

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

## 사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈부 간 갈등 예방과 사회통합
  - ② 개인의 자립과 성장
  - ③ 소득재분배에 의한 평등 추구
  - ④ 사회안전망 강화와 생존권 보장
  - ⑤ 개인의 능력에 따른 분배구조 확대

2. 사회복지정책 가치인 연대에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사람들이 서로 의무감과 책임감을 느끼고 함께 하려는 상태를 의미한다.
  - ② 일반적으로 동질성과 동등성을 갖지 못한 대상에 대한 배타성을 갖게 된다.
  - ③ 이질성과 개인화가 강조되는 상태에서 유지되는 연대를 유기적 연대라고 한다.
  - ④ 최근 우리나라에서는 노동시장의 변화로 노동자들 간 동질성이 더욱 강화되었다.
  - ⑤ 장애인의무고용은 연대를 제도화한 것이다.

3. 마이클 샌델(M. Sandel)의 정의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 절차적 장치로써 무지의 베일 활용
  - ② 도덕에 기초하는 정치
  - ③ 불평등 해소방법, 연대, 시민의 미덕
  - ④ 시장의 도덕적 한계를 인정
  - ⑤ 시민의식, 희생, 봉사

4. 사회복지정책의 역사를 세 단계로 나눌 때 ( )에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

	대상자	사회복지 주체	권리수준
빈민법	결인, 부랑인, 구제가치가 있는 빈민	( ㄱ )	무권리, 정책당국의 재량
사회보험	노동자 계급	국가, 노동조합	( ㄴ )
복지국가	( ㄷ )	국가, 시민단체	시민권

- |                 |               |           |
|-----------------|---------------|-----------|
| ① 그: 노동조합       | ㄴ: 계약에 입각한 권리 | ㄷ: 노동자 계급 |
| ② 그: 국가, 노동조합   | ㄴ: 시민권        | ㄷ: 노동자 계급 |
| ③ 그: 국가, 교회, 영주 | ㄴ: 계약에 입각한 권리 | ㄷ: 시민, 개인 |
| ④ 그: 노동조합       | ㄴ: 정책 당국의 재량  | ㄷ: 시민, 개인 |
| ⑤ 그: 국가, 교회, 영주 | ㄴ: 시민권        | ㄷ: 노동자 계급 |

## 5. 제2차 세계대전 이후 서구 복지국가의 전개과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노동과 자본의 극단적인 대립
- ② 대규모 재분배를 가능하게 하는 케인즈주의 경제정책
- ③ 자유방임 자본주의를 옹호하는 사상 확산
- ④ 공공부조 위주의 사회보장체계 구축
- ⑤ 가족과 시장의 책임강조

## 6. 중상주의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 15세기 중반부터 18세기 중반까지 유럽대륙을 지배하였던 경제사상을 지칭하는 용어이다.
- ㄴ. 국가유지에 필요한 비용을 마련하기 위해 식민지 개척과 무역정책을 추진하였다.
- ㄷ. 식량부족으로 인구증가 억제정책을 추진하였다.
- ㄹ. 빈민들의 근면성을 위해 임금수준을 낮게 유지하고자 하였다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

## 7. 재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 건강보험은 건강한 사람으로부터 질병을 겪는 사람에게 자원을 재분배한다.
- ② 고용보험은 수직적 재분배효과가 가장 크다.
- ③ 정부는 최소극대화의 원칙에 따라 불평등을 완화하기 위해 모든 대상자에게 동일한 보험료를 부과한다.
- ④ 민간에서 이루어지는 자선활동에서는 파레토 개선 효과가 나타나지 않는다.
- ⑤ 사회민주주의에서는 개인의 효용관점에서 재분배를 정당화한다.

## 8. 사회적 배제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생활수준은 소득이나 재화뿐만 아니라 개인역량의 실현을 중심으로 판단되어야 한다.
- ② 사회적 배제의 범위에는 빈곤, 저학력, 열악한 주거환경 등 다양한 영역을 포함한다.
- ③ 사회적 배제는 기본적으로 소득빈곤 개념의 협소성에 대한 비판으로 이해될 수 있다.
- ④ 사회적 배제 개념은 빈곤에 이르는 과정보다는 빈곤이라는 결과적인 상태에 초점을 둔다.
- ⑤ 불평등과 빈곤 개념은 소득의 차원을 넘어 다양한 차원으로 확대되어야 한다.

9. 길버트(N. Gilbert)가 주장한 권능부여국가(enabling state)의 주요 요소에 해당하는 것은?

