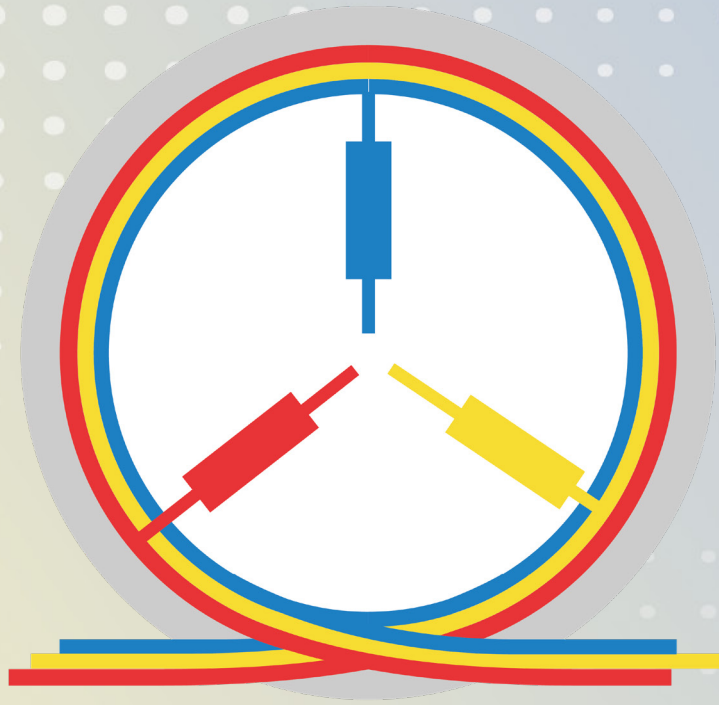


# دليل الخدمات



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة  
العامة المحدودة

الخدمات المقدمة من مكاتب  
خدمات المشتركين

## مقدمة

تسعى شركة الكهرباء الاردنية لتقديم الخدمات الافضل لمشتريها ضمن أعلى معايير الاداء ومن خلال احدث الوسائل التكنولوجية والفنية المعاصرة والمتاحة، وفي اطار رؤية الشركة التي تركز على تعزيز مكانتها وقدراتها في مجال الريادة والاستدامة والابتكار فقد بادرت الشركة لإطلاق العديد من المبادرات ومشاريع التطوير للانتقال بالشركة نحو ريادة المستقبل عبر تطوير التكنولوجيا واعادة صياغة المفاهيم التقليدية لاليات واجراءات العمل لتناسب مع التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم وتوقعات جمهور المشتريين والمتعاملين وفي هذا السياق فقد تم اعداد هذا الدليل الذي يعرض الخدمات المقدمة لمشتري شركة الكهرباء الاردنية عبر مكاتب الشركة و كذلك البوابة الرقمية لخدمات المشتريين والموجوده على الموقع الرسمي للشركة

## أولاً: طلب عداد جديد (١ فاز / ٣ فاز)

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد (١ فاز / ٣ فاز)	عداد سكني	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - سند تسجيل الملكية (حديث)</li> <li>2 - مخطط اراضي (حديث)</li> <li>3 - مخطط موقع تنظيمي (حديث)</li> <li>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك</li> <li>5 - اذن اشغال ساري المفعول (حديث) نسخة اصلية</li> <li>6 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك او المفوض</li> <li>7 - حصر الارث (في حال المالك متوفي)</li> <li>8 - موافقة الشركاء</li> <li>9 - صورة مصدقة عن عقد التأجير التمويلي / عقد ايجار (في حال طالب الاشتراك مستاجر)</li> <li>10 - فاتورة العداد المؤقت ان وجد</li> <li>11 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر</li> <li>12 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد ( ١ فاز / ٣ فاز )	عداد تجاري	<p>1 - سند تسجيل الملكية (حديث)</p> <p>2 - مخطط اراضي ( حديث )</p> <p>3 - مخطط موقع تنظيمي ( حديث )</p> <p>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك</p> <p>5 - اذن اشغال ساري المفعول (حديث) نسخة اصلية في حال كان البناء حديث ( غير مزود)</p> <p>6 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك او المفوض</p> <p>7 - صورة عن رخصة المهن</p> <p>8 - صورة عن السجل التجاري/غرفة الصناعة</p> <p>9 - كتاب موافقة المالك على الحمل مصادق على التوقيع بنكيا في حال طلب عداد 3 فاز</p> <p>10 - شهادة مزاوله مهنة للطبيب او المحامي في حال عداد الفاز الواحد</p> <p>11 - صورة مصدقة عن عقد التأجير التمويلي \ عقد الايجار في حال مستأجر</p> <p>12 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر</p> <p>13 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض</p> <p>14 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد</p>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد ( ١ فاز / ٣ فاز )	عداد صناعي	<p>1 - سند تسجيل الملكية (حديث)</p> <p>2 - مخطط أراضي ( حديث )</p> <p>3 - مخطط موقع تنظيمي ( حديث )</p> <p>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك</p> <p>5 - اذن اشغال ساري المفعول (حديث)</p> <p>6 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض</p> <p>7 - صورة عن رخصة المهن</p> <p>8 - صورة عن السجل التجاري / غرفة الصنائه</p> <p>9 - موافقة المالك على الحمل في حال طلب عداد 3 فاز من قبل مستأجر</p> <p>10 - صورة مصدقة عن عقد التأجير التمويلي \ عقد الايجار في حال مستأجر</p> <p>11 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر</p> <p>12 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض</p> <p>وصورة عن هوية المفوض</p> <p>13 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد</p>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد ( ١ فاز / ٣ فاز )	عداد شحن سيارة كهربائية	<p>1 - سند تسجيل الملكية (حديث)</p> <p>2 - مخطط أراضي ( حديث )</p> <p>3 - مخطط موقع تنظيمي ( حديث )</p> <p>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك</p> <p>5 - فاتورة عداد الكهرباء لصاحب رخصة السيارة الراكب في نفس العقار المطلوب تزويده بعدد الشحن</p> <p>6 - صورة رخصة المركبة الكهربائية</p> <p>7 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض</p> <p>8 - براءة ذمة للعدادات الخاصة بطلاب الاشتراك</p> <p>9 - كتاب هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن</p> <p>10 - صورة مصدقة عن عقد ايجار في حال مستأجر</p> <p>11 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر</p> <p>12 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</p> <p>13 - تعهد من سكان العمارة بعدم ممانعة وعدم المطالبة بعدد جديد (شحن مركبات آخر للعمارة على نفس الشبكة)</p>



المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد (١ فاز / ٣ فاز)	عداد زراعي	1 - صورة عن سند تسجيل الملكية (حديث) 2 - صورة عن مخطط أراضي ( حديث) 3 - صورة عن مخطط موقع تنظيمي ( حديث) 4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك 5 - كتاب وزارة الزراعة 6 - كتاب من سلطة المياه 7 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض 9 - صورة عن هوية المالك في حال مستأجر 10 - صورة عن عقد ايجار مصدق في حالة مستأجر 11 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
طلب عداد جديد (١ فاز / ٣ فاز)	عداد حكومي	1 - سند تسجيل الملكية (حديث) 2 - مخطط أراضي ( حديث) 3 - مخطط موقع تنظيمي ( حديث) 4 - كتاب من الجهة الحكومية التابعة له مع تحديد الحمل الدائم المطلوب 5 - صورة عن عقد ايجار مصدق في حالة مستأجر 6 - اذن اشغال ساري المفعول (حديث) 7 - براءة ذمة العداد المؤقت من الجباية ان وجد 8 - كتاب تفويض من الجهة الحكومية وصورة عن هوية المفوض

## ثانياً: طلب عداد مؤقت

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
عداد مؤقت	سكني/تجاري	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - سند تسجيل الملكية ( حديث ) .</li> <li>2 - مخطط أراضي ( حديث ) .</li> <li>3 - مخطط موقع تنظيمي ( حديث ) .</li> <li>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك .</li> <li>5 - صورة عن رخصة انشاءات .</li> <li>6 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض .</li> <li>7 - نموذج تعهد مؤقت .</li> <li>8 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر .</li> <li>9 - صورة عن عقد التأجير التمويلي / عقد ايجار في حال مستأجر .</li> <li>10 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
عداد مؤقت	حكومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - صورة عن سند تسجيل الملكية ( حديث ) .</li> <li>2 - صورة عن مخطط أراضي ( حديث ) .</li> <li>3 - صورة عن مخطط موقع تنظيمي ( حديث ) .</li> <li>4 - رخصة انشاءات .</li> <li>5 - كتاب من الجهة الحكومية التابعة له مع تحديد الحمل المؤقت والدائم المطلوب .</li> <li>6 - كتاب تفويض من الجهة الحكومية وصورة عن هوية المفوض .</li> <li>7 - صورة عن قرار إحالة العطاء على المقاول</li> </ul>



