**企业保险管理系统项目**

**集成测试报告**

天津三源电力智能科技有限公司

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订概要** | **修改者** | **修改日期** | **审核者** | **审核日期** |
| V1.0 | 创建 | 刘翠 | 2021-09-29 | 王湾湾 | 2021-09-29 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 目 录

[1 项目概述 1](#_Toc19497)

[1.1 编写目的 2](#_Toc20699)

[1.2 预期读者 2](#_Toc868)

[1.3 项目概述 2](#_Toc30807)

[1.4 术语 2](#_Toc18568)

[1.5 参考资料 2](#_Toc3278)

[2 测试概述 3](#_Toc7073)

[2.1 测试环境 3](#_Toc11686)

[2.1.1 测试部署情况 3](#_Toc1993)

[2.2 测试内容 3](#_Toc9656)

[2.3 测试进度与工作量 4](#_Toc28690)

[3 测试分析 4](#_Toc26881)

[3.1 执行过程分析 4](#_Toc26862)

[3.1.1 测试程序包控制情况 4](#_Toc4330)

[3.1.2 文档交付情况 4](#_Toc10715)

[3.2 测试覆盖率统计 4](#_Toc21454)

[3.2.1 需求实现率 4](#_Toc16721)

[3.2.2 测试用例执行率、通过率 5](#_Toc6563)

[3.2.3 测试缺陷分析 5](#_Toc17739)

[3.2.4 缺陷总体情况 5](#_Toc7920)

[3.2.4.1 总体缺陷状态分布 5](#_Toc19675)

[3.2.4.2 总体缺陷严重级别分布 6](#_Toc24697)

[3.2.1 主要功能缺陷 6](#_Toc9136)

[3.2.2 遗留缺陷情况 6](#_Toc7496)

[3.2.2.1 遗留缺陷严重级别分布 6](#_Toc28278)

[3.2.2.2 遗留缺陷类型分布 6](#_Toc27130)

[3.2.2.3 遗留缺陷处理意见 6](#_Toc28528)

[4 测试结论 7](#_Toc26491)

[4.1 测试通过标准达成情况 7](#_Toc21701)

[4.2 测试结论 7](#_Toc148)

[5 建议 7](#_Toc1621)

引言

## 编写目的

目的在于总结集成测试阶段的测试情况以及分析测试结果，汇报测试成员的工作进度以及测试结果。

## 预期读者

本文档的读者为相关上级经理、开发经理、系统开发人员、产品设计人员及测试人员。

## 项目概述

本系统采用可支撑百亿级数据的采集与存储的设计架构。采集、分析数据机房运行、使用时关注的数据信息，系统是针对需要多种形式展示、管理实时数据，实现自动监测、报警、远程控制、数据分析的监控系统。在这个可配置可伸缩的绩效管理系统平台上，能够根据不同场景、不同监测设备，进行选择查看数据及进行报警配置。系统根据不同的数据分为3D场景、一次图、能流图、报表等进行数据可视化，让用户可在实际场景中直观的观察到数据的变化、也可使用报表选择所需查看的设备数据、打印下载。

## 术语

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **术语** | **描述** |
|  | 需求覆盖率 | 用例覆盖需求的总数/需求总数\*100% |
|  | 测试覆盖率 | 执行测试的用例数/用例总数\*100% |
|  | Bug解决率 | 已关闭的Bug/Bug总数\*100% |
|  | 冒烟测试 | 冒烟测试就是对系统的基本功能进行简单的测试。这种测试强调功能的覆盖率，而不对功能的正确性进行验证。  就是先保证系统能跑的起来，不至于让测试[工作](javascript:;)做到一半突然出现错误导致业务中断。 |

## 参考资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **资料名称** | **制定部门** | **作者** |
|  | 产品需求规格说明书 | 软件开发部 | 王湾湾 |
|  | 用户需求规格说明书 | 软件开发部 | 王湾湾 |

# 测试概述

## 测试环境

|  |  |
| --- | --- |
| **操作系统** | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.9 (Maipo) |
| **CPU** | 2core |
| **RAM** | 16GB |
| **硬盘** | 1000G |
| **带宽** | 100兆 |
| **数据库** | mysql5.7.26 |
| **网络接口** | JR-45 |
| **测试工具** | jenkins  postman |