- ① 사회적 지원, 노동의 재상품화, 공공기관에 의한 제공, 권리의 공유를 통한 연대
- ② 사회적 포섭, 노동의 탈상품화, 민간기관에 의한 제공, 사회권으로서의 급여
- ③ 사회적 포섭, 노동의 재상품화, 민영화, 사회권으로서의 급여
- ④ 근로촉진, 선별적 표적화, 민영화, 사회적 의무와 연계된 급여
- ⑤ 근로촉진, 생활임금, 공적 운영, 사회적 의무와 연계된 급여

10. 다음에서 설명하고 있는 정책결정모형은?

- 큰 범위에서의 기본적인 결정은 합리적으로 이루어지지만, 세부적 결정은 기본적 결정을 보완·수정하여 점증적으로 이루어진다고 주장하는 정책결정모형이다.
- 기본적 결정은 전체적인 방향을 설정하기 위해 중요한 대안을 탐색한 후에 이루어진다.
- 두 개의 대립되는 극단의 모형들을 결충한 것에 지나지 않는다는 비판이 있다.

- ① 쓰레기통모형    ② 점증모형    ③ 혼합모형    ④ 만족모형    ⑤ 최적모형

11. 사회복지 급여형태 중 운영효율성이 가장 높은 급여와 목표효율성이 가장 높은 급여를 순서대로 짹지은 것은?

ㄱ. 현금    ㄴ. 증서(바우처)    ㄷ. 현물    ㄹ. 기회

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄷ, ㄹ    ⑤ ㄹ, ㄷ

12. 사회복지 공공재원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세는 다른 재원에 비해서 평등을 구현하는데 용이하다.
- ② 사회보험료는 소득세에 비해 상대적으로 조세저항이 약하다.
- ③ 사회보험료는 조세와 비교해 상대적으로 소득재분배 효과가 약하다.
- ④ 소득세 누진성이 낮을수록 재분배효과가 크다.
- ⑤ 조세는 재원의 안정성과 지속성이 가장 강하다.

13. 사회복지서비스 공급주체로서 중앙정부에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 수혜자의 정책결정과정 참여가 용이하다.
- ② 지역주민의 욕구에 신속하게 대응할 수 있다.
- ③ 서비스의 지속성과 안정성 확보에 유리하다.
- ④ 사회통합의 저해 우려가 있고 규모의 경제 실현이 어렵다.
- ⑤ 이용자의 다양한 선택권을 보장하는데 유리하다.

14. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지서비스의 제공자들 사이 또는 공급자와 수급자 사이를 연결하기 위한 조직적, 구조적, 기능적 장치이다.
- ㄴ. 사회복지전달체계의 운영주체는 크게 공공과 민간으로 나눌 수 있다.
- ㄷ. 사회복지전달체계를 발전시키기 위해서는 서비스의 분열성, 불연속성, 무책임성, 비접근성을 배제해야 한다.
- ㄹ. 비영리 민간사회복지기관은 공공부문과 연계하여 서비스를 제공하기도 한다.

① ㄱ                  ② ㄱ, ㄹ                  ③ ㄴ, ㄷ                  ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 현물급여를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 노인장기요양보험의 재가급여
- ㄴ. 산업재해보상보험의 요양급여
- ㄷ. 국민건강보험의 건강검진
- ㄹ. 국민기초생활보장제도의 생계급여

① ㄱ                  ② ㄴ, ㄹ                  ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                  ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 현재 우리나라의 사회복지제도 중 보편주의적 성격에 해당하지 않는 것은?

① 아동수당            ② 기초연금            ③ 의무교육            ④ 무상급식            ⑤ 건강보험

17. 산업재해보상보험에서 업무상 재해 인정기준에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사업주가 주관한 행사준비 중에 발생한 사고
- ㄴ. 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고
- ㄷ. 통상적인 경로와 방법으로 출·퇴근하는 중 발생한 사고
- ㄹ. 직장 내 괴롭힘으로 인한 업무상 정신적 스트레스가 원인이 되어 발생한 질병

① ㄱ, ㄴ                  ② ㄱ, ㄷ                  ③ ㄴ, ㄹ                  ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 국민연금공단은 관리운영과 보험료 징수를 담당한다.
- ㄴ. 기본연금액의 균등부분은 연금수급 전 3년간 전체 가입자 평균소득월액의 평균 액이다.
- ㄷ. 기본연금액의 균등부분에서 소득재분배 효과가 나타난다.
- ㄹ. 기본연금액의 소득비례부분은 전체 가입자의 기준소득월액의 평균액이다.
- ㅁ. 2028년 이후 국민연금의 소득대체율은 40년 기준 40 %이다.

