## I. LỗI, NGUYÊN NHÂN & CÁCH XỬ LÝ CÁC TRƯỜNG HỢP ĐỒNG BỘ THẤT BẠI TỪ MYGO SANG EVTP

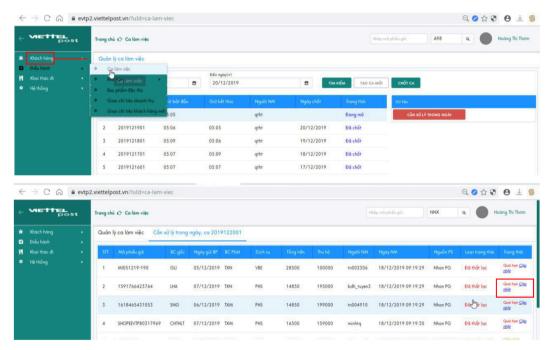
Lỗi đồng bộ trạng thái bill từ MyGo sang EVTP gồm các trường hợp sau:

STT	LÝ DO ĐỒNG BỘ THẤT BẠI	MÔ TẢ LỖI	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
1	Khoá ca	ORA-20100: <b>Ca làm việc đã bị khóa</b> , Khong co ca hien thoi 1 BHS ORA-06512: at "VTP.PHAN_CONG", line 292 ORA-06512: at "VTP.PHAN_CONG", line 4626 ORA-06512: at line 1	Bưu tá chưa mở khoá ca nhưng đã phân công phát cho Tài xế MyGo.	Bưu tá mở khoá ca có bill bị lỗi trên EVTP sau đó thao tác đồng bộ lại bill trên web Khách hàng MyGo.
2	Lỗi timeout EVTP		Kết nối EVTP không ổn định khiến đồng bộ trạng thái bill từ MyGo sang EVTP thất bại	Đồng bộ lại trên web Khách hàng MyGo.
3	Đã phát thành công không thể sửa	{"message":"Thành công!","error":false,"data":{{"ma_vandon":"538838523","result":"NOTOK 5388 38523 - Đã phát thành công không thể sửa","error":true}}}	Gạch phát trạng thái trên EVTP xong lại gạch lần nữa trên app MyGo dẫn đến gạch trạng thái trên MyGo không đồng bộ sang EVTP	Trường hợp đồng bộ thất bại do lỗi nghiệp vụ này xin vui lòng xử lý trên hệ thống EVTP.
4	Bưu cục chưa chuyển hoàn	{"message":"Thành công!","error":false,"data":{{"ma_vandon":"2536070919-488","result":"NOTOK 2536070919-488 - <i>Bưu cục chưa chuyển hoàn</i> ","error":true}}}	BC gốc chưa thực hiện thao tác xác minh lý do chuyển hoàn nhưng bưu tá vẫn tiếp tục gạch phát bill chuyển hoàn (505)	
5	Đã chuyển trả khách hàng	{"message":"Thành công!","error":false,"data":{{"ma_vandon":"11438853291","result":"NOTOK 11 438853291 - <i>Đã chuyển trá khách hàng</i> ","error":true}]}	Bill chuyển hoàn (505) được chuyển trả thành công về cho người gửi (BC gốc gạch 504)	
6	Bill đã chuyển hoàn không được gạch phát thành công	{"message":"Thành công!","error":false, "data":{{"ma_vandon":"1596790147285","result":"ORA-20000: cb> DUNGTT <i>BILL CHUYÉN HOÀN KHÔNG ĐƯỢC GẠCH PHÁT THÀNH CÔNG</i> (b>\nORA-06512: at \"VTP.PHAN_CONG\", line 198\nORA-06512: at \"VTP.PHAN_CONG\", line 4587\nORA-06512: at \"UTP.PHAN_CONG\", line 4587\nORA-06512: at	Bill chuyển hoàn (505 => 502) không được gạch thành công nhưng TX lại gạch TC trên app MyGo	

## II. HƯỚNG DẪN ĐỒNG BỘ LẠI BILL TRÊN WEB KHÁCH HÀNG MYGO DO KHOÁ CA TRÊN EVTP

Trong trường hợp các bill đã được phân công phát trên MyGo chưa được đồng bộ qua EVTP do lỗi khoá ca làm việc, vui lòng thực hiện theo các bước sau:

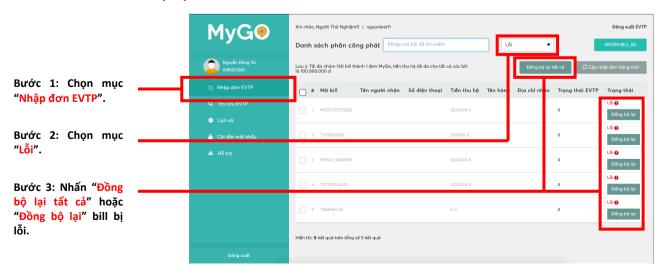
**Bước 1:** Kiểm tra tình trạng ca làm việc trên trang Web evtp2.viettelpost.vn, sau đó giải trình các bưu phẩm thất lạc và chốt lại ca làm việc lần nữa.



**Bước 2:** Quay về Web Khách hàng MyGo, thực hiện đăng nhập, sau đó Đồng bộ lại các bill bị lỗi đồng bộ (theo hướng dẫn ở mục III).

LƯU Ý: Tất cả bill đã được phân công trên MyGo nhưng khoá ca làm việc vẫn tồn tại trên hệ thống MyGo.

## III. HƯỚNG DẪN ĐỒNG BỘ LẠI BILL TRÊN WEB KHÁCH HÀNG MYGO



**LƯU Ý:** Chỉ có thể đồng bộ lại các bill bị lỗi đồng bộ do Khoá ca và lỗi timeout EVTP. Các trường hợp lỗi đồng bộ do nguyên nhân lỗi nghiệp vụ khác xin vui lòng xử lý trên hệ thống EVTP.