：保费缴纳期限

C：保费金额

D：保险产品收益

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语（2012年修订）》的规定，下列保险销售从业人员的做法中，正确的是（ ）。

A：在期缴产品的介绍中未对55周岁的客户重点强调需要有足够、稳定的财力保证长期支付保费

B：在趸缴产品的介绍中未明确说明保费缴纳期限及保险期限

C：在期缴产品的介绍中向客户强调期缴保费金额

D：在期缴产品的介绍中未对65周岁的客户重点强调如果中途停止缴费或退保，将会有一定的损失

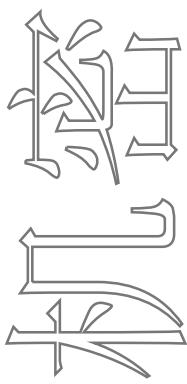
试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：王某是某保险经纪公司的业务员，在向客户推荐产品的过程中存在以下行为，其中可取的是（ ）。

A：未主动向客户出示执业证书

B：对介绍产品之前先介绍了自己



- C : 向客户强调所推荐的产品所属的保险公司
D : 强烈拒绝回答客户关于产品收益的问题

试题类型 : 多选题

试题答案 : ABD

试题描述 : 根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，在对60周岁以上的客户介绍期缴产品时，须重点强调的是()。

- A : 中途退保将会有一定损失
B : 中途停止缴费会有一定的损失
C : 需要有代缴保费的特定人选，以备在无法承担保费的情况下有代缴保费者
D : 需要有稳定的财力保证长期支付保费

试题类型 : 多选题

试题答案 : ABD

试题描述 : 根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，下列属于保险销售人员在相应销售环节所使用的销售强调语的是()。

- A : “我是XX银行的员工XX，现在我向您推荐的是XX保险产品，这款产品是XX保险公司委托我们银行代理销售的XX保险产品(产品全称)。”
B : “这是您的风险承受能力测评结果，如果没有其他疑问，请您对测评结果进行签名确认。”
C : “请问保险合同回执是由您亲笔签名的吗？”
D : “根据监管规定，投保单上的风险提示语需要您亲笔抄录。”

试题类型 : 多选题

试题答案 : ACD

试题描述 : 根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员在介绍保险产品过程中，下列事项必须告知客户的是()。

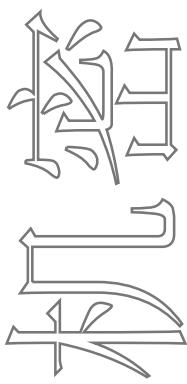
- A : “我是XX保险公司的营销员XX(姓名)，这是我的展业证书。现在我向您推荐的是XX保险产品(产品全称)。”
B : “这是我公司的情况介绍，请您认真阅读。如有疑问可以随时拨打我公司的全国统一客服电话进行咨询。”
C : “通过刚才的讲解，请问您是否已经了解产品说明书(人身保险新型产品适用)合同条款，尤其是保险责任和责任免除的相关内容？”
D : “为了保护您的合法权益，根据监管规定，保险公司将于近期对您进行电话回访，请您予以配合。回访过程中如果您对购买的保险产品有任何疑问，可以提出来并要求保险公司予以解答。”

试题类型 : 多选题

试题答案 : ACD

试题描述 : 根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》，在介绍保险产品时，销售人员必须明确说明()。

- A : 费用扣除项目
B : 费用扣除时间



- C : 费用扣除金额
D : 费用扣除比例

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012 年修订)》，在介绍（ ）产品时，销售人员必须提请投保人进行风险承受能力测评。

- A : 万能保险
B : 变额年金保险
C : 分红保险
D : 投资连结保险

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012 年修订)》，“从您签收正式保险合同之日起有 10 天的犹豫期，除保险合同另有约定外，在犹豫期内您可以无条件解除保险合同，公司扣除 10 元的成本费后将退还您申请退保日的投资账户余额，可能少于您所交纳的保费。犹豫期后解除保险合同您会有一定的损失。”这段销售强调用语适用于（ ）。

- A : 万能保险
B : 投资连结保险
C : 分红保险
D : 变额年金保险

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012 年修订)》，下列属于变额年金保险销售强调语的是（ ）。

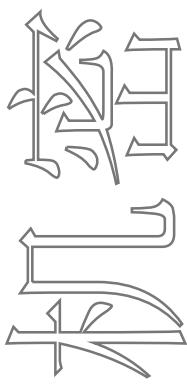
- A : “这款保险产品的最低保单利益保证是指... (具体内容) , 给付条件是... (具体内容) ”
B : “这款变额年金保险产品采用固定乘数管理模式 / 内部组合对冲管理模式 (公司可根据产品选择) , 其运作原理是... (具体内容) , 其账户风险是... (具体内容) ”
C : “您所看到的高、中、低档红利演示是一种假设，不代表未来的实际收益。”
D : “最低保单利益保证以外的投资收益会有波动，可能赢利，也可能亏损，投资风险将全部由您承担。”

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012 年修订)》的规定，对于 60 周岁以上老年人须重点说明以下内容 “ 特别提示您，这款保险产品是分期缴费的，您需要有合适代缴费人士，将该人士信息填入相应的表格中。 ”

试题类型：判断题



试题答案：对

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，当向客户介绍完产品时，可采用问句的形式来了解客户是否已经完全了解产品。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险公司可以按照相关规定在保险合同中对犹豫期作约定。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，投保单和投保提示书只能由投保人亲笔签名或家属代签，不得由销售人员代签。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》的规定，保险销售人员在介绍保险产品过程中，“这是我公司的情况介绍，请您认真阅读。如有疑问可以随时拨打我公司的全国统一客服电话进行咨询。”不属于必须告知客户的内容。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》，所有销售强调语，销售人员必须在相应销售环节使用，并不得随意调整其顺序。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》，所有新单回访基础用语，销售人员必须在相应销售环节使用，但顺序可作适当调整。（ ）

试题类型：判断题

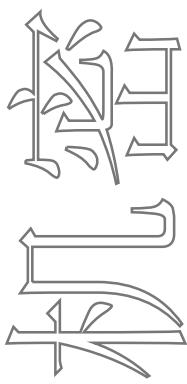
试题答案：错

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》，“公司每月公布的结算利率只能代表一个月的投资情况，不是对全年投资状况的预期和保证。这点您清楚吗？”这是万能保险产品的销售强调语。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区保险销售强调语及新单回访基础用语(2012年修订)》，



“您是否了解您所购买的变额年金保险产品所有的费用扣除比例或金额？”这是变额年金保险产品的回访基础用语。（ ）

第三节 北京地区人身保险经营行为管理办法

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》是为了规范人身保险经营行为，维护（ ）的利益而制定。

- A : 投保人
- B : 被保险人
- C : 社会公众
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：北京地区保险公司及保险代理机构的人身保险经营行为，应当符合（ ）。

- A : 法律和行政法规
- B : 中国保监会的有关规定
- C : 《北京地区人身保险经营行为管理办法》
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于人身保险代理业务，各人身保险公司应在（ ）上载明专、兼业代理机构名称和保险销售从业人员姓名等内容。

- A : 网站
- B : 保单
- C : 发票
- D : 回执

试题类型：单选题

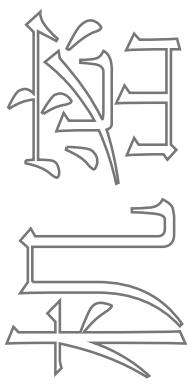
试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，（ ）要研究建立保险销售从业人员销售资格分级分类管理制度，提高销售人员的专业水平。

- A : 中国保监会
- B : 北京保监局
- C : 北京保险行业协会
- D : 北京保险同业公会

试题类型：单选题

试题答案：C



试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应加强保险销售从业人员的诚信管理，如实记录销售人员因（ ）而受到处理的信息。

- A : 客户投诉
- B : 拖赔惜赔
- C : 不规范销售行为
- D : 牟取不正当利益

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京地区投资连结保险、变额年金保险销售人员应具备的条件不包括（ ）。

- A : 大专及以上学历
- B : 大学本科及以上学历
- C : 一年以上寿险产品销售经验
- D : 无重大违规行为和欺诈行为

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会要研究建立（ ），提高销售人员的专业水平。

- A : 保险销售从业人员销售资格分级分类培训制度
- B : 保险销售从业人员销售资格分级分类管理制度
- C : 保险代理机构销售资格分级分类培训制度
- D : 保险代理机构销售资格分级分类管理制度

