

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL**  
**División de Tecnologías de la Información y Comunicación**  
**Área Sistemas Informáticos**



**ASIGNATURA**  
**GESTION DEL PROCESO**  
**DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

**DOCENTE**  
**NORBERTO VERA GARCIA**

**ACTIVIDAD**  
**PROYECTO SRS**

**ESTUDIANTES**  
**DIEGO MARTIN GARRIDO FLORES**  
**IVAN ROMERO MORA**  
**JORGE MOISES NAVARRETE MORALES**  
**MARTHA DIAZ ZUÑIGA**  
**JOSÉ TRINIDAD MACIEL HERNÁNDEZ**

**TURNO**  
**ITIC 1001-V**

## Contenido

INTRODUCCION.....	3
DESCRIPCION DE LA EMPRESA .....	4
EQUIPO DE TRABAJO.....	6
EQUIPO DE TRABAJO DE LA EMPRESA .....	7
PROBLEMÁTICA.....	8
AFECTA A.....	8
IMPACTA A LA ORGANIZACIÓN .....	8
SOLUCIÓN TECNOLÓGICA .....	9
OBJETIVO GENERAL.....	10
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	10
PROBLEM STATEMENT .....	11
ARQUITECTURA.....	12
PLATAFORMA DE EJECUCIÓN .....	13
REQUERIMIENTOS FURPS.....	14
FUNCIONALES.....	14
NO FUNCIONALES .....	15
REGLAS DEL NEGOCIO .....	17
METODOLOGÍA DE DESARROLLO .....	21
HERRAMIENTAS DE DESARROLLO .....	23
DESCRIPCIÓN DE ROLES PARA EL SISTEMA .....	26
DESCRIPCIÓN DE MENUS DEL SISTEMA .....	27
PRINCIPALES NECESIDADES DE LOS USUARIOS INVOLUCRADOS .....	29
PLAN DE TRABAJO .....	31
ANEXOS.....	34

## INTRODUCCION

Se propone una solución a la empresa Admindata S.A de C.V, el desarrollo e implementación de un sistema web para la coordinación del área de Reclutamiento y Selección a través de un análisis de los procesos involucrados con el área de operaciones con el alta de la vacante, pasando por todo el procedimiento de reclutamiento de personal y finalizando con el envío de solicitud de contratación al área correspondiente, así mismo el desarrollo de una App para que los candidatos puedan llevar el seguimiento de sus postulaciones, ver y postularse en las vacantes que están vigentes.

El propósito de este sistema es agilizar el área de reclutamiento y selección, así como llevar un historial de todo los pasos establecidos en los procedimientos del área para las futuras auditorías de ISO 9001:2015 que tendrá la empresa, tener un control total sobre las vacantes y los candidatos que han sido postulados, tener información actualizada para generar reportes al área de Dirección, y llevar una buena relación con los candidatos postulados con un seguimiento puntual.

Actualmente la empresa tiene diversos problemas como no tener la información concentrada de vacantes y candidatos, no saber que candidatos se han enviado al área de operaciones para que sean enviados con cliente, el área de reclutamiento no tiene respuesta rápida del área técnica para dar continuidad al procedimiento, pérdida de tiempo buscando datos e información de candidatos, no cuentan con una base de datos para buscar candidatos que ya hayan participado, no tienen como saber si algún candidato que ha participado cumple con requisitos para otras vacantes, candidatos duplicados, pérdida de tiempo por búsqueda de candidatos cuando la vacante ya fue cerrada, reclamos de clientes por la tardanza en la asignación de los candidatos seleccionados, reclamos de candidatos que se postulan y no tienen seguimiento, problemas con actualizaciones de perfiles que no son notificados a tiempo, los candidatos no saben si fueron postulados y no tienen seguimiento, estos problemas causan molestia a todas las áreas involucradas.

## DESCRIPCION DE LA EMPRESA

### Admindata

Fundada en 2012, Admindata, es una Empresa 100% Mexicana proveedora de servicios y soluciones en TI, consultoría, desarrollo de sistemas y proyectos. Por más de 10 años se ha mantenido a la vanguardia, caracterizándose por aplicar tecnología de punta de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

La experiencia del equipo de Ingenieros especializados en las diferentes herramientas, lenguajes, sistemas operativos y plataformas, ha tenido como resultado con sus clientes, el logro de una mejora competitiva que se ha visto reflejada en el cumplimiento puntual de los objetivos planteados.

### Misión

Evolucionar productos y servicios de Tecnologías de la Información (TI), adelantándonos a las expectativas del cliente a través de personal capacitado, con valores humanos y espíritu de servicio, comprometidos día a día para lograr los objetivos establecidos por la organización.

### Visión

Ser una empresa en continuo desarrollo, especialista en Tecnologías de la Información (TI), con presencia multinacional. Distinguida por la calidad del servicio a nuestros clientes, rentabilidad sostenida a los accionistas y crecimiento personal y profesional a colaboradores, con impacto positivo a la sociedad.

### Valores

Todo el personal de ADMINDATA, ante sus partes interesadas declara y rubrica su compromiso de trabajar en el cumplimiento de su misión, y para el alcance de su visión, cumpliendo y viviendo los siguientes valores:

- **El RESPETO** a lo comprometido y a la libre expresión de las ideas y de las personas.
- **La HONESTIDAD** en el manejo de los recursos, que nuestro decir y hacer sea congruente, rechazando la mentira.
- **La LEALTAD** a la organización y al cambio.
- **La RESPONSABILIDAD** sobre las acciones realizadas e involucramiento con la satisfacción del cliente.
- **El TRABAJO EN EQUIPO** como parte de la integración de los colaboradores de la organización.
- **La ORIENTACIÓN AL CLIENTE** nos hace establecer vínculos con las necesidades y expectativas de nuestros clientes

Empresa con más de 10 años de experiencia en desarrollo de sistemas y asignación de personal, Cuenta con más de 60 consultores asignados en diferentes compañías, actualmente se vieron afectados por la pandemia, los clientes cerraron sus puertas por tal motivo no había entrevistas presenciales o requerimientos de personal externo, así mismo muchos consultores asignados se dieron de baja de la empresa por no ofrecer home office al 100%, con el cambio paulatino que se está dando, la empresa empieza a tener mayor contacto con clientes, generando nueva cartera y compromisos para la búsqueda de los mejores candidatos para ser asignados, es por ese motivo la necesidad de contar con un sistema que facilite el proceso de reclutamiento y selección.

## EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo está compuesto por estudiantes de la carrera de Ing. en desarrollo y gestión de software.



