



FIT-HCMUS

Mã: SM/KCPM-2017/SRS

Phiên bản: 1.0

Ngày ban hành: 28/09/2017

SUPER MARKET

TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM

Mã hiệu dự án: SM/KCPM-2017

Mã hiệu tài liệu: SM/KCPM-2017/SRS

Phiên bản tài liệu: 1.0

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Ngày thay đổi	Vị trí thay đổi	Lý do	Nguồn gốc	Phiên bản cũ	Mô tả thay đổi	Phiên bản mới

TRANG KÝ

Người lập:

Tên, Chức vụ

Ngày

Người kiểm tra:

Tên, Chức vụ

Ngày

Tên, Chức vụ

Ngày

Người phê duyệt:

Tên, Chức vụ

Ngày

MỤC LỤC

- 1. GIỚI THIỆU CHUNG 5
 - 3.1 Mục đích tài liệu 5
 - 3.2 Mô tả tài liệu..... 5
- 2. MÔ TẢ TỔNG THỂ..... 5
- 3. ĐẶC TẢ YÊU CẦU HỆ THỐNG..... 5
 - 3.1 Yêu cầu chức năng của phần mềm 5
 - 3.1.1 Phân hệ Guest 5
 - 3.1.2 Phân hệ Member 6
 - 3.1.3 Phân hệ Admin..... 6
 - 3.2 Yêu cầu phi chức năng của phần mềm..... 7
 - 3.2.1 Các yêu cầu về bảo mật (Security) 7
 - 3.2.2 Các yêu cầu về tính sử dụng (Usability) 7
 - 3.2.3 Các yêu cầu về hiệu năng (Performance) 8
 - 3.2.4 Các ràng buộc thiết kế (Design Constraints) 8
 - 3.2.5 Giao tiếp người dùng (User Interfaces) 8
 - 3.2.6 Các yêu cầu khác 8

1. GIỚI THIỆU CHUNG

3.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm mục đích phân tích các yêu cầu xây dựng website bán hàng trực tuyến Super Market cho siêu thị ABC.

Tài liệu này được dùng làm đầu vào cho các quá trình thiết kế, lập trình, kiểm thử ứng dụng.

Tài liệu này được xây dựng dựa trên yêu cầu người sử dụng.

3.2 Mô tả tài liệu

Tài liệu bao gồm 3 phần chính

- Giới thiệu chung: giới thiệu tổng quan về tài liệu
- Mô tả tổng thể: mô tả tổng quan hệ thống cần xây dựng
- Đặc tả yêu cầu hệ thống: đặc tả các yêu cầu chức năng và phi chức năng của hệ thống cần xây dựng

2. MÔ TẢ TỔNG THỂ

Website bán hàng trực tuyến Super Market nhằm giới thiệu sản phẩm của siêu thị ABC đến người tiêu dùng. Người dùng có thể tương tác qua giao diện web thân thiện và dễ dàng sử dụng, có tính bảo mật cao. Có 3 loại người dùng chính:

1. Khách viếng thăm (Guest):

- Là người dùng không có tài khoản hoặc chưa đăng nhập vào hệ thống.
- Khách viếng thăm có thể tìm kiếm, xem thông tin chi tiết về sản phẩm, quản lý giỏ hàng, đăng ký tài khoản và gửi thông tin liên hệ với quản trị hệ thống

2. Khách hàng (Member)

- Là người dùng có tài khoản và đã đăng nhập thành công vào hệ thống
- Khách hàng có tất cả các chức năng của khách viếng thăm, đồng thời có thể đánh giá sản phẩm, đặt mua sản phẩm trực tuyến, theo dõi đơn đặt hàng của mình.

3. Quản trị hệ thống (Admin)

- Là nhân viên hoặc quản lý siêu thị có tài khoản trong hệ thống
- Người quản trị có giao diện quản lý riêng, có thể tách biệt với phân hệ của khách hàng, cho phép người quản trị quản lý sản phẩm, quản lý khách hàng và các đơn đặt hàng, thống kê doanh thu trực tuyến của siêu thị.

3. ĐẶC TẢ YÊU CẦU HỆ THỐNG

3.1 Yêu cầu chức năng của phần mềm

3.1.1 Phân hệ Guest

FR01. Giới thiệu sản phẩm

Hiển thị danh mục loại sản phẩm

Hiển thị danh sách sản phẩm theo nhiều tiêu chí như theo loại sản phẩm, sản phẩm đang khuyến mãi

Hiển thị thông tin chi tiết sản phẩm

FR02. Tìm kiếm sản phẩm

Tìm kiếm sản phẩm đơn giản theo từ khoá (keyword)

Sắp xếp, phân trang kết quả tìm kiếm theo nhiều tiêu chí như theo giá tăng/giảm dần, sản phẩm đang khuyến mãi, sản phẩm có điểm đánh giá cao

FR03. Hiển thị sản phẩm vừa xem

Hiển thị danh sách sản phẩm vừa xem (Recent Product Viewed)

FR04. Gửi thông tin liên hệ

Gửi thông tin liên hệ đến Admin của hệ thống (Contact us)

Hiển thị thông tin bản đồ đến siêu thị

FR05. Quản lý giỏ hàng

Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Xem thông tin chi tiết giỏ hàng