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司和专、兼业代理机构应加强销售培训的组织和管控，培训课件、培训讲义和销售用语等材料需经（ ）合规审查后方可使用。

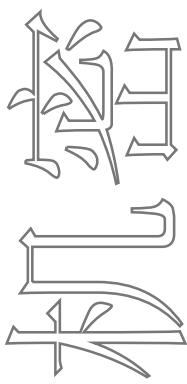
- A : 中国保监会
- B : 北京保监局
- C : 北京保险行业协会
- D : 本公司或本机构

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应按次妥善保存培训课件、培训讲义、销售用语和签到表等资料，保存时间不得少于（ ）年。

- A : 1
- B : 3
- C : 5



D : 10

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应统一管理宣传资料，禁止分公司以下（ ）自行印制宣传资料或使用违规宣传资料。

- A : 个人
- B : 分支机构
- C : 专、兼业代理机构
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，专、兼业代理机构应对（ ）提供的宣传资料进行审查并记录存档。

- A : 本代理机构
- B : 保险公司
- C : 中国保监会
- D : 中国保监局

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》中（ ）是指各人身保险公司及其分支机构组织的，以宣传或销售保险产品为目的，以会议、讲座等形式开展的业务销售活动。

- A : 产品宣传会
- B : 产品说明会
- C : 产品销售会
- D : 产品推广会

试题类型：单选题

试题答案：A

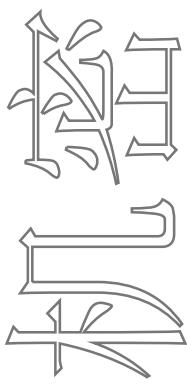
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会使用的宣传品资料、讲义内容和讲课课件需经（ ）合规审查后方可使用。

- A : 公司
- B : 保监会
- C : 北京保监局
- D : 北京保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》中，（ ）应加强对产品说明会讲解人员的管理，统一培训。



- A : 保监会中介部
- B : 保险行业协会
- C : 各人身保险公司
- D : 北京保险同业公会

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列关于产品说明会的说法，不正确的一项是（ ）。

- A : 应该全程录像
- B : 录像可按需要进行剪接编辑
- C : 应全程正面摄录讲解人及其讲解课件
- D : 资料画面及其声音可以清晰再现产品说明会讲解情况

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会举办单位应在会后（ ）个工作日内将相关资料向人身保险公司分公司指定部门备案。

- A : 3
- B : 5
- C : 7
- D : 9

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会的备案资料保存时间不得少于（ ）年。

- A : 1
- B : 3
- C : 5
- D : 7

试题类型：单选题

试题答案：C

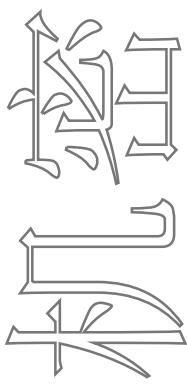
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，以下关于产品说明会的备案资料的说法，不正确的一项是（ ）。

- A : 至少应保存 5 年
- B : 向人身保险公司分公司指定部门备案
- C : 包括产品说明会部分或全程录像的声像资料
- D : 由各人身保险分公司或在京直接经营业务人身保险公司总公司保存

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，（ ）应建立完善有



关产品说明会的管理制度和流程，确保政策执行到位。

- A : 保监会中介部
- B : 保险行业协会
- C : 各人身保险公司
- D : 北京保险同业公会

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会是指各人身保险公司及其分支机构组织的，以（ ）为目的，以会议、讲座等形式开展的业务销售活动。

- A : 传播或学习保险知识
- B : 宣传或销售保险产品
- C : 宣传或树立保险文化
- D : 寻找或确定保险需求

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，保险销售从业人员从事电话保险销售，应在销售过程中向客户告知其（ ）。

- A : 姓名
- B : 从业年限
- C : 资格证书号码
- D : 执业证书号码

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，专、兼业代理机构以保险公司名义呼出电话时，应使用与保险公司相同的（ ）。

- A : 电话号码
- B : 销售用语
- C : 回访用语
- D : 绩效标准

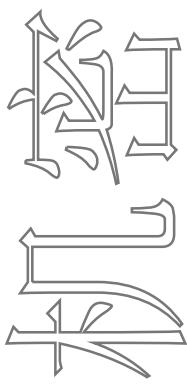
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，人身保险公司（ ）的，按照自建电销中心进行管理。

- A : 使用其他机构场地和席位，并委托机构人员开展电销业务
- B : 使用其他机构场地和席位，派驻销售人员开展电销业务
- C : 使用自身场地和席位，委托其他机构人员开展电销业务
- D : 使用自身场地和席位，安排本公司销售人员开展电销业务

试题类型：单选题



试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，保险销售从业人员通过（ ）宣传、销售保险产品的，适用于《北京地区人身保险经营行为管理办法》相关规定。

- A : 自建网站或网页
- B : 电子商务交易平台、网络论坛
- C : 博客、微博、微信
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应对本公司保险销售从业人员通过互联网宣传销售保险产品的行为进行（ ），并对其宣传、销售保险产品行为的合法性、合规性负责。

- A : 推广宣传
- B : 培训考核
- C : 监督管理
- D : 清理整顿

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》规定，各人身保险公司应要求保险销售从业人员在通过互联网宣传销售保险产品时，明确（ ），避免出现异地展业。

- A : 销售产品的种类
- B : 说明免责条款
- C : 服务区域为北京
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应设专人管理，定期登陆互联网搜索、检查营销员（ ），并进行清理规范。

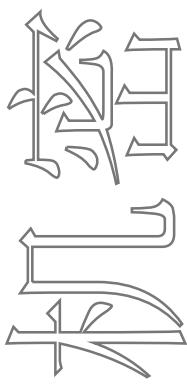
- A : 发布的所有内容
- B : 解答客户咨询的内容
- C : 发布的与保险有关的内容
- D : 宣传销售本公司产品的内容

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》规定，投连产品和变额年金产品销售适用管理制度指人身保险公司在销售投连产品和变额年金保险产品过程中，应根据投保人的（ ）向其推荐适合的保险产品。

- A : 年龄



- B : 经济状况
- C : 风险承受能力
- D : 投资理财倾向

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投连产品和变额年金产品销售适用管理制度的内容包括（ ）。

- A : 确定账户风险等级
- B : 调查投保人风险承受能力并确定投保人风险偏好类型
- C : 进行产品与投保人风险偏好类型匹配
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应建立投连产品和变额年金产品销售适用管理制度，制度中可以没有的内容是（ ）。

- A : 设置投连产品和变额年金产品风险等级的标准及等级类别
- B : 对投保人风险承受能力调查的形式，确定投保人风险偏好的标准及类别
- C : 将投连产品和变额年金产品与投保人风险偏好类型进行匹配的原则
- D : 将投连产品和变额年金产品与投保人风险偏好类型进行匹配的具体实施细则

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司在推出投连账户和变额年金账户的同时，应根据该账户的投资方向、投资范围和投资比例，确定投连账户的（ ）。

- A : 风险等级
- B : 收益范围
- C : 投资成本
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：C

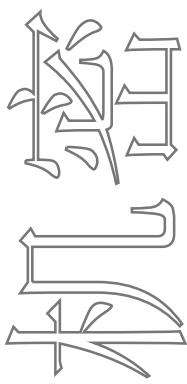
试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》规定，各人身保险公司应定期评定已有投连账户和变额年金账户的（ ）。

- A : 投资成本
- B : 收益范围
- C : 风险等级
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应制



定科学合理的调查方法和简便有效的业务流程，调查投保人风险承受能力，评价其（ ）。

- A : 经济状况
- B : 风险偏好
- C : 投保倾向
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投保人明确（ ），各人身保险公司应对投保人进行必要的提示，揭示购买投连产品和变额年金产品可能面临的风险，并要求其亲笔抄录相关内容。

- A : 接受风险承受能力调查的
- B : 拒绝接受风险承受能力调查的
- C : 购买投连产品或变额年金产品
- D : 拒绝购买投连产品或变额年金产品

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应在承保之前，将投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力进行匹配检验，并将账户风险（ ）投保人风险承受能力的情况定义为风险不匹配。

- A : 落后
- B : 超越
- C : 一致于
- D : 不等同

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力匹配检验结果应作为业务档案存档，存档期限不少于（ ）。