① ㄱ, ㄷ                  ② ㄴ, ㄹ                  ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ  
④ ㄴ, ㄷ, ㅁ                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

## 19. 건강보험 진료비 지불제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행위별 수가제는 질병 병주별로 구분하여 고정금액을 보수로 지불하는 방식이다.
- ② 포괄수가제는 의사가 담당하는 환자 수에 비례하여 일정 금액을 지급하는 방식이다.
- ③ 행위별 수가제는 행정절차가 간소하여 비용절감 효과가 있다.
- ④ 우리나라에는 포괄수가제를 일부 질병군에 적용하고 있다.
- ⑤ 포괄수가제는 의료기관의 1년간 운영비를 포괄적으로 지불하는 제도이다.

## 20. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족요양비는 신체·정신 등의 사유로 인하여 가족에게 요양을 받아야 하는 자에게 지급할 수 있다.
- ② 재가급여로 분류되는 단기보호의 급여기간은 월 9일 이내를 원칙으로 하되 특별한 사유가 있는 경우 연장 가능하다.
- ③ 장기요양등급판정을 받은 65세 이상 노인은 소득수준과 상관없이 장기요양보험 급여를 받을 수 있다.
- ④ 일반 노인장기요양보험 가입자는 재가급여를 이용할 경우 15%의 본인부담금을 부담하여야 한다.
- ⑤ 노인요양공동생활가정은 5인 이상 15인 이하로 운영된다.

## 21. 공공부조와 사회보험의 차이에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험은 주로 보험료로 재정을 충당하며, 공공부조는 조세로 충당한다.
- ② 사회보험은 사후적인 성격이 강한 반면 공공부조는 예방적인 성격이 강하다.
- ③ 사회보험과 공공부조 모두 빈곤을 예방하는데 목적이 있다.
- ④ 공공부조가 사회보험보다 계약적 권리성이 강하다.
- ⑤ 사회보험은 중앙과 지방정부가, 공공부조는 정부가 위임한 관리운영기구가 운영주체이다.

## 22. 사회서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| ① 수급자 등 빈곤층만을 대상으로 한다. | ② 주로 바우처 방식으로 수요자를 지원한다. |
| ③ 전액 국비로 지원한다.         | ④ 단일 기관이 독점하여 공급한다.      |
| ⑤ 주로 획일화된 서비스를 제공한다.   |                          |

### 23. 최저임금제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서는 최저임금제가 2000년부터 실시되었다.
- ② 최저임금제는 정신장애로 근로능력이 현저히 낮은 사람에게는 적용되지 않는다.
- ③ 최저임금제는 근로자에게 최저한의 생계를 유지할 수 있는 수준의 임금을 보장하기 위한 제도이다.
- ④ 최저임금제는 저임금 근로자의 증가를 억제하는 장치로 작용할 수 있다.
- ⑤ 최저임금제는 사회보장 급여수준에 영향을 미칠 수 있다.

### 24. 도덕적 해이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 해이는 보험계약이 가입자들의 행동에 영향을 미치는 현상이다.
- ② 도덕적 해이는 보험가입 집단의 크기가 클수록 약화된다.
- ③ 도덕적 해이는 실업보험에서 발생할 가능성이 높다.
- ④ 도덕적 해이는 건강보험 진료비 본인부담을 정당화하는 논리로 사용된다.
- ⑤ 도덕적 해이가 심각해지면 민간보험사의 보험료 상승으로 이어질 수 있다.

### 25. 사회보험과 민간보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험은 조세를 주된 재원으로 한다.
- ② 민간보험은 사회보험보다 사회적 적절성이 중요하다.
- ③ 사회보험은 개인에게 발생할 수 있는 모든 위험을 대상으로 한다.
- ④ 민간보험은 물가상승에 따른 실질가치의 변동을 보장한다.
- ⑤ 사회보험 급여는 민간보험 급여보다 법적 권리성이 강하다.

## 사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정의 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부조직만을 대상으로 한다.
- ② 조직의 효과성보다 효율성이 중요하다.
- ③ 정부 재정 외에 민간자원 활용은 배제한다.
- ④ 사회문제 해결과정에서 가치판단을 배제한다.
- ⑤ 사회복지정책을 서비스로 전환하는 과정이다.

27. 한국 사회복지행정 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1950년대에는 긴급구호와 생활(수용)시설에서의 보호가 주를 이루었다.
- ② 1970년 「사회복지사업법」 제정으로 사회복지시설 운영에 관한 법적 근거가 마련되었다.
- ③ 1997년 「사회복지사업법」 개정을 통해 사회복지시설 평가가 법제화되었다.
- ④ 1998년 사회복지공동모금회가 설립되었다.
- ⑤ 2008년 노인장기요양보험제도 도입으로 민간기관의 서비스 제공이 금지되었다.

