

Jules Ouanounou

Technicien Support Informatique
Confirmé



Informations personnelles



Jules Ouanounou



ouanounou.jules@gmail.com



0609067749



Rue du faubourg Saint-Martin,
75010, Paris



13 juillet 1991

Langues

Français (natif)

Anglais C1

Compétences Techniques

OS - Linux, MacOS, Windows
(& Windows Server) ●●●●●

Environnement Virtualisé
(Proxmox) ●●●●●

Administration de Serveur
Linux ●●●●●

Automatisation via
scripting (Bash & Python) ●●●●●

VoIP (Asterisk & FreePBX) ●●●●●

Centres d'intérêt

■ Histoire, Musique, Cinéma &
Nouvelles Technologies

Pourquoi moi ?

Titulaire d'un **Bac +2** en informatique **suite à une reconversion**, je suis passionné par la résolution de problèmes et l'assistance technique et de manière plus global, par l'informatique et les nouvelles Technologies.
Initialement issu du monde de l'audiovisuel, je suis également doté d'une certaine sensibilité artistique et d'un esprit critique. Doué pour la rédaction et la création de contenu textuel, j'ai également créé une campagne de sensibilisation aux droits des femmes sur le lieu de travail (*nommée France TV casse les clichés*) pour **France Télévision** (*diffusée sur toutes les chaînes du groupe durant la semaine du 8 mars 2016*).

Education

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

2023

[GRETA, Paris](#)

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques

Gérer les incidents et problèmes

Maintenir et exploiter :

- un environnement virtualisé
- le réseau local et la téléphonie
- Serveur Linux et Windows
- DB SQL

CISCO Networking Certification

2023

[Cisco-NetAcad](#)

Maintenir et exploiter une Infrastructure Réseau sous Cisco

EICAR (École Internationale de Création Audiovisuelle et de Réalisation)

2012

Expériences Professionnelles

Technicien Support Apple

de oct. 2024 à ce jour

[Place Du Mac, Paris](#)

- Assister les utilisateurs Apple dans la résolution de problèmes matériels et logiciels
- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes d'exploitation macOS et iOS
- Gérer les sauvegardes, restaurations et transferts de données des appareils Apple
- Collaborer avec l'équipe technique pour améliorer les procédures de support et la satisfaction client
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels spécifiques aux produits Apple tels que MacBook, iPhone et iPad
- Former les utilisateurs aux fonctionnalités avancées des appareils Apple et à leur maintenance préventive

Administrateur système - Bénévolat

2024

[Association Caritative, Paris](#)

- Administration d'un serveur Linux pour Nextcloud sous Apache
- Mise en place des stratégies utilisateurs et groupes
- Création de process de connexion sécurisé via Twingate

Administrateur des Ventes

de avr. 2020 à févr. 2022

[FHE, Courbevoie](#)

(*Entreprise de BTP*)

- Gestion des plannings de rendez-vous commerciaux
- Prise des commandes de marchandises
- Recherches et/ou Négociation de nouveaux contrats fournisseurs
- Mise en place du suivi et de la supervision du S.A.V
- Responsable des demandes de crédits auprès des différents prestataires

Assistant administratif

de sept. 2019 à avr. 2020

[FHE, Courbevoie](#)

(*Entreprise de BTP*)

- Accueil et Réception - Service Client
- Saisie des données financières - Préparation des factures (*clients & prestataires*)
- Gestion de l'agenda des collaborateurs
- Gestion du standard téléphonique