

Аналитический отчет по проекту Vkatun

Автор: Бондарев Аркадий Team Lead, PM

Описание

В рамках тестирования приложения Vkatun доступ был предоставлен группе студентов факультета компьютерных наук. Целью тестирования являлась проверка основных сценариев взаимодействия пользователей с функциями загрузки резюме, получения рекомендаций и их последующего внедрения.

На основе собранных данных была построена воронка по сценарию «Работа с рекомендациями». Всего приложение запустили 12 пользователей. Из них 10 (83,33 %) перешли к загрузке резюме. Далее только 4 пользователя (33,33 %) ознакомились с рекомендациями. Внедрение хотя бы одной рекомендации было выполнено 3 пользователями (25 %).

На каждом этапе наблюдается значительное снижение количества активных пользователей: 60 % не дошли до просмотра рекомендаций после загрузки резюме, а 25 % отказались от их внедрения. Это может свидетельствовать о недостаточной наглядности интерфейса рекомендаций или неочевидности следующего шага после загрузки документа.

Показатели отражены на рисунке (см. рисунок ниже).

Конверсия шагов

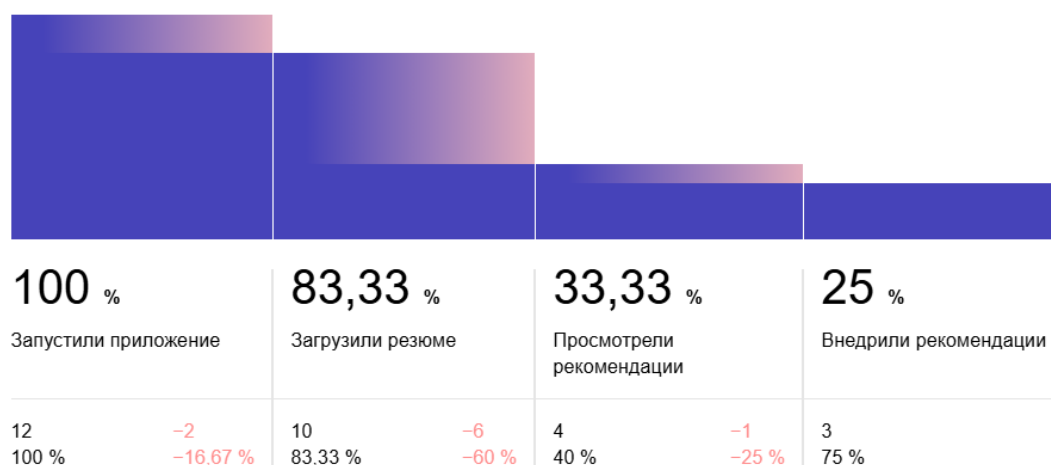


Рисунок 1 – Воронка просмотра и внедрения рекомендаций

Вывод

Текущая реализация сценария требует доработки. Необходимо улучшить визуальное выделение доступных рекомендаций и упростить процесс их применения, чтобы повысить вовлечённость пользователей и увеличить глубину прохождения ключевого сценария.