28. 사회복지조직 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 과학적 관리론: 직무에 관한 과학적 연구와 분석
- ㄴ. 관료제이론: 표준 운영 절차를 통한 합리성과 전문성 추구
- ㄷ. 인간관계론: 조직 내 인간을 심리적, 사회적 욕구를 가진 전인격적 존재로 파악
- ㄹ. 상황이론: 조직의 상황에 관계없이 효율성을 극대화할 수 있는 이상적 방법 추구

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 신공공관리(New Public Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공부문 조직운영에 시장원리를 적용한다.
- ② 조직규모 확장과 중앙집권화를 지향한다.
- ③ 행정 효율성과 고객에 대한 대응성을 중시한다.
- ④ 규제완화와 조직원 참여를 중시한다.
- ⑤ 시민과 고객을 중심으로 서비스의 질적 수준 제고에 중점을 둔다.

30. 민간 비영리조직의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이윤이 발생하면 구성원에게 균등하게 배당한다.
- ② 시장과 정부 실패를 보완할 수 있다.
- ③ 최소한의 조직 구조와 운영 공식성을 갖는다.
- ④ 지방자치단체 보조금을 받을 수 있다.
- ⑤ 비영리조직 회원은 자발적으로 가입한다.

31. 조직 분권화의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최고관리자의 업무와 책임을 감소시킬 수 있다.
- ② 직원들의 자발적 협조를 유도할 수 있다.
- ③ 부서 간 협조가 늘어날 수 있다.
- ④ 위기와 갈등을 신속하게 해결할 수 있다.
- ⑤ 하위부서 재량권을 강화하는 효과가 있다.

32. 다음에서 설명하는 조직구조는?

- 특정 사업이나 활동수행을 위해 기존 부서에서 인력을 파견하여 구성함
- 조직구성원의 역량을 최대한 활용할 수 있음
- 임시적으로 활동하고 과업이 종료되면 해체됨

- ① 라인-스탭(line-staff)
- ② 태스크포스(task force)
- ③ 감사(audit)조직
- ④ 거버넌스(governance)조직
- ⑤ 위계(hierarchy)조직

33. 허츠버그(F. Herzberg)의 동기-위생이론에 따른 동기유발요인에 해당하는 것은?

- ① 성취에 대한 인정(recognition)
- ② 기술적 감독(technical supervision)
- ③ 급여(salary)
- ④ 근로조건(working condition)
- ⑤ 인간관계(interpersonal relations)

34. 블레이크와 무튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자(Managerial Grid) 리더십유형 분류에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 효과성과 효율성에 대한 관심을 교차하여 유형화하였다.
- ② 이상적 유형은 컨트리클립형(1.9)이다.
- ③ 팀형(9.9)은 과업성과보다는 구성원의 사기와 공동체의식을 중시한다.
- ④ 중도형(5.5)은 인간적 요소와 조직성과 간의 타협과 균형을 추구한다.
- ⑤ 무기력형(1.1)은 인간적 요소에 최대의 관심을 갖는다.

### 35. 인적자원관리체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무설계 - 직무 내용, 수행방법, 직무간의 관계 등 설정
- ② 직무분석 - 일의 종류, 난이도, 책임수준이 유사한 직급으로 묶음
- ③ 직무평가 - 평가대상 직무에 종사하는 직원들 평가
- ④ 직무기술서 - 직무수행자 자격요건 기술
- ⑤ 직무명세서 - 직무 성격, 내용, 수행방법 등 기술

### 36. 사회복지조직에서 수행되는 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원 훈련 및 개발에 유용한 도구이다.
- ② 교육적 기능은 직원의 정신적, 심리적 부담을 완화한다.
- ③ 행정적 기능은 효율적으로 일하는 구조와 자원을 제공한다.
- ④ 슈퍼바이저는 관리자, 중재자, 멘토 역할을 한다.
- ⑤ 슈퍼비전 구성요소는 슈퍼바이저, 슈퍼바이저, 클라이언트, 조직 등이다.

### 37. 예산 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 수입과 지출목록마다 예상되는 금액을 명시한다.
- ② 영기준 예산은 전년도 예산을 고려하지 않고 편성한다.
- ③ 기획예산제도(PPBS)는 장기적 기획과 단기적 예산 편성을 프로그램 작성을 통해 결합한다.
- ④ 프로그램 예산은 사업 목적으로 지출 품목을 강조한다.
- ⑤ 성과주의 예산은 ‘단위원가 × 업무량 = 예산액’으로 편성한다.