### **Análisis y Calidad**

**Martha Díaz Zúñiga**

Se le asigna el rol de Análisis y calidad para documentar los procesos del sistema, así como realizar pruebas de funcionamiento y análisis de los procedimientos



### **Project Manager**

**Jorge Moisés Navarrete Morales**

Se le asigna el rol de Project manager como intermediario entre la empresa y el equipo de trabajo, se encargara del avance y documentación del sistema, analizara los procedimientos para ofrecer la solución más factible al problema propuesto.



### **Desarrollador**

**José Trinidad Maciel Hernández**

Se le asigna el rol de Desarrollador por la experiencia que ha demostrado en el análisis de sistemas y desarrollo en diferentes plataformas, se encargara del desarrollo del sistema con las herramientas seleccionadas



### **Desarrollador**

**Iván Romero Mora**

Se le asigna el rol de Desarrollador por la experiencia que ha demostrado en el análisis de sistemas y desarrollo en diferentes plataformas, se encargara del desarrollo del sistema con las herramientas seleccionadas



### **Administrador de BD**

**Diego Martín Garrido Flores**

Se le asigna el rol de administrador de base de datos el cual se encargara de realizar el análisis y desarrollo y documentación de base de datos que se usara en el sistema. Así como apoyara en el análisis y documentación de los procesos de reclutamiento.

## EQUIPO DE TRABAJO DE LA EMPRESA

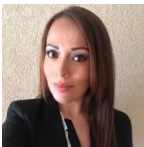
Por parte de la empresa contaremos con la colaboración del representante legal y el equipo de las áreas de operaciones, reclutamiento y selección, entrevistadores técnicos y de sistemas para el análisis e implementación del sistema a desarrollar.



### **Administrador General**

Mónica Garibay Martell

Es la encargada de todos los procesos internos de la empresa, lleva el control de la administración, finanzas y personal.



### **Gerente de Operaciones**

Alma Ruth Méndez Chávez

Es el enlace principal entre la empresa y los clientes, es quien da de alta las vacantes para iniciar la búsqueda de candidatos.



### **Coordinadora de Reclutamiento y Selección**

Erika Zurema García Canedo

Controla y dirige todo el departamento de reclutamiento y selección, se encarga de revisar las vacantes, asignar el trabajo del equipo y entregar reportes a dirección del avance de las vacantes.



### **Reclutadora**

Rosalina Solano Arellano

Se encarga de buscar candidatos viables y hacer los filtros necesarios para el procedimiento de reclutamiento y enviar candidatos viables.

## PROBLEMATICA

Actualmente la empresa reporta problemáticas internas en todas las áreas debido a la mala organización que se tiene en todos los departamentos, los reclutadores no tienen seguimiento del área de operaciones, el área técnica no sabe la urgencia para la aplicación de exámenes lo cual retrasa los procedimientos, el área de operaciones no da seguimiento al área de reclutamiento con respecto a las entrevistas con cliente, los candidatos no tienen seguimiento a sus procesos.

Estas situaciones generan pérdidas a la empresa ya que es su giro principal y al no asignar personal calificado con los tiempos propuestos, mandar malos candidatos porque no pasan por todos los filtros lo cual hace que la empresa pierda su buena imagen que ha obtenido por su experiencia y genera una pérdida de clientes o recorte de vacantes a cubrir.

## AFECTA A

Este problema afecta a todas las áreas de la empresa, principalmente al área de Reclutamiento y Selección que es la encargada de proporcionar candidatos viables para cubrir las vacantes solicitadas, al área de operaciones ya que es la cara principal de la empresa y atiende al cliente directamente y al área de Dirección porque no se elaboran reportes de vacantes, candidatos, contratados, etc, que son muy necesarios para tomar acciones y generar cambios en la empresa.

Así mismo afecta a todos los candidatos que se postulan ya que al no tener un seguimiento adecuado y profesional, muchas veces ya no quieren participar en las vacantes que la empresa ofrece.

## IMPACTA A LA ORGANIZACIÓN

Finalmente el problema afecta a la empresa ya que no cumple con los contratos acordados con sus clientes, se mandan candidatos no seleccionados adecuadamente, no se cumplen los procedimientos establecidos y hay pérdidas económicas ocasionadas por las sustituciones de candidatos o perdidas de contratos con clientes.



## SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Desarrollo e implementación de un sistema web para almacenar toda la información del proceso de reclutamiento y selección, iniciando con la postulación del candidato y terminando cuando se tiene un status final (Aceptado/Descartado).

Implementación de una App que permitirá a los candidatos postularse a las vacantes vigentes, actualizar sus datos y Cv, así como saber el status en el que se encuentra en cada postulación en la que este participando.

Implementación de un sistema para la coordinación del área de Reclutamiento y Selección a través de un análisis de los procesos involucrados con el área de operaciones con el alta de la vacante, pasando por todo el procedimiento de reclutamiento de personal y finalizando con el envío de solicitud de contratación al área correspondiente, el mismo será implementado en un servidor con Windows Server 2016, será desarrollada para una plataforma web con un manejador de base de datos MySQL, Apache Tomcat y Genexus 17 es una plataforma de desarrollo de software que simplifica y automatiza las tareas de crear y mantener aplicaciones de cualquier índole, se encuentra basado en el (Model- Driven Deveolpment o MDD), lo mejor de todo es que interactúa con lenguaje java

Se contara con un equipo con las mismas características que el servidor de producción para la implementación de los avances del sistema en el área de desarrollo, al cual se le implementaran las nuevas versiones, después de ser validadas con pruebas con el usuario final y herramientas de pruebas se documentara y se realizar un ticket de implementación en el servidor de producción del cliente el cual deberá tener varias aprobaciones para ser implementado, tomando en cuenta todas las políticas de las buenas practicas del área de sistemas del cliente.

El cliente actualmente ya cuenta con una infraestructura bien definida y procedimientos y políticas para la implementación de algún sistema en sus servidores las cuales debemos cumplir para la implementación de las mismas.

## OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema web y una App para garantizar que se cumpla el proceso completo de los candidatos postulados que participan en las vacantes mediante un flujo organizado para facilitar el seguimiento del área de Reclutamiento y Selección.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Centralizar la información del área de reclutamiento para que siempre este actualizada mediante una base de datos
- Facilitar la coordinación entre las áreas de Rys y operaciones para que se acorten los tiempos de espera en el proceso de asignación mediante alertas en el sistema.
- Facilitar el acceso a las evidencias para futuras auditorias de ISO9001:2015 mediante los reportes y almacenamiento de documentos
- Contar con el historial de las postulaciones de los candidatos para ser retomadas para futuras vacantes mediante las búsquedas en el sistema
- Facilitar el cumplimiento del procedimiento de reclutamiento y selección para que solo los candidatos viables sean enviados con el cliente mediante filtros realizados en el sistema.

