

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: NLE (Nautas Logística y Eventos)**  
Revisión 2017

---

# Ficha del documento

Fecha	Autor	Revisión	Revisor	Verificado dep. calidad.
21/06/2017	José Ángel Pérez Molina María Paula Cortes Molina Miguel Ángel Clavijo Zapata Carlos Daniel Sanabria Boada	[Rev]	[Instructor]	[Firma o sello]

# Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	5
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>5</b>
2.1 Perspectiva del producto	5
2.2 Funcionalidad del producto	5
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	9
2.6 Evolución previsible del sistema	9
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>9</b>
3.1.1 Interfaces de usuario	9
3.1.2 Interfaces de hardware	9
3.1.3 Interfaces de software	12
3.1.4 Interfaces de comunicación	12
<b>3.2 Requisitos funcionales</b>	<b>12</b>

# 1 Introducción

Este documento muestra los requerimientos obtenidos a través de técnicas para la recolección de información que facilitará a los analistas y desarrolladores comprender las funcionalidades que tendrá su sistema de información para una empresa de logística y eventos, ayudando así a la mejora de los diferentes procesos de esta siendo más eficiente.

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es describir detalladamente las funciones que va a realizar el sistema, especificando los requerimientos para cumplir los objetivos y satisfacer las necesidades del cliente.

## 1.2 Alcance

El nombre del proyecto es NLE que hace referencia al sistema de información Nautas Logística y Eventos.

El S.I será una herramienta que contribuirá al control de eventos y seguimiento de calidad, para la optimización de estos procesos.

El administrador o gerente podrá revisar los eventos programados junto a las modificaciones que pueden llegar a tener, administrar la asignación de personal, y revisar informes del desarrollo de sus servicios de manera óptima.

Beneficios y metas del sistema:

El cliente podrá generar cotizaciones directas obteniendo especificaciones claras que están sujetas a cambios, visualizar los servicios que ofrece la empresa antes de solicitarlos.

Optimizar canales de comunicación de la empresa.

Capacitar a los recreadores para las diferentes necesidades del cliente.

Reducir tiempos muertos entre los procesos de organización y realización de eventos.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Miguel Ángel Clavijo Zapata
Rol	Analista-desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Levantamiento, aplicación técnica de recolección
Información de contacto	maclavijo869@misena.edu.co

Nombre	José Ángel Pérez Molina
Rol	Analista-desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Levantamiento, aplicación técnica de recolección
Información de contacto	japerez355@misena.edu.co

Nombre	María Paula Cortes Molina
Rol	Analista-desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Levantamiento, aplicación técnica de recolección
Información de contacto	mxpxcrts@gmail.com

Nombre	Carlos Daniel Sanabria Boada
Rol	Analista-desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Levantamiento, aplicación técnica de recolección
Información de contacto	cdsanabria623@misena.edu.co

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

*NLE: Nautas Logística y Eventos.*

*S.I: Sistema de Información.*

*RF: Requisito Funcional*

*RNF: Requisito No Funcional*

## 1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
Ref 1	Entrevista	Oficina	03/06/2017	Daniela Castro
Ref 1.2	Sesión en grupo	Espacio de capacitación	03/06/2017	Heidi Gonzales
Ref 1.3	Sesión en grupo	Espacio de capacitación	03/06/2017	Dayana Barahona
Ref 1.4	Sesión en grupo	Espacio de capacitación	03/06/2017	Gabriel Acosta
Ref 1.5	Sesión en grupo	Espacio de capacitación	03/06/2017	Jeison Londoño