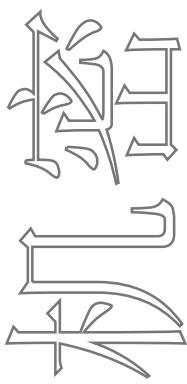
- A : 1 年
- B : 3 年
- C : 5 年
- D : 保单有效期限

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投保人明确要求购买超过其风险承受能力的投连产品和变额年金产品的，人身保险公司应（ ）。

- A : 拒绝承保
- B : 拒绝承保且出具书面材料写明原因
- C : 接受承保



D : 要求投保人进行确认，并留存书面确认信息

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司向个人客户销售投连产品和变额年金产品，应遵循投资连结保险和变额年金保险产品的销售适用管理制度。

A : 全国范围

B : 北京地区

C : 经营范围

D : 业务地区

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应当在犹豫期内对合同期限超过（ ）的个人人身保险新单业务进行回访。

A : 半年

B : 一年

C : 三年

D : 五年

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于因非投保人原因造成超犹豫期回访的保单，如在回访后合理期间内退保，应按犹豫期退保处理。合理期间天数（ ）该保单犹豫期天数。

A : 不多于

B : 不少于

C : 等同于

D : 应该多于

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，回访中发现（ ）等问题时，该保单应作为问题件处理。

A : 投保人未收到保险合同

B : 投保资料非本人签名

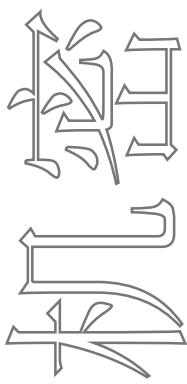
C : 投保人对监管规定的回访内容做出否定回答

D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于通过银行等兼业代理机构销售的保单，各人身保险公司应在回访中提示（ ）。



- A : 收益的不确定性
- B : 保险与存款的区别
- C : 保险公司的免责条款
- D : 该产品经营主体是保险公司

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于新单回访，下列说法中不正确的是（ ）。

- A : 应采用电话方式并全程录音
- B : 电话回访不成功应以上门回访等形式补充
- C : 上门回访工作必须由该笔业务销售人员单独完成
- D : 非电话回访需取得投保人书面或电子邮件确认的回访内容

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，人身保险公司应根据自身经营情况，通过系统筛选设置或核保控制，对（ ）采取承保前回访或其他风险控制措施。

- A : 大额投保件
- B : 高龄投保件
- C : 其他可疑投保件
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列不属于人身保险公司发送保单提示短信条件的是（ ）。

- A : 保险期限不超过一年（含一年）
- B : 保险期限超过一年（不含一年）
- C : 投保对象为个人
- D : 为人身保险新单业务

试题类型：单选题

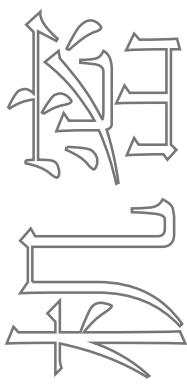
试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应以（ ）方式发送短信提示。

- A : 人工
- B : 系统控制
- C : 人工与系统控制相结合
- D : 各公司规定

试题类型：单选题

试题答案：D



试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，保险公司意外险单证管理系统应完整记录各发放环节信息，实时记录（ ）。

- A : 领用人
- B : 单证状态
- C : 所在机构
- D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司要加强对代理销售意外险业务的专、兼业代理机构用户权限和网络接入的管理，通过各种手段确保各专、兼业代理机构均为保险公司合法授权单位，不得允许仅凭用户名和密码登陆系统进行（ ）。

- A : 查询
- B : 出单
- C : 理赔
- D : 修改

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》对于意外险管理的规定是，对销售机构与单证领用机构不一致或单证未在待使用状态的情形，系统应予自动控制，（ ）。

- A : 不予出单
- B : 将状态锁定
- C : 要求提交相关资料进行审核
- D : 并将信息反馈至保监会

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，旅行社等机构作为投保人投保旅意险等意外险业务时，保险公司须向（ ）签发保险凭证。

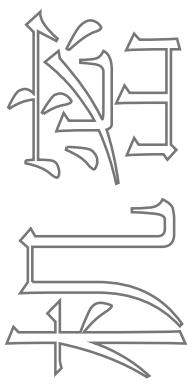
- A : 投保人
- B : 每一受益人
- C : 每一被保险人
- D : 以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司应在签发意外险保单或客户注册激活意外险保单后（ ）分钟内向客户提供电话查询服务。

- A : 10
- B : 30



C : 60

D : 120

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司应在意外险保单保险起期前将承保信息及时准确录入核心业务系统，并严格按照（ ）原则确认保费收入。

A : 收付实现制

B : 权责发生制

C : 永续存盘制

D : 实地存盘制

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列关于意外险业务的说法，错误的一项是（ ）。

A : 意外险产品不单独标价是捆绑销售的一种

B : 意外险不作为单独产品向客户销售也属于捆绑销售

C : 销售时应符合中国保监会《人身意外伤害保险业务经营标准》

D : 意外险产品作为赠品赠送的，保险产品可不作为单独产品向客户提供

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，（ ）通过互联网站向社会公众提供各种服务，披露行业信息。

A : 北京保监局

B : 北京保险行业协会

C : 北京保险中介行业协会

D : 以上都是

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会应督促各人身保险公司执行北京地区寿险公司销售行为关键指标改善计划，并逐步向社会披露，为消费者选择承保公司及购买渠道（ ）。

A : 作出指示

B : 作出指引

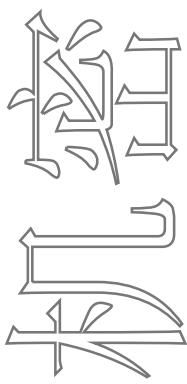
C : 提供参考

D : 进行监督

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会和



北京保险中介行业协会应发挥行业自律作用，建立巡查机制，加强对销售行为（ ）的监督检查，持续规范各人身保险公司销售行为。

- A : 合规性
- B : 一致性
- C : 盈利性
- D : 公开性

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》制定的法律依据包括（ ）。

- A : 《保险法》
- B : 《保险公司管理规定》
- C : 《人身保险新型产品信息披露管理办法》
- D : 《保险销售从业人员监管办法》

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：北京地区保险公司及保险代理机构的人身保险经营行为，应当符合（ ）。

- A : 法律
- B : 行政法规
- C : 中国保监会的有关规定
- D : 《北京地区人身保险经营行为管理办法》

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应加强保险销售从业人员的资质审核和管控，确保（ ）持有《保险销售从业人员资格证书》。

- A : 本公司的保险销售从业人员
- B : 与本公司合作的专业代理机构的保险销售从业人员
- C : 与本公司合作的兼业代理机构的保险销售从业人员
- D : 与本公司有业务来往的所有保险从业人员

试题类型：多选题

试题答案：ACD

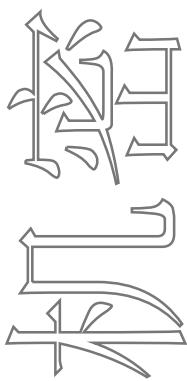
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司要将保险销售从业人员信息纳入系统管理。保险销售从业人员信息应至少包括（ ）。

- A : 人员姓名
- D : 所属保险公司或代理机构名称

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于人身保险代理业



务，各人身保险公司应在保单上载明（ ）等内容。

- A : 专业代理机构名称
- B : 兼业代理机构名称
- C : 保险销售从业人员姓名

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京地区（ ）的销售人员应具备大学本科及以上学历。

- A : 意外伤害保险
- B : 商业健康保险
- C : 投资连结保险
- D : 变额年金保险

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京地区投资连结保险、变额年金保险销售人员应具备的条件包括（ ）。

- A : 大专及以上学历
- B : 大学本科及以上学历
- C : 一年以上寿险产品销售经验
- D : 无重大违规行为和欺诈行为

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于保险销售从业人员的诚信管理，下列说法正确的是（ ）。

- A : 应如实记录销售人员因不规范销售行为而受到处理的信息
- B : 将信息登记录入北京人身保险销售从业人员销售行为警示信息管理系统
- C : 相关材料应报送北京保监局
- D : 相关材料应报送北京保险行业协会

试题类型：多选题

试题答案：BC

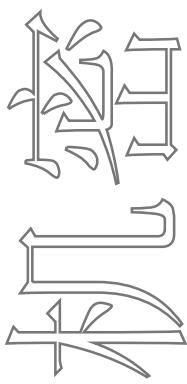
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列关于销售资质和诚信管理的说法，正确的是（ ）。

