ТЕХ ЗАДАНИЕ НА САЙТ Лига Услуг –индивидуальный сайт - http://www.ligauslug.ru

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ НУЖНЫЕ НА САЙТЕ, ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ НА САЙТЕ.

1 адаптивная сетка (удобно открывается на планшете и телефоне)

2. счетчик выполненных заявок, в панели администрации

3. карточки специалистов ( описание ниже )

4. отзывы от клиентов, о работе специалистов и работе сервиса.

5. поиск по сайту

6. соц. сети, ссылки

7. водяной знак

8. панель администрирования

9. онлайн консультант, задать вопрос администрации сайта.

10. Заказать обратный звонок

11. Модуль регистрации на сайте (описание ниже)

12. Категории услуг

13. подкатегории услуг

14. Политика конфиденциальности

15. Кнопки – ОСТАВИТЬ ЗАДАНИЕ, ЗАКАЗАТЬ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК, ЗАДАТЬ ВОПРОС, РЕГИСТРАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

16. Личный кабинет у клиента, и личный кабинет у мастера.

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ОТ САЙТА?

Сайт Лига услуг будет работать как Единый центр Услуг.

Пока на Красноярский край.

Клиенты зайдя на сайт, должны сразу понять, что здесь они могут оставить абсолютно любое задание, на любую услугу. Все сферы услуг в одном месте. Клиент оставляет задание по форме ( ниже будет описание), и каждый зарегистрированный специалист видит эту заявку. Заявки специалисты видят только в тех категориях которые указали при регистрации.

Далее специалисты начинают отвечать по форме клиенту, клиент видит уведомления, кто ему отвечает, видит карточки специалистов. Видит полностью всю информацию о специалистах – отзывы от предыдущих клиентов, оценки, рейтинг, описание услуг специалиста.

Начинает уточнять у специалистов детали, то есть чат, и чат со всеми специалистами которые отреагировали на заявку. Возможно даже назначает встречу. Для этого нажимает в чате со специалистом кнопку ВСТРЕЧА НА ОБЪЕКТЕ, далее предлагается время и дата для встречи. К примеру встретились, и так клиент может встретиться со всеми специалистами которые отреагировали на заявку. Встретились в указанное время, и через 24 часа после указанной даты и времени клиент должен либо выбрать специалиста либо назначить время для встречи другому. Но в любом случае данная заявка числится в блоке ВЕДУТСЯ ПЕРЕГОВОРЫ. И клиент должен выбрать специалиста, либо сделать отмену заявки. Если не делает ни то не другое, ему прям должны каждые к примеру 24 часа, приходить пуш уведомления, чтоб он что то сделал.

Клиент выбрал нужного специалиста, специалисту приходит уведомление с контактами и данными клиента. Другим специалистам которые тоже ответили на предложение, приходит уведомление, что клиент выбрал нужного специалиста.

И в этот момент у специалиста которого выбрали, снимается 10 % от стоимости заявки. Например – клиент сделал заявку на замену труб водоснабжения в квартире, автоматически должно сняться 1200 руб. у специалиста. Как это происходит? Всё просто, данные ставки я назначу сам, это сделаем отдельно, когда будет полный список услуг на сайте, я по каждой подкатегории услуг, напишу цифру, которая должна будет сняться. Так же если клиент делает заявку на замену труб в квартире, и программа уже знает что это стоит для специалиста 1200 руб, а у него 1150, он заявку видит но при нажатии ответить или отреагировать на заявку, ему выходит такой мини банер – чтоб ответить на заявку у вас не хватает 50 руб к примеру, Этот момент можно сделать как то попроще. Главное, сохранить идею, если у специалиста не хватает денег на балансе, значит он не может ответить.

Далее после того как произошла сделка, клиенту предлагается скачать нужную форму договора, не в обязательном порядке, по желанию.

Выбранный Специалист тут же звонит клиенту, и договаривается о встрече. Специалист договорился о стоимости и времени на какие либо работы с клиентом, указывает это на сайте в личном кабинете, стоимость работ столько то стоимость материала столько то.

Всё это отображается в панели администрации сайта.

Как специалист закончил работу, зашёл к себе в личный кабинет, указал что работа закончена, указал стоимость материалов, стоимость работы, по итогу выполнения,

Нажал кнопку закончить заказ.