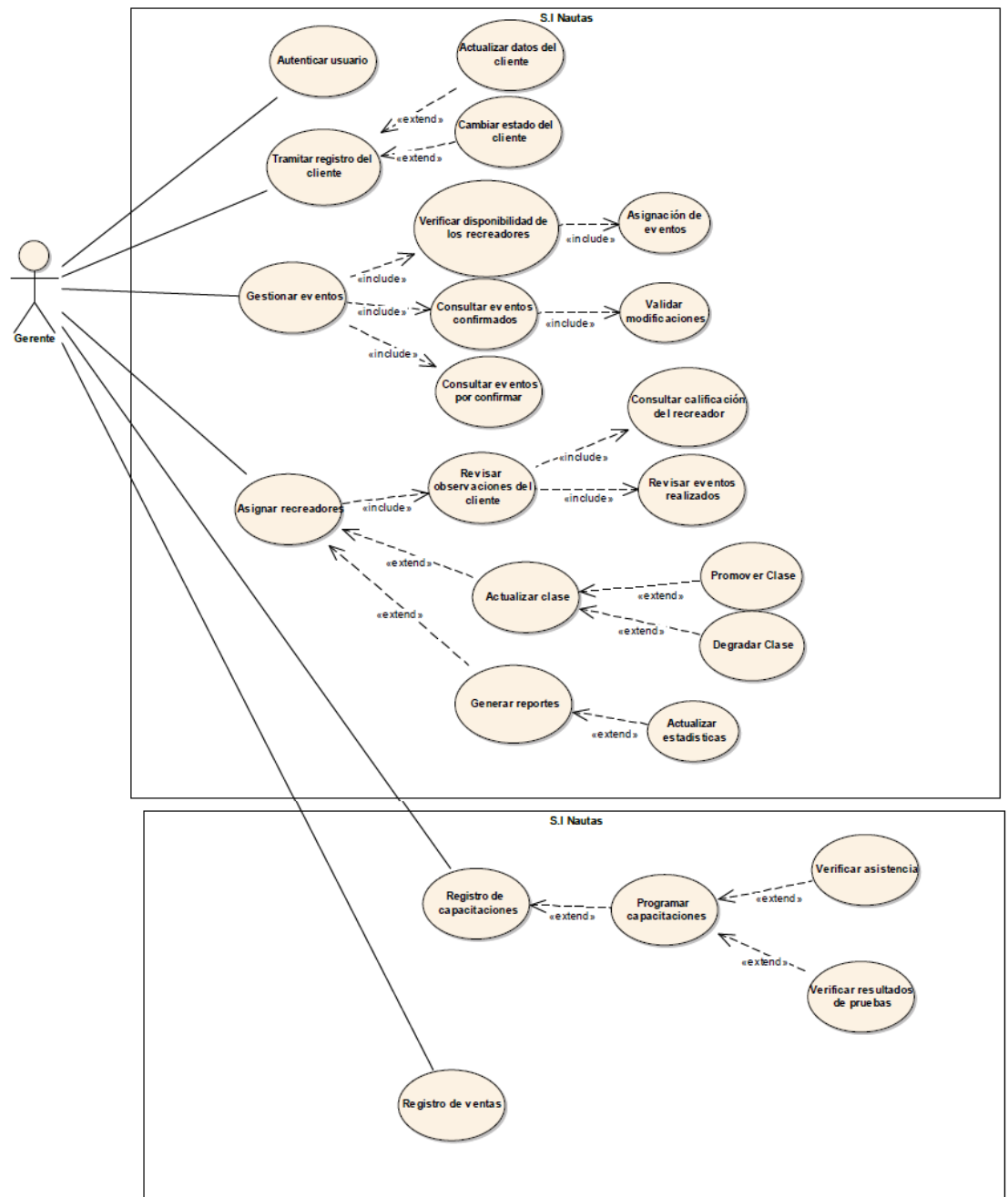
## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