- A : 北京保监局要研究建立保险销售从业人员销售资格分级分类管理制度
- B : 北京保险行业协会要研究建立保险销售从业人员销售资格分级分类管理制度
- C : 北京地区投资连结保险的销售人员需要具备一年以上寿险产品销售经验
- D : 北京地区投资连结保险的销售人员需要具备两年以上寿险产品销售经验

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：各人身保险公司和专业代理机构的保险销售从业人员在展业时必须持



有()。

- A : 保险销售从业人员职业证书
- B : 保险销售从业人员资格证书
- C : 保险销售从业人员展业证书
- D : 保险销售从业人员执业证书

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司和专、兼业代理机构应加强销售培训的组织和管控，()等材料需经本公司或本机构合规审查后方可使用。

- A : 培训课件
- B : 培训讲义
- C : 销售用语
- D : 礼仪规范

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应按次妥善保存()等资料，保存时间不得少于5年。

- A : 签到表
- B : 培训课件
- C : 培训讲义
- D : 销售用语

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于宣传资料的管理下列说法中正确的是()。

- A : 个人不可印制宣传资料
- B : 人身保险公司营业部可以印制宣传资料
- C : 各人身保险公司应统一管理宣传资料
- D : 兼业代理机构应对保险公司提供的宣传资料进行审查并记录存档

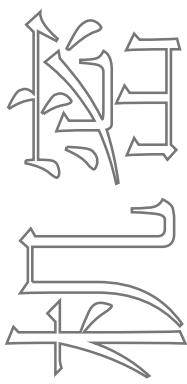
试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，以下说法正确的是()。

- A : 人身保险公司要一次性妥善保存培训资料，保存时间不得少于5年
- B : 由人身保险公司统一管理宣传资料
- C : 专、兼业代理机构应对保险公司提供的宣传资料进行审查并记录存档
- D : 专、兼业代理机构可以使用本代理机构印制的宣传资料

试题类型：多选题



试题答案：AB

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，以（ ）为目的的产品说明会、客户联谊会、客户答谢会适用《北京地区人身保险经营行为管理办法》的规定。

- A : 宣传保险产品
- B : 销售保险产品
- C : 宣扬企业文化
- D : 壮大销售队伍

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应统一管理在产品说明会上所散发和使用的（ ）。

- A : 各类宣传品资料
- B : 各类调查问卷等
- C : 讲解人员使用的讲义内容
- D : 讲解人员使用的讲课课件

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会的（ ）应对其在产品说明会上的宣讲内容承担相应责任。

- A : 主持人
- B : 讲解人员
- C : 所有参会人员
- D : 其他参会工作人员

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》规定，对于产品说明会讲解人员，各人身保险公司应（ ）。

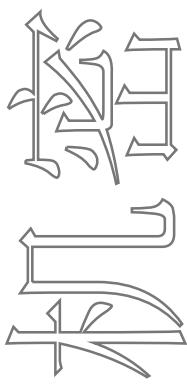
- A : 加强管理
- B : 加强联系
- C : 统一培训
- D : 个别培训

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：下列关于产品说明会的说法，正确的是（ ）。

- A : 应该全程录像
- B : 录像可按需要进行剪接编辑
- C : 应全程正面摄录讲解人及其讲解课件
- D : 资料画面及其声音可以清晰再现产品说明会讲解情况



试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：产品说明会的备案资料包括（ ）。

- A : 召开时间、地点、举办方
- B : 主持人、讲解人及其他工作人员
- C : 议程流程、讲义内容及宣传材料
- D : 客户人数、营销员名单、现场签单情况统计

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：以下关于产品说明会的备案资料的说法，正确的选项为（ ）。

- A : 至少应保存 5 年
- B : 向人身保险公司分公司指定部门备案
- C : 包括产品说明会部分或全程录像的声像资料
- D : 由各人身保险分公司或在京直接经营业务人身保险公司总公司保存

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：关于产品说明会，各人身保险公司应该做到（ ）。

- A : 确保有关产品说明会的政策执行到位
- B : 建立完善本公司有关产品说明会的管理制度和流程
- C : 统一管理本公司保险销售从业人员组织的业务销售活动
- D : 保证到场客户每人成功签订一份保单

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于产品说明会的下列说法错误的是（ ）。

- A : 产品说明会要人身保险公司总公司指定部门进行统一管理
- B : 各人身保险公司应加强对产品说明会讲解人员的管理，统一培训
- C : 产品说明会应尽量进行全程录像，对不是重点的部分可进行必要的剪接编辑
- D : 产品说明会举办单位应在会后 7 日内将相关资料向人身保险公司分公司指定部门备案

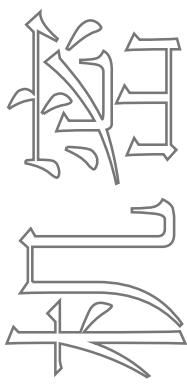
试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：保险代理机构开展电话销售业务的，其保险销售从业人员应告知客户（ ）。

- A : 从业年限
- B : 执业证书号码
- C : 资格证书号码
- D : 所代理的保险公司名称

试题类型：多选题



试题答案：CD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，（ ）以保险公司名义呼出电话时，应使用与保险公司相同的电话号码。

- A : 保险销售人员
- B : 保险代理人员
- C : 专业代理机构
- D : 兼业代理机构

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，人身保险公司（ ）的，按照自建电销中心进行管理。

- A : 使用自身场地和席位
- B : 使用其他机构场地和席位
- C : 派驻本公司销售人员开展电销业务
- D : 委托其他机构专业人员开展电销业务

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险销售从业人员通过（ ）宣传、销售保险产品的，适用于《北京地区人身保险经营行为管理办法》相关规定。

- A : 自建网站或网页
- B : 电子商务交易平台、网络论坛
- C : 博客、微博、微信
- D : 网上刊物、网络广告

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应对本公司保险销售从业人员通过互联网宣传销售保险产品的行为进行监督管理，并对其宣传、销售保险产品行为的（ ）负责。

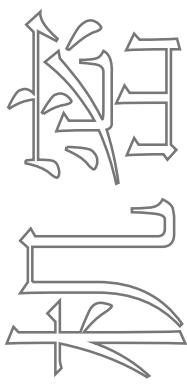
- A : 合法性
- B : 合规性
- C : 公平性
- D : 盈利性

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列说法中正确的是（ ）。

- A : 以微博、微信方式宣传销售保险产品的行为不在管理范围
- B : 保险销售人员应当对宣传、销售保险产品行为的合法性、合规性负责
- C : 通过互联网宣传销售保险产品时，需要明确其服务区域
- D : 保险公司应由专人定期搜索检查营销员宣传销售本公司产品的内容



试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列说法中不正确的是（ ）。

- A : 以微博、微信方式宣传销售保险产品的行为不在管理范围
- B : 保险销售人员应当对宣传、销售保险产品行为的合法性、合规性负责
- C : 通过互联网宣传销售保险产品时，需要明确其服务区域
- D : 保险公司应由专人不定期搜索检查营销员宣传销售本公司产品的内容

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投连产品和变额年金产品销售适用管理制度的内容包括（ ）。

- A : 确定账户风险等级
- B : 调查投保人风险承受能力并确定投保人风险偏好类型
- C : 进行产品与投保人风险偏好类型匹配
- D : 确认保额并签署保单

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司建立的投连产品和变额年金产品销售适用管理制度，以下选项属于至少包括内容的是（ ）。

- A : 设置投连产品和变额年金产品风险等级的标准及等级类别
- B : 对投保人风险承受能力调查的形式，确定投保人风险偏好的标准及类别
- C : 将投连产品和变额年金产品与投保人风险偏好类型进行匹配的原则
- D : 将投连产品和变额年金产品与投保人风险偏好类型进行匹配的具体实施细则

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司在推出投连账户和变额年金账户的同时，应根据该账户的（ ），确定投连账户的风险等级。

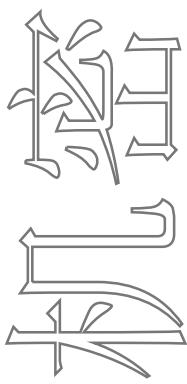
- A : 投资方向
- B : 投资范围
- C : 投资成本
- D : 投资比例

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于投连产品和变额年金产品的风险等级，下列说法正确的是（ ）。

