

▷ | 设计需求说明

设计目的：

为了让用户更顺畅地享用腾讯客服服务，结合小程序体验的优势，充分地围绕用户的目的和行为来设计，计划在设计中使更简化的操作流程。

由于客服端集成的产品诉求多种多样，公众号的设计看似让用户在较便捷地入口上就可以表达诉求，但实际上定位模糊又层级较高迫使用户在操作中需要频繁返回进行寻找。

本设计稿将一些常用功能提前或铺开展示，对于用户来说长期积累下来的体验就会提升不小。设计中遵循PC端已经成型的用户习惯，使用时也不需要付出太多熟悉成本。

文档适用范围：

IOS系统微信端小程序应用，安卓系统界面会有差异显示，本设计稿仅依照IOS系统。

文档适用人群：

项目产品经理、用户界面设计师、应用开发人员等。

制作文档目的：

为相关应用的设计、开发、测试和集成等人员提供具体可参照的一句，以保证研发成果具有优秀的品质。

产品结构逻辑图