### 38. 사회복지조직의 재무·회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부는 「국가재정법」을 적용한다.
- ② 사회복지시설은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」을 적용한다.
- ③ 사회복지법인 회계는 법인회계, 시설회계, 수익사업회계로 구분한다.
- ④ 법인회계와 수익사업회계는 필요시 복식부기도 할 수 있다.
- ⑤ 사회복지법인 대표이사는 관·항·목간 예산을 전용할 수 없다.

### 39. 사회복지시설 예산 편성 및 결정 절차를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 시설운영위원회 보고	ㄴ. 예산 공고	ㄷ. 예산 편성
ㄹ. 이사회 의결	ㅁ. 지방자치단체 제출	

- ① ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
- ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ
- ③ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ
- ④ ㄷ - ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄴ
- ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

40. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)의 서비스 질 구성 차원 중 다음에 해당하는 것은?

- 직원의 지식수준과 정중함, 신뢰와 확신을 심어줄 수 있는 능력
- 긍정적 의사소통기법을 사용, 제품과 서비스를 정확히 설명

- ① 즉응성(responsiveness)
- ② 확신성(assurance)
- ③ 신뢰성(reliability)
- ④ 유형성(tangible)
- ⑤ 공감성(empathy)

41. 다음에서 설명하는 사회복지 전달체계 구축 원칙은?

- 지역사회통합돌봄(커뮤니티 케어)
- 원스톱서비스 제공
- 서비스 단편성과 비연속성 문제를 해결

- ① 책임성
- ② 접근성
- ③ 지속성
- ④ 통합성
- ⑤ 적절성

42. 사회복지 전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공 전달체계, 민간 전달체계, 공공과 민간 혼합 전달체계로 구분한다.
- ② 집행체계는 수급자와 대면 관계를 통해 서비스를 제공한다.
- ③ 행정복지센터, 공단, 사회복지법인은 공공 전달체계이다.
- ④ 사회복지서비스 공급자와 소비자를 연결하는 조직적·체계적 장치이다.
- ⑤ 우리나라 사회복지서비스는 공공과 민간의 혼합 전달체계로 제공된다.

43. 기획에 활용되는 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 간트차트(Gantt Chart)는 사업을 계획할 때 쉽고 간단하게 작성할 수 있다.
- ② 간트차트(Gantt Chart)는 일정계획 변경을 유연하게 수용하기 어렵다.
- ③ 프로그램평가검토기법(PERT)은 업무를 체계적으로 수행하는 데 도움이 된다.
- ④ 프로그램평가검토기법(PERT)은 일정변경 등 유동적인 상황을 대처하는 데 어렵다.
- ⑤ 총괄진행표(Flow Chart)는 프로그램 제공과정을 시작부터 종료까지 한눈에 볼 수 있다.

44. 사회복지조직에서 정보관리가 중요하게 된 이유에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지조직의 책임성을 강화할 수 있기 때문이다.
- ② 사회복지조직에서 정보관리가 최우선이기 때문이다.
- ③ 업무수행을 위한 적절한 정보체계를 구축할 수 있기 때문이다.
- ④ 종사자의 전문성을 강화할 수 있기 때문이다.
- ⑤ 사회복지조직의 효과성을 높이기 때문이다.

**45. 쓰레기통 모형(Garbage can Model)에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 문제 진단과 의사결정 과정이 체계적이고 논리적으로 이루어진다.
- ② 결정자의 행동보다는 객관적인 상황적 조건에 더 많은 주의를 기울인다.
- ③ 가장 합리적인 대안을 선택하는 모형이다.
- ④ 합리성과 비합리성을 절충한 모형이다.
- ⑤ 조직화된 무질서 속에서 우연히 의사결정이 이루어진다.

**46. 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 고객 욕구충족보다는 판매에 집중한다.
- ② 이윤을 남기는 것이 최우선 목표이다.
- ③ 비영리조직의 책임성과 효과성이 강조되면서 중요성이 커졌다.
- ④ 후원자에게만 초점이 맞춰져 있다.
- ⑤ 비영리조직 마케팅 목적은 프로그램을 알리는 것이지 재정확충은 아니다.

**47. 사회복지조직 책임성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 획일적 기준으로 책임성을 규명하기 어렵다.
- ② 사회복지 공급주체가 다양해지면서 책임성 요구가 늘어나고 있다.
- ③ 사회복지시설 민간위탁으로 책임성 요구가 커졌다.
- ④ 「사회복지사업법」 개정으로 사회복지시설 평가는 법으로 제도화되었다.
- ⑤ 책임성 요구가 증가하면서 사회복지서비스에 대한 질적평가는 제외되었다.

**48. 최근 사회복지행정환경 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 기업경영 방식 활용이 늘어나고 있다.
- ② 국가가 직접 제공하는 서비스가 늘어나고 있다.
- ③ 성과(outcome) 중심 평가에서 산출(output) 중심 평가로 전환되고 있다.
- ④ 사회복지행정의 이론적 준거들이 필요 없게 되었다.
- ⑤ 사회복지서비스가 다양화되면서 전문가 활용이 감소하고 있다.