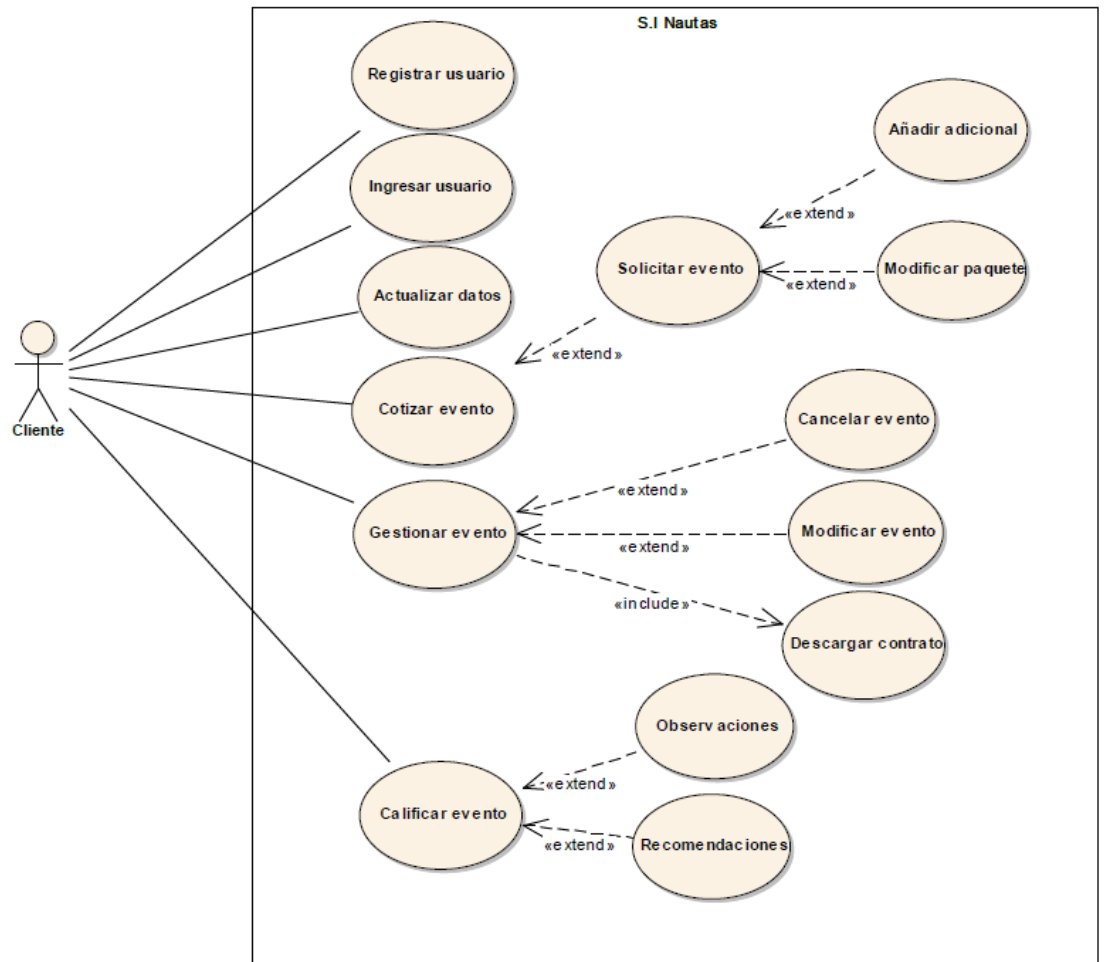
El sistema será independiente y tiene como perspectiva mejorar la efectividad de los procesos que abarca la empresa desde la cotización hasta la post-realización de la prestación del servicio.