- A : 区分为高、低两个类别



- B : 区分为高、中、低三个类别
- C : 不再进行细分
- D : 可根据实际情况进行细分

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，保险公司对于已有投连账户和变额年金账户的风险等级，应该（ ）。

- A : 定期评定
- B : 不定期评定
- C : 如有变化，及时通知投保人
- D : 如有变化，无需通知投保人

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投保人风险偏好应通过其风险承受能力来反映，且至少应包括（ ）三个基础类型，并可根据实际情况进行细分。

- A : 保守型
- B : 稳健型
- C : 进取型
- D : 积极型

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，人身保险公司在销售投连产品和变额年金产品时，应该对投保人（ ）。

- A : 调查和评价风险承受能力
- B : 公开客户风险承受能力评价结果
- C : 拒绝接受风险承受能力调查的书面记录妥善留存
- D : 要求其签字确认

试题类型：多选题

试题答案：ABC

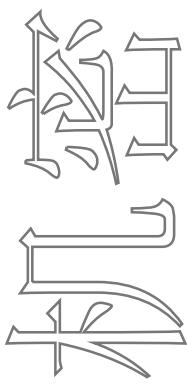
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投保人明确拒绝接受风险承受能力调查的，各人身保险公司应对投保人（ ）。

- A : 进行必要提示
- B : 揭示购买投连产品和变额年金产品可能面临的风险
- C : 要求其亲笔抄录相关声明内容后签名
- D : 要求其妥善留存有关书面记录

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列说法正确的是



()。

- A : 投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力的匹配检验应在承保前完成
- B : 投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力的匹配检验应在确认承保后开始
- C : 风险不匹配指的是账户风险超越投保人风险承受能力的情况
- D : 风险不匹配指的是账户风险落后投保人风险承受能力的情况

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列说法不正确的是（ ）。

- A : 投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力的匹配检验应在承保前完成
- B : 投连账户和变额年金账户与投保人风险承受能力的匹配检验应在确认承保后开始
- C : 风险不匹配指的是账户风险超越投保人风险承受能力的情况
- D : 风险不匹配指的是账户风险落后投保人风险承受能力的情况

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，下列对投资连结保险和变额年金保险产品销售适用管理制度的说法正确的是（ ）。

- A : 应根据投保人的风险承受能力推荐相应风险等级的产品，将适合的产品销售给适合的投保人
- B : 各人身保险公司应定期评定已有投连账户和变额年金账户的风险等级。如有变化，应及时告知投保人
- C : 各人身保险公司应制定科学合理的调查方法和简便有效的业务流程，调查投保人风险承受能力，评价其风险偏好
- D : 人身保险公司不得违背投保人意愿向其销售与其风险承受能力不匹配的产品

试题类型：多选题

试题答案：CD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应当在犹豫期内对合同期限超过一年的个人人身保险新单业务进行回访，严禁（ ）。

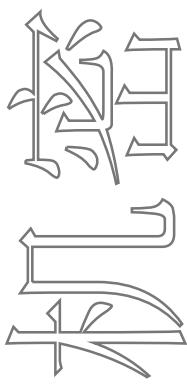
- A : 上门回访
- B : 全程录音
- C : 设置拒绝回访制度
- D : 以其他方式引导客户放弃接受回访的权利

试题类型：多选题

试题答案：BD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于因（ ）原因造成超犹豫期回访的保单，如在回访后合理期间内退保，应按犹豫期退保处理。

- A : 投保人
- B : 保险人



- C : 非保险人
D : 不可抗力

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，如存在（ ）情况的，当投保人主张因销售人员误导销售而发生的合同纠纷时，人身保险公司应满足其合理诉求。

- A : 人身保险公司自身原因未成功回访
B : 人身保险公司不能提供有效回访证明
C : 投保人拒绝接受回访
D : 投保人提供的联系方式有误而无法进行回访

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，回访中发现（ ）等问题时，该保单应作为问题件处理。

- A : 投保人未收到保险合同
B : 投保资料非本人签名
C : 投保人对监管规定的回访内容做出肯定回答
D : 投保人对监管规定的回访内容做出否定回答

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于新单回访，下列说法中正确的是（ ）。

- A : 应采用电话方式并全程录音
B : 电话回访不成功应以上门回访等形式补充
C : 非电话回访需取得投保人书面或电子邮件确认的回访内容
D : 上门回访工作必须由该笔业务销售人员单独完成

试题类型：多选题

试题答案：ABD

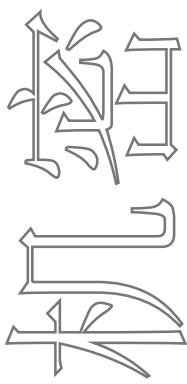
试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，人身保险公司应根据自身经营情况，通过系统筛选设置或核保控制，对（ ）采取承保前回访或其他风险控制措施。

- A : 大额投保件
B : 高龄投保件
C : 长期投保件
D : 其他可疑投保件

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，以下属于人身保险公



司发送保单提示短信条件的是（ ）。

- A : 保险期限超过一年(含一年)
- B : 保险期限超过一年(不含一年)
- C : 投保对象为个人
- D : 为人身保险新单业务

试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司发送的保单短信提示应该包括的内容有（ ）。

- A : 保险公司投资策略
- B : 保险期间、犹豫期起止时间
- C : 期交保费及频次
- D : 公司统一客服电话

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，通过专、兼业代理机构销售的意外险单证管理系统应完整记录各发放环节信息，实时记录内容包括（ ）。

- A : 领用人
- B : 单证状态
- C : 所在机构
- D : 专、兼业代理机构信息

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司要加强对代理销售意外险业务的专、兼业代理机构（ ）的管理，通过各种手段杜绝非法接入，确保各专、兼业代理机构均为保险公司合法授权单位，不得允许仅凭用户名和密码登陆系统进行出单。

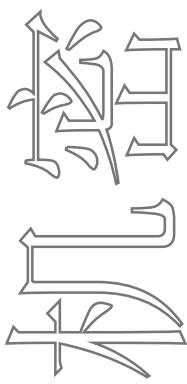
- A : 防毒设置
- B : 用户权限
- C : 网络接入
- D : 软件安装

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司意外险出单系统应与单证管理系统无缝对接，相互勾稽校验（ ）。

- A : 编码
- B : 状态
- C : 单证类型
- D : 出单机构



试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，旅行社等机构作为投保人投保旅意险等意外险业务，下列说法中正确的是（ ）。

- A : 保险公司须向每一被保险人签发保险凭证
- B : 保险凭证所列示“保险费”金额不小于团体保险合同中各被保险人的保费金额
- C : 保险公司必须签发纸质凭证
- D : 保险公司应对后续履行情况加强跟踪管理

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：《北京地区人身保险经营行为管理办法》规定，保险公司为客户提供查询电话应在（ ）明示，并向北京保险行业协会备案。

- A : 保单
- B : 营业网点
- C : 保险凭证
- D : 公司官方网站

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，关于意外险业务的说法正确的是（ ）。

- A : 各保险公司应在意外险保单保险起期前将承保信息及时准确录入核心业务系统
- B : 各保险公司应在意外险保单保险起期后将承保信息及时准确录入核心业务系统
- C : 各保险公司应严格按照权责发生制原则确认保费收入
- D : 各保险公司应严格按照收付实现制原则确认保费收入

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：下列关于意外险业务的说法，正确的是（ ）。

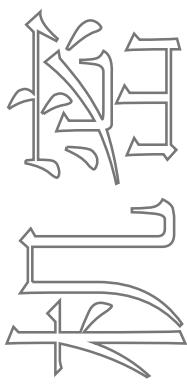
- A : 意外险产品不单独标价是捆绑销售的一种
- B : 意外险不作为单独产品向客户销售也属于捆绑销售
- C : 应符合中国保监会《人身意外伤害保险业务经营标准》
- D : 意外险产品作为赠品赠送的，保险产品可不作为单独产品向客户提供

试题类型：多选题

试题答案：ABD

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会通过互联网站向社会公众提供的服务包括（ ）。

- A : 保险教育



- B : 消费提示
- C : 保险承保
- D : 合同纠纷调解

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会应督促各人身保险公司执行北京地区寿险公司销售行为关键指标改善计划，并逐步向社会披露，为消费者选择（ ）提供参考。