Далее это уведомление приходит клиенту, клиент подтверждает эту информацию, которую указал специалист, либо если что то не так, нажимает НЕ ВЕРНЫЕ СУММЫ, либо ПОДТВЕРДИТЬ, далее клиенту открывается обязательное поле для отзыва. Оставляет отзыв и ставит оценку мастеру по 5ти бальной шкале, и от этого складывается рейтинг специалиста, и в дальнейшем всю эту информацию, оценки, рейтинг видят следующие клиенты. И эта информация отображается в панели администрации сайта, Отображается сумма за работу, и сразу процент от стоимости работы. И заявка переходит в ЗАЯВКА ЗАКРЫТА. Пока специалист выполняет заказ, так же в это время может и брать другие заказы. Так же когда клиент поставил оценку и отзыв специалисту, специалисту так же предлагается оставить отзыв и оценку клиенту. И у клиента так же складывается рейтинг. Чтоб и специалисты могли понимать с кем работают. И соответственно клиенту приходит это уведомление. И другие специалисты при оформлении заявки уже сами решают работать с этим клиентом или нет. И зайдя к нему на страницу могут посмотреть его рейтинг.

При выборе клиента, определённого мастера на сайте, клиенту выходит информационное поле, как себя вести после выбора данного специалиста ( ниже будет описание).

Регистрация специалиста и клиента обязательна. Если клиент отказался, не устроили условия специалиста, отменить может заявку и клиент и мастер. Так же при отказе нужно будет указать причину.

Всё что должно быть на сайте, можно взять с существующего сайта, выполнить его так же как он сейчас, по возможности, дизайн ,так же предложить свои варианты, расположения кнопок и дизайн. Просто его более автоматизировать.

Так же надо сделать сайт так, что бы клиент понимал, что вся ответственность о работе с мастерами ложиться на клиента. Клиент должен понимать, что он выбирает на сайте специалиста, который работает на рынке услуг ,частным образом. Сайт выполняет функцию, как площадки, по выбору специалистов.

За основу создания сайта ,можно взять сайт ЛИГА УСЛУГ, ЯНДЕКС УСЛУГИ, ПРОФИ.РУ, ЮДО. В основном это ЛИГА УСЛУГ , ЯНДЕКС УСЛУГИ.

На сайте клиенты могут посмотреть карточки специалистов, фото специалистов, работы и описание услуг специалиста. Карточки специалистов будут размещены по городам и по категориям услуг. И в каждой карточке специалистов есть кнопка ЗАКАЗТЬ ДАННОГО СПЕЦИАЛИСТА. Далее подробное описание будет.

Когда клиент выбрал нужного мастера, ему выходит такой банер:

ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ

1. Только убедившись на 100% в качестве выполненных работ, производите полный расчёт с исполнителем

2. всегда требуйте заключения договора если сумма превышает 10 000р.

3.Всегда требуется отчётность от исполнителя – чеки, ведомости на материал, и так далее

4. Требуйте подтверждения любой оплаты через сайт

5. Предоплату вносите через расписку, либо подтверждения через заказы на сайте, либо через договор

6. Тщательно принимайте выполненные работы исполнителя!

7. Данный сайт работает как поле для заказа нужных, частных специалистов, но специалисты проверенные.

8. Администрация сайта не несёт ответственности за ваши денежные средства, выплаченные специалистам.

9. Только вы ответственны за денежные средства, просто соблюдайте не большие правила. Всегда можете позвонить к нам в сервис и подтвердить данные определённого специалиста!

И ниже кнопка ПРОЧИТАЛ(А) и данная информация просто закрывается, в ручную.

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ - создание мини кабинета справа в углу где ни будь, вверху.

Регистрация исполнителей не требуется если исполнитель просто смотрит сайт! Если хочет зарегистрироваться, ему предлагается 2 кнопки, так же ВЫ КЛИЕНТ или ВЫ МАСТЕР.

логин, пароль на английском, город, - это обязательные поля и не обязательное это фото! После того как личный кабинет создан предлагается в НАСТРОЙКАХ обязательно заполнить такие поля как – (ВЗЯТЬ С СУЩЕСТВУЮЩЕГО САЙТА ИЗ КНОПКИ РЕГИСТРАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА)

Далее эта информация приходит в категорию пункт 9. В администрацию сайта. Операторы рассмотрев кандидата либо одобряют, либо не одобряют. Если одобрили, специалисту приходит уведомление на почту, что одобрили его на сайте, и в письме указывается логин и пароль для доступа в личный кабинет. Специалист заходит и видит поступающие заявки, Заявки специалистам приходят как пуш уведомления, ссылкой на заявку новую.

При регистрации специалист указывает категории услуг из существующих на сайте, так что бы они дублировались.

