

# Jules Ouanounou

Technicien Support Informatique  
Confirmé



## Informations personnelles



Jules Ouanounou



ouanounou.jules@gmail.com



0609067749



Rue du faubourg Saint-Martin,  
75010, Paris



13 juillet 1991

## Langues

Français (natif)

Anglais C1

## Compétences Techniques

OS - Linux, MacOS, Windows ●●●●●  
(& Windows Server)

Environnement Virtualisé ●●●●●  
(Proxmox, VMWare, Vbox - AS Code)

Administration de Serveur ●●●●●  
Linux

Automatisation via ●●●●●  
scripting (Bash & Python)

VoIP (Asterisk & FreePBX) ●●●●●

## Centres d'intérêt

■ Histoire, Musique, Cinéma &  
Nouvelles Technologies

## Pourquoi moi ?

Titulaire d'un **Bac +2** en informatique **suite à une reconversion**, je suis passionné par la résolution de problèmes et l'assistance technique et de manière plus global, par l'informatique et les nouvelles Technologies.  
Initialement issu du monde de l'audiovisuel, je suis également doté d'une certaine sensibilité artistique et d'un esprit critique. Doué pour la rédaction et la création de contenu textuel, j'ai également créé une campagne de sensibilisation aux droits des femmes sur le lieu de travail (*nommée France TV casse les clichés*) pour **France Télévision** (*diffusée sur toutes les chaînes du groupe durant la semaine du 8 mars 2016*).

## Education

### Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

2023

GRETA, Paris

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques

Gérer les incidents et problèmes

Maintenir et exploiter :

- un environnement virtualisé
- le réseau local et la téléphonie
- Serveur Linux et Windows
- DB SQL

### CISCO Networking Certification

2023

Cisco-NetAcad

Maintenir et exploiter une Infrastructure Réseau sous Cisco

### EICAR (École Internationale de Création Audiovisuelle et de Réalisation)

2012

## Expériences Professionnelles

### Technicien Support Apple

de oct. 2024 à ce jour

Place Du Mac, Paris

- Assister les utilisateurs Apple dans la résolution de problèmes matériels et logiciels
- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes d'exploitation macOS et iOS
- Gérer les sauvegardes, restaurations et transferts de données des appareils Apple
- Collaborer avec l'équipe technique pour améliorer les procédures de support et la satisfaction client
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels spécifiques aux produits Apple tels que MacBook, iPhone et iPad
- Former les utilisateurs aux fonctionnalités avancées des appareils Apple et à leur maintenance préventive

### Administrateur système - Bénévolat

2024

Association Caritative, Paris

- Administration d'un serveur Linux pour Nextcloud sous Apache
- Mise en place des stratégies utilisateurs et groupes
- Création de process de connexion sécurisé via Twingate

### Administrateur des Ventes

de avr. 2020 à févr. 2022

FHE, Courbevoie

(Entreprise de BTP)

- Gestion des plannings de rendez-vous commerciaux
- Prise des commandes de marchandises
- Recherches et/ou Négociation de nouveaux contrats fournisseurs
- Mise en place du suivi et de la supervision du S.A.V
- Responsable des demandes de crédits auprès des différents prestataires

### Assistant administratif

de sept. 2019 à avr. 2020

FHE, Courbevoie

(Entreprise de BTP)

- Accueil et Réception - Service Client
- Saisie des données financières - Préparation des factures (*clients & prestataires*)
- Gestion de l'agenda des collaborateurs
- Gestion du standard téléphonique