## 2.2 Funcionalidad del producto

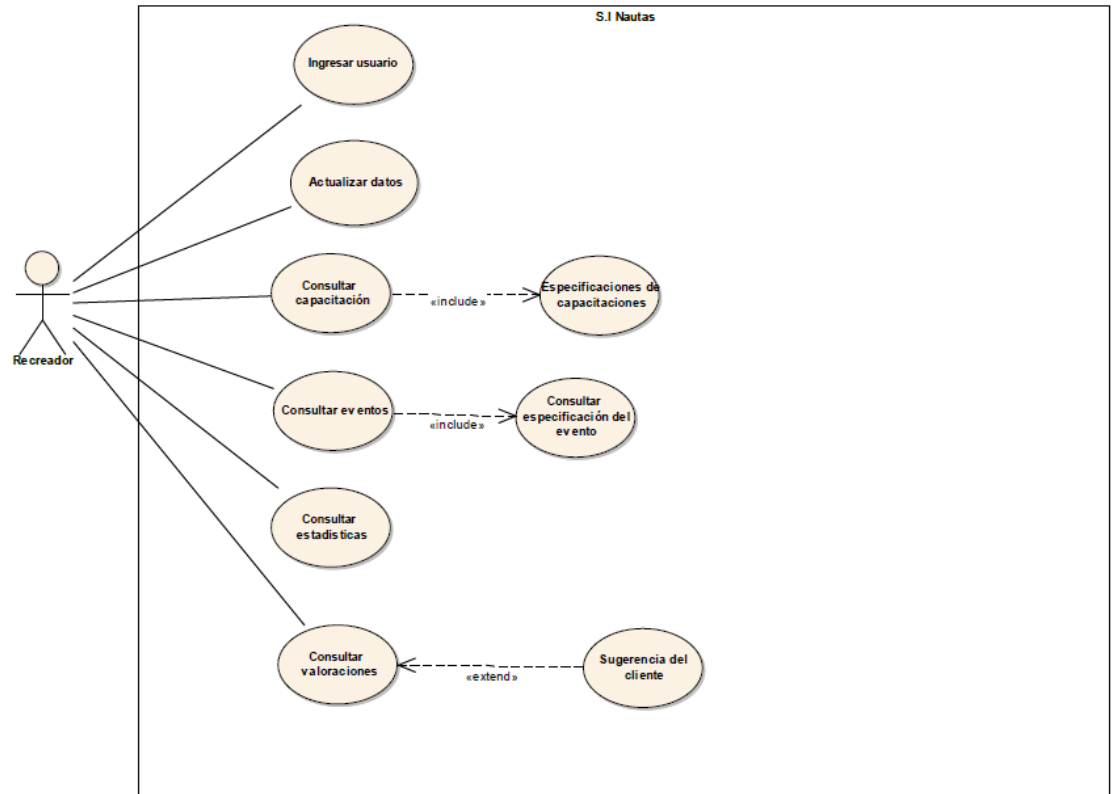
### Gerente



## Cliente



## Recreador



## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Universitario.
Habilidades	Administración de empresas
Actividades	Control absoluto del sistema

Tipo de usuario	Recreadores.
Formación	En promedio, Bachiller.
Habilidades	Creatividad – Actitud – Sentido de responsabilidad.
Actividades	Realización de eventos

Tipo de usuario	Clientes
Formación	Promedio bachiller.
Habilidades	Conocimiento en computación y eventos.
Actividades	Solicitud de eventos.



## **2.4 Restricciones**

El sistema de información será desarrollado en un lenguaje de programación orientada a objetos, con un motor de base de datos MYSQL, en un entorno web.

## **2.5 Suposiciones y dependencias**

El sistema está regido bajo las reglas de negocio de la empresa.

Estará soportado en cualquier navegador web y sistema operativo.

## **2.6 Evolución previsible del sistema**

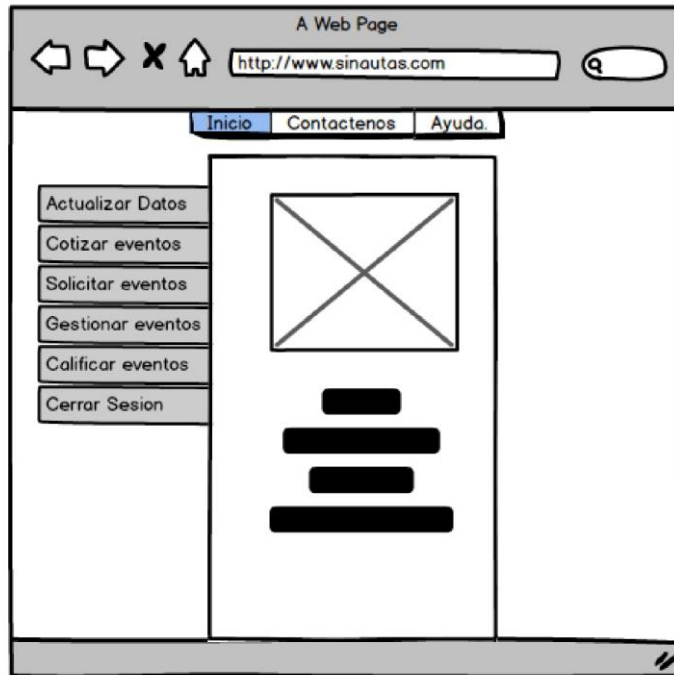
El S.I abarca los requerimientos que se plantean en este proyecto. Está susceptible a cambios.