То есть поставил галочку на против ремонт и строительство, и все заявки приходят в этой категории. Смысл такой, что все категории услуг на сайте, должны быть одинаковыми у клиентов и мастеров, и такие же как на сайте, чтоб мастера видели только те заявки которые они указали.

Для примера как всё это должно быть пошагово, можно посмотреть 2 мобильных приложения Лига Услуг и Лига мастер в плей маркет, на Андроид. Так как это работает в приложении хотелось бы исполнить на сайте, может как то и что то упростить.

В общем кратко смысл такой. Есть сайт, специалисты регистрируются, клиенты создают мини кабинеты, оформляют заявки, им отвечают специалисты, клиент сам выбирает нужного специалиста, как выбрал, у специалиста снимается определённая сумма, специалист выполняет заявку, заканчивает, оставляют друг другу отзывы, оценки и заявка считается закрытой.

Всё это отображается в личном кабинете администрации сайта.

РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

1.Логин, Пароль на английском.

2. фамилия имя ( обяз. Поле)

3. город ( обяз. Поле)

4. улица ( обяз. Поле)

5. дом ( обяз. Поле)

5. почта ( не обязательное поле)

6. контактный телефон ( обяз. Поле)

И далее создаётся личный кабинет, с функцией восстановления логина и пароля через телефон. Эту информацию видит только администрация сайта. В поле заказы которые новые, выполнить папку спам, это если туда приходят рекламные, информационные заявки.

КАК РАБОТАЕТ ПОИСК ПО САЙТУ?

В поле поиска ввода услуг, вводим название работ и сайт выдаёт категории услуг существующие на сайте.

Хотелось бы сделать так, что бы категории услуг работали без нажатия на названия категорий, а так что я навёл мышкой, на категорию услуг, и автоматически появились подкатегории услуг, нажав подкатегорию, появляется поле для оформления заявки( ВЗЯТЬ С СУЩЕСТВУЮЩЕГО САЙТА)

В Панели администрации сайта должно быть

1.Заказы, которые приходят новые

2. Категории, где я сам могу их менять, добавлять, удалять

3. Карточки специалистов ( данные мастеров)

4. Портфолио

5. Карточки клиентов

6. Сообщения

7. Архив заказов

8. Действующие заявки( Как должны отображаться действующие заявки приложу фото, для примера. )

9. Заявка на регистрацию от специалиста

Блок О НАС :

О НАС

Единый центр услуг - это удобный, динамично развивающийся Единый Сервис Красноярского края, который позволяет быстро и безопасно находить надёжных исполнителей для решения любых задач, услуг и поручений!

Мы собрали для вас в одно место, опытных, проверенных, специалистов своего дела! Теперь каждый может вызвать любого специалиста по одному единому номеру!

Быстро, надёжно, качественно, без хлопот и переживаний!

Мы создаём "Единый Сервис Услуг" исходя из опыта работ на рынке услуг и стараемся внедрять новые технологии и удобство пользования! Для того, что бы каждый мог заказать в одном месте любого проверенного специалиста!

Мы ценим ваше время!

Блок НАШИ ПРОВЕРЕННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ – Тут видна информация ФИО специалиста, город, категория услуг– далее нажимаем ПОСМОТРЕТЬ – попадаем на страницу специалиста, и там же с возможностью заказать этого специалиста на прямую. Так же возможность посмотреть специалистов по своему региону.

Фото специалиста должно быть обязательно своё личное, хорошо чтоб было видно лицо.

Так же сайт должен распознавать город, после регистрации специалиста или клиента, и в правом углу показывать регион регистрации.

Так же ещё пояснение к тз – когда клиент делает заявку, указывает категорию, и город, или просто населённый пункт, заявки приходят только тем специалистам которые указали нужные категории. К примеру клиент делает заявку - Требуется заменить лампочку, Город Абаза, категория мелко срочный ремонт, или муж на час, оформит заявку. Заявка улетела, Мне как специалисту если не указана данная категория, заявка не приходит. Если указана данная категория, то соответственно приходит.

Эту информацию ниже надо тоже на сайт.

Рассмотрение обращений Пользователей

1 В спорных ситуациях Администрация сайта имеет право в течение 3 месяцев с даты оформления заказа клиентом, принять меры для установления причин спора! Разрешения спорной ситуации производится на основании анализа заявлений Заказчика и Исполнителя и предоставленных ими доказательств. Проводя такой анализ, Администрация действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящих Правил уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением. При этом Компания не является представителем ни Заказчика, ни Исполнителя. И опирается на настоящие правила, правовые нормы, ГОСТ, СНИИП, и так далее в зависимости от категории услуг!