- A : 保险产品
- B : 承保公司
- C : 购买渠道
- D : 理财计划

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，（ ）应发挥行业自律作用，建立巡查机制，加强对销售行为合规性的监督检查，持续规范各人身保险公司销售行为。

- A : 北京保监局
- B : 北京保险行业协会
- C : 北京保险中介行业协会
- D : 北京各人身保险公司

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司相关信息系统对于未取得保险监管部门核发许可证或许可证过期的专、兼业代理机构，核心业务系统应自动予以控制，不予出单。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保险行业协会要研究建立保险销售从业人员销售资格分级分类培训制度，提高销售人员的专业水平。（ ）

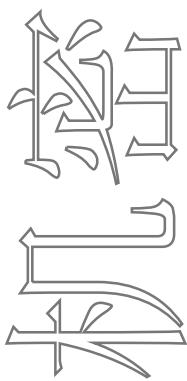
试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应按次妥善保存培训课件、培训讲义、销售用语和签到表等资料，保存时间不得少于3年。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错



试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京地区投资连结保险、变额年金保险销售人员应具备两年以上寿险产品销售经验。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应统一管理宣传资料，禁止分公司以下分支机构、专、兼业代理机构或个人自行印制宣传资料或使用违规宣传资料。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会应由保险行业协会指定部门进行统一管理。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会举办单位应在会后 7 个工作日内将相关资料向人身保险公司分公司指定部门备案。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，产品说明会应由人身保险公司总公司或在京直接经营业务人身保险公司总公司指定部门进行统一管理。

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，专、兼业代理机构以保险公司名义呼出电话时，应使用自身机构专用的电话号码。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应设专人管理，定期登陆互联网搜索、检查营销员宣传销售本公司产品的内容，并进行清理规范。（ ）

试题类型：判断题

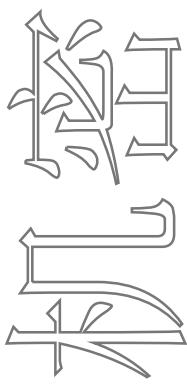
试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，投连产品和变额年金产品风险等级区分为高、中、低三个类别，不再进行细分。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司在销



售投连产品和变额年金产品时，应对投保人进行调查和评价，由投保人签字确认，并向其反馈评价结果。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，对于通过银行等兼业代理机构销售的保单，各人身保险公司应在回访中提示该产品经营主体是保险公司。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，新单回访应采用电话方式并全程录音，电话回访不成功的应以上门回访、书面信函或电子邮件等形式补充，并取得投保人书面或电子邮件确认的回访内容。上门回访工作应该由该笔业务销售人员单独完成。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应通过北京分公司及以上层级机构设立的短信平台，以统一号码向投保人发送提示短信。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各人身保险公司应以系统控制方式发送短信提示，不得以人工方式发送。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，各保险公司应在意外险保单保险起期前将承保信息及时准确录入核心业务系统，并严格按照权责发生制原则确认保费收入。（ ）

试题类型：判断题

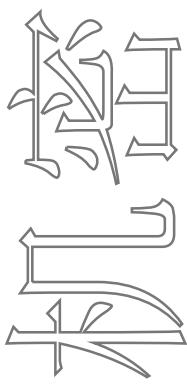
试题答案：错

试题描述：根据《北京地区人身保险经营行为管理办法》，北京保监局应督促各人身保险公司执行北京地区寿险公司销售行为关键指标改善计划，并逐步向社会披露，为消费者选择承保公司及购买渠道提供参考。（ ）

第五章 职业道德

第一节 保险销售从业人员职业道德概述

试题类型：单选题



试题答案：B

试题描述：保险销售从业人员（ ）是保险销售从业人员在履行其职业责任、从事保险代理过程中逐步形成的、普遍遵守的道德原则和行为规范。

- A : 职业行为
- B : 职业道德
- C : 行为规范
- D : 行为道德

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险销售从业人员职业道德是社会对从事（ ）工作的人们的一种特殊道德要求。

- A : 保险销售
- B : 保险精算
- C : 保险经纪
- D : 保险公估

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险销售从业人员是指（ ）的人员，包括保险公司的保险销售人员和保险代理机构的保险销售人员。

- A : 为保险公司提供保险产品
- B : 为保险公司评估保险产品
- C : 为保险公司销售保险产品
- D : 向保险公司批发保险产品

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：自上世纪 90 年代（ ）引入个人营销体制以来，寿险营销模式不断创新，营销队伍迅速发展。

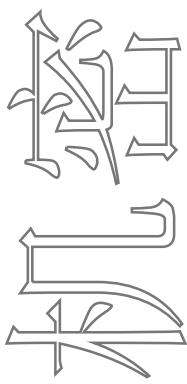
- A : 美国友邦保险公司
- B : 法国安盛集团
- C : 英国保诚集团
- D : 日本生命保险公司

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，（ ）原则是核心。

- A : 守法遵规
- B : 诚实信用
- C : 客户至上
- D : 专业胜任



试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，客户至上、勤勉尽责、公平竞争、保守秘密这几条原则可视为（ ）原则在不同方面的发展。

A：守法遵规

B：专业胜任

C：积极进取

D：诚实信用

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循守法遵规原则，遵守（ ）的相关规章和规范性文件，服从其监督与管理。

A：《中华人民共和国宪法》

B：《中华人民共和国保险法》

C：保险监管部门

D：保险行业协会

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险销售从业人员应当遵循诚实信用原则，在执业活动中主动出示（ ），并将本人或所属机构与保险公司的关系如实告知客户。

A：身份证件

B：产品申报书

C：营业执照

D：法定执业证件

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：某保险销售从业人员在获得基本的上岗资格后，继续积极认真地学习保险专业产品知识、销售技能和相关法律法规等知识，不断提高自身专业水平，在执业中学以致用。该从业人员遵循的职业道德原则是（ ）。

A：守法遵规

B：专业胜任

C：勤勉尽责

D：客户至上

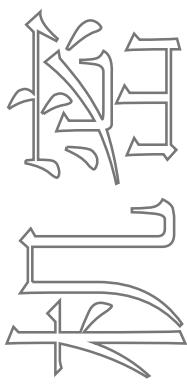
试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应主动避免客户与所属机构的利益冲突，不能避免时，向客户或所属机构作出说明，并确保客户和所属机构的利益不受损害。这体现职业道德原则中的（ ）原则。

A：守法遵规

B：专业胜任



C : 勤勉尽责

D : 客户至上

试题类型 : 单选题

试题答案 : C

试题描述 : 保险机构及其从业人员要对有关客户的信息向所属机构以外的其他机构或个人保密，并对客户与投保无关的信息向所属机构保密。这体现职业道德原则中的（ ）原则。

A : 守法遵规

B : 专业胜任

C : 保守秘密

D : 客户至上

试题类型 : 单选题

试题答案 : A

试题描述 : 某保险销售从业人员在执业活动中，从不向客户夸大本机构的市场占有情况，不会贬低其他竞争机构。这表明该从业人员遵循了（ ）原则。

A : 公平竞争

B : 专业胜任

C : 勤勉尽责

D : 客户至上

试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 : 保险销售从业人员在执业活动中应以《中华人民共和国保险法》为行为准绳，遵守有关法律和行政法规，遵守社会公德。这所诠释的是职业道德原则中的（ ）。

A : 勤勉尽责原则

B : 诚实信用原则

C : 专业胜任原则

D : 守法遵规原则

试题类型 : 单选题

试题答案 : D

试题描述 : 适用于社会公共领域中的道德规范或者道德要求，通常被称为（ ）。

A : 职业道德

B : 执业规范

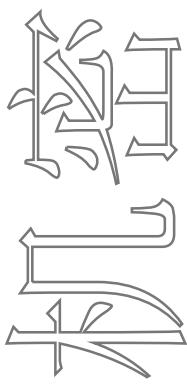
C : 职业操守

D : 社会公德

试题类型 : 单选题

试题答案 : B

试题描述 : 保险销售从业人员在执业活动中，应做到不影响客户的正常生活和工作，言谈举止文明礼貌，时刻维护职业形象。这所诠释的是职业道德原则中的



()。

- A : 诚实信用原则
- B : 客户至上原则
- C : 勤勉尽责原则
- D : 专业胜任原则

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中，应秉持勤勉的工作态度，努力避免执业活动中的失误。这所诠释的是职业道德原则中的（ ）。

