



Mykhailo Dominov

IT-entusiast praktiliste tehniliste oskustega ja klienditöö kogemusega

👤 Mees (1. sept 2004) 📞 5501580

✉️ mishademinov14@gmail.com

Kokkuvõte

Soovin leida tööd tootmis- või tehnilise toe valdkonnas. Mul on programmeerimiskeelte teadmised ja hea arusaam tehnikast. Õpin kiiresti, olen detailidele tähelepanelik ja suhtun oma töösse vastutustundlikult. Oskan töötada meeskonnas ning lahendada ülesandeid iseseisvalt. Lisaks on mul klienditöö kogemus, mis aitab mul suhelda ja töötada dünaamilises keskkonnas.

Töökogemus

IT-spetsialist

freelance / Eesti

09.2024 - Täna seni

Infotehnoloogia

Vabakutseline müügilehtrite automatiseerimise ja vestlusrobotite loomise spetsialist.

Automatiseeritud müügilehtrite arendamine ja rakendamine ettevõtetele

Vestlusrobotite loomine ja seadistamine müügi, klienditoe ja turunduse jaoks

Vestlusrobotite integreerimine CRM-süsteemide ja muude teenustega

Ärikommunikatsiooni protsesside optimeerimine automatiseerimise abil

Müügilehtrite tõhususe analüüs ja täiustuste rakendamine

Põhioskused:

▮ Töö vestlusrobotite ja automatiseerimisplatvormidega

- API integratsioonide seadistamine
- Loogiline ja analüütiline mõtlemine
- Suhtlus klientidega ja nende ärivajaduste mõistmine

Teenindaja

Talumehe kõrts / Eesti

08.2023 - Täna seni

Klienditeenindus

Tööülesanded ja saavutused:

Külaliste teenindamine vastavalt kõrgetele teenindusstandarditele

Klientide nõustamine menüü osas, toitude ja jookide soovitamise

Töö baarileti taga: kohvijookide, kokteilide ja muude jookide valmistamine

Konfliktsituatsioonide lahendamine ja positiivse kliendikogemuse tagamine

Sularaha- ja kaardimaksete haldamine

Koostöö köögiga tellimuste kiireks täitmiseks

Toitude ja jookide kvaliteedi kontroll enne serveerimist

Põhioskused:

Suurepärase suhtlemisoskused, töö klientide ja kolleegidega

Konfliktide lahendamine ja stressitaluvus

Kiire kohanemine ja õppimisvõime

Vastutustundlikkus, tähelepanelikkus detailide suhtes

Kogemus kiire tempoga töökeskkonnas

Haridus

Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (Ukraina, Kõrgharidus)

Computer science / Bakalaureusekraad

2021 - ...

Сватівський ліцей №2 (Ukraina, Keskharidus)

2010 - 2021

Keeled

Keel	Kuulamine	Lugemine	Suhtlus	Esitlus	Kirjutamine
inglise (Suhtluskeel)					
Ukraina	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?
Vene	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?
Inglise	C2 ?	C1 ?	C1 ?	C1 ?	B2 ?
Eesti	B1 ?	B1 ?	B1 ?	B1 ?	A2 ?

Tasemed: A1/A2 - algtasemel keelekasutaja; B1/B2 - iseseisev keelekasutaja; C1/C2 - vilunud keelekasutaja

[Euroopa Nõukogu keeleoskussüsteemi enesehindamiskaala](#)

Arvutioskused

Veebilehitseja

Spetsialist Google Chrome

Programmeerimiskeeled

Edasijõudnu HTML

Keskase Python

Operatsioonisüsteemid

Keskase Linux

Autojuhiload

Kogemus alates Omandatud juhtimisõiguse kategooria

2023 B1, B

Soovitud ametikoht

Tööstus / Tootmine

Tööstuse lihttööline, Cnc-pingi operaator, Liinitööline, Pakendaja

Töö liik

Lepinguline

Töö aeg

Täistööaeg

Asukohad

Haapsalu, Harjumaa

Lisainfo

Hobid: tehnoloogia, programmeerimine, protsesside automatiseerimine, tehisintellekt, elektroonika

Tehnilised oskused: API-de seadistamine ja integreerimine, vestlusrobotite ja CRM-süsteemidega töötamine, baasteadmised võrgutehnoloogiatest

Analüütiline mõtlemine: võime leida optimaalseid lahendusi automatiseerimiseks ja äriprotsesside parendamiseks

Kiire õppimisvõime: suutlikkus kiiresti omandada uusi tehnoloogiaid ja kohaneda muutuvate tingimustega

Täpsus ja tähelepanelikkus detailidele: oluline koodi, tehnika ja automatiseerimisega töötamisel