## الشروط والتعليمات المتعلقة بطلبات الاشتراك بالتيار الكهربائي

1. يدفع المشترك تأميناً يتناسب مع استهلاكه عن شهرين والشركة هي التي تقدر ذلك بالنسبة لعدد المصابيح والأجهزة الموجودة لديه عند إجراء الكشف من قبل موظف الشركة وبحق للمشترك استرجاع التأمين عند انتهاء اشتراكه وتسديد ما عليه.
2. تثبت الشركة العداد في المكان الذي يعينه موظفها الفني ولن يسمح لغير موظفي الشركة المفوضين بوصل التيار او قطع اختام العداد او نقله الى مكان آخر.
3. يدفع المشترك أجرة العداد المضافة الى الوصل الشهري حسب التعرفة المقررة.
4. يعتبر العداد أمانة لدى المشترك فإذا تلف او كسر لتعديده او تقصيره او تعدي او تقصير احد افراد عائلته او المقيمين في بيته يضمن قيمة العداد.
5. الشركة غير مسؤولة عما يقع من اضرار نتيجة لخلل في التمديدات الداخلية.
6. يحق لموظفي الشركة المفوضين ان يدخلوا محل المشترك لقراءة العداد او فحصه او الكشف على التمديدات والأجهزة الكهربائية الموجودة لديه وتفتيشها.
7. إن ما يسجله العداد دليل على كمية الكهرباء المستهلكة، وإذا شك المستهلك في صحة سير العداد فعليه اعلام الشركة عن ذلك خطياً لتقوم بفحصه وفي حال عدم وجود خلل في العداد يدفع المشترك مبلغ (5) دنانير اجرة فك العداد وفحصه وارجاعه، ولا يحق له ان يتخذ من شكه عذر لعدم الدفع انما تعمل الشركة على ارجاع او قبض الفرق الحاصل عند وجود اي خلل بالعداد وهي وحدها تقدر الاستهلاك في حالة خلل العداد معتمدة في ذلك على الاستهلاكات السابقة ان وجدت بالنسبة لاستهلاك المصابيح والأجهزة الموجودة لدى الاشتراك وليس للمشترك حتى الاعتراض على تقدير الشركة.
8. الشركة غير مسؤولة عن اي تلف او خسارة تنشأ عن انقطاع التيار الكهربائي بسبب وقوع حادث في الخطوط الرئيسية او الآلات او غيرها وتحتفظ الشركة بحق قطع التيار الكهربائي لتصلح الخطوط والآلات.
9. يتعهد طالب الاشتراك بعدم تزويد اي من مجاوريه بالتيار الكهربائي من عداه، وبخلاف ذلك يتحمل طالب الاشتراك مسؤولية ذلك قانونياً وجزائياً ومالياً.
10. تعتبر الفاتورة الصادرة من قبل الشركة بمثابة الانذار النهائي للمشترك لتسديد ما يترتب بذمته وخلال 30 يوم من اصدارها وبخلاف ذلك يحق للشركة فصل التيار ودون الحاجة الى اشعار آخر حيث لا يعاد التيار ثانية الا بعد دفع اجرة الوصل وهي 3 دنانير للفاز الواحد وخمسة دنانير للثلاثة فاز للمرة الاولى ويحق للشركة زيادتها في المرات القادمة.
11. يجب على المشترك اعلام الشركة حين تركه محل الاشتراك لفصل التيار عنه وتسجيل اخر قراءة للعداد لمحاسبتها عن التأمين المدفوع من قبله وفي حالة عدم القيام بذلك يبقى المشترك مسؤولاً عما يسجل العداد كما يحق للشركة فصل التيار عن العداد وتسديد الذمة المتبقية عليه من التأمين وملاحقته بالذمة المتبقية قضائياً.
12. على كل اشتراك جديد اشغل محلاً كان قد فصل التيار عنه بسبب اخلائه من مشترك اخر، مراجعة مكاتب الشركة لتوقيع شروط الاشتراك وفي هذه الحالة يستوفي منه التأمين حسب الفقرة الاولى من هذه الشروط بالإضافة الى مبلغ 500 فلس بدل تسجيله كمشارك في الكهرباء وايصال التيار الى محله، وذلك بعد ابراء ذمة الاشتراك القديم حسب شروط الرخصة.
13. أ. ان ما يركب خارج محل المشترك من الخطوط والاعمدة وتوابعها عدا سلك الانترية هو ملك للشركة وجزء متمم لشبكتها والشركة مسؤولة عن صيانة واستبدال الخطوط والاعمدة وان لها الحق باستعمالها لمصلحتها وتقلب وتغيريها من محل الى اخر وفق مقتضيات طبيعة عملها.
- ب. اما سلك الانترية فانه ملك المشترك وعليه المحافظة على هذا السلك من اي عبث او الحاق اي ضرر به واذا احتاج الى تبديل فيتم ذلك على نفقته المشترك بالثمن الذي تقررته الشركة والذي يطابق سعر التكلفة.
14. الطوابع اللازمة لهذه الشروط عائدة على المستهلك.
15. لادارة الشركة الحق في فصل التيار من محل المشترك عند اخلاله باي شرط من هذه الشروط او عدم تقيد بهادون الحاجة الى انذار.
16. ان استعمال المواسير البلاستيكية في التمديدات الداخلية امر تقع مسؤوليته على المشترك ولا علاقة للشركة به.
17. يتعهد طالب الاشتراك بتزويد الشركة بالوثائق الثبوتية اللازمة لغايات تحديد نوع التعرفة وفق الشروط والانظمة المعمول بها وبخلاف ذلك لا تتحمل الشركة المسؤولية عن تحديد نوع التعرفة نتيجة لتقصير طالب الاشتراك.

اسم المشترك :	الرقم الوطني :	التوقيع :
رقم العميل :	رقم الإشعار :	التاريخ :
رقم القطعة :	رقم الحوض :	رقم الهاتف :

## ثالثاً : عداد تجاري محجوز

المعاملة	الأوراق المطلوبة
عداد تجاري محجوز	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - سند تسجيل الملكية ( حديث ) .</li> <li>2 - صورة عن هوية طالب الاشتراك .</li> <li>3 - صورة عن سند قبض العداد المحجوز .</li> <li>4 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر .</li> <li>5 - صورة عن السجل التجاري .</li> <li>6 - صورة عن عقد إيجار مصدق .</li> <li>7 - صورة عن رخصة المهن سارية المفعول .</li> <li>8 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض .</li> <li>9 - موافقة المالك في حال 3 فاز .</li> <li>10 - مزاولة المهنة للطبيب او المحامي في حال كان العداد 1فاز.</li> <li>11 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</li> </ul>