## PROBLEM STATEMENT

La empresa Admindata SA de CV ha optado por el desarrollo de un sistema que permitirá llevar un control y seguimiento del área de Reclutamiento y Selección, el sistema contará con módulos específicos, iniciando con una pantalla de usuario y contraseña que tendrá acceso restringido según los roles establecidos por Dirección General.

Su funcionabilidad principal es que los candidatos postulados a una vacante cumplan con todo el proceso de reclutamiento y selección así mismo concentrar la información que es capturada por el área de reclutamiento y selección, operaciones y el área técnica, manteniendo actualizada e informada a cada una de las áreas sobre el ingreso y seguimientos de vacantes, de los candidatos postulados, así como controlar los procesos de la misma, lo cual facilitara que los candidatos sepan los status de sus postulaciones y que todas las áreas tengan la misma información en cualquier momento con el fin de evitar un retraso y doble trabajo por parte del personal, obteniendo un orden e identificación de cada postulado y ahorrando tiempo en los procesos ya implementados.

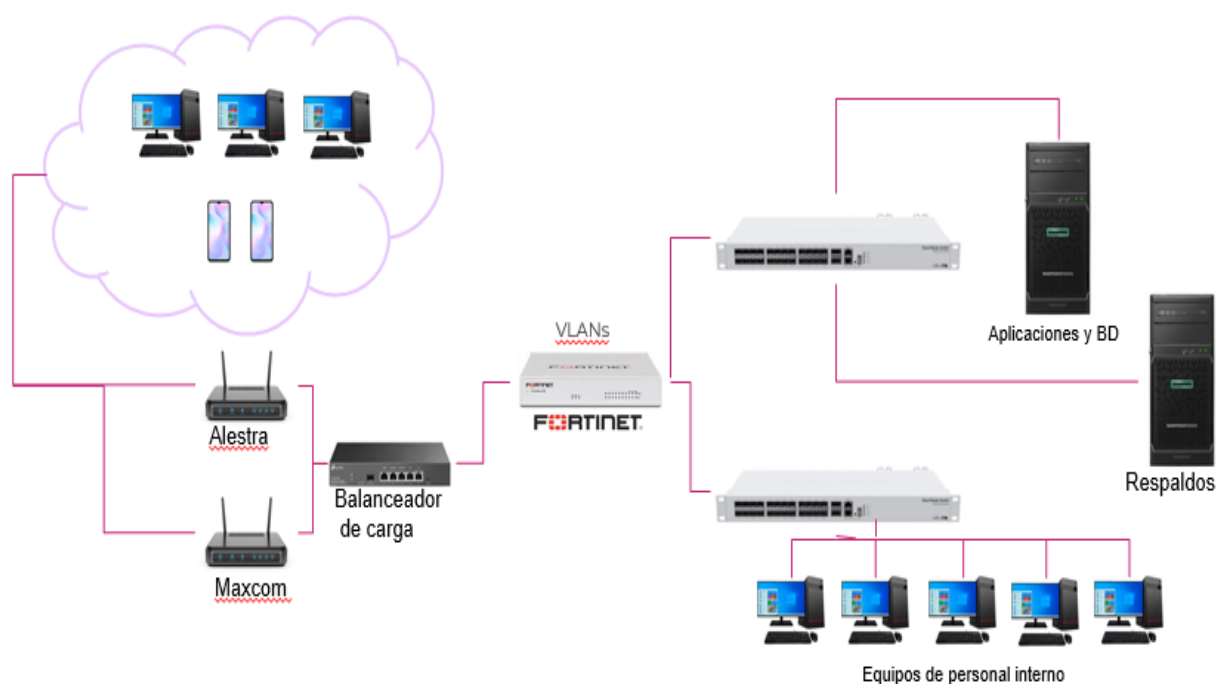
Las funcionalidades serán habilitadas y autorizados según el rol que sea asignado, se crea de acuerdo a las necesidades de la empresa, este sistema iniciara desde el establecimiento de roles de usuarios para acceso al mismo, módulos que inician desde la publicación y seguimiento de una vacante, seguimiento de candidatos que participaran en las vacantes en todo el procedimiento (entrevista de primer filtro, entrevista técnica, entrevista con cliente final) hasta la asignación del candidato viable y seleccionado por el cliente, permitirá a los candidatos ver el seguimiento que se le da a cada una de sus postulaciones.

La seguridad con la que cuenta la aplicación será un usuario y contraseña asignados de manera individual a todos los tipos de usuarios del sistema dependiendo del rol al que tengan acceso en un registro previo.

## ARQUITECTURA

Actualmente la empresa ADMINDATA ya cuenta con infraestructura implementada, a la cual nos darán acceso para la implementación del sistema, debemos cumplir con los procedimientos establecidos para la implementación en su servidor de producción, inicialmente se realizaran las pruebas en un servidor con las mismas características, después de validar el buen funcionamiento se solicitara la instalación por módulos hasta que se realizar una entrega total del sistema.

La infraestructura del cliente permitirá que el sistema siempre esté disponible las 24/7, con la mayor seguridad y protección ante cualquier fallo, realizando respaldos diarios de la base de datos y cada semana la última versión de la base de datos y el aplicativo son almacenados en un lugar alternativo.



[www.admindata.sytes.net](http://www.admindata.sytes.net)

## PLATAFORMA DE EJECUCIÓN

El servidor en el cual se implementara corre bajo un sistema operativo Windows server 2016, base de datos (MySQL), Apache Tomcat y GENEXUS 17, con medidas de seguridad implementadas por el cliente, con respaldos diarios de la misma, los cuales son guardados de forma local en otro servidor y transportados a una zona de seguridad cada semana con el ultimo respaldo en un sitio alterno.

Características del servidor de producción:

- Servidor HPE ProLiant ML110 Gen10,
- Procesador Intel Xeon Bronze 3204 1.90GHz
- Memoria Ram 16GB DDR4
- DD 4TB SATA, 3.5"
- Tower (4,5U)
- Windows Server 2016
- Kaspersky Anti-Virus para Windows Server

Características del SITE:

- Ancho de banda mínimo de 100Mb/s con asistencia técnica las 24/7
- 2da línea de ancho de banda mínimo de 10Mb/s con asistencia técnica las 24/7 Dedicado
- Conexión simétrica dedicada con una disponibilidad del 99.9%,
- Sistema de almacenamiento SSD-SAN con tráfico ilimitado
- Certificado de SSL Wildcard
- Protección DDos, IPS/IDS, SIEM
- Backup diario
- Imágenes del servidor semanalmente
- Monitorización constante
- Acceso Remoto cifrado

