

Módulo de Comunicación a través de Telegram

Comunicación por mensajes Telegram con los Clientes

Tenemos el gusto de informar que hemos desarrollado en **AutoShop Easy** un nuevo módulo para enviar y recibir mensajes para sus clientes a través de la aplicación Telegram, misma que está disponible en Smart Phones de los sistemas operativos Android, IOs y Computadoras a través de navegadores de Internet (Firefox, Chrome, Safari, etc.).

Para una mejor comunicación, hay que revisar con el cliente que la aplicación Telegram se ejecute en “Background” o “Modo Protegido” y así no se desactive al apagar la pantalla del dispositivo móvil.

Recepción de Mensajes del Cliente

Datos personales del Cliente				
Cliente: VAICOP Sistemas				
Datos de facturación:				
VAICOP Sistemas				
Calle: #				
Colonia:, Municipio:				
C.P.: . Estado: . País: México.				
RFC:				
Contactos				
Datos de contacto: Agustín Díaz				
e-Mail: agustin.diaz@controldeservicio.com	Cliente:			
Notificaciones por e-mail? Sí	Clave d			
Teléfono Principal:	Otro Tel			
Móvil 1:	Móvil 2:			
Telegram id: 461604806				
Acciones				
Listar Ordenes	Listar Previos	Listar Autos	Agregar Auto	Cambiar Datos

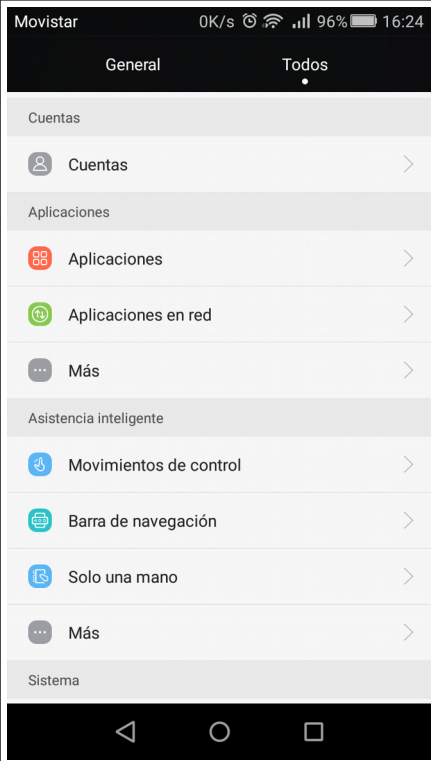
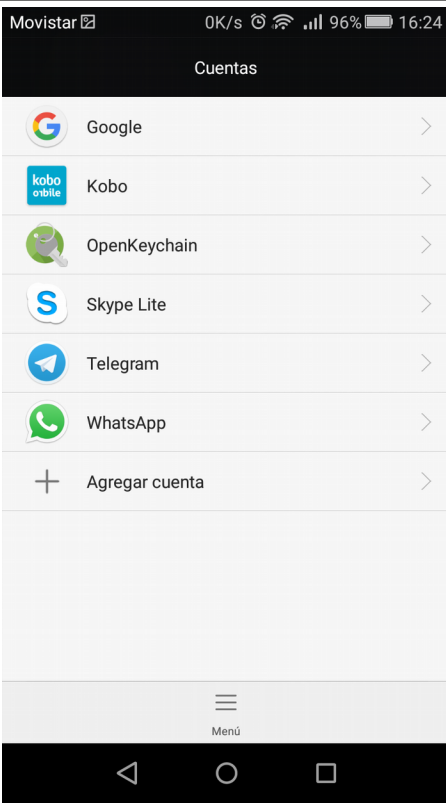
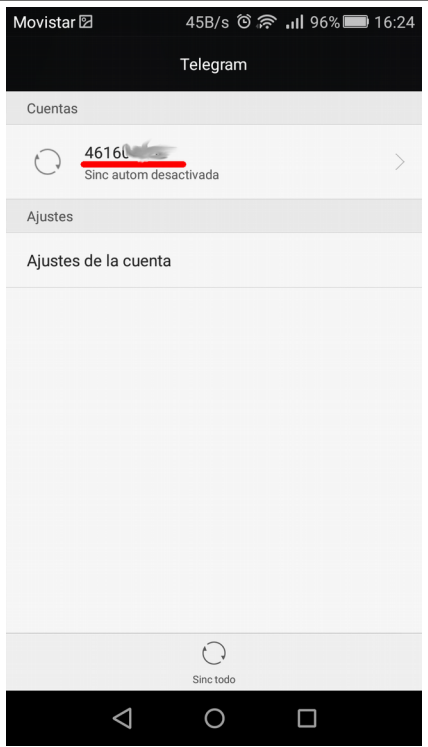
Para poder recibir mensajes de los Clientes, es necesario que el identificador de la cuenta Telegram (Telegram Id) esté registrada en los Datos Personales del Cliente.

