

# 微信支付企业付款产品说明文档

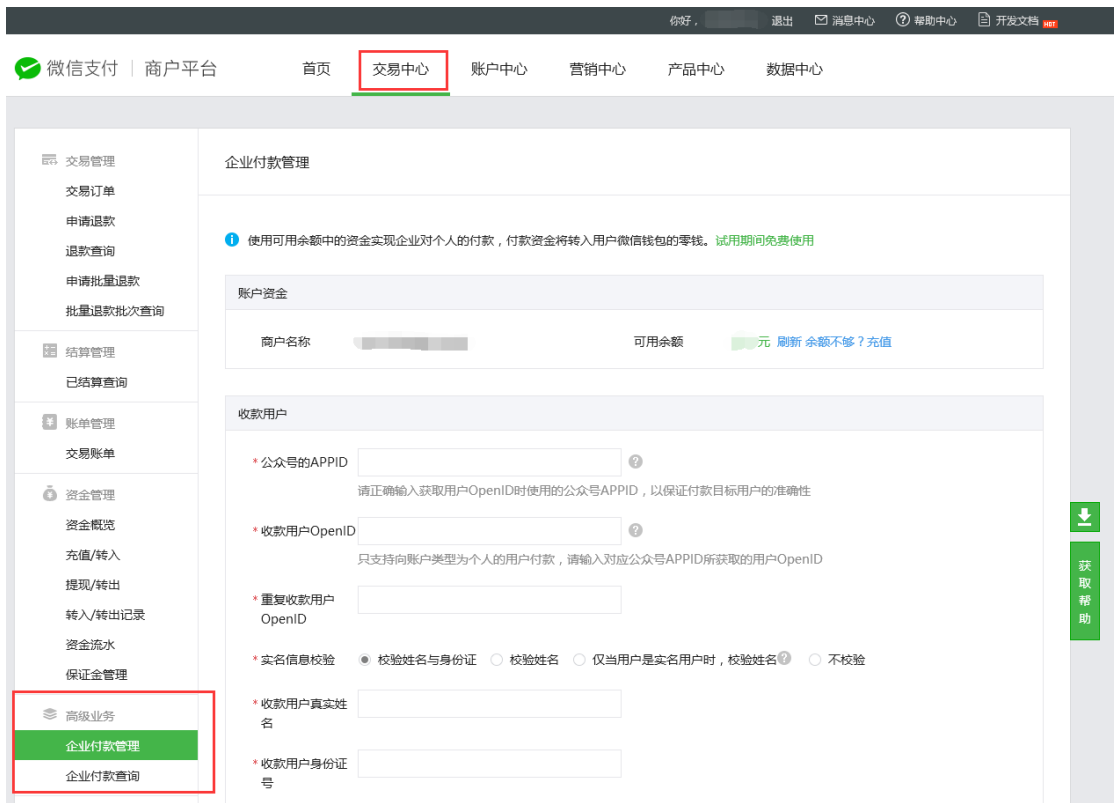
2016 09 12

## 目录

|     |                            |   |
|-----|----------------------------|---|
| 一 . | 产品简介.....                  | 2 |
| 二 . | 操作指导.....                  | 2 |
|     | 2.1 开通企业付款.....            | 2 |
|     | 2.2 在商户平台网站使用企业付款至用户 ..... | 3 |
|     | 2.3 查询企业付款.....            | 5 |
|     | 2.4 使用企业付款接口 .....         | 6 |
|     | 2.5 关闭企业付款产品 .....         | 6 |
|     | Q&A.....                   | 6 |

## 一 . 产品简介

企业付款提供由商户直接付钱至用户微信零钱的能力 ,支持平台操作及接口调用两种方式 , 资金到账速度快 , 使用及查询方便。主要用来解决合理的商户对用户付款需求 , 比如 : 保险理赔、彩票兑换等等。



## 二 . 操作指导

以下将为你介绍提现功能的操作说明 :

### 2.1 开通企业付款

如需使用企业付款 , 需先在产品中心中开通企业付款产品。

访问[产品中心-产品大全-运营工具-企业付款到用户](#) , 在页面点击[申请开通](#)即可。

开通流程目前为自助开通，开通立即生效。



2.2 在商户平台网站使用企业付款至用户

访问企业付款页面，即可进行使用。下面针对页面内容进行详细讲解：



账户资金模块显示商户号的基本情况，商户名称及当前的可用余额。如果余额错误，可以点击右侧的刷新。如果余额不足，则需要点击最右边的充值进行充值操作。

收款用户

\* 公众号的APPID

?

1

请正确输入获取用户OpenID时使用的公众号APPID，以保证付款目标用户的准确性

\* 收款用户OpenID

?

2

只支持向账户类型为个人的用户付款，请输入对应公众号APPID所获取的用户OpenID

\* 重复收款用户OpenID

3

\* 实名信息校验

校验姓名与身份证

校验姓名

仅当用户是实名用户时，校验姓名

?

