

บทที่ 2-5

April 2017 Passport Examination

Q87. Which of the following is appropriate as a characteristic of an ERP package?

- a) As it is a system that comprehensively supports business unique to an industry, it is used only for certain industry sectors such as the mobile phone business.
- b) As it is a system specific to finance and accounting service, any functions up to passing accounting data to general accounting process must be developed or purchased separately.
- c) It is an integrated business system that processes various business-related applications, and is used in companies of various scales in various industry sectors.
- d) It is a system that integrates sales, purchasing, and financial accounting, and is a system specialized for the use of small company such as individually-owned shops.

แปลไทยได้ว่า

Q87. ข้อใดต่อไปนี้เหมาะสมเป็นคุณลักษณะของแพ็คเกจ ERP

- a) เนื่องจากเป็นระบบที่สนับสนุนธุรกิจอย่างครอบคลุมเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรม จึงมีการใช้งานเฉพาะบางภาคอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจโทรศัพท์มือถือ
- b) เนื่องจากเป็นระบบเฉพาะสำหรับบริการด้านการเงินและการบัญชี หน้าที่ใดๆ จนถึงการส่งข้อมูลทางบัญชีไปยังกระบวนการทางบัญชีทั่วไปต้องได้รับการพัฒนาหรือซื้อแยกต่างหาก
- c) เป็นระบบธุรกิจแบบบูรณาการที่ประมวลผลแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจต่างๆ และใช้ในบริษัทที่มีขนาดต่างๆ ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ
- d) เป็นระบบที่บูรณาการการขาย การจัดซื้อ และการบัญชีการเงิน และเป็นระบบเฉพาะสำหรับการใช้งานของบริษัทขนาดเล็ก เช่น ร้านค้าที่มีเจ้าของเป็นรายบุคคล

วิธีคิด ERP package เป็น application software package ซึ่งผลิตและจำหน่ายโดยบริษัทผู้จำหน่าย ERP package (Vendor หรือ Software Vendor) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างและบริหารงานระบบ ERP โดยจะใช้ ERP package ในการสร้างระบบงานการจัดซื้อจัดจ้าง การผลิต การขาย การบัญชี และการบริหารบุคคล ซึ่งเป็นระบบงานหลักขององค์กรขึ้นเป็นระบบสารสนเทศรวมขององค์กร โดยรวมระบบงานทุกอย่างไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน

วิเคราะห์ได้ว่า

- a) b) และ d) ผิดเพราะ ERP package เหมาะกับทุกธุรกิจ รวมถึงเฉพาะบางธุรกิจด้วย
- ดังนั้น c) เป็นข้อที่ถูกต้อง

ตอบ c) It is an integrated business system that processes various business-related applications, and is used in companies of various scales in various industry sectors.

October 2016 Passport Examination

Q78. Which of the following is classified as a “B to E” transaction?

- a) A company provides services, such as welfare and education for the company’s own employees, through the Internet.
- b) A travel company uses the Internet to give campaign information and sell tickets to consumers by subscription.
- c) An automobile manufacturer uses the Internet to procure components and materials from vendors across the world.
- d) In an auction held on the Internet, a participant buys a product from another participant.

แปลไทยได้ว่า

Q78. ข้อใดต่อไปนี้เป็นธุรกรรมแบบ “B to E”

- a) บริษัทให้บริการต่าง ๆ เช่น การจัดสวัสดิการการศึกษาให้กับพนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- b) บริษัทท่องเที่ยวใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลการจัดแคมเปญต่าง ๆ และการขายตั๋วให้กับลูกค้าโดยการสมัครสมาชิก
- c) ผู้ผลิตรถยนต์ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดหาชิ้นส่วนและวัตถุดิบจากผู้ผลิตทั่วโลก
- d) การประมูลสินค้าถูกจัดขึ้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้เข้าร่วมการประมูล ประมูลสินค้าจากผู้เข้าร่วมคนอื่น ๆ

วิธีคิด ธุรกรรมแบบ “B to E” คือ ธุรกิจกับพนักงาน (Business to Employee) เป็นการใช้ระบบเทคโนโลยีมาใช้สำหรับดำเนินงานทางธุรกิจ เพื่อลดต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร

ดังนั้น ข้อ a) คือข้อที่ถูกต้อง

ข้อ b) ผิดเพราะเป็น B to C

ข้อ c) ผิดเพราะเป็น B to B

ข้อ d) ผิดเพราะเป็น C to C

ตอบ a) A company provides services, such as welfare and education for the company’s own employees, through the Internet