2. При определении спорной ситуации руководствуется текстом Согласованного Задания в том числе согласованным сроком оказания услуг, выполнения работ. При анализе учитывается доступная переписка Заказчика и Исполнителя в связи с Услугой исключительно на Защищенных страницах Сайта. При этом при анализе процесса оказания услуг, выполнения работ ЛИГА УСЛУГ может также учитывать профессиональный уровень Исполнителя на основе комплексного рейтинга, указанного на личной странице Исполнителя на сайте.

3. Заказчик и Исполнитель соглашаются с тем, что при проведении анализа, ЛИГА УСЛУГ может использовать аудио — и/или видеозапись процесса оказания услуг, выполнения работ, произведенную Пользователями, а также обязуются предоставлять Администрации сведения и материалы, необходимые для анализа соответствия услуг/работ Согласованному Заданию. При анализе используются материалы как предоставленные Заказчиком, так и Исполнителем. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут все риски не предоставления Компании необходимых материалов.

4. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа ЛИГА УСЛУГ по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

4.1. Услуги оказаны/работы выполнены надлежащим образом и в срок в соответствии с Согласованным Заданием;

4.2. Услуги оказаны/работы выполнены ненадлежащим образом и/или не в срок, предусмотренный Согласованным Заданием.

5. Принятие одного из указанных решений ЛИГА УСЛУГ является окончательным для целей настоящих Правил и не может быть пересмотрено.

Соглашения регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сайта и Сервисов Посетителями в целях размещения и выполнений заданий, назначением которых является использование работ, услуг исключительно для удовлетворения нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7 Заказчик, размещая Бизнес задание, дает следующие имеющие существенное значение заверения (гарантии):

8. Заказчик, размещая задание, не придает заданию характер юридически значимого сообщения.

9. Исполнитель, оставляя Предложение к заданию, дает Заказчику следующие имеющие существенное значение заверения (гарантии):

10. Исполнитель обладает всеми полномочиями и необходимой дееспособностью для заключения договора от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, представляемого Исполнителем, с соответствующим юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которых представляет Заказчик.

11. Заказчик, размещая задание и выбирая Исполнителя задания, а Исполнитель, оставляя Предложение к заданию осуществляют обмен информационными сообщениями о намерении заключить договор на оказание услуг/выполнение работ между представляемыми ими индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами напрямую. Заказчик и Исполнитель самостоятельно выбирают форму и сроки заключения соответствующего договора, а также порядок его исполнения.

* + 1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и ЛИГА УСЛУГ приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются Компанией каким-либо третьим лицам, за исключением предоставления Персональных данных Пользователей в целях исполнения настоящего Соглашения, также по запросу компетентных государственных органов (Прокуратуры, Полиции, Суда и иных) в целях соблюдения норм действующего законодательства РФ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

Создать Мини чат для специалистов, назвать ЛИГА ОБСУЖДЕНИЯ. Там специалисты со всей России могут просто так с собой пообщаться.

Создать такой же мини чат для клиентов. Только так чтоб не пересекались между собой. С возможностью выкладывать фото.

Блок для размещения просто своих услуг и товаров от клиентов и специалистов. И каждый зашедший на сайт посмотреть услуги и товары. Для начала сделаем это бесплатно, потом на платной основе.

Блок - чат с тех поддержкой на главную

Карта, где находится исполнитель

ДОПОЛНЕНИЯ ОТ 21.06.2021г. Как снимается процент у специалиста.

Клиент не должен ничего платить перед тем как выбирает специалиста. В момент когда клиент выбирает непосредственно специалиста после всех манипуляций и переговоров, у специалиста снимается сумма сразу. И начинается работа между клиентом и специалистом, сделка перемещается в блок как в ТЗ. Когда приходит время платить, клиент может выбрать 2 варианты оплаты, БЕЗОПАСНАЯ ОПЛАТА ЧЕРЕЗ САЙТ или ОПЛАТА УСЛУГ КЛИЕНТУ НА ПРЯМУЮ –что уже опять же по ТЗ. Тут нужно учитывать, что платежи могут быть авансовыми, когда к примеру строится дом. Это долгая заявка, и клиент может вносить платежи несколько раз. И каждый раз он выбирает как это сделать , но в любом случае фиксирует это на сайте, в действующей сделке, до момента сдачи объекта. То есть это некая подстраховка и для клиента и для специалиста в спорных случаях.