- A : 客户至上原则
- B : 诚实信用原则
- C : 专业胜任原则
- D : 勤勉尽责原则

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：勤勉尽责的职业道德要求保险销售从业人员应忠诚服务，其中首先反映为要求保险代理从业人员忠实于（ ）。

- A : 保险消费者
- B : 所属机构的经营理念
- C : 保险监管机构的法律规定
- D : 保险行业协会的自律要求

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：在执业活动中，保险销售从业人员应尊重竞争对手，不诋毁、贬低或负面评价其他保险公司、其他保险中介机构及其从业人员。这所诠释的是职业道德原则中的（ ）。

- A : 客户至上原则
- B : 勤勉尽责原则
- C : 公平竞争原则
- D : 专业胜任原则

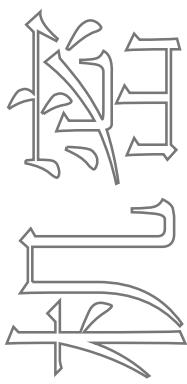
试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：在执业活动中，要求保险销售从业人员依靠专业技能和服务质量展开竞争。这诠释的是职业道德原则中的（ ）。

- A : 勤勉尽责原则
- B : 公平竞争原则
- C : 专业胜任原则
- D : 客户至上原则

试题类型：单选题



试题答案：A

试题描述：保守秘密是保险销售从业人员的一项义务。这里所指的秘密是指（ ）。

- A : 客户和所属机构的秘密
- B : 销售人员相互之间的秘密
- C : 仅指客户的秘密
- D : 仅指所属机构的秘密

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，诚实信用原则是（ ）。

- A : 核心
- B : 基础
- C : 基本方针
- D : 最终目的

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：保险销售从业人员应当遵循诚实信用原则，在执业活动中主动出示法定执业证件，并将（ ）如实告知客户。

- A : 本人的身份证号码或所属机构的营业执照号码
- B : 家庭结构或组织架构
- C : 本人或所属机构与保险公司的关系
- D : 保险公司的营业收支情况

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：李某是一名保险销售从业人员，他在执业活动中经常向客户夸大本机构的投资经营情况，而且还恶意贬低其他保险机构。这表明李某违反了（ ）原则。

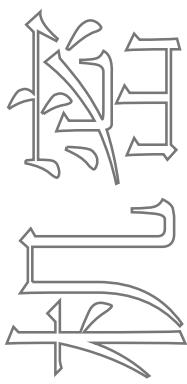
- A : 公平竞争
- B : 专业胜任
- C : 勤勉尽责
- D : 客户至上

试题类型：多选题

试题答案：BC

试题描述：保险销售从业人员职业道德是保险销售从业人员在履行其职业责任、从事保险代理过程中逐步形成的、普遍遵守的（ ）和（ ）。

- A : 法律法规
- B : 道德原则
- C : 行为规范
- D : 标准用语



试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险销售从业人员是指为保险公司销售保险产品的人员，包括（ ）。

- A：保险公司的保险销售人员
- B：保险代理机构的保险销售人员
- C：保险经纪机构的保险经纪人员
- D：保险公估机构的保险公估人员

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：以下选项中，属于制约北京寿险业长期可持续发展的主要因素的是（ ）。

- A：寿险营销队伍素质不高
- B：寿险营销队伍职业道德缺失
- C：监管机构执业行为不规范
- D：行业协会社会形象差

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：加强保险销售从业人员职业道德建设，有利于保险行业（ ）。

- A：进一步规范销售行为
- B：完全消除销售误导
- C：树立良好的行业形象
- D：提升行业的社会公信度

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，（ ）原则可视为诚实信用原则在不同方面的发展。

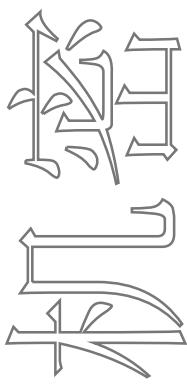
- A：客户至上
- B：勤勉尽责
- C：公平竞争
- D：保守秘密
- E：守法遵规

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，（ ）是基础。

- A：守法遵规
- B：公平竞争
- C：诚实信用
- D：专业胜任



试题类型：多选题

试题答案：BCD

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循诚实信用原则，做到（ ）。

- A：主观、全面地向客户介绍有关保险产品与服务的信息
- B：将与投保有关的客户信息如实告知所属机构
- C：向客户推荐的保险产品符合客户的需求
- D：不强迫或诱骗客户购买保险产品

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应遵循专业胜任原则，做到（ ）。

- A：执业前取得法定资格并具备足够的专业知识与能力
- B：在执业活动中加强业务学习，不断提高业务技能
- C：参加保险监管部门、保险行业自律组织和所属机构组织的考试和持续教育
- D：不要浪费时间学习与保险不相关的知识，如金融理财知识

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险销售从业人员在工作中应遵循客户至上原则，在执业活动中主动避免客户与所属机构的利益冲突。不能避免时，应向（ ）作出说明，并确保其利益不受损害。

- A：客户
- B：所属机构
- C：保险监管部门
- D：保险行业协会

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应遵循公平竞争原则，即应当（ ）。

- A：竞争手段合规、合法
- B：不诋毁同业
- C：借助行政力量开展业务
- D：不向客户承诺给予保险合同以内的经济利益

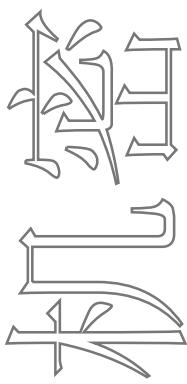
试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应遵循保守秘密原则，对（ ）负有保密义务。

- A：客户
- B：本人
- C：保监会
- D：所属机构

试题类型：多选题



试题答案：AB

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循的原则中，（ ）是基础。

- A : 守法遵规
- B : 专业胜任
- C : 保守秘密
- D : 客户至上

试题类型：多选题

试题答案：ACD

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循诚实信用原则，做到（ ）。

- A : 客观、全面地向客户介绍有关保险产品与服务的信息
- B : 将与投保有关的客户信息如实告知保险行业协会
- C : 向客户推荐的保险产品符合客户的需求
- D : 不强迫或诱骗客户购买保险产品

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险销售从业人员职业道德是保险销售从业人员在履行其职业责任、从事保险代理过程中逐步形成的、普遍遵守的道德原则和行为规范。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险销售从业人员职业道德是社会道德在保险销售职业生活中的具体体现。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循诚实信用原则，当客户拟购买的保险产品不符合客户需求时，应主动提示并建议其不要购买保险产品。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：专业胜任是指秉持勤勉的工作态度，彻底避免执业活动中的失误。（ ）

试题类型：判断题

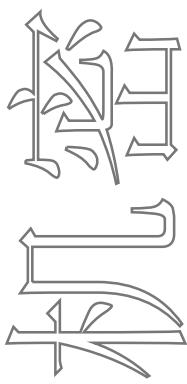
试题答案：错

试题描述：公平竞争是指依靠专业技能和服务质量展开公平竞争，竞争手段正当、合规、合法，借助行政力量开展业务，不诋毁同业，不向客户给予或承诺给予保险合同以外的经济利益。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险销售从业人员在执业活动中应当遵循诚实信用原则，向客户推荐



的保险产品应符合客户的需求，不强迫或诱骗客户购买保险产品。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：勤勉尽责的原则要求保险销售从业人员秉持勤勉的工作态度，努力避免执业活动中的失误。（ ）

第二节 保险销售从业人员的监督管理

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：对保险销售从业人员来说，（ ）对于职业道德的培育和提高至关重要。

A：销售业绩

B：保险监管

C：学历深造

D：日常考勤

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：我国的保险监督机关是中国保险监督管理委员会，其成立于（ ）。

A：1996年11月18日

B：1997年11月18日

C：1998年11月18日

D：1999年11月18日

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：中国保监会根据国务院授权履行（ ）职能，依照法律、法规统一监督管理全国保险市场，维护保险业的合法、稳健运行。

A：日常管理

B：行政管理

C：法律管理

D：市场管理

试题类型：单选题

试题答案：B

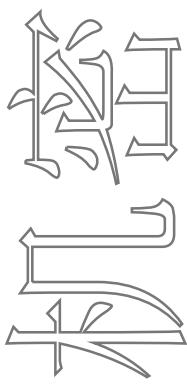
试题描述：中国保监会根据国务院授权履行行政管理职能，依照法律、法规统一监督管理全国（ ），维护保险业的合法、稳健运行。