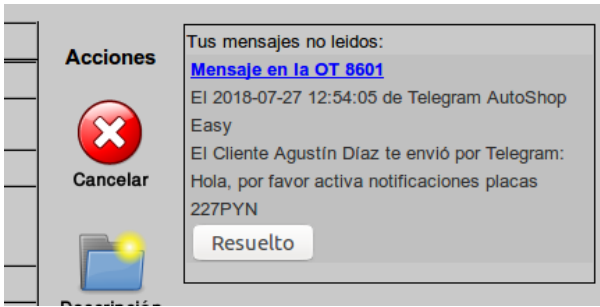
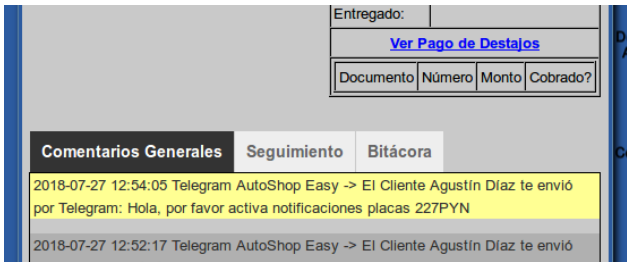
Sus Clientes se pueden registrar en AutoShop Easy por sí mismos desde sus Smart Phones siguiendo el procedimiento descrito en el boletín “Telegram Configuración de Clientes”.

También es posible que los Asesores de Servicio editen los datos del Cliente para colocar o modificar el Telegram Id.

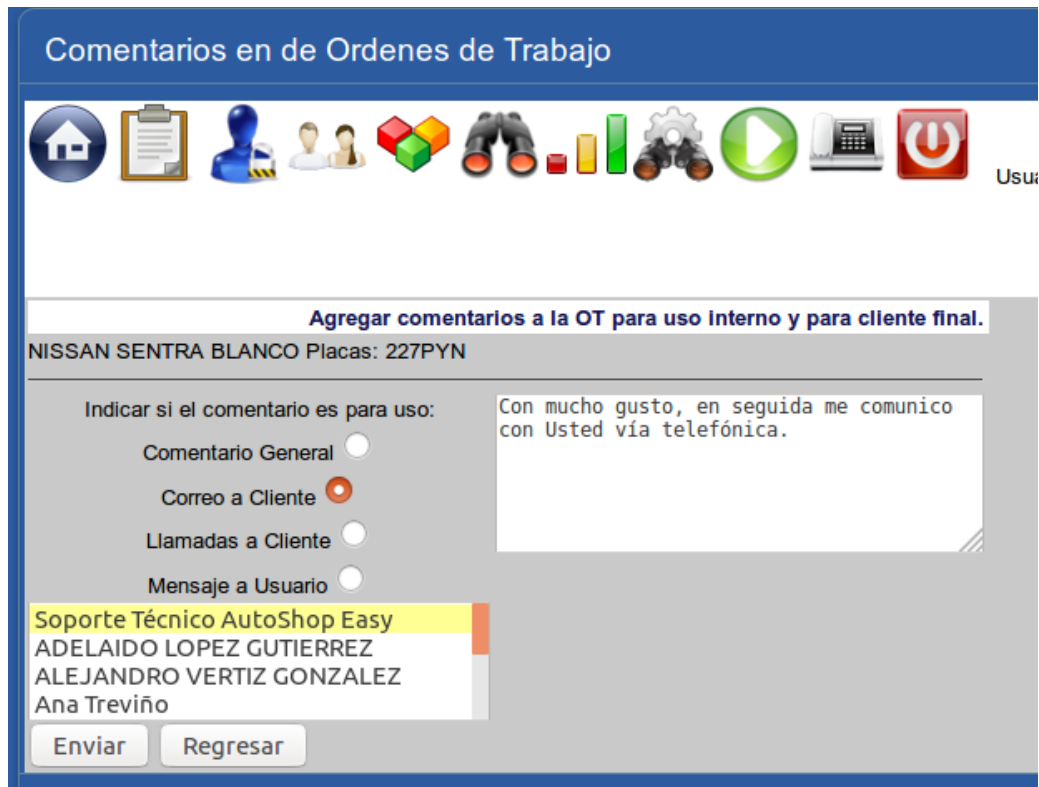
Es importante decir que el identificador de la cuenta Telegram NO corresponde al número telefónico del Smart Phone del Cliente.

En el caso que el Asesor de Servicio deba auxiliar al Cliente para determinar su Telegram ID, para Android utilice las siguientes pantallas:

En Ajustes, buscar Cuentas	En Cuentas, localizar Telegram	Ver el número de Telegram ID
		

Los mensajes que envíen los clientes aparecerán como cualquier mensaje interno, pero estarán identificados como enviados de “Telegram AutoShop Easy”.	
Y se alojarán en los comentarios de la OT correspondiente.	

Para que el Asesor de Servicio le responda al Cliente se debe hacer desde AutoShop Easy a través de la acción “Comentarios” y el sistema le enviará el mensaje a través de los medios disponibles: correo electrónico y/o Telegram.



Comentarios en de Ordenes de Trabajo

Usu:

Agregar comentarios a la OT para uso interno y para cliente final.

NISSAN SENTRA BLANCO Placas: 227PYN

Indicar si el comentario es para uso:

☐ Comentario General

☒ Correo a Cliente

☐ Llamadas a Cliente

☐ Mensaje a Usuario

Con mucho gusto, en seguida me comunico con Usted vía telefónica.

Soporte Técnico AutoShop Easy

ADELAIDO LOPEZ GUTIERREZ

ALEJANDRO VERTIZ GONZALEZ

Ana Treviño

Enviar Regresar

El permiso para enviar comentarios directos al cliente es por usuario y lo debe requerir un usuario autorizado, por ejemplo el gerente.

Su mensaje al cliente quedará registrado en la pestaña de Seguimiento dentro de los comentarios de la OT.



Comentarios Generales Seguimiento Bitácora

2018-07-26 18:49:06 AutoShop Agustin Diaz -> Con mucho gusto, en seguida me comunico con Usted vía telefónica.