

Dossier Technique – Powered by L^AT_EX

Mylann Dupuy

10 Fevrier 2017



Table des matières

1	Contexte	1
2	Objectif(s)	1
2.1	Cahier des charges	1
2.2	Contraintes	1
2.3	Matériels disponible	1
3	Solutions	2
3.1	Comparaison	2
3.2	Mise en œuvre	3
3.2.1	Avant de commencer	3
3.2.2	Installation	3
4	Déploiement	4
4.1	Principe de fonctionnement	4
4.2	Outil de déploiement	4
4.2.1	OCS Inventory NG Agent Deployment Tool	4
4.2.2	Via GPO	8
4.3	Interface Web OCS Inventory	9
4.4	Scripts	9
4.5	Déploiement	11
4.5.1	Création	11
4.5.2	Activation	13
5	Résultat Final	14
5.1	Problèmes rencontrés	14
6	Conclusion	14
7	Compétences Acquises	15
8	Annexes	16
8.1	Scripts	16
8.2	Définitions	17
9	Références	18

1 Contexte

Le centre Jean Bernard / Clinique Victor Hugo voudrait mettre un nouveau système de déploiement pour installer et/ou mettre à jour les logiciels existants.

2 Objectif(s)

L'objectif est de déployer les logiciels utilisés couramment et de les mettre à jour sous Windows Server ou sous Linux Server. Le système doit fonctionner avant la fin du stage.

2.1 Cahier des charges

Il fallait déployé l'ensemble des Postes sur les réseaux du Centre Jean Bernard - Clinique Victor Hugo sans que cela dérange les utilisateurs, il faut donc mettre en place un système de déploiement pour mettre à jour ou installer des logiciels manquants sur les Postes.

Voici les logiciels à déployer :

- Adobe Flash Player 24
- Adobe Reader DC
- Java 8 Update xx
- Mozilla Firefox
- Mozilla Thunderbird
- PDFCreator
- 7-Zip

Tout les logiciels doivent êtres installés avec des paramètres spécifiques !

2.2 Contraintes

Lors du déploiement, les Postes sont constamment utilisé par le personnel du centre. Pour pouvoir intervenir, il faut appelé la personne présente sur le poste et intervenir à distance avec **TightVNC**.

Tout les Postes n'ont pas la même fonction donc il faut mettre à jour les logiciels déjà présents.

2.3 Matériels disponible

- **1 Ordinateur** pour administrer l'un des serveurs qui sera utilisé.
- **1 Serveur virtuel** sous **Debian 8.7** ou **Windows Server 201x**.
- **1 Serveur de stockage** pour l'accès aux exécutable prévus pour les scripts.

3 Solutions

3.1 Comparaison

En cherchant sur Internet et aussi avec mes connaissances personnelles, j'ai recensé 4 solutions de déploiement mais dans notre contexte, il y a 2 solutions qui seront comparées car les 2 autres ne sont plus à jour. Il s'agissait de **WSUS Package Publisher** et de **Local Update Publisher**

Solutions :	Avantages :	Inconvénients :
OCS Inventory NG	<ul style="list-style-type: none">— Faible utilisation de la bande passante— Plugins pour GLPI— Supervision des logiciels installés— Logiciel libre disponible sous Windows Server/Client ou Linux Server/Client— Inventaire complet des Postes	<ul style="list-style-type: none">— Wiki non à jour— Paquets Debian en version 2.0.5
WAPT	<ul style="list-style-type: none">— Automatisation d'installation, MAJ et suppressions logiciels— Centralisation graphique du déploiement— Facilité pour les MAJ— Gestion des dépendances— Logiciel libre	<ul style="list-style-type: none">— Configuration à faire pour faire cohabiter WSUS et WAPT— Packages propre à WAPT (.wapt)— Suite Microsoft Office non disponible— Création de paquets + ou - complexe— Certains logiciels ne sont plus à jour

Nous avons décidés de mettre en place **OCS Inventory NG 2.3** (cf.Références) car les logiciels qui doivent être déployer seront facilement mis à jour contrairement à WAPT qui à certains logiciels non à jour voir même abandonner.