49. 프로그램평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 비용-편익분석은 효율성 평가이다.
- ㄴ. 비용-효과분석은 효과성 평가이다.
- ㄷ. 프로그램 종결 후 실시하는 성과평가는 총괄평가이다.
- ㄹ. 효과발생의 인과 경로를 밝히는 것은 형성평가이다.

① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사회복지마케팅전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산과 소비의 동시성을 고려한다.
- ② 세분화(segmentation)는 시장을 임의로 구분한다.
- ③ 클라이언트 집단은 마케팅전략의 대상이 될 수 없다.
- ④ 시장조사를 하지 않는다.
- ⑤ 영리마케팅에 비하여 상품의 내구성을 고려한 전략을 수립한다.

## 사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

### 51. 법률의 제정 연도가 가장 빠른 것은?

- ① 산업재해보상보험법      ② 국민기초생활 보장법      ③ 고용보험법  
④ 국민연금법      ⑤ 국민건강보험법

### 52. 우리나라 사회복지법 체계와 법원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성문법원의 종류로 관습법, 판례법, 조리가 있다.  
② 시행령과 시행규칙은 국회의 의결을 거쳐 제정, 공포된 법원이다.  
③ 시행령보다 시행규칙이 상위 법규법이다.  
④ 대통령은 법률에서 구체적으로 위임받은 사항과 법률을 집행하기 위하여 필요한 사항에 관하여 대통령령을 발할 수 있다.  
⑤ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.

### 53. 우리나라 사회복지관련법의 입법 변천사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 1981년 노인복지법이 제정되었다.  
ㄴ. 2007년 노인장기요양보험법이 제정되었다.  
ㄷ. 1961년 제정된 아동복리법은 1989년 아동복지법으로 개정되었다.  
ㄹ. 1981년 제정된 심신장애자복지법은 1989년 장애인복지법으로 개정되었다.

- ① ㄱ      ② ㄴ, ㄷ      ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

### 54. 사회보장기본법상 사회보장수급권의 보호와 포기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도할 수 없다.  
② 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.  
③ 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다.  
④ 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.  
⑤ 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주는 경우에는 이를 포기할 수 없다.

### 55. 사회보장기본법과 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 명시되어 있는 사회보장 관련 계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장 기본계획은 7년 주기로 수립된다.  
② 보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 사회보장 기본계획을 수립하여야 한다.  
③ 사회보장 기본계획은 사회보장위원회의 심의사항이 아니다.  
④ 지방자치단체의 장은 지역사회보장계획을 5년마다 수립해야 한다.  
⑤ 시 · 도 지역사회보장협의체와 시 · 군 · 구의 사회보장위원회는 지역사회보장계획을 심의 · 의결한다.

56. 사회보장기본법상 용어의 정의에 관한 설명이다. ㄱ, ㄴ에 들어갈 용어로 옳은 것은?

( ㄱ ) : 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도  
( ㄴ ) : 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도

- ① ㄱ: 사회보험, ㄴ: 사회서비스      ② ㄱ: 사회보험, ㄴ: 공공부조  
③ ㄱ: 공공부조, ㄴ: 사회보장      ④ ㄱ: 사회보장, ㄴ: 사회서비스  
⑤ ㄱ: 사회서비스, ㄴ: 공공부조

57. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장에 관한 주요시책을 심의·조정하기 위해 국무총리 소속으로 두고 있다.  
② 실무위원회를 두며 실무위원회에 분야별 전문위원회를 둘 수 있다.  
③ 위원은 30명 이내로 구성한다.  
④ 위원의 임기는 4년이다.  
⑤ 관계 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장은 위원회의 심의·조정 사항을 반영하여 사회보장제도를 운영해야 한다.

58. 조례와 규칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조례는 지방의회의 의결을 거쳐 제정한다.  
② 규칙은 지방자치단체의 장이 제정한 법규법이다.  
③ 지방자치단체는 법령의 범위에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다.  
④ 시·군 및 자치구의 규칙은 시·도의 규칙보다 상위 법규법이다.  
⑤ 조례는 규칙보다 상위 법규법이다.