## رابعاً: التحويل من مؤقت الى دائم

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
من مؤقت الى دائم	سكني	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - اذن اشغال ساري المفعول (حديث) نسخة اصلية .</li> <li>2 - فاتورة العداد المؤقت .</li> <li>3 - براءة ذمة العداد المؤقت من الجباية .</li> <li>4 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد .</li> <li>6 - صورة عن عقد التأجير التمويلي / عقد ايجار في حال مستأجر .</li> <li>7 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
من مؤقت الى دائم	حكومي	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - كتاب من الجهة الحكومية التابعة له مع تحديد الحمل المؤقت والدائم المطلوب .</li> <li>2 - كتاب تفويض من الجهة الحكومية وصورة عن هوية المفوض .</li> <li>3 - صورة عن قرار إحالة العطاء على المقاول</li> <li>4 - فاتورة العداد المؤقت .</li> <li>5 - براءة ذمة العداد المؤقت من دائرة الجباية</li> <li>6 - اذن اشغال ساري المفعول .</li> <li>7 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
من مؤقت الى دائم	تجاري/صناعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - صورة عن سند تسجيل الملكية ( حديث ) .</li> <li>2 - صورة عن مخطط أراضي ( حديث )</li> <li>3 - صورة عن مخطط موقع تنظيمي ( حديث )</li> <li>4 - صورة عن هوية طالب الاشتراك</li> <li>5 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض .</li> <li>6 - نموذج تعهد مؤقت .</li> <li>7 - صورة عن هوية المالك في حالة مستأجر .</li> <li>8 - صورة عن عقد التأجير التمويلي / عقد ايجار في حال مستأجر .</li> <li>9 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</li> <li>10 - فاتورة العداد المؤقت .</li> <li>11 - براءة ذمة عن العداد المؤقت .</li> <li>12 - إذن إشغال ساري المفعول .</li> <li>13 - صورة عن السجل التجاري / غرفة الصنعة .</li> <li>14 - رخصة مهن سارية المفعول .</li> <li>15 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
من مؤقت الى دائم	زراعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - فاتورة العداد المؤقت إن وجد</li> <li>2 - براءة ذمة العداد المؤقت من الجباية</li> <li>3 - موافقة وزارة الزراعة</li> <li>4 - كتاب سلطة المياه</li> <li>5 - صورة عن هوية المالك في حال مستأجر</li> <li>6 - صورة عن عقد التأجير التمويلي / عقد ايجار</li> <li>7 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل الدائم المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك او المفوض</li> </ul>

## خامساً : طلب عداد خدمات

المعاملة	الأوراق المطلوبة
عداد خدمات	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 - صورة عن سند تسجيل ( حديث ) .</li> <li>2 - صورة عن مخطط أراضي ( حديث ) .</li> <li>3 - صورة عن مخطط موقع تنظيمي ( حديث ) .</li> <li>4 - موافقة الشركاء على تسجيل اشتراك العداد باسم أحد الشركاء .</li> <li>5 - كتاب المواصفات والمقاييس في حال وجود مصعد .</li> <li>6 - صورة عن هوية طالب الاشتراك (ويجب ان يكون مالك/احد الشركاء) .</li> <li>7 - تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض .</li> <li>8 - صورة هوية المفوض ان وجد .</li> <li>9 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض .</li> <li>10 - براءة ذمة لجميع العدادات في المبنى .</li> </ol>

### اجراءات طلب اشتراك جديد:

- استقبال الطلب من خلال مكاتب خدمات المشتركين او من خلال البوابة الإلكترونية.
- الكشف الاولي .
- دراسة الطلب .
- تجهيز الطلب للرسوم ودفع الرسوم من قبل المشترك .
- تنفيذ الطلب وتركيب العداد.

### الشروط الواجب توافرها عند تقديم طلب عداد خدمات للموافقة :

- البناء مكون من ثلاثة شقق فأكثر (طابقين فأكثر )
- البناء مخدوم بالتيار الكهربائي بثلاث عدادات فأكثر
- وجود بيت درج للعمارة

## سادساً: تغيير الاشتراك

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
تغيير اشتراك	سكني	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - صورة عن هوية المشترك الجديد</li> <li>2 - كتاب تنازل عن التأمين (في حال أراد المالك أو المشترك القديم التنازل عن تأمينه) مصدق في حال عدم حضور صاحب التأمين</li> <li>3 - عقد إيجار او سند تسجيل حديث الاموال غير المنقولة</li> <li>4 - فاتورة العداد و إحضار براءة الذمم من الجباية</li> <li>5 - سجل تجاري شركة في حال كان المشترك الجديد شركة</li> <li>6 - شهادة تفويض مصدقة في حال عدم قدوم الشخص</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
تغيير اشتراك	تجاري	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - صورة عن هوية المشترك الجديد</li> <li>2 - كتاب تنازل عن التأمين (في حال أراد المالك أو المشترك القديم التنازل عن تأمينه) مصدق في حال عدم حضور صاب التأمين</li> <li>3 - عقد إيجار او سند تسجيل حديث الاموال غير المنقولة</li> <li>4 - فاتورة العداد و إحضار براءة الذمم من الجباية</li> <li>5 - شهادة تفويض مصدقة (في حال عدم قدوم الشخص صاحب العلاقة مصادق عليها)</li> <li>6 - صورة عن رخصة المهن سارية المفعول</li> <li>7 - صورة عن عقد إيجار مصدق</li> <li>8 - صورة عن السجل التجاري</li> </ul>