3.2 Mise en œuvre

3.2.1 Avant de commencer

Nous avons créer une machine virtuelle sous Hyper-V (cf.Références) en lui mettant comme ressources :

- 1 image ISO de Debian 8.7
- 4 Go de mémoire vive
- 1 Cœur dédié
- 50 Go d'espace disque
- 1 connexion au réseau CJB

Cette configuration est hébergée sur le Poste de M.Deshayes

3.2.2 Installation

Lors de l'installation, j'ai tout laissé par défaut sauf le proxy qui à été renseigné. Suite à l'installation, j'ai eu à installer **openssh-server** pour tout faire via **PuTTY**.

Depuis SSH, il fallait installer un serveur Web, un serveur BDD, PHP, Perl et leurs modules (**apache2, mysql-server, php5, perl, libxml-simple-perl, libcompress-zlib-perl, libdbi-perl libdbd-mysql-perl, libapache-dbi-perl, libnet-ip-perl, libsoap-lite-perl**).

Pour les modules Perl en cas de problèmes de paquets, il faut les télécharger et les installer à la main depuis ce site <http://search.cpan.org/> S'il manque des paquets, le script d'installation d'OCS Inventory les installera mais dans notre cas, on est derrière un proxy donc vaut mieux tout installer avant.

Pour installer OCS Inventory NG, j'ai utilisé l'archive qui était sur le site et la documentation non à jour (cf.Références).

4 Déploiement

4.1 Principe de fonctionnement

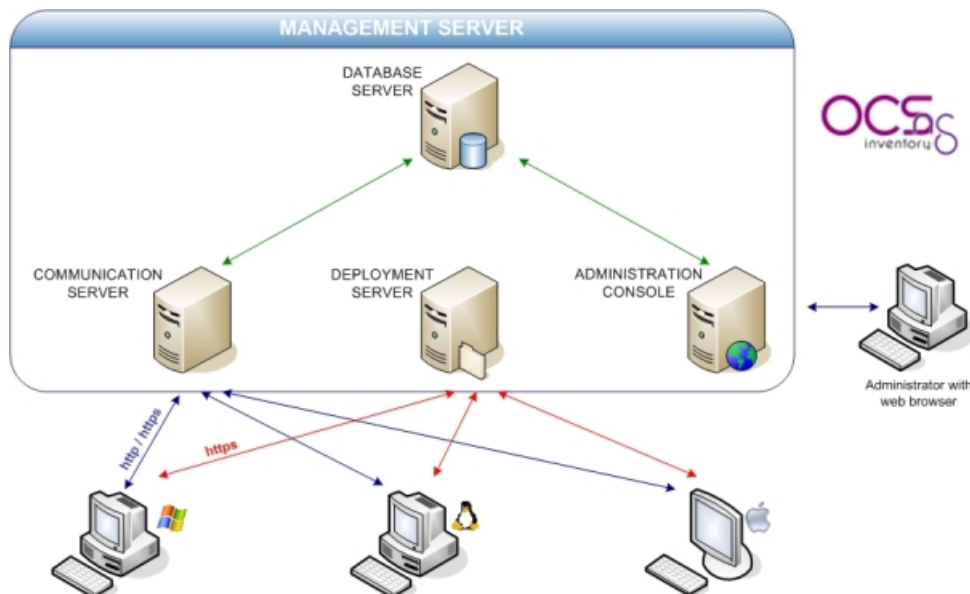


FIGURE 1 – Schéma de déploiement (Source : Wiki OCS)

L'architecture reste simple à mettre en place, dans l'environnement actuel nous avons tout mis sur le même serveur.

4.2 Outil de déploiement

4.2.1 OCS Inventory NG Agent Deployment Tool



FIGURE 2 – Etape 1 - Écran de démarrage

Avant de faire le déploiement de logiciels sur le réseau, il faut installer l'agent OCS sur les Postes Clients avec **OCS Inventory NG Agent Deployment Tool** puis aussi vérifier si les partages administratifs (C\$) sont bien activés. Pour ce faire, il faut faire `\\192.168.x.x\C$` puis passer à l'**étape 2**. Si ça fonctionne pas, allez dans le Pare-Feu et autorisez le **"Partage de Fichiers et d'imprimante"**.



