



## Mykhailo Dominov

IT-entusiast praktiliste tehniliste oskustega ja klienditöö kogemusega

⌚ Mees (1. sept 2004) 📞 5501580

✉ mishademinov14@gmail.com

## Kokkuvõte

Soovin leida tööd tootmis- või tehniline toe valdkonnas. Mul on programmeerimiskeelte teadmised ja hea arusaam tehnikast. Õpin kiiresti, olen detailidele tähelepanelik ja suhtun oma töösse vastutustundlikult. Oskan töötada meeskonnas ning lahendada ülesandeid iseseisvalt. Lisaks on mul klienditöö kogemus, mis aitab mul suhelda ja töötada dünaamilises keskkonnas.

## Töökogemus

### IT-spetsialist

freelance / Eesti

09.2024 - Tänaseni

Infotehnoloogia

Vabakutseline müügilehtrite automatiserimise ja vestlusrobotite loomise spetsialis.

Automatiseritud müügilehtrite arendamine ja rakendamine ettevõtetele

Vestlusrobotite loomine ja seadistamine müügi, klienditoe ja turunduse jaoks

Vestlusrobotite integreerimine CRM-süsteemide ja muude teenustega

Ärikommunikatsiooni protsesside optimeerimine automatiserimise abil

Müügilehtrite tõhususe analüüs ja täiustuste rakendamine

Põhioskused:

☐ Töö vestlusrobotite ja automatiserimisplatvormidega

- API integratsioonide seadistamine
- Loogiline ja analüütiline mõtlemine
- Suhtlus klientidega ja nende ärvajaduste mõistmine

## **Teenindaja**

Talumehe kõrts / Eesti

08.2023 - Tänaseni

Klienditeenindus

Tööülesanded ja saavutused:

Külalistele teenindamine vastavalt kõrgetele teenindusstandarditele

Klientide nõustamine menüü osas, toitude ja jookide soovitamine

Töö baarileti taga: kohvijookide, kokteilide ja muude jookide valmistamine

Konfliktsituatsioonide lahendamine ja positiivse kliendikogemuse tagamine

Sularaha- ja kaardimaksete haldamine

Koostöö köögiga tellimuste kiireks täitmiseks

Toitude ja jookide kvaliteedi kontroll enne serveerimist

Põhioskused:

Suurepärased suhtlemisoskused, töö klientide ja kolleegidega

Konfliktide lahendamine ja stressitaluvus

Kiire kohanemine ja õppimisvõime

Vastutustundlikkus, tähelepanelikkus detailide suhtes

Kogemus kiire tempoga töökeskkonnas

---

## **Haridus**

**Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (Ukraina, Kõrgharidus)**

Computer science / Bakalaureusekraad

2021 - ...

---

**Сватівський ліцей №2 (Ukraina, Keskkharidus)**

2010 - 2021

---

# Keeled

Keel	Kuulamine	Lugemine	Suhtlus	Esitlus	Kirjutamine
<b>inglise (Suhtluskeel)</b>					
Ukraina	C2 <input type="radio"/>				
Vene	C2 <input type="radio"/>				
Inglise	C2 <input type="radio"/>	C1 <input type="radio"/>	C1 <input type="radio"/>	C1 <input type="radio"/>	B2 <input type="radio"/>
Eesti	B1 <input type="radio"/>	B1 <input type="radio"/>	B1 <input type="radio"/>	B1 <input type="radio"/>	A2 <input type="radio"/>

Tasemed: A1/A2 - algtasemel keelekasutaja; B1/B2 - iseseisev keelekasutaja; C1/C2 - vilunud keelekasutaja

[Euroopa Nõukogu keeleoskussüsteemi enesehindamisskaala](#)

---

## Arvutioskused

Veeblehitseja

Spetsialist Google Chrome

Programmeerimiskeeled

Edasijõudnu HTML

Kesktaase Python

Operatsioonisüsteemid

Kesktaase Linux

---

## Autojuhilooad

Kogemus alates Omandatud juhtimisõiguse kategooria

2023 B1, B

---

## Soovitud ametikoht

## Tööstus / Tootmine

Tööstuse liittööline, Cnc-pingi operaator, Liinitööline, Pakendaja

Töö liik

Lepinguline

Töö aeg

Täistööaeg

Asukohad

Haapsalu, Harjumaa

---

## Lisainfo

Hobid: tehnoloogia, programmeerimine, protsesside automatiserimine, tehisintellekt, elektroonika

Tehnilised oskused: API-de seadistamine ja integreerimine, vestlusrobotite ja CRM-süsteemidega töötamine, baasteadmised võrgutehnoloogiatest

Analüütiline mõtlemine: võime leida optimaalseid lahendusi automatiserimiseks ja äriprotsesside parendamiseks

Kiire õppimisvõime: suutlikkus kiiresti omandada uusi tehnoloogiaid ja kohaneda muutuvate tingimustega

Täpsus ja tähelepanelikkus detailidele: oluline koodi, tehnika ja automatiserimisega töötamisel