Безопасная сделка – это как раз тот вариант как на сайте КВОРК. Клиент самостоятельно вносит денежные средства на свой баланс для оплаты услуги. И внести он их туда может когда захочет, то есть услуга уже делается, и как приходится платить, клиент к примеру выбрал безопасную сделку, вносит на свой баланс денег, заходит в действующую сделку, нажимает к примеру внести аванс такому то клиенту и вносит. Это фиксируется в их сделки, что такого то числа клиент оплатил такую то сумму такому то специалисту. Но сделка при этом в работе. Закончили сделку, то же самое, на выбор клиенту, Но в любом случае это всё фиксируется в их сделки.

Так же важно указать при любом платеже, ЗА ЧТО ВНОСИТСЯ АВАНС , за работу или материал.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОТ 20.10.2021

1. Список услуг можно взять с сайтов ЯНДЕКС УСЛУГ или АВИТО. Должны быть категории и подкатегории. Как вы сделаете категории, отправьте мне, я ознакомлюсь , если, что то поправлю.
2. Список городов : сначала Будет Красноярский край, Хакасия.

СИСТЕМА ОПЛАТЫ САЙТУ И СНЯТИЕ ПРОЦЕНТОВ У СПЕЦИАЛИСТОВ:

Клиент делает заявку, ему отвечают специалисты, они общаются ( это по ТЗ ), клиент на сайте выбирает специалиста, в этот момент происходит сделка между клиентом и специалистом. Данная сделка переходит в определённую категорию сделок.

И в тот момент когда клиент нажимает выбрать специалиста, у данного специалиста, снимается определённая сумма. Сумма снятия зависит от категории и подкатегории услуг. Суммы по каждой категории и подкатегории я расставлю когда будет список услуг и категорий.

**Пополнение счета исполнителем:**

Исполнитель или специалист, создаёт себе карточку специалиста, в личном кабинете автоматически формируется форма для пополнения денежных средств. Как только личный кабинет полностью создан, специалисту приходит уведомление, что для получения заявок, нужно пополнить личный кабинет. Минимальная сумма для пополнения 1000 руб. И потом при сделках, проценты, как раз будут списываться от туда. Если у специалиста не хватает денежных средств на счёте, (нужно проработать этот алгоритм) специалист не может ответить на заявку, и в это время специалисту предлагается пополнить счёт, чтоб можно было ответить на эту заявку. Специалист пополнил счёт, отвечает на заявку, но списание происходит по алгоритму, что выше. То есть специалисту, приходят уведомления о заявках, но если не хватает баланса, специалист не может ответить, на заявку, и при нажатии на ответить на заявку, клиенту выходит уведомление о том что нужно пополнить баланс личного кабинета на такую то сумму.

Пример :

Клиент оставил заявку заменить смеситель – это стоит 500 руб. сумма процента составляет 50 руб. У специста на счету 40 руб. Значит заявку он видит, но ответить на неё не может и ему предлагается пополнить баланс на 10 руб.

**21.10.2021**

Вопросы: 1.когда клиент и специалист решают работать друг с другом после встречи, и специалист должен указать сколько клиент должен заплатить за материалы, а сколько для услуги, то это всё будет оформлено формой или есть какие-то пункты для заполнения?

2. Когда клиент отменяет заказ, то он должен указать причину эти причины у нас будут по форме список или клиент может сам написать причину, почему отказывается от мастера?

3. поскольку нас восстановление пароля происходит через SMS то нам нужна интеграция.

4. Каким методом будет происходить платёж через сайт банковской картой или кошельком?

5. в техническом задании написано, что мы пример можем взять с существующего сайта пожалуйста можете указать сайт?

6. Когда специалист откликнулся для работы, сумма который должен сниматься с счета специалиста будет заморожена пока клиент не выбрал того или иного специалиста или нет поскольку в техническом задании написано, что сумма выходит из счета специалиста когда клиент выбрал специалиста?

7. Нам нужен список городов.

ПОЯСНЕНИЯ :

1. Клиент оставляет задание, и каждый зарегистрированный специалист видит эту заявку. Заявки специалисты видят только в тех категориях которые указали при регистрации.

Далее специалисты начинают отвечать по форме клиенту, клиент видит уведомления, кто ему отвечает, видит карточки специалистов. Видит полностью всю информацию о специалистах – отзывы от предыдущих клиентов, оценки, рейтинг, описание услуг специалиста.