## REQUERIMIENTOS FURPS

### FUNCIONALES

- El sistema controlará el acceso mediante un usuario y contraseña
- El sistema permitirá modificar nombre de usuario y contraseña al usuario de administrador
- El sistema permitirá solicitar modificación de usuario y contraseña al usuario administrador
- El sistema permitirá al administrador el registro de nuevos usuarios y asignara un rol específico.
- Cuando el usuario acceda a la aplicación se mostrara una pantalla inicial, donde se observara los datos de la persona que ingreso, así como sus notificaciones más relevantes.
- El sistema permita que el área de operaciones sea capaz de crear una vacante nueva
- El sistema permitirá al área de operaciones realizar cambios a las vacantes.
- El sistema enviará un aviso al área de Rys sobre cualquier modificación o creación de vacantes
- El sistema permita que el área de RyS sea capaz de dar de alta un nuevo candidato
- El sistema permitirá al área de Rys realizar cambios a la información de los candidatos
- El área de Rys podrá dar vincular en el sistema a los candidatos en las vacantes
- El área de Rys podrá modificar los status de candidatos
- El área de Rys podrá generar los exámenes para los candidatos
- El área de Rys podrá cargar documentos de los candidatos
- El área de Rys podrá enviar a los candidatos a entrevista técnica
- El área técnica podrá revisar las entrevistas realizadas por el área de Rys y realizar su entrevista en el sistema
- El área técnica podrá capturar el comentario final de su entrevista y cambiar el status de candidato
- El área de rys recibirá comentarios del área técnica y calificación del candidato
- Rys podrá generar en el sistema reporte de concentrado del candidato
- El área de operaciones podrá enviar a los candidatos seleccionados a entrevista con cliente
- El área de operaciones podrá cambiar status de candidatos con respuesta y capturar comentarios del cliente.
- El área de Rys podrá enviar al área de Administración del personal datos y documentos de candidatos aceptados por el cliente

## NO FUNCIONALES

### Usabilidad (Usability)

- El sistema deberá ser intuitivo y de fácil uso para cualquier usuario
- El sistema deberá proporcionar mensajes de error informativos orientados al usuario y brinden una posible solución
- El sistema deberá mantener informado al usuario de lo que ocurre en la plataforma con tiempos rápidos de respuesta, barras de proceso, animaciones precisas y con unfeedback constante.
- El sistema deberá utilizar el lenguaje del usuario, con expresiones y palabras que le resulten familiares.
- El sistema proporcionará ayuda al usuario para evitar errores
- El sistema contará con estética y diseño minimalista, para evitar información innecesaria
- El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.

### Confiabilidad (Reliability)

- El sistema deberá asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado
- El sistema deberá generar copias de seguridad cada N horas.
- Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.
- El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.
- La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
- La probabilidad de falla del sistema deberá ser la más mínima posible

### Desempeño (Performance)

- Toda funcionalidad del sistema y transacción debe responder al usuario en menos de 3 segundos
- El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo
- El sistema debe operar correctamente con N cantidad de usuarios concurrentes
- El ciclo de reinicio y encendido del sistema debe ejecutarse completamente en menos de 60 segundos.

- El sistema deberá estar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- La aplicación debe ser entregada en un empaquetado (.war)
- Facilidad de Soporte (Supportability)
- El sistema debe ser mantenible y extensible.
- El sistema estará diseñado para que pueda migrarse a un hardware más actualizado a nuevas versiones de sistemas operativos.
- El sistema deberá poder migrar a otro tipo de red si es requerido
- El sistema debe poder establecer y mantener conexión estable con otros sistemas sin importar las diversas tecnologías utilizadas en su desarrollo.
- Los requisitos para su instalación deberán ser lo menos exigentes posible



## REGLAS DEL NEGOCIO

### Principal

Todos los candidatos cumplan con el procedimiento de reclutamiento en cada postulación.

### Administrador

- Acceso total a todos los módulos.
- El administrador es el único que puede hacer cualquier modificación al usuario (cambio de nombre de usuario, contraseña o rol asignado)
- El administrador puede generar cualquier tipo de reporte en el sistema
- El administrador puede modificar información de vacantes
- El administrador puede modificar información de candidatos
- El administrador puede modificar información de postulaciones
- El administrador puede modificar información de exámenes técnicos
- El administrador es el único que podrá cambiar el reclutador dueño del candidato en caso extraordinario avalado por Dirección General.
- Se deberá contar con un log que guarde toda la información de los cambios realizados por los usuarios en el sistema
- El administrador podrá cambiar de status a los candidatos si es solicitado por Dirección General.

### Operaciones

- Puede ver todas las vacantes
- Puede capturar vacantes nuevas
- Cuando se capture una vacante nueva el sistema deberá mandar un mensaje al área de rys con los datos de la nueva vacante.
- Puede modificar toda la información respecto a la vacante
- Cuando se de cualquier tipo de cambio a la vacante el sistema deberá mandar un mensaje al área de rys con los cambios realizados.
- El usuario de operaciones podrá ser capaz de generar el archivo de primer filtro para el área de reclutamiento que incluya todos los campos solicitados
- El usuario de operaciones podrá ser capaz de agregar campos para generar el archivo de primer filtro para el área de reclutamiento
- El sistema deberá validar que no se puede abrir una vacante si no se genera al mismo tiempo el archivo de primer filtro
- El usuario de operaciones únicamente podrá ver la información de candidatos mas no modificarla

- El usuario de operaciones únicamente podrá ver la información de postulaciones mas no modificarla
- El usuario de operaciones podrá generar el reporte de concentrado de candidatos
- El usuario de operaciones podrá hacer modificaciones en el reporte de concentrado de candidato
- El sistema permitirá enviar un correo al cliente anexando formato de envío de candidato viable, anexando cv recortado y concentrado de información de skills de candidato
- El usuario de operaciones podrá capturar la retroalimentación del cliente final y cambiar status general del candidato.
- Si el candidato es rechazado por el cliente, el sistema avisará al área de reclutamiento para que el candidato sea informado.
- El sistema permitirá cambiar al usuario de operaciones el status de seguimiento de las vacantes con envío de aviso al are de Rys de cualquier cambio.
- El sistema permitirá al usuario de operaciones poner en suspensión una vacante, para lo cual se deberá especificar el tiempo para que el área de reclutamiento pueda avisar a candidatos
- El sistema permitirá cambiar el status de standbye a activo únicamente si el área de operaciones tiene un formato autorizado con fecha de reinicio de búsqueda.
- Al momento de reactivar una vacante el sistema enviara un mensaje a Rys para sugerir llamar a los candidatos ya postulador para verificar disponibilidad
- El usuario de operaciones tendrá un botón de candidato seleccionado el cual emitirá un mensaje al área de reclutamiento iniciando el proceso de contratación.
- El sistema enviara de forma automática el formato de inicio de proceso de contratación con toda la información del candidato al área de reclutamiento y en rojo lo que haga falta para que sea registrado inmediatamente y enviado al área de Administración de personal
- El usuario de administrador podrá ver que reclutador es dueño del candidato asignado
- Puede generar reporte de status de vacantes por cliente
- Puede generar reporte de status de candidatos por vacante
- Puede generar reporte de status de candidatos por cliente
- Puede generar reporte de historial de vacantes por cliente
- Puede generar reporte de historial de candidatos por vacante por cliente