不校验

4

\* 收款用户真实姓名

5

\* 收款用户身份证号

6

OpenID 来指定用户，而不是微信号。

- 1、填写本商户号绑定的 APPID。APPID 为微信公众平台的标识，可以访问[微信公众平台-开发者中心-配置项](#)中进行查看。
- 2、填写用户 OpenID。OpenID 与 APPID 为关联关系，因此必须填入由 1 中 APPID 获取的用户 OpenID。如需帮助，可以访问 <http://mp.weixin.qq.com/wiki/>，查看用户管理进行了解。
- 3、重复用户 OpenID，确保没有输错。
- 4、选择实名校验方式，共有四种方式可以选择：

|               |   |
|---------------|---|
| 校验姓名与身份证      | 勾选此项，则需要填入 5 收款用户真实姓名和 6 收款用户身份证。微信支付将对姓名及身份证进行校验，是否与该 OpenID 的用户一致。一致则付款，不一致则取消。                                       |
| 校验姓名          | 勾选此项，则需要填入 5 收款用户真实姓名。微信支付将对姓名进行校验，是否与该 OpenID 的用户一致。一致则付款，不一致则取消。  |
| 仅当用户是实名时，校验姓名 | 勾选此项，则需要填入 5 收款用户真实姓名。若该 OpenID 用户已在微信实名，微信支付将对姓名进行校验，是否与该 OpenID 的用户一致，一致则付款，不一致则取消。若该 OpenID 用户在微信为未实名状态，则不校验姓名，直接付款。 |
| 不校验           | 无需填写 5、6，不校验姓名和身份证，直接付款。  |

- 5、填写从用户那获取的用户真实姓名。
- 6、填写从用户那获取的用户身份证号码。

付款信息

\* 付款金额（元）

元

支持小数点后两位

\* 付款说明

你已输入0 / 80 字符

\* 图片验证码

请输入以下图片字符，不区分大小写

0591K

看不清？换一张

登录密码

预留信息：

填写付款信息，包括需要付款的金额、本次付款的付款说明等。

填写完成后，点击提交，进行二次确认后，即可完成付款。

## 2.3 查询企业付款

你可以在商户平台上查询企业付款单据的状态。

微信支付 | 商户平台

首页

交易中心

账户中心

营销中心

产品中心

数据中心

交易管理

交易订单

申请退款

退款查询

申请批量退款

批量退款批次查询

结算管理

已结算查询

账单管理

交易账单

资金管理

资金概览

充值/转入

提现/转出

转入/转出记录

资金流水

保证金管理

高级业务

企业付款管理

企业付款查询

企业付款查询

付款提交时间

最近一个月

一个月前

2016-08-13 00:00:00

至

2016-09-12 23:59:59

付款状态

所有类型

付款金额

至元

付款单号

商户单号

查询

付款列表

下载付款文件：

Excel格式

 | 

Txt格式

| 提交时间 | 付款单号 | 商户单号 | 收款用户姓名 | 付款金额<br>(元) | 付款说明 | 付款状态 | 操作 |
|------|------|------|--------|-------------|------|------|----|
| 暂无数据 |      |      |        |             |      |      |    |

获取帮助

请注意 根据付款的提交时间 需要选择近一个月的付款或者一个月前的付款进行查询。

## 2.4 使用企业付款接口

你可以使用微信支付提供的企业付款接口进行企业付款的发起及查询。

详细文档请前往[商户平台-开发文档-企业付款](#)。

## 2.5 关闭企业付款产品

如需要关闭企业付款产品，请前往产品中心进行操作。

访问[产品中心-产品大全-运营工具-企业付款到用户](#)，在页面点击[关闭产品](#)即可。

## Q&A

### 1. Q：企业付款是否收费？

A：目前微信支付企业付款至用户零钱不收取费用。

### 2. Q：付款的到账时效性如何？

A：正常情况下企业付款至用户零钱为准实时到账，付款后稍等片刻用户即可收到付款。

由于系统可能出现拥堵或异常，微信支付不对到账时间进行担保，具体到账时间以付款单据状态为准。

### 3. Q：服务商可以帮特约商户进行付款吗？

A：目前不可以。由于企业付款至零钱不依托于交易，可以直接向用户进行付款，资金风险高，因此暂未向服务商开放帮特约商户付款的能力。

### 4. Q：由于操作失误，付款给了错误的用户，还可以退回吗？

A：不可以。付款操作不可撤销，因此在付款前，请您核对好付款信息。

**5. Q：台胞证、护照等其他证件是否可以通过实名验证？**

A：微信支付的实名信息校验使用公安系统统一的实名查询接口，填写的证件信息需要与用户微信绑定的银行卡户名信息一致。