Начинает уточнять у специалистов детали, то есть чат, и чат со всеми специалистами которые отреагировали на заявку. Возможно даже назначает встречу. Для этого нажимает в чате со специалистом кнопку ВСТРЕЧА НА ОБЪЕКТЕ, далее предлагается время и дата для встречи. К примеру встретились, и так клиент может встретиться со всеми специалистами которые отреагировали на заявку. Встретились в указанное время, и через 24 часа после указанной даты и времени клиент должен либо выбрать специалиста либо назначить время для встречи другому. Но в любом случае данная заявка числится в блоке ВЕДУТСЯ ПЕРЕГОВОРЫ. И клиент должен выбрать специалиста, либо сделать отмену заявки. Если не делает ни то не другое, ему прям должны каждые к примеру 24 часа, приходить пуш уведомления, ИЛИ СМС, чтоб он что то сделал.

Как Клиент выбрал нужного специалиста, специалисту приходит уведомление с контактами и данными клиента. Другим специалистам которые тоже ответили на предложение, приходит уведомление, что клиент выбрал нужного специалиста.

И в этот момент у специалиста которого выбрали, снимается 10 % от стоимости заявки. Далее клиенту предлагается скачать договор на сайте, и заключить официально договор. В это время специалист обязательно заполняет поле стоимость работ, и стоимость материала, если там требуется покупать материал, нажимает кнопку сохранить, клиенту приходит уведомление, о суммах, если всё норм, нажимает кнопку ПОДТВЕРДИТЬ, это как площадка где вместо слов, всё сохраняется в сделке. Если клиент не соглашается, нажимает кнопку к примеру СТОИМОСТЬ НЕ ВЕРНА. И специалисту предлагается ещё раз предложить суммы, изменив стоимость. Так же когда работа выполнена полностью, суммы по итогу так же можно менять на подтверждение клиенту. Для всех этих манипуляций мы как разработчики создаём формы, и алгоритм взаимодействия клиента со специалистом.

1. Причину пусть пишет в произвольной форме, но не менее 30 символов.
2. Восстановление можно через почту сделать
3. Платёж через банковскую карту, тут надо проработать самое главное грамотно безопасность сохранения данных
4. Про существующий сайт, вроде имелось ввиду категории услуг, Там как такового сайта нет. Его начали делать и пропали - <http://www.ligauslug.ru/>
5. По данному вопросу писал вроде пояснения, для отклика, в первую очередь, у клиента на счету должна быть сумма равная стоимости категории услуги. И стоимость услуги показывается сразу для специалистов. Сумма просто не списывается у специалиста, пока не будет выбран специалист. А пока идут различные переговоры, ничего не у кого не списывается, но при этом специалист знает сколько у него спишется за данную услугу, если его выберут.
6. Красноярский край - Красноярск, Сосновоборск, Берёзовка, Железногорск, Ачинск, Дивногорск, Боготол, Бородино, Зеленогорск, Канск, Лесосибирск, Минусинск, Назарово, Ужур, Уяр

Хакасия - Абаза, Абакан, Саяногорск, Черногорск.

Новосибирская область - Барабинск, Бердск, Болотное, Искитим, Карасук, Куйбышев, Купино, Новосибирск, Обь, Тогучин, Черепаново, Чулым.

Кемеровская область – Анджеро – Судженск, Белово, Берёзовский, Гурьевск, Калтан, Кемерово, Киселёвск, Ленинск – Кузнецкий, Мариинск, Междуреченск, Новокузнецк.

**IT услуги**

Компьютерная помощь -50 руб

Сайты под ключ – 500 руб.

Разработка программ – 470 руб.

Администрирование – 300 руб.

Разработка сайтов – 500 руб.

Заправка картриджей – 50 руб.

Разработка мобильных приложений – 300 руб.

Разработка игр – 200 руб.

Другое -250 руб.

**Автосервис**

Шиномонтаж – 100 руб Мойка и уход за авто – 50 руб

Кузовной ремонт – 200 руб. Капитальный ремонт Двигателя – 300 руб

Диагностика – 50 руб Техническое обслуживание – 100 руб.

Трансмиссия – 200 руб. Тюнинг – 150 руб. Замена стекла – 200 руб.

Подвеска – 300 руб. Электрооборудование – 200 руб.

Сколы и трещины на стеклах Выездной шиномонтаж – 180 руб.

Рулевое управление – 200 руб. Отогрев авто – 200 руб. Сход-развал – 150 руб.

Тормозная система – 150 руб. Ремонт спецтехники – 150 руб.

Ремонт грузовых авто – 300 руб. Покраска – 300 руб.

Ремонт тентов грузовых авто – 350 руб.

Другое –200 руб.

**Грузоперевозки**

Грузоперевозки – 55 руб.

Перевозка стройматериалов – 150 руб.

Услуги грузчиков – 50 руб.

Вывоз мусора – 60 руб.

Междугородные перевозки – 250 руб.

Перевозка продуктов – 300 руб.