## Reclutamiento

- El usuario de Rys podrá ver todas las vacantes sin importar status
- El usuario de Rys no podrá modificar datos de la vacante
- El usuario de Rys podrá dar de alta a candidatos nuevos en cualquier momento
- El sistema deberá validar el nombre del candidato al ser capturado por el usuario de Rys para evitar duplicados
- Si el usuario de Rys Captura un candidato que ya existe en el sistema, mostrara lo datos del reclutador que es dueño del candidato
- El sistema permitirá ceder candidatos entre cuentas de Rys
- El sistema debera guardar un historial de cambios de cuentas de Rys con fechas
- El usuario de Rys no puede modificar los datos de ingreso o dueño de candidato de los candidatos ya ingresados por otro reclutador.
- El usuario de Rys podrá ver la información de candidatos ingresados por otros usuarios de Rys
- El usuario de Rys podrá capturar todos los datos de contacto y seguimiento de los candidatos de cualquier usuario de Rys
- El sistema podrá desligar el reclutador de un candidato cada 6 meses.
- El sistema deberá validar que se llene por completo la pantalla de entrevista de primer filtro, permitiendo guardar los avances de la misma.
- El usuario de Rys podrá postular candidatos a las vacantes
- El usuario de Rys podrá cambiar el status del candidato en cualquier momento.
- El área de Rys podrá capturar la información del candidato en cualquier momento.
- El área de Rys podrá subir los documentos de los candidatos ya que hayan sido validados
- El usuario de Rys podrá postular candidatos a exámenes técnicos únicamente si esta validado que está completo el examen de primer filtro.
- El usuario de Rys puede ver status y comentarios de exámenes técnicos
- El usuario de Rys podrá coordinar las entrevistas con cliente y candidato cuando el área de operaciones lo haya solicitado
- El usuario de Rys podrá ver seguimiento de entrevista de candidatos con clientes
- El usuario de Rys podrá capturar seguimiento a candidatos en todas las 3 etapas (1r filtro, examen técnico, respuesta de cliente)
- Puede ver reporte de status de vacantes por cliente
- Puede ver reporte de status de candidatos por vacante
- Puede ver reporte de status de candidatos por cliente
- Puede ver reporte de historial de vacantes por cliente
- Puede ver reporte de historial de candidatos por vacante por cliente

## Técnicos

- El usuario técnico podrá ver solo información de los candidatos primer filtro
- El usuario técnico podrá descargar solo el cv del candidato
- El usuario técnico podrá aplicar examen técnico a candidatos en cualquier momento
- El usuario técnico capturará observaciones de examen técnico
- El usuario técnico podrá cargar evidencias de los exámenes aplicados
- El usuario técnico calificar al candidato (viable o no viable)
- El sistema no permitirá calificar candidato sin que se llene el cuestionario de entrevista técnica
- El sistema no permitirá avanzar el proceso de un candidato si no está llena la entrevista técnica.
- El sistema no permitirá al área técnica ver quién es el dueño de un candidato

## Consultores

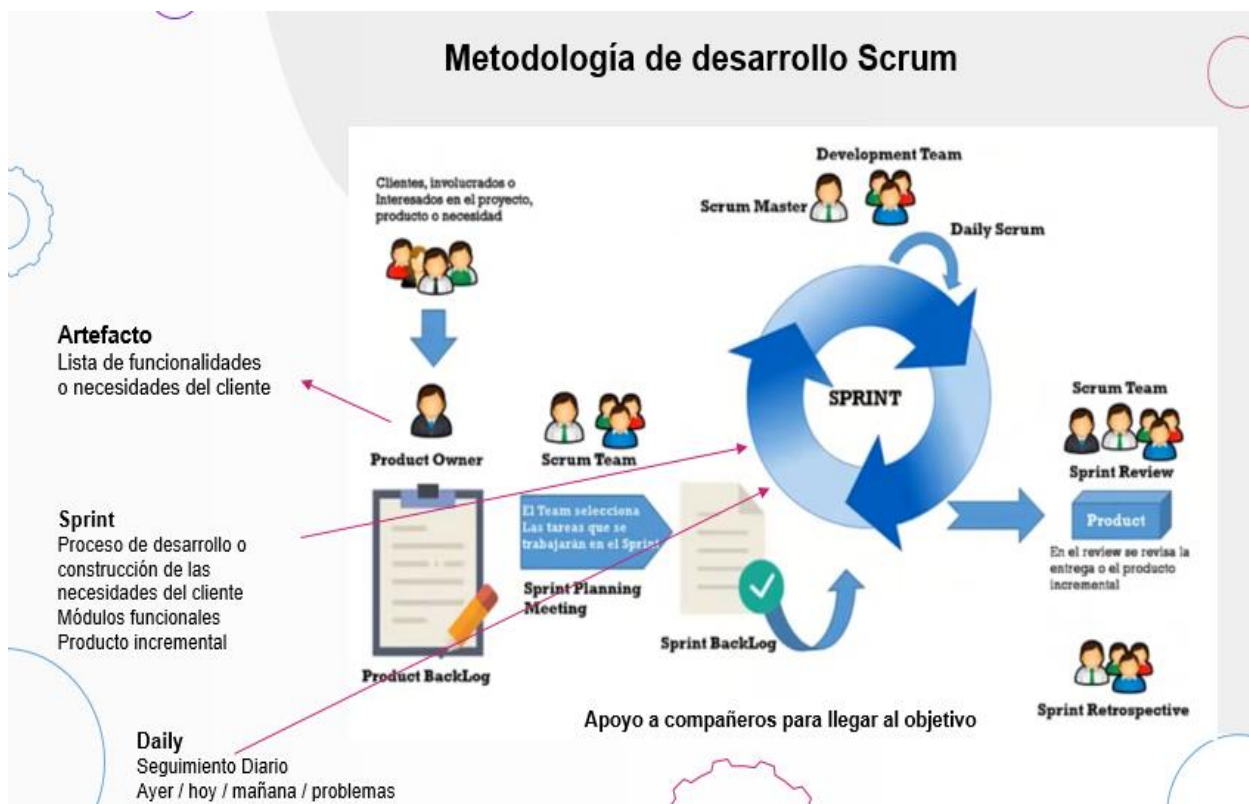
- Pueden registrarse en el sistema
- El candidato únicamente podrá ver status de sus postulaciones
- El candidato puede ver la observaciones de su proceso de selección
- Únicamente puede ver sus datos personales de contacto
- El candidato puede ver todas las vacantes activas en el sistema
- El candidato puede postularse a máximo 3 vacantes
- El candidato puede descartarse de cualquier postulación

# METODOLOGÍA DE DESARROLLO

## Metodología SCRUM

Scrum es una metodología ágil y flexible para gestionar el desarrollo de software que permite el trabajo colaborativo entre equipos, scrum incluye un conjunto de reuniones, herramientas y funciones que, de forma coordinada, ayudan a los equipos a estructurar y gestionar su trabajo.