### \* إجراءات تغيير الاشتراكات

- 1 - الكشف الحسي على العداد + ارفاق صورة فوتوغرافية عن العداد
- 2 - اصدار فاتورة التسوية وتسديد الذمة .
- 3 - فحص العداد حال كانت الاختتام مقطوعه أو ليست مختومة أصولياً وفي حال كان العداد 3 فاز يجب فحص العداد
- 4 - انتهاء العقد / انشاء العقد .
- 5 - انشاء سند قبض التأمينات .
- 6 - نقل التأمينات وتثبيتها على العقد الجديد

## سابعاً: طلب فحص عداد

المعاملة	الأوراق المطلوبة
فحص العداد	صوره عن الهوية فاتورة سابقة

### إجراءات فحص عداد

- 1 - تقديم طلب فحص بمكتب الجباية ودفع الرسوم.
- 2 - فحص العداد بالموقع .
- 3 - اصدار تقرير حالة الفحص واتخاذ الإجراء المناسب بناءً على نتيجة الفحص.

## ثامناً : طلب انتهاء عقد

المعاملة	الأوراق المطلوبة
انتهاء عقد	1 - صورة عن هوية المشترك صاحب العلاقة (المسجل بإسمه الاشتراك) 2 - فاتورة سابقة 3 - شهادة تفويض مصدقة في حال عدم قدوم الشخص مصادق عليها

### إجراءات إنهاء عقد

- 1 - الكشف الحسي على العداد + صورة عن العداد
- 2 - اصدار فاتورة التسوية وتسديد الذمة .
- 3 - فحص العداد لانتهاء العقد .
- 4 - انتهاء العقد .

## تاسعاً : طلب فصل / وصل التيار

المعاملة	الأوراق المطلوبة
فصل / وصل التيار	صوره عن الهوية فاتورة سابقة

### اجراءات فصل / وصل التيار

ابراء ذمة العداد ودفع رسوم اىصال التيار

## عاشراً : طلب رفع عداد

المعاملة	الأوراق المطلوبة
رفع عداد	صوره عن الهوية فاتورة سابقة

### اجراءات رفع عداد

- الاجراءات المعمول بها عند طلب انتهاء العقد
- 1 - الكشف الحسي على العداد + صورة للعداد
- 2 - اصدار فاتورة تسوية وتسديد الذمة
- 3 - فحص العداد
- 4 - انتهاء العقد
- تقديم الطلب لرفع العداد وبراء الذمة.
- رفع العداد بالموقع وعلى النظام .

## معاملات الصيانة

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
الصيانة	تبدیل قاطع العداد(رفع قدرة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - فاتورة العداد .</li> <li>2 - صورة عن مخطط اراضي حديث</li> <li>3 - صورة عن مخطط موقع تنظيمي حديث</li> <li>4 - براءة ذمة عن العداد من الجباية</li> <li>5 - تعبئة نموذج الاحمال وتحديد الحمل المطلوب والتوقيع على النموذج من قبل المشترك أو المفوض .</li> <li>6 - صورة عن عقد ايجار مصدق و ساري المفعول في حالة مستأجر .</li> <li>7 - موافقة المالك في حال عداد 3 فاز .</li> </ul>

المعاملة	النوع	الأوراق المطلوبة
الصيانة	نقل عداد / نقل فنانجين / نقل خطوط	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - فاتورة العداد .</li> <li>2 - صورة عن مخطط أراضي ( حديث ) .</li> <li>3 - تسديد الذمم عن العداد .</li> <li>4 - صورة عن هوية طالب الإشتراك</li> <li>5 - كتاب تفويض مصدق من البنك في حال وجود مفوض وصورة عن هوية المفوض .</li> </ul>

## اجراءات طلب صيانة

- استقبال الطلب من خلال مكاتب خدمات المشتركين او من خلال البوابة الالكترونية.
- الكشف الاولي .
- دراسة الطلب .
- تجهيز الطلب للرسوم ودفع الرسوم من قبل المشترك .
- تنفيذ الطلب وتركيب العداد.

## الشروط العامة

5 - يتعهد «المشترك» / متلقي الخدمة بتمكين المفوضين من موظفي الشركة و/أو المتعاقدين معها بالدخول، للعقار في أي وقت لغايات قراءة العداد أو الكشف الفني على العداد الكهربائي وتمديداته بالإضافة إلى التمديدات الداخلية، وفي حال عدم تمكن المفوضين من موظفي الشركة و/أو المتعاقدين معها بالدخول للعقار فيحق للشركة ودون إشعار أو إنذار فصل التيار الكهربائي، ويتحمل «المشترك» / متلقي الخدمة» أي أضرار أو تبعات ناتجة و/أو قد تنتج من جراء ذلك.

6 - إن ما يسجله العداد دليل على كمية الكهرباء المستهلكة وإذا شك «المشترك» / متلقي الخدمة» في صحة سير العداد فعليه أن يعلم الشركة عن ذلك خطياً و/أو وفق الآليات المتبعة لديها لتقوم بدورها بإجراء اللازم وبحسب الإجراءات المتبعة لديها بعد دفع الرسوم المترتبة على ذلك وفقاً لما ورد في التعليمات أو وفقاً لما تحدده وتقرره هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن .

7 - تعتبر الشركة غير مسؤولة عن أي تلف أو خسارة تنشأ عن إنقطاع للتيار الكهربائي بسبب حادث طارئ على الخطوط الرئيسية أو الفرعية أو حدوث أي عطب و/أو خلل في المغذيات الكهربائية ومع إحتفاظ الشركة بحقها بفصل التيار الكهربائي عن المشتركين/ الإشتراك لغايات إجراء الصيانات اللازمة للمنظومة الكهربائية الخاصة بالشركة و/أو إجراء التعديلات و/أو التحديثات عليها.

8 - يتعهد «المشترك» / متلقي الخدمة» بعدم تزويد الغير من الإشتراك الموصوف أعلاه ويقر «المشترك» / متلقي الخدمة» بأن الإشتراك مغذي للعقار المحدد في طلب الإشتراك ولا يغذي سواه، وبخلاف ذلك يتحمل «المشترك» / متلقي الخدمة» تبعات ذلك قانونياً ومالياً وجزائياً.

1 - يتعهد «المشترك» / متلقي الخدمة» بدفع مبلغ تأمين يعادل قيمة استهلاك شهرين وحسب ما تقره شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة «الشركة» بناء على قدرة القاطع الكهربائي المخصص للإشتراك و/أو الحمل الكهربائي عند إجراء الكشف من قبل موظف الشركة، ويحق للمشارك/متلقي الخدمة» طلب إسترداد مبلغ التأمين عند إنهاء الإشتراك وتسديد كافة الذمم المترتبة على الاشتراك.

2 - يقر «المشترك» / متلقي الخدمة» بأن حق الشركة ممثلة بموظفيها و/أو المتعاقدين معها تثبيت العداد الكهربائي في المكان الذي تراه مناسباً ضمن حدود العقار، وتكون مسؤولية المشترك/ متلقي الخدمة» عدم السماح لغير المفوضين من موظفي الشركة و/أو المتعاقدين معها بوصل التيار الكهربائي أو قطع أختام العداد أو نقله من مكان إلى مكان آخر و/أو القيام بأي إجراء أو تغيير على العداد.

3 - من المعلوم لدى «المشترك» / متلقي الخدمة» أن العداد والقاطع الكهربائي الخاصين بالإشتراك بأمانته، وعهدته وهو مسؤول عن أيه أضرار قد تلحق بالعداد و/أو القاطع و/أو التمديدات الخاصة بهما سواء، بشكل مباشر أو غير مباشر و/أو عن أي استجرار للطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة و/أو عن أي تبعات، لذلك وبأي طريقة من الطرق الواردة في قانون الكهرباء العام أو أي من التعليمات النازمة لتلك الحالات، ويتحمل «المشترك» / متلقي الخدمة» كامل المسؤولية الجزائية والمدنية بمواجهة الشركة جراء ذلك.

4 - يقر «المشترك» / متلقي الخدمة» أن التمديدات الداخلية ما بعد العداد هي ضمن حدود مسؤوليته وأن أية أضرار أو حوادث ناشئة عن تلك التمديدات فلا علاقة للشركة و/أو موظفيها بها وتخرج عن حدود مسؤوليتها، القانونية ويبرئ بذلك «المشترك» / متلقي الخدمة» الشركة و/أو موظفيها إبراءً عاماً شاملاً جامعاً مانعاً، من أية أضرار و/أو تبعات ناتجة و/أو قد تنتج بسبب تلك التمديدات.



13 - إن ما يتم تركيبه خارج عقار المشترك من الخطوط والأعمدة وتوابعها «عدا» الكيبل الأرضي الذي يربط لوحة المشترك مع معدات الشركة و/أو سلك الانتريه هو ملك الشركة وجزء متمم لشبكتها والشركة مسؤولة عن صيانه واستبدال هذه الخطوط والأعمدة و/أو إزالتها وأن لها الحق باستعمالها لمصلحتها ونقلها وتغييرها من موقع إلى آخر وفق مقتضيات طبيعة عملها وحسب ما تراه مناسباً.

14 - إن الكيبل الأرضي الذي يربط لوحة المشترك مع معدات الشركة و/أو سلك الانتريه ملك للمشارك وعليه المحافظة عليها من أي عبث أو ضرر قد يلحق بها وإذا احتاجو إلى تبديلهم أو صيانتهم فيتم ذلك على نفقه المشارك ومن خلاله بإشراف الشركة وموافقتها وفي حال رغب المشارك بتبديل أو صيانة ما ذكر أعلاه من خلال الشركة فيتم تحديد الأثمان التي تقررهما الشركة والذي يطابق سعر التكلفة الفعلية.