Курьеры – 150 руб.

Курьеры на авто – 150 руб.

Услуги манипулятора – 200 руб.

Перевозка негабаритных грузов – 500 руб.

Перевозка продуктов с рефрижератором – 200 руб

Эвакуаторы – 250 руб.

Междугородные перевозки животных – 450 руб.

Междугородные перевозки автомобилей – 1000 руб.

Другое – 300 руб.

**Животные**

Выгул – 50 руб

Стрижка животных – 80 руб

Перевозка – 70 руб

Передержка – 90 руб

Составление родословной – 50 руб

Дрессировка – 900 руб.

Стрижка когтей – 50 руб.

1. **Ремонт, строительство**

Электромонтажные работы – 1000 руб. Кафельные работы – 500 руб.

Изготовление мебели – 1000 руб. Кладка брусчатки - 2000 руб.

Изготовление кухни – 1500 руб Бетонные работы – 1500 руб.

Сантехнические работы, водоснабжение, канализация и отопление, квартира – 1000 руб.

Сантехнические работы, водоснабжение, канализация и отопление, частный дом – 2000руб

Сантехнические работы, водоснабжение, канализация и отопление, торговое помещение – 3000 руб

Сантехнические работы, водоснабжение, канализация и отопление промышленное здание – 4000руб.

Мелкосрочный ремонт сантехники – 80 руб.

Фасадные работы монтаж – 3000 руб Фасадные работы ремонт – 200 руб

Отделка деревянных домов, бань, саун. Сборка и ремонт мебели – 300руб. Заборы и ограждения – 800 руб. Натяжные потолки – 280 руб. Ремонт балконов – 500 руб. Замена окна пластикового – 400 руб. Остекление балконов – 750 руб. Сварочные работы – 500 руб

Ремонт ванной – 1800 руб. Строительство бань, саун – 1200 руб.

Строительство домов, коттеджей – 10000 руб Ремонт квартиры под ключ – 5000 руб.

Мастер на час, любые мелкосрочные работы – 150 руб.

Обои и малярные работы – 700 руб. Кровельные работы – 1500 руб.

Снос и демонтаж – 700 руб. Ремонт офиса – 1400 руб. Строительство гаражей – 4500 руб.

Сварочные работы, мелкосрочные работы– 150 руб Охранные системы и контроль доступа – 500 руб.

Земляные работы – 300 руб. Изготовление шкафов-купе – 800 руб.

Монтаж Лестницы – 2000 руб Установка межкомнатных дверей – 200 руб.

Высотные работы без техники – 500 руб Промышленные полы – 3000 руб.

Газовая сварка – 300 руб Проектирование и сметы – 500 руб.

Слаботочные системы – 500 руб Бурение скважины.– 1000 руб

Ремонт и установка замков – 100 руб Установка стен с Гипсокартона – 300 руб.

Реставрация и эмалировка ванн – 300 руб.

Кладочные работы, кирпич, блоки – 1000 руб.

Демонтаж металлоконструкций – 400 руб. Ремонт электрокотлов – 200 руб.

Вентиляция – 2000 руб. Кладка печей и каминов – 1500 руб.

Алмазное сверление и резка – 500 руб. Столярные и плотницкие работы – 500 руб.

Изготовление металлических дверей Установка карнизов – 150 руб.

Чистка труб – 300 руб. Ремонт и установка кодовых замков – 250 руб.

Рольставни и секционные ворота – 600 руб. Стекольные услуги -200 руб.

Изготовление ключей – 50 руб. Изготовление дверей из дерева – 350 руб.

Настройка Антенн – 200 руб. Поверка счетчиков – 150 руб.

Озеленение – 500 руб. Роспись стен – 200 руб.

Лепнина и мозаики – 300 руб. Проектирование зданий – 1000 руб.

Перетяжка и ремонт мягкой мебели – 250 руб. Герметизация фасадов – 200 руб.

Изготовление кованых изделий – 800 руб.

Другое – 300 руб.

**Уборка, Дезинфекция**

Услуги дезинсекции – 200 руб.

Обеззараживание помещения – 200 руб.

Дезинфекция – 200 руб.

Избавление от плесени и грибка – 300 руб.

Уничтожение клопов – 200 руб.

Уничтожение тараканов – 200 руб.

Уничтожение грызунов – 200 руб.

Обработка от блох – 200 руб.

Обработка участка от клещей – 300 руб.

Другое – 250 руб.

**Уборка помещений**

Уборка – 120 руб

Вывоз мусора – 100 руб.

Генеральная уборка – 250 руб.