Reconoce que el equipo no lo sabe todo al inicio de un proyecto y evolucionará a través de la experiencia. Scrum está estructurado para ayudar a los equipos a adaptarse de forma natural a las condiciones cambiantes y a los requisitos de los usuarios, con el cambio de prioridades integrado en el proceso y ciclos de lanzamiento breves para que tu equipo pueda aprender y mejorar constantemente.



**Épica:** es un conjunto de trabajo grande que puede dividirse en tareas específicas (denominadas "historias de usuario") en función de las necesidades o solicitudes de los clientes o usuarios finales.

**Una historia de usuario:** Una historia de usuario es una explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del usuario final o cliente

**Backlog del producto:** es la lista principal del trabajo, se trata de una lista dinámica de funciones, requisitos, mejoras y correcciones que actúa como la entrada para el backlog de sprint. Básicamente, se trata de la lista de "cosas por hacer" del equipo.

**Sprint:** Un sprint es el periodo real en que el equipo de scrum trabaja de forma conjunta para finalizar un incremento. La duración de un sprint suele ser de dos semanas, aunque algunos equipos manifiestan que les resulta más fácil una semana para el alcance o un mes para entregar un incremento valioso.

**Reunión rápida Daily:** Se trata de una reunión diaria de muy corta duración que tiene lugar siempre a la misma hora (normalmente, por las mañanas) y en el mismo sitio para facilitar las cosas. Muchos equipos tratan de finalizar la reunión en 15 minutos, La reunión rápida es el momento de expresar cualquier inquietud que se tenga con el cumplimiento del objetivo del sprint o de notificar los impedimentos existentes, Una forma habitual de realizar la reunión rápida es que cada miembro del equipo responda tres preguntas en el contexto de alcanzar el objetivo del sprint: ¿Qué hice ayer?, ¿Qué tengo planificado para hoy?, ¿Hay algún obstáculo?

## HERRAMIENTAS DE DESARROLLO

### GeneXus™

- Es una plataforma de desarrollo de software que simplifica y automatiza las tareas de crear y mantener aplicaciones del tipo empresarial.
- GeneXus fue la opción más económica y con licencia amigable que encontramos entre más de 10 productos analizados que permitan desarrollar, implementar y administrar aplicaciones, se analizaron las siguientes herramientas Outsystems, Mendix, Appian, Kony, QuickBase, wavemaker.
- Permite el Desarrollo en varios lenguajes y trabajar con distintos manejadores de bases de datos, lo que te permite escoger entre los Sistemas operativos Windows o Linux.
- Permite realizar el sistema web y realizar una Aplicación Móvil
- Cuenta con su propio controlador de versiones.

### MySQL

- Es una base de datos gratuita. Al ser de código abierto, no tiene costo.
- Es muy fácil de usar. Podemos empezar a usar la base de datos MySQL sabiendo unos pocos comandos.
- Es una base de datos muy rápida. Tiene muy bien rendimiento.
- Utiliza varias capas de seguridad. Contraseñas encriptadas, derechos de acceso y privilegios para los usuarios.
- Pocos requerimientos y eficiencia de memoria.
- Es compatible con Linux y Windows.

## Apache Tomcat

- Apache es un servidor web HTTP de código abierto. Está desarrollado y mantenido por una comunidad de usuarios en torno a la Apache Software Foundation.
- Actualmente y desde el 1996 es el servidor web más usado en todo el mundo debido a su seguridad y estabilidad.
- Es gratuito y de fuente abierta.
- Instalación y configuración sencilla
- Altamente extensible y adaptable mediante módulos
- Funciones incorporadas para autenticación y validación de usuarios.
- Soporte para muchos lenguajes

## Java

El generador Java es la solución GeneXus para desarrollar aplicaciones business to business (B2B). Además, con Java también se generan Web Panels lo que permite desarrollar aplicaciones bussiness to consumer (B2C), teniendo así una solución completa para el ambiente Internet.

Java es un lenguaje orientado a objetos y a Internet porque está diseñado para trabajar con el protocolo TCP/IP y habilita la carga dinámica de las páginas Web. Se trata de un lenguaje multiplataforma, es decir que corre en diferentes sistemas operativos, que no requiere de la instalación de un software para su ejecución, sino que alcanza con que el cliente tenga un navegador y la dirección Web correspondiente a la aplicación.

Para el desarrollo de aplicaciones B2C, GeneXus cuenta con el objeto Web Panel en sus generadores C/SQL, Visual Basic y Java. Mientras que C y VB usan la tecnología CGI-BIN, Java utiliza la tecnología Servlets. Comparativamente, el rendimiento de los Web Panels generados con Java, es mayor que los generados con Visual Basic, y es igual o menos rápido que C/SQL: aquí dependerá de la cantidad de webpanels y de la complejidad de la lógica de los mismos. Para generar Servlets, se requiere un JavaServerWeb Development Kit (JSWDK) para la compilación y un motor de Servlets en el servidor para la ejecución.



## Jira

- JIRA es una herramienta para la gestión de proyectos, procesos, incidencias y actividades de cualquier tipo que puedan tener vinculados flujos de trabajo.
- Inicialmente fue diseñado para la gestión de proyectos de software, incluyendo la gestión de requerimientos, gestión de evolución del proyecto y notificación y resolución de incidencias y errores. Aún hoy en día se sigue utilizando para la gestión de proyectos de desarrollo de software basados en metodología ágil.
- Se utiliza en la actualidad para la gestión de proyectos de todo tipo ya que permite la definición, asignación y seguimiento de las tareas que conforman el proyecto.

## DESCRIPCIÓN DE ROLES PARA EL SISTEMA

Un rol es una colección de permisos definida para todo el sistema se pueden asignar a usuarios específicos en contextos específicos. La combinación de roles y contexto definen la habilidad de un usuario específico para hacer algo en el sistemas.