FIGURE 3 – Etape 2 - La configuration de l'outil de déploiement

Dans notre cas, il faut déployer l'agent sur les Postes Clients mais pour ce faire, il faut utilisé le module PSEXEC (cf. Annexes) depuis le poste qui va déployer l'agent OCS. Il suffit de mettre le répertoire exacte du module précédemment télécharger depuis le site dans les options d'OCS Inventory NG Agent Deployment Tool. Quand c'est fait, il faut passer à **l'étape 3**.



FIGURE 4 – Etape 3 - La sélection des Postes

L'étape 3 consiste à définir une plage IP ou à sélectionner le(s) Poste(s) qui auront l'agent OCS. Dans notre cas, on avait défini une plage IP sur l'ensemble du réseau CJB. Après la selection des Postes, on passe à **l'étape 4**.



FIGURE 5 – Etape 4 - Les paramètres de l'agent OCS

C'est à partir de là qu'on va faire la configuration de l'agent OCS qui sera mis en place lors du déploiement.

1. Il faut lui donner le répertoire où se trouve le fichier d'installation de l'agent sur le poste Administrateur.
2. Les plugins ou fichier à copier sur le Poste Client.
3. Le certificat du serveur si SSL est activé sur le serveur OCS.
4. L'adresse URL du serveur OCS.
5. Activer les options pour l'agent OCS (Logs, Ne pas enregistrer en tant que service, Ne pas mettre l'icône dans la barre de notifications au démarrage du Poste, Forcer l'inventaire après l'installation).
6. Les options spécifiques qu'on veut mettre. Les options choisies au dessus sont écrites dans cet encadrement.
7. Le répertoire d'installation pour l'agent OCS sur le(s) Poste(s) Client(s).

Quand cette étape est faite en ayant bien vérifié avant, on passe à **l'étape 5** qui terminera les étapes de configuration de l'agent.

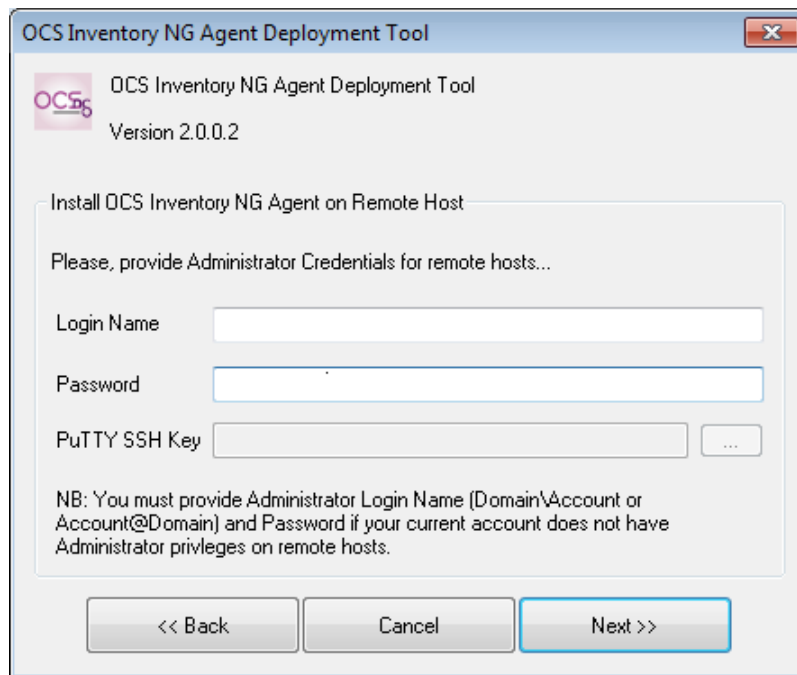


FIGURE 6 – Etape 5 - L'authentification

Pour permettre le déploiement de l'agent OCS SANS déranger les utilisateurs ni en intervenant sur les Postes Clients, il faut renseigner les informations de connexion du compte "Administrateur" du domaine pour les Postes WINDOWS. Si les informations sont exactes, on lance le déploiement à l'étape 6.