59. 사회보장기본법상 사회보장 비용의 부담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장 비용의 부담은 국가, 지방자치단체 및 민간부문 간에 합리적으로 조정되어야 한다.  
② 공공부조에 드는 비용은 지방자치단체가 전부 부담한다.  
③ 부담 능력이 있는 국민에 대한 사회서비스에 드는 비용은 그 수익자가 부담함을 원칙으로 한다.  
④ 사회보험에 드는 비용은 사용자, 피용자 및 자영업자가 부담함을 원칙으로 한다.  
⑤ 사회보험에 드는 비용의 일부를 관계 법령에서 정하는 바에 따라 국가가 부담할 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피성년후견인 또는 피한정후견인은 사회복지사가 될 수 없다.
- ② 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우 사회복지사 자격을 취소하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관은 사회복지사가 자격정지 처분 기간에 자격증을 사용하여 자격 관련 업무를 수행한 경우 그 자격을 취소하거나 1년의 범위에서 정지시킬 수 있다.
- ④ 보건복지부장관은 자격이 취소된 사람에게는 그 취소된 날부터 2년 이내에 자격증을 재교부하지 못한다.
- ⑤ 사회복지법인에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 인권에 관한 내용이 포함된 보수교육을 받아야 한다.

61. 사회복지사업법상 사회복지법인 설립허가를 반드시 취소하여야 하는 경우를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 설립허가 조건을 위반하였을 때
- ㄴ. 목적 달성이 불가능하게 되었을 때
- ㄷ. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 설립허가를 받았을 때
- ㄹ. 법인 설립 후 기본재산을 출연하지 아니한 때

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

62. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 ‘시설’이라고 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지관은 사회복지서비스를 직업 및 취업 알선이 필요한 사람에게 우선 제공할 수 없다.
- ② 시설의 장은 시설의 운영에 관한 사항을 의결하기 위하여 시설에 운영위원회를 두어야 한다.
- ③ 국가 또는 지방자치단체 외의 자가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.
- ④ 대통령령으로 정하는 경우를 제외하고, 각 시설의 수용인원은 200명을 초과할 수 없다.
- ⑤ 시설의 장은 비상근 겸직할 수 있다.

63. 아동복지법령상 아동보호전문기관의 업무가 아닌 것은?

- ① 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호
- ② 피해아동, 피해아동의 가족 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육
- ③ 아동학대예방 교육 및 홍보
- ④ 피해아동 및 피해아동 가정의 기능 회복 서비스 제공
- ⑤ 피해아동 가정의 사후관리

64. 노인복지법상 금지행위에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행 · 성희롱 등의 행위
- ㄴ. 노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위
- ㄷ. 노인을 위하여 종여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위

① ㄱ                  ② ㄷ                  ③ ㄱ, ㄴ                  ④ ㄴ, ㄷ                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

65. 장애인복지법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관 소속하에 장애인정책조정위원회를 둔다.
- ② 장애실태조사는 5년마다 실시하여야 한다.
- ③ 재외동포 및 외국인은 장애인 등록을 할 수 없다.
- ④ 장애인의 날은 매년 5월 20일이다.
- ⑤ 「장애인연금법」상의 중증장애인에게는 장애수당을 지급하지 아니한다.

66. 한부모가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관은 한부모가족 지원을 위하여 한부모가족 정책에 관한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.
- ② 청소년 한부모란 25세 이하의 모 또는 부를 말한다.
- ③ 아동이란 18세 미만의 자를 말하되, 병역 면제인 자가 취학 중인 경우에는 22세 미만을 말한다.
- ④ 혼인 관계에 있지 아니한 자로서 출산 전 임신부는 출산지원시설을 이용할 때에도 이 법에 따른 지원대상자가 될 수 없다.
- ⑤ 이 법에 따른 복지 급여는 생계비, 아동수당, 아동교육비, 아동양육비이다.

67. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해자란 가정폭력으로 인하여 직접적으로 피해를 입은 자를 말한다.
- ② 사회복지법인과 그 밖의 비영리법인은 시장 · 군수 · 구청장의 인가를 받아 보호시설을 설치 · 운영할 수 있다.
- ③ 국가나 지방자치단체는 피해자나 피해자가 동반한 가정구성원이 아동인 경우 주소지 외의 지역에서 취학할 필요가 있을 때에는 그 취학이 원활히 이루어지도록 지원하여야 한다.
- ④ 유치원의 장, 어린이집의 원장, 초 · 중등학교의 장은 가정폭력의 예방과 방지를 위하여 필요한 교육을 실시하고, 그 결과를 여성가족부장관에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 단기보호시설은 피해자등을 6개월의 범위에서 보호하는 시설이다.

68. 국민기초생활 보장법상 국내에 체류하고 있는 외국인에 대한 특례를 적용할 수 없는 자는?