Los roles identificados para el sistema SRS de reclutamiento y selección son los siguientes:

- **Administrador**  
Este rol tendrá acceso a todos los módulos del sistema con todos los permisos existentes en el sistema.
- **Operaciones**  
El usuario de operaciones podrá hacer cualquier cambio en el módulo de vacantes, podrá ver las postulaciones pero no podrá hacer ninguna modificación en reclutamiento o perfil de los candidatos
- **Coordinador de Reclutamiento y Selección**  
Este usuario únicamente podrá ver los datos de las vacantes pero no modificarla, podrá hacer cambios en todos los módulos de candidatos, postulaciones y reclutamiento.
- **Reclutador**  
Este usuario solo puede hacer modificaciones en sus candidatos, puede ver la información de los vacantes pero no modificarlas, podrá hacer cambios en los módulos de postulaciones, candidatos y reclutamiento
- **Consultor**  
Este usuario solo podrá ver las postulaciones en las que está participando, podrá ver las vacantes vigentes para postularse y podrá cambiar su perfil.
- **Entrevistador Técnico**  
Este usuario únicamente podrá ver el perfil del candidato no podrá hacer cambios, podrá descargar únicamente el examen de primer filtro y CV de los candidatos, podrá calificar a los candidatos para continuar con el proceso y debe documentar la entrevista de cada candidato antes de calificarlo.

## DESCRIPCIÓN DE MENUS DEL SISTEMA

La página web contara con los siguientes módulos:

### **Home**

Página principal en la cual se mostrara un resumen de las actividades pendientes y vencidas del personal, avisos de dirección y de administración de personal.

### **Prospectos**

Aquí se capturara la información de contacto de los candidatos que lleguen al área de reclutamiento y selección ubicando la fuente principal del contacto, datos personales y de contacto.

### **Vacantes**

Aquí se darán de alta las vacantes las cuales podrán ser administradas por el persona de reclutamiento y selección, manteniéndolas activas para darle seguimiento o cancelarlas.

### **Candidatos**

En esta sección se capturará todos los datos referentes a los candidatos que participaran en las vacantes, como datos personales, estudios, experiencia, skills, certificaciones, contara con una sección para subir sus documentos.

### **Reclutamiento**

En esta sección se enlazaran las vacantes y los candidatos que participaran en cada una de ellas, se llevara un histórico con notas de avance de cada proceso que se cumpla.

### **Estadísticas**

Se contara con esta área para la elaboración de las principales estadísticas que la empresa necesita revisar constantemente y de manera gráfica con periodos de tiempo.

## **Mi perfil**

En esta sección cada usuario podrá personalizar sus datos y contraseña.

## **Control de Accesos**

En esta sección solo tendrá acceso el administrador para dar de alta, baja, cambios a los usuarios.

## PRINCIPALES NECESIDADES DE LOS USUARIOS INVOLUCRADOS

Tener la información concentrada de vacantes y candidatos	No se tiene un concentrado de información	Centralizar la información en una base de datos
Saber que candidatos se han enviado al área de operaciones	No se lleva un registro global de toda el área con estos pasos de sus procedimientos	El sistema mostrará los candidatos que participan en cada vacante y su seguimiento
Saber que candidatos son enviados con cliente	No se lleva un registro global de toda el área con estos pasos de sus procedimientos	El sistema mostrará los candidatos que participan en cada vacante y su seguimiento
Reclutamiento no tiene respuesta rápida del área técnica	Los técnicos no se enteran de que tienen entrevistas por elaborar	El sistema notificara al área para dar continuidad al proceso
Pérdida de tiempo buscando datos e información de candidatos	No se tiene información centralizada	Centralizar la información en una base de datos con acceso sencillo
Base de datos para buscar candidatos	No se tiene información centralizada	Centralizar la información en una base de datos con acceso sencillo
No tienen como saber si algún candidato que ha participado cumple con requisitos para otras vacantes	No hay comunicación entre reclutadores	Se podrá revisar cualquier perfil de cualquier candidato para ser re postulado
No tener candidatos duplicados	No hay comunicación entre reclutadores	Centralizar la información en una base de datos con acceso sencillo con validaciones
Pérdida de tiempo por búsqueda de candidatos	No se tiene información centralizada	Se podrá revisar cualquier perfil de cualquier candidato para ser re postulado

Reclamos de clientes por la tardanza	No se cumplen las expectativas del cliente	Con el proceso ya sistematizado se podrá enviar candidatos viables más rápido.
Reclamos de candidatos que se postulan y no tienen seguimiento	No se le da información al candidato	El sistema enviara un correo de cada paso por el que avance el candidato.
Problemas con actualizaciones de perfiles	No hay comunicación entre reclutadores	Ya no habrá perfiles duplicados con las validaciones que se implementaran
Los candidatos no saben si fueron postulados	No hay seguimiento a los candidatos	El sistema enviara un correo de cada paso por el que avance el candidato.

## PLAN DE TRABAJO

El sistema será llevado en la plataforma Jira, la cual nos ofrece el control completo del sistema con la metodología SCRUM

Epic	SR	MAYO			JUN	JUL	AGO
		Tablero Sprint 4	Tablero Sprint 5	Tablero Sprint 6	Tablero Sprint 8	Tablero Sprint 9	Tablero Sprint 10
<div><div>AD-1 Convenio con la empresa</div><div><div>AD-11 Presentación... FINALIZADA JORGE MOL...</div><div>AD-14 Presentación... FINALIZADA JORGE MOL...</div><div>AD-12 Presentación... FINALIZADA MARTHA DL...</div><div>AD-13 Presentación... FINALIZADA MARTHA DL...</div><div>AD-15 Elaboracion de... EN CURSO JORGE MOL...</div></div></div>							
<div><div>AD-2 Analisis del sistema</div><div><div>AD-16 Recolectar inf... FINALIZADA MARTHA DL...</div><div>AD-24 Entrevista co... FINALIZADA MARTHA DL...</div><div>AD-25 Explicacion de... FINALIZADA JORGE MOL...</div><div>AD-23 Explicacion de... FINALIZADA JORGE MOL...</div><div>AD-26 Análisis del pr... FINALIZADA MARTHA DL...</div><div>AD-17 Solicitar y doc... TAREAS PO... DIEGO.GAR...</div><div>AD-27 Levantamient... TAREAS PO... DIEGO.GAR...</div><div>AD-28 Levantamient... TAREAS PO... DIEGO.GAR...</div><div>AD-29 Establecer re... TAREAS PO... JORGE MOL...</div><div>AD-30 Establecimie... TAREAS PO... MARTHA DL...</div><div>AD-31 Documentaci... TAREAS PO... MARTHA DL...</div></div></div>							
<div><div>AD-9 Selección de Metodologia</div></div>							
<div><div>AD-10 Selección de Herramientas de desarrollo</div><div><div>AD-33 Establecer he... FINALIZADA IVAN.ROME...</div><div>AD-36 Establecer infr... TAREAS PO... JOSE MAC...</div></div></div>							
<div><div>AD-37 Presentar plan a cliente</div><div><div>AD-18 Primer analis... TAREAS PO... MARTHA DL...</div><div>AD-19 Definicion de l... TAREAS PO... DIEGO.GAR...</div><div>AD-20 Elaboración d... TAREAS PO... JORGE MOL...</div><div>AD-21 Delimitación d... TAREAS PO... JORGE MOL...</div><div>AD-22 Presentación... TAREAS PO... JORGE MOL...</div><div>AD-35 Establecer ob... TAREAS PO... MARTHA DL...</div><div>AD-34 Presentación... TAREAS PO... DIEGO.GAR...</div></div></div>							
<div><div>AD-3 desarrollo de modulo de vacantes</div></div>							
<div><div>AD-39 Inicio del sistema</div><div><div>AD-38 Elaborar plan... TAREAS PO... MARTHA DL...</div></div></div>							
<div><div>AD-4 Modulo de candidatos</div></div>							
<div><div>AD-5 Modulo de postulaciones</div></div>							
<div><div>AD-6 Modulo de reclutamiento</div></div>							
<div><div>AD-7 Creacion de perfiles</div></div>							
<div><div>AD-8 Plan de proyectos</div></div>							