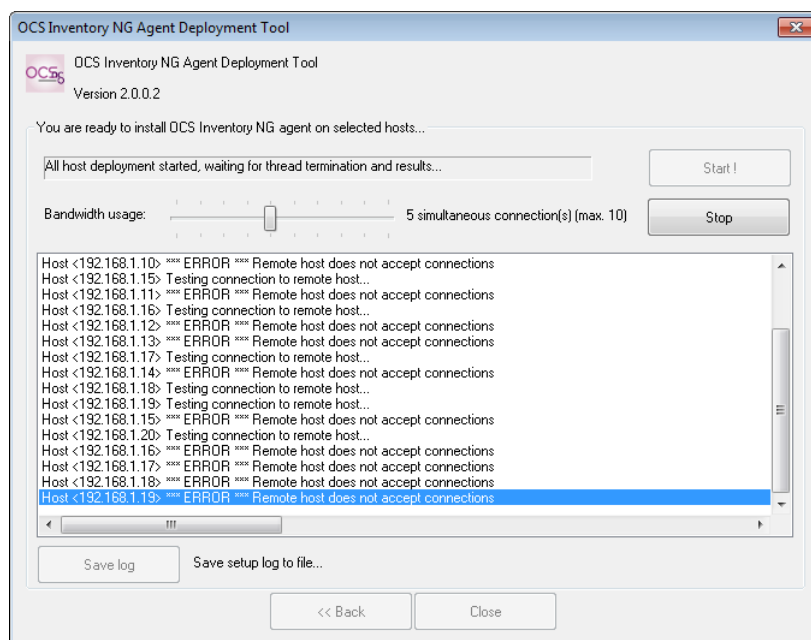


FIGURE 7 – Etape 6 - Log de déploiement

Après avoir tout bien fait, il suffit de lancer le déploiement pour qu'il installe l'agent OCS sur les Postes Clients. L'outil de déploiement peut déployer les Postes Clients 1 par 1 ou peut faire 10 connexions simultanées, c'est-à-dire qu'il va faire l'opération sur 10 Postes maximum.

ATTENTION! En changeant le nombre de connexion simultanées, on augmente la charge du CPU du poste Administrateur.

4.2.2 Via GPO

Le déploiement de l'agent OCS consiste à l'installer automatiquement sur les postes clients dès que l'utilisateur va se connecter avec son "login//P@ssword" de l'AD. Suite à ça, l'agent va se déployer via un script mis au coeur de la GPO du Windows Server 2012.

```
1 @echo off
2 REM *****
3 REM **** OCSAgentSetup.exe install by GPO ****
4 REM **** by Philippe BEAUMONT ****
5 REM **** You must use it in a logon computer script in your Active Directory ****
6 REM **** Not made to use with OCS Logon : Simply use the OCS setup agent ****
7 REM *****
8 REM Version
9 set VERSION=2.3.0.0
10 REM **** This is the fully qualified domain name of your OCS Inventory ng server.
11 set OCSSERVER=http://172.30.0.247
12 REM **** Network port used by apache
13 REM **** If different change it. Ex. 8080
14 set PORT=80
15 REM **** You must put here the address of your file server where OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe is.
16 REM **** For exemple :
17 REM **** If OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe is on \\fileserver\public\ocs\OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe
18 REM **** you must put : fileserver\public\ocs
19 set INSTALLSERVER="fileserver\allusers\Logiciels\OCS Inventory NG\OCSAgent"
20
21 IF %PROCESSOR_ARCHITECTURE%==x86 SET INSTALLDIR=%ProgramFiles%
22 IF %PROCESSOR_ARCHITECTURE%==AMD64 SET INSTALLDIR=%ProgramFiles(x86)%
23
24 :install
25 \\%INSTALLSERVER%\OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe /S /SERVER=%OCSSERVER%:%PORT%/ocsinventory /NOSPLASH /NOW
26 cd "%INSTALLDIR%\OCS Inventory agent\"
27 taskkill /im "OcsService.exe" /f
28 timeout 5
29 xcopy /Y "%INSTALLSERVER%\ocsinventory.ini" "%PROGRAMDATA%\OCS Inventory NG\Agent\"
30 timeout 5
31 start "" "%INSTALLDIR%\OCS Inventory agent\OcsService.exe"
32 start "" "%INSTALLDIR%\OCS Inventory agent\OcsSystray.exe"
33 start "" "%INSTALLDIR%\OCS Inventory agent\OCSInventory.exe" /FORCE
34 goto end
35 :end
```