### 测试部署情况

正确部署系统，未出现异常。

## 测试内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 待测试功能需求点 | 优先级 |
| 控制台 | 账户概览 | 验证账户概览接口 | 高 |
| 近12个月消费 | 验证近12个月消费接口 | 高 |
| 我的产品 | 验证我的产品接口 | 高 |
| 推荐解决方案/新产品/其他推广活动 | 验证推荐解决方案/新产品/其他推广活动接口 | 中 |
| 产品与服务 | GPBX | 验证GPBX接口 | 高 |
| SIP-Trunk | 验证SIP-Trunk接口 | 中 |
| GIS | 验证GIS接口 | 高 |
| 费用中心 | 费用总览 | 验证费用总览接口 | 高 |
| 我的账单 | 验证我的账单接口 | 高 |
| 我的订单 | 验证我的订单接口 | 中 |
| 工单 | 我的工单 | 验证我的工单接口 | 高 |
| 提交工单 | 验证提交工单接口 | 中 |
| 账户管理 | 基本资料 | 验证基本资料接口 | 低 |
| 安全设置 | 验证安全设置接口 | 高 |
| 权限管理 | 验证权限管理接口 | 中 |

## 测试进度与工作量

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **企业保险管理系统项目** | | | |
| **版本号** | **V1.0** | **测试组长** | **刘翠** | |
| **测试里程** | **起止日期** | | **测试人员** | **备注** |
| 测试 | 2021/08/19--2021/08/19 | | **刘翠** |  |

# 测试分析

## 执行过程分析

### 测试程序包控制情况

共计测试轮次：2轮；共 计 程 序 包 4个。

### 文档交付情况

|  |  |
| --- | --- |
| **文档名称** | **是否提供** |
| 产品需求规格说明书 | 是 |
| 用户需求规格说明书 | 是 |
| 概要设计说明书 | 是 |
| 详细设计说明书 | 是 |
| 数据库设计说明书 | 是 |

## 测试覆盖率统计

### 需求实现率

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求** | **需求总数** | **需求实现数** | **需求未实现数** | **需求实现率** |
| 功能需求 | 5 | 5 | 0 | 100% |

### 测试用例执行率、通过率

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 有效缺陷数 | 关闭数 | 致命 | 严重 | 一般 | 轻微 | 关闭比率 |
| 控制台 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 产品与服务 | 7 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 100% |
| 费用中心 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100% |
| 工单 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 100% |
| 账户管理 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 100% |

### 测试缺陷分析

### 缺陷总体情况

总共经过2轮测试，总体缺陷具体情况如下：

#### 总体缺陷状态分布

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷状态** | **缺陷数量** |
| 关闭 | 11 |
| 推后 | 0 |
| 挂起 | 0 |
| 拒绝 | 0 |

#### 总体缺陷严重级别分布

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷状态** | **缺陷数量** |
| 4-致命 | 0 |
| 3-严重 | 1 |
| 2-一般 | 10 |
| 1-轻微 | 0 |

### 主要功能缺陷

所有的缺陷个数是11个，已关闭的缺陷是11个，关闭比例为100%。

### 遗留缺陷情况

截止到目前为止，该系统遗留缺陷数量0个。

#### 遗留缺陷严重级别分布

无

#### 遗留缺陷类型分布

无

#### 遗留缺陷处理意见

无

# 测试结论

## 测试通过标准达成情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类型** | **测试通过标准** | **实际测试情况** |
| 测试覆盖率 | 系统冒烟测试用例通过率达到100% | 冒烟测试用例通过率达到100% |
| 缺陷修复率 | 缺陷修复标准：中级以上的缺陷修复率应达到100%；中级及以下缺陷修复率应达到95% | 文字描述实际的测试情况，如：中级以上缺陷修复率达到100%；中级及以下缺陷修复率达到100% |
| 未修复缺陷评审 | 未修复缺陷需经项目组成员评审，处理方式需达成一致。 | 项目组成员对未修复缺陷进行评审，处理方式达成共识。 |

## 测试结论

根据[4.1](#_测试通过标准达成情况)的通过标准给出测试结论：通过。

# 建议

1. 系统业务性复杂、系统缺陷比较多，且缺陷修复率低，问题反复出现。

2.系统开发分平台组与业务组，在测试人员提交缺陷后，出现缺陷反复分派的问题，造成问题的分析与确定沟通上耗时较长，影响问题修复效率。

3.建议后续可以明确开发主负责人，由开发主负责人安排或指定问题修复。