# **3 Requisitos específicos**

## **3.1 Requisitos comunes de los interfaces**

### **3.1.1 Interfaces de usuario**

Al ingresar al S.I se encontrará una pantalla de bienvenida con el logo de la empresa e imágenes promocionales junto a un botón de inicio el cual llevará a la pantalla principal del sistema, el cual contendrá una galería de fotos de la empresa y sus servicios más las opciones de galería, contacto e inicio de sesión para los visitantes del sistema. Al entrar a la interfaz de inicio de sesión se mostrará 2 campos a digitar que son la identificación del usuario y su respectiva contraseña. Al haber realizado un inicio de sesión exitoso el sistema desplegará la interfaz principal del usuario respectivo junto a las diferentes acciones que se pueden realizar. Al sistema se podrá ingresar desde cualquier dispositivo con acceso a internet.



Administrar eventos

## N.L.E

Inicio Contactenos Ayuda

Registro de cliente

Administrar eventos

recreacionistas

Capacitaciones

Registro de ventas

DD/MM/AAAA

JUNE 2017

S	M	T	W	T	F	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Confirmacion:

Tipos de eventos

baby shower

15 años

fiesta infantil

mega rumba

viejo-teca

Añadir Adicional

luces

musica

show de magia

inflables

sillas

Administrar recreacionistas

## N.L.E

Inicio Contactenos Ayuda

Registro de cliente

Administrar eventos

recreacionistas

Capacitaciones

Registro de ventas

Esteban Rodriguez

Eventos realizados

baby shower: 15

15 años: 10

fiesta infantil: 18

mega rumba: 12

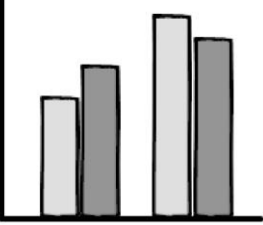
viejo-teca: 8

Rango

Promover

Degradar

Sanciones



Observaciones

Cancelar

Guardar

Estadísticas

## N.L.E

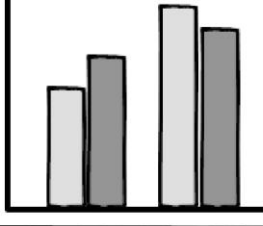
Inicio Contactenos ayuda

Capacitaciones

Eventos

Estadísticas

Evento



DD/MM/AAAA

HH/mm

Lugar

Finalizar

Descripcion

Obserbaciones

Calificacion

● ● ● ●

### 3.1.2 Interfaces de hardware

El sistema podrá ser utilizado y visualizado en dispositivos móviles y ordenadores Con procesadores Core 1.4 GHz, memoria RAM de 2GB, conexión a internet, Resolución mínima de 800 x 800 (Dispositivo móvil) o en pantallas de 800 x 600 en ordenadores.

### 3.1.3 Interfaces de software

El sistema será implementado en el lenguaje de programación de JAVA, instalado en un proveedor de servicio web (Hosting).

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

Los dispositivos móviles u ordenadores deben contar una conexión a internet.

## 3.2 Requisitos funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RF1	El sistema debe permitir a los usuarios registrarse ingresando x datos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente, recreador, cliente.
RF2	El sistema permitirá el ingreso de usuarios.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente, recreador, cliente.
RF3	El sistema permitirá la modificación de perfiles de los usuarios.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente
RF4	El sistema permitirá actualizar datos personales.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente, recreador, cliente.
RF5	El sistema permitirá actualizar los reportes de los eventos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF6	El sistema permitirá modificar los reportes de eventos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF7	El sistema permitirá generar reportes de los eventos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF8	El sistema permitirá visualizar los estados de los clientes, recreadores y eventos.	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF9	El sistema permitirá la actualización de rango a los recreadores.	Requisito	Media/Deseado	Gerente, cliente.
RF10	El sistema permitirá calificar a los recreadores.	Requisito	Baja/Opcional	Gerente.
RF11	El sistema permitirá programar capacitaciones (fecha, hora, lugar)	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF12	El sistema permitirá descargar registro de ventas.	Requisito	Baja/Opcional	Gerente.
RF13	El sistema permitirá visualizar los registros de ventas.	Requisito	Baja/Opcional	Gerente.
RF14	El sistema permitirá actualizar el estado de los clientes	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF15	El sistema permitirá actualizar estado de los eventos.	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF16	El sistema permitirá actualizar las estadísticas de los recreadores.	Requisito	Media/Deseado	Gerente.