FIGURE 8 – Script de déploiement

Pour commencer, il faut faire le script qu'il faudra mettre sur l'Active Directory (**script inspiré de Philippe BEAUMONT**).

En détails :

- Ligne 9 : La version de l'agent OCS
- Ligne 11 - Ligne 14 : L'adresse IP et le Port d'écoute du Serveur OCSInventory
- Ligne 19 : Le répertoire où se situe le programme d'installation de l'agent qui sera déployé et qu'on inclut dans la variable "INSTALLSERVER"
- Ligne 21 - Ligne 22 : Le répertoire d'installation sur les Postes Distants inclut dans la variable "INSTALLDIR"
- Ligne 25 : On exécute le programme d'installation en utilisant les variables et en rajoutant les options d'installation en spécifiant le serveur OCS par la variable, en installation silencieuse et en forçant l'inventaire après l'installation. Ligne 27 - Ligne 30 : On "tue" le processus "OCSService" pour copier le fichier de configuration "ocsinventory.ini" dans le dossier de l'agent situé dans "%PROGRAMDATA%"
- Ligne 31 - Ligne 33 : On exécute "OcsService.exe", "OcsSystray.exe" pour qu'il soit vu dans la barre de notification et on relance de "force" un inventaire avec "OcsInventory.exe"

Après que le script soit créé et mis sur le serveur, il reste à paramétrer la GPO en mettant le script dans "Configuration ordinateur\Stratégies\Paramètres Windows\Scripts (démarrage/arrêt)\Démarrage"

4.3 Interface Web OCS Inventory

Lors que l'agent est bien installé sur les Postes Clients, il doivent faire l'inventaire complet du poste et envoyer automatiquement l'inventaire au serveur. Suite à ça, on peut se faire une idée sur les logiciels qu'on doit déployer ou non.

En arrivant sur l'écran d'inventaire, on remarque les différentes informations sur les Postes Clients (TAG, Dernier Inventaire, Nom de l'ordinateur, L'utilisateur actuel, OS, Fréquences RAM / CPU) qui sont automatiquement inventoriés selon la configuration faite depuis le serveur.

4.4 Scripts

OCS Inventory peut déployer des paquets SEULEMENT s'ils sont en ".zip" ou ".tar.gz" donc avant de déployer un paquets, on va créer un script qui va lancer les installations des logiciels de manière silencieuse et avec des paramètres spécifiques.

Ce sont des scripts Batch qui ont été réalisés pour CHACUN des logiciels. Le contenu est quasiment le même sauf pour la désinstallation et l'installation qui demandent des options spécifiques (No reboot, silencieux, aucune interaction avec l'utilisateur).

Lors de l'installation des logiciels, il ne faut pas que cela perturbe le travail de l'utilisateur donc il faut AUCUNE interaction donc pas de boîte de dialogue ni d'autorisation utilisateur ni de "Pop-Up" et SURTOUT PAS de redémarrage surtout dans ce contexte.

