

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

1. Phạm vi thu thập thông tin:

Trong quá trình Người tiêu dùng đăng ký tài khoản trên ứng dụng, Người tiêu dùng cần cung cấp các thông tin của Người tiêu dùng bao gồm: Tên Người tiêu dùng, số điện thoại, email. VTP sẽ thu thập các thông tin này để cung cấp tài khoản cho Người Tiêu dùng sử dụng Dịch vụ.

Trong quá trình sử dụng Ứng dụng, khi được sự đồng ý của Người tiêu dùng, VTP sẽ thu thập và xử lý các thông tin, dữ liệu kỹ thuật bao gồm:

- + Thông tin vị trí, địa điểm đón và giao nhận của hàng hóa/dịch vụ được yêu cầu;
- + Các dữ liệu kỹ thuật như: đại chỉ IP, danh tính của thiết bị internet (ID), thông tin liên quan để nhà sản xuất, kiểu mẫu và hệ điều hành của thiết bị mà Người tiêu dùng sử dụng để truy cập Ứng dụng.
- + Trường hợp sử dụng dịch vụ Giao hàng, VTP sẽ yêu cầu các thông tin của người nhận như họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng... để hoàn thành yêu cầu của Người tiêu dùng.
- + Thông tin liên quan đến những giao dịch tiền điện tử được mà Người tiêu dùng thực hiện, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên ngân hàng, tên của chủ tài khoản, số tài khoản và số lượng tiền được giao dịch thông qua hệ thống tiền điện tử.

2. Mục đích thu thập thông tin:

VTP sử dụng thông tin thu thập từ Đối tác hoặc do Đối tác cung cấp cho một số hoặc tất cả mục đích sau đây:

- + Tạo thuận lợi cho việc sử dụng Dịch vụ của các Người tiêu dùng;
- + Xử lý các cuộc xe mà người tiêu dùng đã đặt trên Ứng dụng.
- + Cập nhật cho Người tiêu dùng về thời gian đón khách, nhận hàng và vận chuyển của Đối tác.
- + So sánh thông tin và xác minh với bên thứ ba để đảm bảo rằng thông tin là chính xác;
- + Ngoài ra, VTP sẽ sử dụng thông tin Đối tác cung cấp để quản lý tài khoản của Đối tác (nếu có) đã tạo lập với chúng tôi để xác minh và thực hiện các giao dịch tài chính liên quan đến các khoản thanh toán trực tuyến của Đối tác; kiểm tra việc tải dữ liệu từ VTP; cải tiến bố cục và/hoặc nội dung của Ứng dụng và tùy chỉnh cho người dùng; xác định người tiêu dùng truy cập trên Ứng dụng; tiến hành nghiên cứu về nhân khẩu học và hành vi của người sử dụng; cung cấp cho

người tiêu dùng các thông tin mà VTP cho rằng có thể hữu ích hoặc do Người tiêu dùng yêu cầu từ chúng tôi, bao gồm thông tin về dịch vụ của Đối tác, với điều kiện có cơ sở rằng người tiêu dùng không phản đối việc VTP liên lạc với những mục đích này;

- + Để gửi cho Người tiêu dùng các tài liệu tiếp thị và/hoặc quảng cáo về dịch vụ Đối tác hoặc để gửi bản tin từ VTP và từ các công ty liên kết;
- + Trong trường hợp ngoại lệ, VTP có thể bị yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, chẳng hạn như khi có căn cứ cho rằng việc tiết lộ là cần thiết để ngăn ngừa mối đe dọa đến mạng sống hoặc sức khỏe, hoặc vì mục đích thực thi pháp luật hoặc để đáp ứng các yêu cầu pháp lý và theo quy định khác

3. Phạm vi sử dụng thông tin:

Ứng dụng MyGo sử dụng thông tin của Người Tiêu Dùng cung cấp để:

- + Cung cấp các dịch vụ đến Người Tiêu Dùng.
- + Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Người Tiêu Dùng và VTP.
- + Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của Người Tiêu Dùng hoặc các hoạt động giả mạo Người Tiêu Dùng.
- + Liên lạc và giải quyết khiếu nại với Người Tiêu Dùng.
- + Xác nhận và trao đổi thông tin về giao dịch của Người Tiêu Dùng tại Ứng dụng.
- + Cung cấp trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

4. Thời gian lưu trữ thông tin:

Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của các Người Tiêu Dùng sẽ được VTP lưu trữ an toàn, bảo mật trên máy chủ của VTP. VTP sẽ chỉ lưu giữ thông tin cho đến khi luật pháp yêu cầu hoặc phù hợp với mục đích thu thập thông tin. Ngoài ra, VTP cũng sẽ lưu trữ thông tin cho đến khi Người Tiêu Dùng có yêu cầu hủy bỏ hoặc Người Tiêu Dùng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ.

5. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng:

Người Tiêu Dùng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- + Ban quản trị Ứng dụng MyGo.
- + Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Ứng dụng.
- + Công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ.
- + Cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp có yêu cầu theo quy định tại quy chế hoạt động.
- + Công ty nghiên cứu thị trường.
- + Cố vấn tài chính, pháp lý và Công ty kiểm toán.
- + Bên khiếu nại chứng minh được hành vi vi phạm của Người Tiêu Dùng.
- + Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel

+ Địa chỉ: Số 01 Giang Văn Minh, Phường Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội.

+ E-mail: support@viettelpost.com.vn

+ Hotline: 19008095

7. Phương thức và công cụ để Người Tiêu Dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:

+ Người Tiêu Dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào Ứng dụng MyGo và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ban quản trị thực hiện việc này.

+ Người Tiêu Dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị. Khi tiếp nhận những phản hồi này, VTP sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Người Tiêu Dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

+ Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Người Tiêu Dùng:

- Qua email: support@viettelpost.com.vn
- Qua điện thoại: 19008095

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng:

+ Thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng trên Ứng dụng được Ban quản trị cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân được đăng tải trên Ứng dụng MyGo. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Người Tiêu Dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người Tiêu Dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác và quy định này.

+ Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hoặc tiết lộ cho bên thứ 3 về thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng khi không có sự đồng ý của Người Tiêu Dùng ngoại trừ các trường hợp được quy định tại quy định này hoặc quy định của pháp luật.

+ Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của Người Tiêu Dùng, Ban quản trị có trách nhiệm thông báo và làm việc với cơ quan chức năng điều tra và xử lý kịp thời, đồng thời thông báo cho Người Tiêu Dùng được biết về vụ việc.