



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Dipartimento di Informatica

Corso di Laurea in Informatica

TESI DI LAUREA

Generative AI e Requirements Engineering: dalla Didattica Accademica alla Produttività Aziendale

RELATORI

Prof.ssa Filomena Ferrucci

Dott. Gabriele De Vito

Università degli Studi di Salerno

CANDIDATA

Michela Palmieri

Matricola: 0512116768

Anno Accademico 2024-2025

Abstract

Negli ultimi anni l'introduzione della Generative Artificial Intelligence (GenAI) ha trasformato numerosi settori dell'informatica, e l'Ingegneria dei Requisiti non fa eccezione. In particolare, le fasi di requirements elicitation e requirements analysis stanno sperimentando l'uso di modelli di linguaggio di grandi dimensioni (LLM) e di strumenti intelligenti in grado di supportare l'identificazione, la riformulazione e la validazione dei requisiti. Tuttavia, la letteratura scientifica e i report industriali mostrano un panorama ancora frammentato: se da un lato emergono potenziali benefici in termini di riduzione dei tempi e miglioramento della qualità, dall'altro permangono dubbi legati a riproducibilità, affidabilità e gestione dei bias.

Questa tesi propone una **Systematic Multivocal Literature Review (SMLR)** che integra fonti accademiche *peer-reviewed* e contributi di *grey literature*, adottando come riferimento metodologico principale le linee guida di **Garousi et al. (2019)** [1]. L'obiettivo è analizzare in che misura la GenAI possa supportare le attività di Requirements Engineering, con particolare attenzione agli aspetti di produttività e qualità. L'obiettivo è duplice: da un lato comprendere in che misura le aziende possano trarre benefici concreti dall'adozione di tali strumenti, dall'altro delineare implicazioni per la formazione accademica, suggerendo come il corso di Ingegneria del Software possa integrare in modo efficace le nuove tecnologie.

Il lavoro delinea un percorso che collega la didattica accademica allo sviluppo di competenze sulla GenAI, mostrando come tali abilità possano tradursi – in prospettiva – in maggiore produttività aziendale.