On va prendre l'exemple de Mozilla Firefox avec le code disponible : (Définitions en Annexes)

```
@echo off
1      runas /noprofile /user:Administrateur install.bat < pass.txt

3      sc config UI0Detect start= disabled
4      sc stop UI0Detect

6      "C:\Program_Files_(x86)\Mozilla_Maintenance_Service\Uninstall.exe"
7      /verysilent /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART

9      "C:\Program_Files_(x86)\Mozilla_Firefox\uninstall\helper.exe"
10     /verysilent /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART

11     "C:\Program_Files\Mozilla_Firefox\uninstall\helper.exe"
12     /verysilent /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART

14     "\\ficserve\allusers\Logiciels\firefox\Firefox_Setup_51.0.1.exe"
15     /INI=\\ficserve\allusers\Logiciels\firefox\config.ini
16     /verysilent /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART

18     powershell -executionpolicy Bypass -file "\\192.168.10.28\allusers
19_\\Logiciels\01_Install_Mat\Script\Firefox\Firefox.ps1"

21     "%ProgramFiles%\Mozilla_Firefox\uninstall\helper.exe"
22     /SetAsDefaultAppUser

goto end
:end
```

- Ligne 1 : Avec la commande **RUNAS**, on se connecte en tant qu'Administrateur sans charger le profil utilisateur, juste à avoir le privilège lors de l'exécution de ce script et pour pas à avoir à taper le mot de passe, le script utilise le fichier "pass.txt" qui contient le mot de passe en clair.
- Ligne 3 - 4 : Il faut désactiver le services **UI0Detect** (cf. Annexes) pour que rien n'apparaisse à l'écran car même en voulant faire une installation silencieuse, il y a toujours des programme qui se lance mais sans option silencieuse donc vaut mieux le désactiver. Après l'avoir désactiver, il faut arrêter le service en utilisant toujours SC (cf. Références).
- Ligne 6 - 12 : Répertoire où se trouve le programme de désinstallation de Mozilla Firefox et de Mozilla Maintenance Service.
- Ligne 14 - 16 : Répertoire où se trouve le programme de d'installation de Mozilla Firefox en utilisant son fichier de configuration (Répertoire d'installation du Poste Client, Mettre ou non raccourcis sur le bureau ou la barre de lancement ou dans le menu démarrer, la désactivation du Maintenance Service). Faire l'installation silencieuse, supprimer tout les messages qui peuvent apparaitre et ne pas redémarrer
- Ligne 18 - 19 : Récupérer une icône car l'ancienne ne fonctionnera plu (Cf. Problèmes rencontrés) en utilisant un script maison en PowerShell.
- Ligne 21 - 22 : Faire de Mozilla Firefox le navigateur par défaut avec le paramètre

4.5 Déploiement

4.5.1 Création

Après que le script soit fait, il reste à créer l'archive en ".zip" avec le fichier ".txt" qui contient le mot de passe et le script Batch. En général, l'archive fait moins de 5 Kilo-Octet. Quand l'archive à bien été faite, il y a plu qu'a créer la fiche du déploiement en se connectant sur l'interface Web d'OCS et aller dans "Deployment" puis "Build"

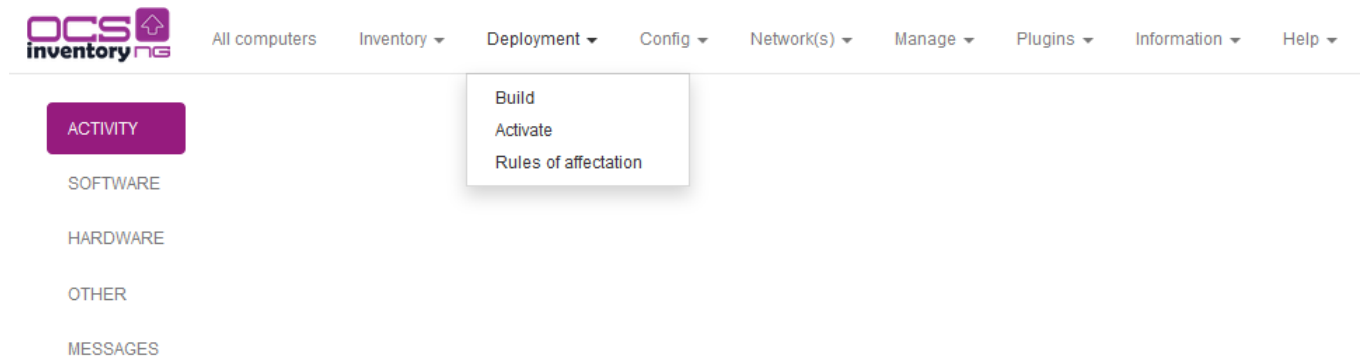


FIGURE 9 – Accès Creation Déploiement

Après avoir cliqué dessus, la page "Package Builder" s'ouvre en y montrant un liste à remplir