Admindata  
Proyecto de software

PLANIFICACIÓN

Hoja de ruta

Backlog

Tablero

DESARROLLO

Código

Versiones

Páginas de proyectos

Añadir acceso rápido

Configuración del pro...

Estás en un proyecto gestionado por el equipo

Más información

¿Necesita más de Jira tu equipo? Consigue una versión de prueba gratuita de nuestro plan Standard.

Proyectos / Admindata

## Backlog

Q JN MD D I JM Epic

Insights

Epic

Incidencias sin epic

Convenio con la empresa

Análisis del sistema

Selección de Metodología

Selección de Herramientas de desarrollo

Presentar plan a cliente

desarrollo de modulo de vacantes

+ Crear Epic

Tablero Sprint 1 7 mar. – 21 mar. (10 incidencias)

Completar sprint

AD-11 Presentación de equipo a la empresa CONVENIO CON LA EMPRESA FINALIZADA JN

AD-14 Presentación de la empresa CONVENIO CON LA EMPRESA FINALIZADA JN

AD-12 Presentación de procedimiento actual CONVENIO CON LA EMPRESA FINALIZADA MD

AD-13 Presentación de forma de trabajo CONVENIO CON LA EMPRESA FINALIZADA MD

AD-16 Recolectar información del proyecto con la empresa ANALISIS DEL SISTEMA FINALIZADA MD

AD-24 Entrevista con trabajadores del area de reclutamiento y selección ANALISIS DEL SISTEMA FINALIZADA MD

AD-25 Explicación del paso a paso del proceso de reclutamiento ANALISIS DEL SISTEMA FINALIZADA JN

AD-23 Explicación de nomenclaturas usadas por Reclutamiento y selección ANALISIS DEL SISTEMA FINALIZADA JN

AD-26 Análisis del procedimiento de Reclutamiento ANALISIS DEL SISTEMA FINALIZADA MD

AD-15 Elaboración de convenio con la empresa / universidad CONVENIO CON LA EMPRESA EN CURSO JN

+ Crear incidencia

Quickstart

Admindata  
Proyecto de software

PLANIFICACIÓN

Hoja de ruta

Backlog

Tablero

DESARROLLO

Código

Versiones

Páginas de proyectos

Añadir acceso rápido

Configuración del pro...

Estás en un proyecto gestionado por el equipo

Más información

¿Necesita más de Jira tu equipo? Consigue una versión de prueba gratuita de nuestro plan Standard.

Proyectos / Admindata

## Backlog

Q JN MD D I JM Epic

Insights

Epic

Incidencias sin epic

Convenio con la empresa

Análisis del sistema

Selección de Metodología

Selección de Herramientas de desarrollo

Presentar plan a cliente

desarrollo de modulo de vacantes

+ Crear Epic

Tablero Sprint 1 7 mar. – 21 mar. (10 incidencias)

Completar sprint

Tablero Sprint 2 22 mar. – 4 abr. (5 incidencias)

Iniciar sprint

AD-17 Solicitar y documentar Misión, Visión y valores de la empresa ANALISIS DEL SISTEMA TAREAS POR HACER D

AD-18 Primer analisis del sistema para presentar a cliente PRESENTAR PLAN A CLIENTE TAREAS POR HACER MD

AD-19 Definición de la problemática de la empresa PRESENTAR PLAN A CLIENTE TAREAS POR HACER D

AD-20 Elaboración de la propuesta de solución PRESENTAR PLAN A CLIENTE TAREAS POR HACER JN

AD-21 Delimitación de alcance del sistemas PRESENTAR PLAN A CLIENTE TAREAS POR HACER JN

+ Crear incidencia

Tablero Sprint 3 5 abr. – 18 abr. (6 incidencias)


Iniciar sprint

AD-22 Presentación de la primera propuesta de proyecto a cliente PRESENTAR PLAN A CLIENTE TAREAS POR HACER D

AD-27 Levantamiento de requerimientos funcionales ANALISIS DEL SISTEMA TAREAS POR HACER D

Quickstart



 Admindata  
Proyecto de software

PLANIFICACIÓN

- Hoja de ruta
- Backlog
- Tablero**

DESARROLLO

- Código
- Versiones

- Páginas de proyectos
- Añadir acceso rápido
- Configuración del pro...

Estás en un proyecto gestionado por el equipo  
Más información

¿Necesita más de Jira tu equipo? Consigue una versión de prueba gratuita de nuestro plan Standard.

Proyectos / Admindata

**Tablero Sprint 1**

Q JN MD Epic

Restantes: 0 días **Terminar sprint**

AGROUPAR POR Nada Insights

POR HACER

EN CURSO 1 INCIDENCIA

- Elaboración de convenio con la empresa / universidad  
CONVENIO CON LA EMPRESA  
AD-15

LISTO 9 INCIDENCIAS

- Presentación de equipo a la empresa  
CONVENIO CON LA EMPRESA  
AD-11
- Presentación de la empresa  
CONVENIO CON LA EMPRESA  
AD-14
- Presentación de procedimiento actual  
CONVENIO CON LA EMPRESA  
AD-12
- Presentación de forma de trabajo  
CONVENIO CON LA EMPRESA

Quickstart

33

## ANEXOS

### **Anexo1**

Primer MockUp presentado

### **Anexo2**

Pantallas de análisis del sistema por roles

### **Anexo3**

Documentos entregados por la empresa

### **Anexo4**

Minutas con la empresa

### **Anexo5**

Minutas de reunión de integrantes del equipo





