

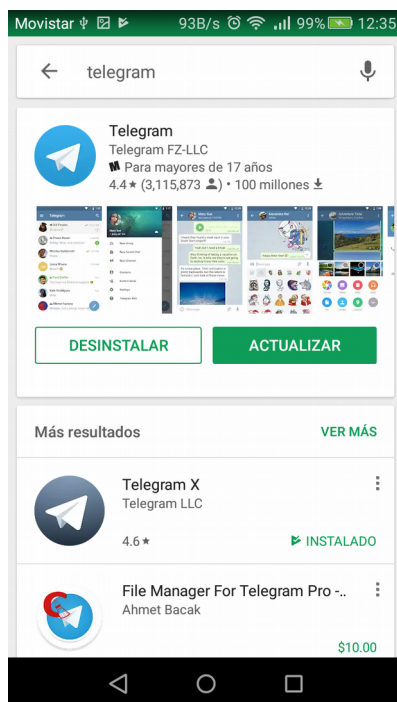
Módulo de Comunicación a través de Telegram

Configuración para Telegram de Dispositivos Móviles de los Clientes

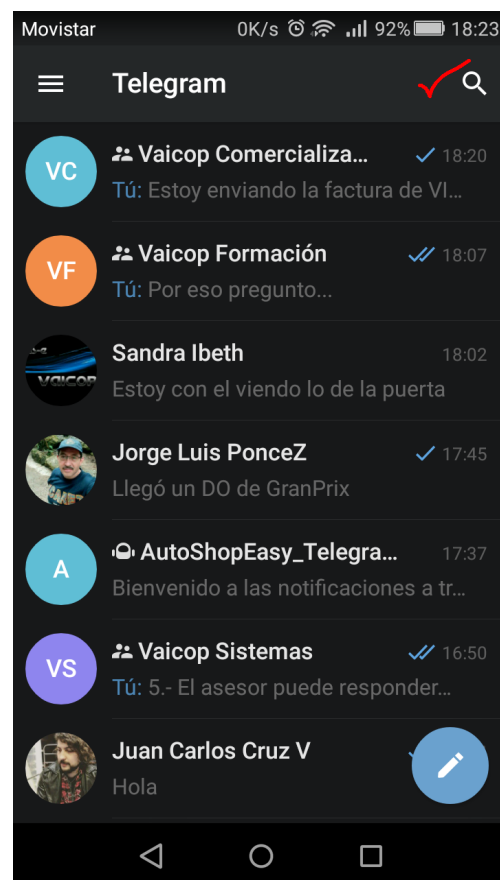
Tenemos el gusto de informar que hemos desarrollado en **AutoShop Easy** un nuevo módulo para enviar y recibir mensajes para sus clientes a través de la aplicación Telegram, misma que está disponible en Smart Phones de los sistemas operativos Android, IOs y Computadoras a través de navegadores de Internet (Firefox, Chrome, Safari, etc.).

Una vez que el módulo Telegram esté habilitado en su instancia de **AutoShop Easy**, se requieren los siguientes pasos:

1.- Si su cliente no tiene instalada la app Telegram en su dispositivo móvil, por favor solicite que la instale desde la tienda de aplicaciones de su móvil. (Si el dispositivo de su cliente utiliza Android 8.0 o mayor, le pedimos que instale la app Telegram X que también es oficial de Telegram pero funciona mejor para esa versión de Android)

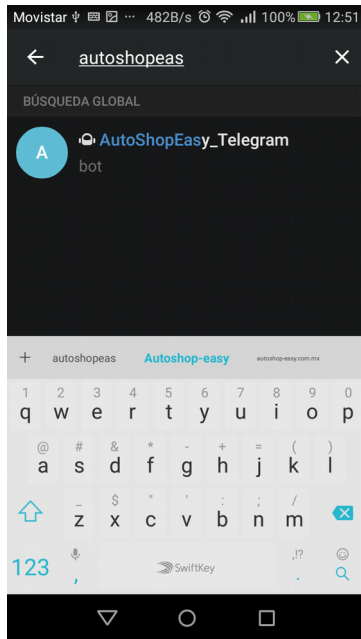


2.- Solicite a su cliente que abra la aplicación y utilice la opción de búsqueda



Para una mejor comunicación, hay que revisar con el cliente que la aplicación Telegram se ejecute en “Background” o “Modo Protegido” y así no se desactive al apagar la pantalla del dispositivo móvil.

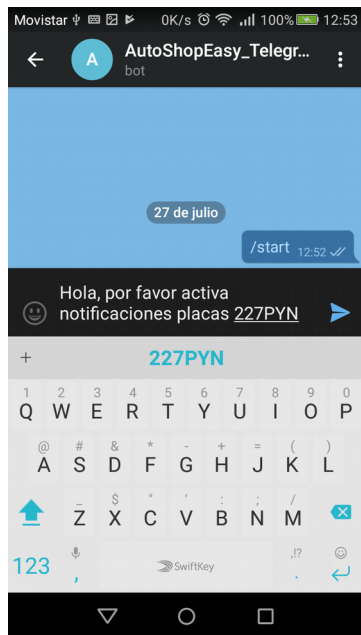
3. Escriba el nombre del Bot de Telegram asignado a su AutoShop Easy, una vez que aparezca, seleccione el Bot:



4.- Ahora el Bot mostrará en la parte inferior de la ventana de conversación el botón **"INICIAR"**, presione por favor el botón.



5. Escriba un mensaje que incluya las placas de su vehículo. Las placas no deben contener espacios, guiones, comas u otras letras:



6.- El AutoShop Easy valida las placas del vehículo del cliente y si las encuentra le envía un mensaje de Bienvenida. Es todo, ya podrá recibir y enviar mensajes a su Asesor de Servicio.