Il faut renseigner le nom, la description du paquet, sur quel OS faut l'installer, le protocole (dans mon cas, j'ai pas mis en HTTPS), la priorité du déploiement (Chiffre le + haut est prioritaire), le fichier à déployer (mettre l'archive précédemment crée), exécuter ou non une commande à l'extraction du package donc la c'est le nom du script Batch. Le reste n'est pas à renseigner car on a pas de serveur de redistribution et on veut pas que l'utilisateur soit averti.

The screenshot shows the 'Package builder' form. It has several fields: 'Name' (Mozilla Firefox 51.0.1), 'Description' (Mozilla Firefox 51.0.1), 'Operating system' (WINDOWS), 'Protocol' (HTTP), 'Priority' (5), 'File (deployed on client computers)' (Parcourir... Firefox.zip), 'Action' (Execute), and 'Command' (install.bat). Below these fields, there are three sections: 'Redistribution Servers' with a 'Use on this redistribution package' dropdown set to 'No'; 'User notifications' with a 'Warn user' dropdown set to 'No' and an 'Installation completion need user action' dropdown set to 'No'; and a green 'Send' button at the bottom.

FIGURE 10 – Information Déploiement

La page finale de création du paquet montre le poids du paquet, le nombre de fragment du paquets pour pas saturer le réseau lors du déploiement de gros paquet (c'est pas notre cas) et le temps estimé pour le déploiement (qui affiche souvent rien)

Package builder
Build new packages: [Mozilla Firefox 51.0.1]

File name: Firefox.zip
Unique identifier: 1486739138
Digest MD5 / Hexa 7a009c16ca732212bf78bafaf1de1d40
Total size: 1 KB

Fragments size	<input type="text" value="1"/>	KB
Fragments number	<input type="text" value="1"/>	
Estimated time for deploy	<div></div>	

FIGURE 11 – Résumé de création

Dès que la confirmation apparait, cela veut dire que le paquets est bien créer dans le répertoire "/var/lib/OCSinventory-reports/download/.....". On peut voir que tout les paquets de déploiement créés appartienne à "www-data"

Your package was successfully created in the directory /var/lib/ocsinventory-reports/download/1486739138

FIGURE 12 – Confirmation de Création du paquets

```
ocs@debian:~$ ls -l /var/lib/ocsinventory-reports/download/
total 52
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 17 09:01 1484639982
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 23 15:11 1485180687
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 23 15:12 1485180734
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 27 13:21 1485519688
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 27 14:14 1485522882
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 janv. 27 14:30 1485523784
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 6 11:44 1486377845
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 6 15:46 1486392383
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 8 12:51 1486554646
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 8 13:40 1486557628
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 8 15:15 1486563340
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 9 15:31 1486650660
drwxr-xr-x 2 www-data www-data 4096 févr. 10 16:26 1486739138
ocs@debian:~$
ocs@debian:~$
ocs@debian:~$ ls -l /var/lib/ocsinventory-reports/download/1486739138/
total 8
-rw-r--r-- 1 www-data www-data 800 févr. 10 16:26 1486739138-1
-rw-r--r-- 1 www-data www-data 371 févr. 10 16:26 info
ocs@debian:~$
```

FIGURE 13 – Résultat coté serveur

4.5.2 Activation

Après avoir eu la confirmation de la création du paquet, il reste à l'activer pour pouvoir le déployer sur les Postes. Et pour ce faire, il faut faire la même opération de tout à l'heure mais cette fois, il faut cliquer sur "Activate"