- ① 대한민국 국민과 혼인하여 본인 또는 배우자가 임신 중인 자
- ② 대한민국 국적의 미성년 자녀를 양육하고 있는 자
- ③ 배우자의 대한민국 국적인 직계존속과 생계를 같이하고 있는 자
- ④ 배우자의 대한민국 국적인 직계존속과 주거를 같이하고 있는 자
- ⑤ 대한민국 국적의 성인 장애인과 함께 생활하고 있는 자

69. 국민기초생활 보장법상 자활지원사업 수행기관에게 요구되는 개인정보보호에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부장관은 수행기관의 통합정보전산망 사용 요청에 대하여 특별한 사정이 없는 한 모든 정보를 제공하여야 한다.
- ② 수행기관은 보건복지부장관에게 통합정보전산망 사용을 요청하는 경우 보안교육 등 자활지원 사업 참여자의 개인정보에 대한 보호대책을 마련하여야 한다.
- ③ 수행기관은 통합정보전산망을 이용하고자 하는 경우 사전에 정보주체의 동의를 받아야 한다.
- ④ 사회보장급여 수급이력 등 개인정보는 수행기관에서 자활지원사업을 담당하는 자 중 해당 기관의 장으로부터 개인정보 취급승인을 받은 자만 취급할 수 있다.
- ⑤ 자활지원사업 업무에 종사하였던 자는 자활지원사업 업무 수행과 관련하여 알게 된 개인·법인의 정보를 다른 용도로 사용해서는 아니 된다.

70. 기초연금법상 기초연금 수급권을 상실하게 되는 경우가 아닌 것을 모두 고른 것은?

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| ㄱ. 사망한 때          | ㄴ. 국적을 상실한 때 |
| ㄷ. 장기요양등급판정을 받은 때 | ㄹ. 국외로 이주한 때 |

- ① ㄴ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

71. 의료급여법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 「입양특례법」에 따라 국내에 입양된 아동은 25세까지 수급권자로 특례 적용된다.
- ② 수급권자가 업무 또는 공무로 생긴 질병·부상·재해로 다른 법령에 따른 급여나 보상을 받게 되는 경우에는 이 법에 따른 의료급여를 하지 아니한다.
- ③ 의료급여에 관한 업무는 수급권자의 출생지를 관할하는 시장·군수·구청장이 한다.
- ④ 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소는 의료급여기관이 될 수 없다.
- ⑤ 시장·군수·구청장은 수급권자가 정당한 이유 없이 의료급여기관의 진료에 관한 지시에 따르지 아니한 경우에도 의료급여를 제한해서는 아니 된다.

72. 국민건강보험법상 국민건강보험공단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요양급여 외에 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당, 그 밖의 급여를 실시할 수 있다.
- ②가입자와 피부양자에 대하여 질병의 조기 발견과 그에 따른 요양급여를 하기 위하여 건강검진을 실시한다.
- ③ 회계연도마다 예산안을 독자적으로 편성하고 지출할 수 있다.
- ④ 고의 또는 중대한 과실로 인한 범죄행위에 그 원인이 있는 경우 보험급여를 하지 아니한다.
- ⑤ 보험료등의 납부의무자가 납부기한까지 보험료등을 내지 아니하면 그 납부기한이 지난 날부터 매 1일이 경과할 때마다 연체금을 징수한다.

73. 산업재해보상보험법상 보험급여의 종류가 아닌 것은?

- ① 요양급여
- ② 휴업급여
- ③ 예방·재활급여
- ④ 상병보상연금
- ⑤ 직업재활급여

74. 고용보험법상 명시되어 있는 고용보험사업을 모두 고른 것은?

- |                   |         |
|-------------------|---------|
| ㄱ. 고용안정·직업능력개발 사업 | ㄴ. 실업급여 |
| ㄷ. 육아휴직 급여        | ㄹ. 자활급여 |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 노인장기요양보험법상 장기요양인정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 장기요양기관은 수급자를 대리하여 장기요양인정을 신청한다.
- ② 대통령령으로 정하는 경우를 제외하고, 장기요양인정을 신청하는 자는 국민건강보험공단에 장기요양인정신청서에 의사 또는 한의사가 발급하는 소견서를 첨부하여 제출하여야 한다.
- ③ 국민건강보험공단은 장기요양인정 신청서를 접수한 때 소속 직원으로 하여금 신청인의 심신 상태, 신청인에게 필요한 장기요양급여의 종류 및 내용 등에 대하여 조사하게 하여야 한다.
- ④ 등급판정위원회는 신청인이 신청자격요건을 충족하고 6개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정하는 경우 등급판정기준에 따라 수급자로 판정한다.
- ⑤ 국민건강보험공단은 등급판정위원회가 장기요양인정 및 등급판정의 심의를 완료한 경우 자체 없이 장기요양인정서를 작성하여 수급자에게 송부하여야 한다.