Глажка белья – 50 руб.

Мойка окон – 150 руб.

Простая уборка – 100 руб.

Уборка после ремонта – 150 руб.

Чистка ковров – 200 руб.

Чистка мягкой мебели – 200 руб.

Разное – 150 руб.

**Бухгалтерия и налоги**

Для физлиц – 200 руб.

Для юрлиц и ИП – 400 руб.

**Услуги дизайнеров**

Веб-дизайнер – 300 руб

Дизайнер интерьеров – 500 руб.

Графический дизайнер – 400 руб.

UX/UI-дизайнер – 400 руб.

Упаковка и реклам – 400 руб.

Ландшафтный дизайнер – 1000 руб.

**Услуги для бизнеса**

Персональный помощник – 100 руб

Работа в MS Office – 150 руб.

Поиск информации – 150 руб

Любая интеллектуальная работа – 100 руб.

Рутинная работа – 100 руб.

Менеджмент проектов – 200 руб

Юридическая помощь – 100 руб.

Договор и доверенность – 150 руб.

Судебный документ – 100 руб

Ведение ООО и ИП – 200 руб.

Юридическая консультация – 100 руб

Подбор персонала – 150 руб.

Подбор резюме - 150 руб.

Найм специалиста – 100 руб.

**Услуги по аренде.**

Аренда квартир – 150 руб.

Аренда квартир посуточно – 200 руб.

Аренда домов, коттеджей – 250 руб.

Оборудование разное – 200 руб.

Автомобили -150 руб.

Автобетононасосы – 300 руб.

Автомобили-длинномеры – 400 руб.

Самосвалы – 400 руб.

Низкорамные платформы – 400 руб.

Автокраны и автовышки – 300 руб.

Экскаваторы и погрузчики -500 руб.

Башенные краны – 1000 руб.

Мини-экскаваторы и погрузчики – 300 руб.

Фотостудии – 300 руб.

Дорожная спецтехника – 800 руб.

Ямобуры – 150 руб.

Илососы – 200 руб.

Автогидроподъёмники – 200 руб.

Скутеры – 150 руб.

Теплоходы – 900 руб.

Автомобили под такси – 400 руб.

Лимузины – 700 руб.

Вертолеты – 5000 руб.

Строительные инструменты – 200 руб.

Лыжи и сноуборды – 400 руб.

Велосипеды – 150 руб.

Фото и видеотехника – 200 руб.

Гидроциклы – 300 руб.

Спортивный инвентарь – 350 руб.

Мотоциклы – 400 руб.

Экскаваторы-планировщики – 500 руб.

Другое – 400 руб.

**Фото, видео, ауди**

Услуги Фотографа – 600 руб.

Фото на документы – 100 руб.

Постобработка – 100 руб.

Создание и монтаж видеороликов – 300 руб.

Видеосъемка – 700 руб.

Модели для съемок – 800 руб.

Создание 3D-видеороликов – 200 руб.

Запись музыки и песен – 1000 руб.

Оцифровка – 500 руб.

Другое – 400 руб.

**ХОЗ. УСЛУГИ.**

Ремонт одежды – 50 руб.

Уборка – 70 руб.

Ремонт обуви – 50 руб.

Химчистка одежды – 50 руб.

Няни – 50 руб.

Химчистка ковров и мебели – 70 руб.

Помощь в Саду и огороде. – 70 руб.

Услуги Сиделки – 70 руб.

Уборка территории – 70 руб

Спил и обрезка деревьев и кустарников – 150 руб.

Сиделки с проживанием – 100 руб.

Стирка – 50 руб.

Химчистка - 70 руб

Другое – 80 руб.

**Юридические услуги**

Представительство в суде – 200 руб.

Трудовые споры – 200 руб.

Взыскание долгов – 200 руб.

Семейные споры – 200 руб.

Жилищные споры – 200 руб.

Защита прав потребителей – 200 руб.

Кредитные споры – 150 руб.

Наследственные споры – 200 руб.

Автомобильные споры -200 руб.

Юридические документы – 200 руб.

Налоговые споры – 200 руб.

Земельные споры – 200 руб.

Помощь в регистрации ООО и ИП – 250 руб.

Проверка документов и договоров – 150 руб.

Юридическое сопровождение сделок – 200 руб.

Регистрационные услуги – 150 руб.

Тендеры – 300 руб.

Банкротство юридических лиц – 200 руб.

Проведение независимых экспертиз – 450 руб.

Ликвидация юридических лиц – 300 руб.

Адвокаты – 400 руб

Лицензирование – 400 руб.

Другое – 400 руб.