RF17	El sistema permitirá consultar los perfiles activos de los recreadores.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF18	El sistema permitirá actualizar el estado de los recreadores.	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF19	El sistema permitirá eliminar los perfiles de recreadores y clientes.	Requisito	Media/Deseado	Gerente.
RF20	El sistema permitirá asignar recreadores a los eventos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF21	El sistema permitirá realizar valoraciones a los eventos.	Requisito	Media/Deseado	Cliente.
RF22	El sistema permitirá cancelar eventos solicitados.	Requisito	Alta/Esencial	Cliente.
RF23	El sistema permitirá descargar los formatos de los contratos.	Requisito	Alta/Esencial	Cliente.
RF24	El sistema permitirá modificar las especificaciones de un evento solicitado con 24 horas de anticipación.	Requisito	Alta/Esencial	Cliente.
RF25	El sistema permitirá llevar un registro de los diferentes eventos vendidos.	Requisito	Alta/Esencial	Gerente.
RF26	El sistema permitirá modificar cotizaciones para los eventos.	Requisito	Alta/Esencial	Cliente.
RF27	El sistema mostrara los eventos asignados.	Requisito	Alta/Esencial	Recreador.
RF28	El sistema permitirá ver las especificaciones de las capacitaciones asignadas.	Requisito	Alta/Esencial	Recreador.
FR29	El sistema permitirá visualizar valoraciones de los eventos realizados.	Requisito	Baja/Opcional	Recreador.
RF30	El sistema permitirá visualizar las valoraciones de las capacitaciones realizadas.	Requisito	Baja/Opcional	Recreador.
RF31	El sistema permitirá consultar las estadísticas personales.	Requisito	Baja/Opcional	Recreador.

### 3.3 Requisitos no funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RNF1	El sistema debe proteger la información suministrada por los usuarios al momento del registro e ingreso de datos.	Seguridad	Alta/Esencial	Sistema
RNF2	El sistema debe mostrar las funciones de acuerdo al usuario ingresado.	Disponibilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF3	El sistema cuenta con un buen rendimiento cuando existen muchos usuarios activos.	Rendimiento	Media/Deseada	Sistema

RNF4	El sistema tendrá una revisión mensual para verificar su buen funcionamiento y rendimiento.	Mantenibilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF5	La visualización del sistema estará disponible 24horas / 7 días a la semana	Disponibilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF6	El sistema mostrara un mensaje de confirmación al finalizar cualquier proceso	Fiabilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF7	El sistema será visualizado en cualquier dispositivo.	Portabilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF8	Si el cliente desea cancelar un evento debe ser máximo con 24 horas de antelación.	Fiabilidad	Alta/Esencial	Sistema
RNF9	Los usuarios no podrán modificar datos de otros a excepción del gerente.	Seguridad	Alta/Esencial	Sistema Gerente

## **Tipos de Requisitos No Funcionales**

### ***Requisitos de rendimiento***

- La solicitud de eventos será máxima de 5 por minutos.
- La respuesta del sistema hacia las solicitudes con muchos usuarios activos será óptima.
- La confirmación simultánea tendrá un índice de éxito del 90%

### ***Seguridad***

- El sistema cuenta con 3 tipos de usuarios, gerente, cliente y recreadores. Para acceder al sistema se debe verificar la identificación y contraseña ingresada con la registrada en la base de datos.
- Garantiza la confidencialidad de cualquier dato ingresado al sistema.

### ***Disponibilidad***

- El sistema estará disponible, 24 horas, 7 días a la semana, sin embargo, existen opciones como la de "Solicitud de evento" que solo estarán disponibles 9 horas y 7 días a la semana.

### ***Mantenibilidad***

- Los mantenimientos, actualizaciones y/o modificaciones deben ser realizados por el gerente encargado.
- El sistema se mantendrá vigilado ante posible falla.
- Se realizaran mantenimientos preventivos cada mes.

***Fiabilidad***

- El sistema contendrá una base de respaldo de la información que procesa, la cual podrá ser recuperada si existe un posible fallo.
- El sistema mantendrá los datos a disposición de los diferentes usuarios.

***Portabilidad***

- La visualización será responsive, en cualquier navegador web y en sistemas operativos como Windows, Linux e IOS.