15 - في حال كان الإشتراك/الإشتراكات تتغذى من محطة تحويل مخصصة بكامل حملها لذلك الإشتراك/الإشتراكات فإن تلك المحطة وبكامل مكوناتها إضافة إلى الكيبل الأرضي الذي يربط لوحة المشترك/المشاركين مع محطة التحويل هو ضمن حدود مسؤولية «المشارك/المشاركين/متلقي الخدمة» ويترتب عليه/عليهم بذل العناية اللازمة لحماية ما ذكر من التعرض للسرقة و/أو العبث بهم ويتحمل «المشارك/المشاركين/متلقي الخدمة» كافة الأضرار التي تنتج و/أو قد تنتج من جراء تعرض المحطة و/أو أي من مكوناتها و/أو الكيبل الذي يتغذى المشارك/المشاركين من خلاله بالتيار الكهربائي للعبث أو السرقة ويتعهد المشارك/المشاركين بدفع أية كلف تحددها الشركة لإعادة تغذيته/تغذيتهم بالتيار الكهربائي من أثمان أو لوازم أو أجور أو مواد.

9 - يتعهد «المشارك/متلقي الخدمة» بسداد كافة الذمم المترتبة عليه أول بأول ضمن الفترة المحددة بموجب التعليمات وتعتبر الفاتورة الصادرة عن الشركة بمثابة إنذار نهائي لغايات تسديدها خلال الفترة المحددة، وبخلاف ما ذكر يحق للشركة فصل التيار الكهربائي أو رفع العداد الكهربائي لحين إجراء التسوية المالية كاملة غير منقوصة.

10 - في حال تزويد المؤقت يتم تطبيق التعرفة المؤقتة على كميات الاستهلاك وتبقى مطبقة و لا يتم تطبيق التعرفة الدائمة إلا بعد قيام المشارك باستكمال كافة المتطلبات والاجراءات الواردة في الدليل .

11 - يقر «المشارك/متلقي الخدمة» بحق الشركة وبحالة إسترجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة تقدير الطاقة المستجرة والأضرار المترتبة على ذلك وفق ما تراه مناسباً، كما يقر بتحملة كافة التبعات الجزائية والمدنية في حال أدى إسترجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة إلى إلحاق الأضرار بالغيرك وادّث التكهريب أو الحرائق أو تعطل الأجهزة الكهربائية مبرئاً بذلك ذمة الشركة وموظفيها إبراءً عاماً شاملاً جامعاً مانعاً.

12 - يتعهد «المشارك/متلقي الخدمة» بإبلاغ الشركة خطياً عند توقعه عن إستخدام الإشتراك وفور حصول ذلك من خلال مراجعة الشركة لغايات الغاء أو فصل التيار الكهربائي شريطه إبراء ذمة العداد من الذمم المترتبة عليه و/أو ما يترتب عليه من قيم للطاقة المستجرة بطريقة غير مشروعة إن وجدت وبعبكس ذلك فإن «المشارك/متلقي الخدمة» يقر بتحملة كافة التبعات الجزائية والمدنية المترتبة من مستحقات وذمم واضرار وسرقة واسترجار غير مشروع للطاقة الكهربائية ويبقى العداد في عهده لحين إبراءه من قبل الشركة ولا يحق «للمشارك/متلقي الخدمة» الإحتجاج بأي حال من الأحوال بوجود شخص آخر يستفيد من الاشتراك.

من الاشتراك أن يسلم الشركة رخصة المهن الأصلية الجديده واذن الاشغال المعدل حسب الأصول والقانون وتوريدها للديوان العام بالشركة، كما ويقر «المشترك/ متلقي الخدمة» بأن تسليمه الشركة بتلك المستندات لا يعني بأي حال من الأحوال موافقة الشركة على تعديل التعرفة بشكل تلقائي بل يتوجب عليه متابعتها والتقيد بالشروط التي تشترطها الشركة لتحقيق تعديل التعرفة كما ويقر «المشترك/ متلقي الخدمة» بأنه يبرئ ذمة الشركة وموظفيها إبراءً عاماً شاملاً جامعاً مانعاً من كل حق ترتب و/أو قد يترتب ناتج عن فروقات التعرفة الكهربائية سواء ما قبل تعديل التعرفة بحسب رخصة المهن واذن الاشغال أو بعد ذلك.

20- يقر «المشترك/ متلقي الخدمة» ان كافة الإشتراكات المسجلة بإسمه تمثل وحدة واحدة وان من حق الشركة فصل التيار الكهربائي عن كافة الإشتراكات المسجلة باسم «المشترك/ متلقي الخدمة» في حال ترتب على أي من تلك الإشتراكات ذمم أو إسترجار للطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة ولحين إبراء ذمة كافة تلك الإشتراكات.

21- يقر «المشترك/ متلقي الخدمة» ان من حق الشركة الإمتناع عن تزويده بأي إشتراك جديد لحين الحصول على براءة الذمة لكافة الإشتراكات المسجلة بإسمه و/او الإشتراك المسجل بإسم شخصية معنوية كان أو قد يكون عضواً فيها و/أو ممثلاً عنها سواء أكانت الشخصية المعنوية مؤسسة فردية أو شركة تضامن.

22- الطوابع اللازمة لهذه الشروط عائدة على «المشترك/ متلقي الخدمة».

23 - للشركة الحق في فصل التيار عن الإشتراك عند إخلال «المشترك/ متلقي الخدمة» بأي شرط من هذه الشروط و/أو عدم تقيد به دون الحاجة إلى إنذار أو إشعار.