Cập nhật thông tin giỏ hàng

FR06. Đăng ký tài khoản

Đăng ký tài khoản mới

Kích hoạt tài khoản qua email

3.1.2 Phân hệ Member

FR07. Đăng nhập/Đăng xuất/Phân quyền

Đăng nhập

Đăng xuất

Hiển thị menu chức năng dành riêng cho Member

FR08. Quản lý thông tin tài khoản

Gửi mật khẩu mới qua email (chức năng Quên mật khẩu)

Thay đổi mật khẩu

Cập nhật thông tin cá nhân

FR09. Đánh giá Nhận xét sản phẩm

Nhận xét sản phẩm

Đánh giá sản phẩm theo thang điểm 5 sao (Rating)

FR10. Đặt mua hàng

Đặt mua sản phẩm

Theo dõi lịch sử đơn đặt hàng

3.1.3 Phân hệ Admin

FR11. Đăng nhập/Đăng xuất/Phân quyền

Đăng nhập

Đăng xuất

Hiển thị menu chức năng riêng cho Admin

Hiển thị trang chủ Admin

FR12. Quản lý tài khoản người dùng

Lọc hiển thị danh sách người dùng

Quản lý phân quyền người dùng

FR13. Quản lý sản phẩm

Thêm sản phẩm mới

Xoá sản phẩm

Cập nhật thông tin sản phẩm

Duyệt nhật xét đánh giá sản phẩm

Lọc hiển thị danh sách các sản phẩm đang khuyến mãi theo tháng

FR14. Quản lý đơn đặt hàng

Lọc hiển thị danh sách đơn hàng

Cập nhật trạng thái đơn hàng

FR15. Thống kê doanh thu

Thống kê tổng doanh thu theo Tháng

Thống kê số đơn đặt hàng mới

Thống kê số nhận xét sản phẩm mới

Thống tổng số người dùng, danh sách các người dùng trực tuyến (user online)

3.2 Yêu cầu phi chức năng của phần mềm**3.2.1 Các yêu cầu về bảo mật (Security)**

Hệ thống đáp ứng các yêu cầu:

NR01. Hệ thống được phân quyền theo từng loại người dùng, chỉ hiển thị các chức năng liên quan đến người dùng khi đăng nhập đúng quyền cho phép. Người dùng không được phân quyền sẽ không thể truy cập vào các chức năng của người dùng khác.

NR02. Mật khẩu người dùng được mã hoá

NR03. Khi người dùng nhập mật khẩu đăng nhập, mật khẩu phải được ẩn

NR04. Đối với người dùng không phải Admin, hệ thống cần có cơ chế chống nhập liệu tự động

NR05. Hệ thống không có lỗ hổng bảo mật SQL Injection

NR06. Hệ thống không có lỗ hổng bảo mật XSS

3.2.2 Các yêu cầu về tính sử dụng (Usability)

Hệ thống đáp ứng các yêu cầu:

NR07. Cung cấp một giao diện thân thiện phù hợp với quy trình nghiệp vụ hiện đang vận hành.

NR08. Hệ thống đơn giản trong cài đặt và quản lý.

NR09. Hệ thống hỗ trợ 2 trình duyệt phổ biến là IE và Chrome

NR10. Hệ thống hỗ trợ giao diện trên thiết bị Desktop, Tablet & Mobile

3.2.3 Các yêu cầu về hiệu năng (Performance)

Hệ thống đáp ứng các yêu cầu:

- NR11.** Thời gian để hệ thống xử lý tác vụ và hiển thị kết quả (load) 1 trang web bất kỳ không quá 10 giây
- NR12.** Thời gian upload hình đại diện của người dùng không quá 5 giây
- NR13.** Hệ thống đảm bảo phục vụ truy cập online 50 người cùng một lúc.

3.2.4 Các ràng buộc thiết kế (Design Constraints)

Hệ thống đáp ứng các yêu cầu:

- NR14.** Sử dụng công nghệ ASP.NET Web Form & Data Entity Framewok
- NR15.** Web server được sử dụng là Internet Information Services (IIS)
- NR16.** Web browser là IE hoặc Chrome
- NR17.** Hệ quản trị cơ sở dữ liệu là SQL Server 2012 trở lên
- NR18.** Công cụ phát triển là Visual Studio .NET Community 2017
- NR19.** Các công cụ hỗ trợ không tính bản quyền, thư viện hỗ trợ khác phải là mã nguồn mở.

3.2.5 Giao tiếp người dùng (User Interfaces)

Hệ thống đáp ứng các yêu cầu:

- NR20.** Giao diện web
- NR21.** Font chữ Unicode UTF-8
- NR22.** Giao diện thiết kế tương thích với nhiều loại màn hình độ phân giải màn hình Desktop, Tablet và Mobile
- NR23.** Ngôn ngữ sử dụng trong toàn bộ hệ thống là tiếng Anh
- NR24.** Định dạng ngày được sử dụng trong hệ thống là mm/dd/yyyy hh:mm:ss AM/PM
- NR25.** Định dạng số được sử dụng trong hệ thống là 000,000.00
- NR26.** Định dạng giá tiền được hiển thị dưới dạng \$ 000,000.00

3.2.6 Các yêu cầu khác

N/A
