

**บทที่ 6-11 และ 6-12**

**October 2017 Passport Examination**

Q63. Which of the following is an activity that is performed by a service provider and is effective for the improvement of availability?

- a) Measurement of response time
- b) Monitoring of failure occurrence**
- c) Management of the server configuration used by the organization
- d) Recording of the modification history of a program

**แปลไทยได้ว่า**

Q63. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกิจกรรมที่ทำโดยผู้ให้บริการ (service provider) และมีประสิทธิภาพสำหรับการปรับปรุงความพร้อมใช้งาน (availability)

- a) การวัดเวลาตอบสนอง
- b) การตรวจสอบความล้มเหลวที่เกิดขึ้น**
- c) การจัดการการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้โดยองค์กร
- d) การบันทึกประวัติการแก้ไขโปรแกรม

**วิธีคิด** 5 tips for improving availability

1. Build with failure in mind
2. Always think about scaling
3. Mitigate risk
4. Monitor availability
5. Respond to availability issues in a predictable and defined way

**ตอบ** b) Monitoring of failure occurrence

**October 2016 Passport Examination**

Q55. The purposes of facility management of an office using IT include ensuring cost reduction, comfort, security, and confidentiality. Which of the following is the most appropriate policy with regard to ensuring security?

- a) Placing anti-earthquake measures and ensuring evacuation routes.**
- b) Adopting IT devices with low power consumption.
- c) Improving environment, such as desks and chairs, sounds and lights, etc.
- d) Implementing security measures such as entrance and exit control.

**แปลไทยได้ว่า**

Q55. วัตถุประสงค์ของการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานที่ใช้ไอที คือการทำให้มั่นใจว่าค่าใช้จ่ายจะลดลง มีความสะดวกสบาย มีความมั่นคงปลอดภัย และมีการรักษาความลับ ข้อใดต่อไปนี้ คือนโยบายที่เหมาะสมที่สุดที่เกี่ยวกับการสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัย

a) การวางมาตรการป้องกันการเกิดแผ่นดินไหวและทำให้มีความมั่นใจในเส้นทางอพยพ

b) เปลี่ยนอุปกรณ์ไอทีเป็นอุปกรณ์ที่กินไฟน้อยลง

c) ปรับสภาพแวดล้อม เช่น โด๊ะ เก้าอี้ เสียงและแสง ฯลฯ ให้ดีขึ้น

d) การใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย เช่น การควบคุมการเข้าและการออก

วิธีคิด keyword คือ การสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัย

วิเคราะห์ได้ว่า

b) และ c) ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัย

ส่วน d) เกี่ยวกับการสร้างปลอดภัย แต่ไม่ใช่การสร้างเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัย

ดังนั้น a) เป็นข้อที่ถูกต้อง เพราะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัย เมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว

ตอบ a) Placing anti-earthquake measures and ensuring evacuation routes.