16 - يقر «المشترك/ متلقي الخدمة» أن من حق الشركة إستيفاء كامل المبالغ المترتبة عن واقعة إسترجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة وفقاً لما تراه الشركة مناسباً، ويحق للشركة وإيرادتها المنفردة جدولة تلك المبالغ على فواتير الذمم الشهرية ولحين السداد التام للمبلغ المترتب عن واقعة إسترجار الطاقة الكهربائية بطريقة غير مشروعة وبحال موافقة الشركة على الجدولة فإن «المشترك/ متلقي الخدمة» يقر بالتزامه بدفع تلك المبالغ المجدولة وبعد اقصى خلال (30) يوماً من تاريخ صدور الفاتورة وبخلاف ذلك يحق للشركة فصل التيار الكهربائي أو رفع العداد الكهربائي وإجراء ما تراه الشركة مناسباً بموجب القانون ودون الحاجة لانذار أو اخطار.

17 - يتعهد «المشترك/ متلقي الخدمة» بتزويد الشركة بجميع الاوراق الثبوتية اللازمة لغايات تحديد نوع التعرفة الكهربائية المطبقة على الإشتراك وفق الشروط والانظمة المعمول بها وبخلاف ذلك لا تتحمل الشركة المسؤولية عن تحديد نوع التعرفة نتيجة تقصيره.

18 - يقر «المشترك/ متلقي الخدمة» أن التعرفة الكهربائية المطبقة على الإشتراك المغذي للعقار هي صحيحة ودقيقه وانها تتوافق مع طبيعة استخدام و/أو طبيعة استغلال العقار على أرض الواقع وتتوافق مع ما ورد في رخصة المهن و/أو اذن الاشغال وأن أي إختلاف في ذلك فإن من حق الشركة استرداد فروقات التعرفة بين النشاط الممارس على أرض الواقع والرخصة و/أو اذن الاشغال الممنوح للعقار وبهذه الحالة يحق للشركة فصل التيار الكهربائي عن العقار و/أو رفع العداد الكهربائي دون إنذار او اخطار حتى تصويب الوضع ودفع كامل فروقات التعرفة المحددة من قبل الشركة إضافة إلى غرامات التأخير المترتبة على تلك المستحقات بما في ذلك دفع رسم اعادة وصل العداد.

19 - يتعهد «المشترك/ متلقي الخدمة» في حال تعديل الاستخدام أو النشاط الممارس في العقار المغذي

## التعهد الخاص بالإشتراك المؤقت

أقر أنا الموقع اسمي أدناه

مالك العمارة الجاري العمل على اقامتها ضمن القطعة رقم ..... حوض رقم ..... بمعرفتي أن العداد الذي سترودني به شركة الكهرباء الاردنية هو عداد مؤقت لأغراض البناء وهذا لايعني موافقة الشركة على تزويد البناء بالتيار الكهربائي الدائم وفق المستندات التي ستطراً في المنطقة وذلك من خلال مرحلة البناء وحتى نهاية العمل بالمشروع واصدار إذن الأشغال اللازم، كما أقر بمعرفتي أن شركة الكهرباء الأردنية ستقوم بفصل التيار المؤقت المغذي لموقع المشروع في حال عدم إلزامي بالإجراءات التي ستقوم بها شركة الكهرباء الاردنية لتزويد البناء العائد لي بالتيار الكهربائي الدائم وفق للمستندات التي قد تطراً في هذه المنطقة، نظراً لسرعة المتغيرات المتعلقة بالنشاط العمراني المتزايد لقطاع الاسكان، كما أقر بأن المبلغ المدفوع من قبلي كمساهمة سابقا (في حال وجود مساهمة) سيعتبر دفعة على الحساب في حال صدور أية دراسات من قبل شركة الكهرباء الاردنية تبين ضرورة إقامة محطة تحويل جديدة، وأتعهد بدفع الفروقات المالية التي قد تترتب علينا جراء ذلك وفي حال تم دراسة إقامة محطة تحويل على هذه القطعة فإنني ألتزم بتقديم وثيقة تثبت بموافقة 51% أو أكثر من أصحاب الشقق على إقامة محطة

كما أتعهد بوضع خزانة العدادات الدائمة في موقع مناسب يتوفر به تغطية الشبكات الخلوية أو أن يتوفر في الموقع خدمة انترنت فايبر وفي حال مخالفة ذلك سأتحمل كامل المسؤولية والتكاليف لنقل خزانة العدادات الدائمة الى موقع مناسب حسب تعليمات وإشراف جهازكم الفني . في حال رغبتني بتمديد كيبيل أرضي من أقرب عامود ضغط منخفض قائم أو في حال تنفيذ دراسة كيبيل ارضي من أقرب محطة تحويل ، أتعهد بتأسيس ماسورة خاصة لكيبيل الفاير أو تأسيس ماسورة بمقطع مناسب لكل من الكيبيل الارضي وكيبيل الفاير

بناء على ما تقدم فإنني أتعهد بالوفاء بجميع الالتزامات التي قد تترتب علينا تجاه شركة الكهرباء الاردنية ودفع ما يترتب على ذلك من تكاليف وذلك بهدف اىصال التيار الكهربائي لمشروعنا في الوقت المناسب .

## واقبلو الاحترام

الاسم : .....

التوقيع : .....

التاريخ : ..... / ..... / .....