A：投保人

B：保险市场

C：保险公司

D：保险销售从业人员



试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险行业协会的工作宗旨是为会员提供服务，维护行业利益，促进行业发展，其核心是（ ）。

- A : 服务
- B : 培训
- C : 监管
- D : 协调

试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：保险行业协会的基本职责中，处于核心地位的是（ ）。

- A : 自律
- B : 维权
- C : 协调
- D : 交流

试题类型：单选题

试题答案：C

试题描述：下列选项中，不属于保监会主要职责的是（ ）。

- A : 拟定保险业发展的方针政策
- B : 审批保险公司及其分支机构的设立
- C : 开发关系社会公众利益的保险险种及依法实行强制保险的险种等
- D : 审查、认定各类保险机构高级管理人员的任职资格

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：保险行业自律组织，是指由保险公司、保险中介机构或保险从业人员自愿组成的（ ），具有非官方性。

- A : 营利性社团组织
- B : 非营利性社团组织
- C : 合法股份有限公司
- D : 合法责任有限公司

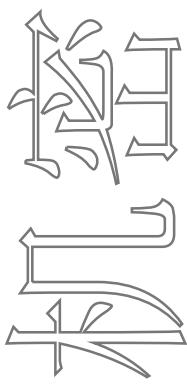
试题类型：单选题

试题答案：A

试题描述：以下选项中，不属于保险行业自律组织的是（ ）。

- A : 中国保监会
- B : 中国保险行业协会
- C : 地方性保险行业协会
- D : 保险行业联合会

试题类型：单选题



试题答案：C

试题描述：以下选项中，不属于体现保险行业协会基本职责的是（ ）。

- A：组织制定行业标准
- B：积极推进保险业信用体系建设
- C：制定保险行业信息化标准
- D：对保险销售从业人员和中介机构进行自律管理

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：保险机构日常管理，是指保险机构依据《保险法》、保险监管部门的规章和规范性文件以及自律组织的规则，结合内部单位的需要，制定出在本机构内部适用的管理规定，目的是（ ）。

- A：提升保险销售从业人员的业绩
- B：规范保险销售从业人员的行为
- C：统一保险销售从业人员的考勤
- D：以上皆是

试题类型：单选题

试题答案：D

试题描述：我国的保险监管机关是（ ）。

- A：中国保险行业自律组织
- B：中国保险行业学会
- C：中国保险行业协会
- D：中国保险监督管理委员会

试题类型：单选题

试题答案：B

试题描述：（ ）的工作宗旨是为会员提供服务，维护行业利益，促进行业发展，其核心是服务。

- A：保险行业学会
- B：保险行业协会
- C：保监局
- D：保险监督管理委员会

试题类型：单选题

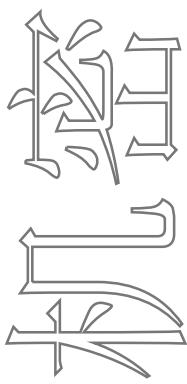
试题答案：C

试题描述：保险行业协会的基本职责中，处于核心地位的是（ ）。

- A：宣传
- B：维权
- C：自律
- D：诚信

试题类型：多选题

试题答案：ABC



试题描述：健全的监督机制对于道德主体（ ）有着重要作用。

- A : 道德认知能力的提高
- B : 道德行为的强化训练
- C : 道德意志的磨炼
- D : 道德污点的掩盖

试题类型：多选题

试题答案：AB

试题描述：保险销售从业人员的（ ），取决于其在行业内所受教育的质量及所受到的监督。

- A : 行为规范
- B : 专业素质
- C : 职称等级
- D : 保单销量

试题类型：多选题

试题答案：AC

试题描述：中国保监会根据国务院授权履行行政管理职能，依照法律、法规统一监督管理全国保险市场，维护保险业的（ ）运行。

- A : 合法
- B : 快速
- C : 稳健
- D : 多元化

试题类型：多选题

试题答案：ABCD

试题描述：在我国保险行业中，中国保监会在（ ）方面发挥了重要作用。

- A : 促进市场公平竞争
- B : 落实偿付能力监管
- C : 从源头上防范风险
- D : 注重发挥市场机制
- E : 有效提高保单销量

试题类型：多选题

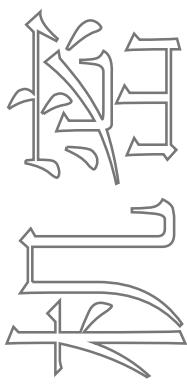
试题答案：DE

试题描述：下列选项中，不属于中国保监会发挥重要作用的方面是（ ）。

- A : 促进市场公平竞争
- B : 落实偿付能力监管
- C : 从源头上防范风险
- D : 防止保险公司亏损
- E : 有效提高保单销量

试题类型：多选题

试题答案：ABC



试题描述：保险行业自律组织，是指由保险公司、保险中介机构或保险从业人员自愿组成的非营利性社团组织，具有非官方性，包括（ ）。

- A : 中国保险行业协会
- B : 地方性保险行业协会
- C : 保险行业联合会
- D : 各地保监局

试题类型：多选题

试题答案：ABC

试题描述：保险行业协会的工作宗旨是（ ）。

- A : 促进行业发展
- B : 维护行业利益
- C : 为会员提供服务
- D : 促进保险公司盈利

试题类型：多选题

试题答案：ABCDE

试题描述：保险行业协会的基本职责包括（ ）。

- A : 自律
- B : 维权
- C : 协调
- D : 交流
- E : 宣传

试题类型：多选题

试题答案：ABCDE

试题描述：保险机构的管理规定包括（ ）。

- A : 考勤管理
- B : 培训管理
- C : 佣金管理
- D : 绩效考核管理
- E : 业务品质管理

试题类型：多选题

试题答案：ABD

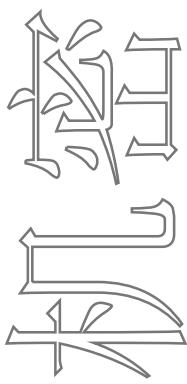
试题描述：下列选项中，属于保监会主要职责的是（ ）。

- A : 拟定保险业发展的方针政策
- B : 审批保险公司及其分支机构的设立
- C : 开发关系社会公众利益的保险险种及依法实行强制保险的险种等
- D : 审查、认定各类保险机构高级管理人员的任职资格

试题类型：多选题

试题答案：AD

试题描述：保险行业协会的工作宗旨是（ ）。



- A : 为会员提供服务
- B : 维护自律组织的利益
- C : 依法监管会员公司的市场行为
- D : 促进行业发展

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险销售从业人员的行为规范和专业素质，仅取决于其在行业内所受教育的质量。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：在监督过程中，监督者要对道德主体的良好行为做出肯定的评价和褒奖，对道德主体的不良行为做出否定的评价，从而引导督促人们形成良好的职业道德。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：中国保监会是国务院直属事业单位。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：中国保监会根据国务院授权履行行政管理职能，依照法律、法规统一监督管理全国保险市场，维护保险业的合法、稳健运行。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：中国保监会在促进市场公平竞争、落实偿付能力监管、从结果上防范风险、注重发挥市场机制等方面发挥了重要作用。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险行业自律组织，是指由保险公司、保险中介机构或保险从业人员自愿组成的非营利性社团组织，具有非官方性，包括中国保险行业协会、地方性保险行业协会及保险行业联合会等。（ ）

试题类型：判断题

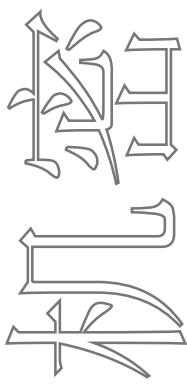
试题答案：对

试题描述：中国保监会的主要职责包括拟定保险业发展的方针政策，制定行业发展战略和规划；起草保险业监管的法律、法规；制定业内规章等。（ ）

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：通常保险机构会通过代理协议或劳动合同等方式，要求保险销售从业



人员遵守公司的各项内部管理规定。()

试题类型：判断题

试题答案：对

试题描述：保险机构的日常管理，主要是指保险机构依据《保险法》、保险监管部门的规章和规范性文件以及自律组织的规则，结合内部单位的需要，制定出在本机构内部适用的管理规定，规范保险销售从业人员的行为。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：中国保险行业协会是国务院直属事业单位。()

试题类型：判断题

试题答案：错

试题描述：保险机构通过印发《保险销售从业人员资格证书》，与保险销售从业人员建立合作关系。()

