





Ricardo Moreno

Scrum Master / Product Owner

 r.m.h.1836@gmail.com  55 6102 4775  Venustiano Carranza CDMX  <https://www.linkedin.com/in/ricardo-moreno-hern%C3%A1ndez-b81245175/>

PRESENTACIÓN

Soy un profesional con amplia experiencia en los sectores bancario y de servicios. Estoy convencido que el marco Agile genera productos y servicios de alto valor con eficiencia. Valoro los altos estándares éticos tanto en lo laboral como en lo personal. He logrado aportar mi esfuerzo, conocimientos, experiencia y guía en empresas de talla internacional, coadyuvando a su desarrollo y consolidación.

Trabajo en equipo

Liderazgo

Análítico

Ética profesional

Mejora continua

Acertivo

Pensamiento crítico

Iniciativa

Enfoque a objetivos

EXPERIENCIA

SCRUM MASTER

Banco Azteca, CDMX, México / Agosto 2019 – Febrero 2021

- Facilitador y evangelizador del marco Agile para 5 equipos Scrum
- Organizador y aportador en las ceremonias Daily, Planning, Refinamient, Review y Retrospective
- Apoyo al Product Owner con Épicas, Historias de Usuario, Criterios de aceptación y el Backlog
- Registro y control de los proyectos en los sistemas Jira y Confluence
- Integración y motivación al equipo Scrum para lograr su autogestión

PRODUCT OWNER

Banco Azteca, CDMX, México / Enero 2018 – Julio 2019

- Análisis del mercado, la competencia y los clientes actuales y potenciales
- Conceptualización, diseño y definición de los productos (en conjunto con los Stakeholders)
- Seguimiento puntual al producto con el Scrum Team dentro y fuera de las ceremonias
- Asegurar que el Scrum Team tenga completa claridad del producto y sus releases
- Garantizar la correcta liberación del producto y seguimiento una vez disponible a los clientes

GERENTE COBRANZA / PROCESOS / SERVICIO A CLIENTES

SKY TV, CDMX, México / Abril 1999 – Mayo 2017

- Responsable de cartera de Cobranza producto Tradicional con 13 Implants para 25 Despachos externos
- Diseño de políticas, procesos, procedimientos y diagramas de flujo de todas las operaciones de la empresa

GERENTE SERVICIO A CLIENTES

Citibank, CDMX, México / Mayo 1993 – Febrero 1999

- Fundador y responsable del 1er. Call Center de Banca al Consumidor (Citiphone) de 80 agentes
- Responsable de Servicio a Clientes de Banca Corporativa

EDUCACION

Finanzas / Pasante Maestría

1998 – 1999 Tec. de Monterrey, CDMX

Aspectos Económicos / Licenciatura

1993 – 1997 UNAM, CDMX