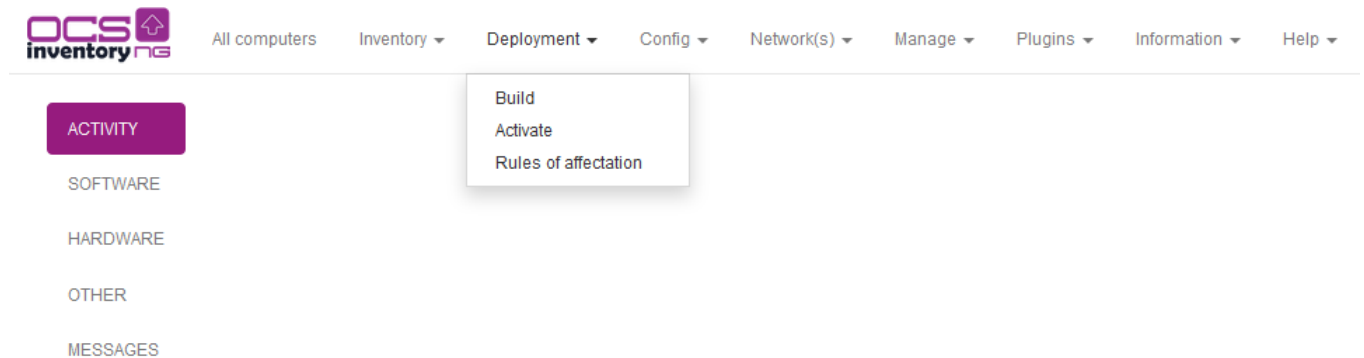


FIGURE 14 – Accès Activation Paquet

Après avoir cliqué dessus, la page "Package Activation" s'ouvre en y montrant la liste des paquets disponibles pour le déploiement

Package activation

Packages created manually

Show / Hide :

10 Result(s) (Download)
[Reset table columns](#)

Show: entries

Search:

<input type="checkbox"/>	Creation date	Name	Notified	Success	Error	Actions
<input type="checkbox"/>	2017-01-27 13:21:28	Flash Player 24		67		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-01-27 14:14:42	7Zip 16.04		65		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-01-27 14:29:44	Mozilla Thunderbird 45.6.0		29		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-06 11:44:05	PDFCreator 2.4.1		28		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-06 15:46:23	TightVNC 2.8.5		13		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-08 12:50:46	Mozilla Firefox 51.0.1 DMC		28		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-08 13:40:28	Force Inventory en dernier		25		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-08 15:15:40	Java 8 Update 121		1		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-09 15:31:00	Adobe Reader 15.023		20		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2017-02-10 16:05:38	Mozilla Firefox 51.0.1				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous 1 Next

Or activate a package manually

FIGURE 15 – Accès Activation Paquet

Par rapport aux autres paquets déjà déployés, celui qu'on a crée est affiché différemment, il apparaît en "Noir" alors que les autres apparaissent en "Gris" car ils ont été activés et pas le nôtre. Pour ce faire, il faut sur la "Flèche en double sens" à droite de l'écran. Suite à ça, il demande confirmation pour l'activation et ensuite notre paquet devient "Gris" comme les autres.

5 Résultat Final

Lorsque le déploiement est fini, il suffit de regarder dans la liste des programmes installés directement sur OCS ou de voir sur le poste client. Le déploiement peut rencontrer des problèmes donc il faut pas hésité à aller voir dans **l'Observateur d'Evenements** car souvent, c'est un problème dû à "Windows Installer" qui n'a pas les droits requis pour l'installation alors qu'on démarre le script en utilisateur "Administrateur". En moyenne avec les paquets créés, le déploiement dure 10 minutes maximum.

5.1 Problèmes rencontrés

Tout au long de ce stage en mettant en place le déploiement par OCS Inventory NG, j'ai eu quelques soucis que j'ai pu résoudre mais pas tous car pour certains, il fallait intervenir sur les Postes ou sinon c'était un service WINDOWS qui posait problème.

- Windows 7 bloque le déploiement des paquets à cause d'un service de "Détection de services interactifs".
- Mozilla Maintenance Service posait problème quand le service de "Détection de Services Interactifs" s'active, il affichait une boîte de dialogue à l'utilisateur.
- PDFCreator mettait son imprimante par défaut mais avec un import/export du registre pendant le script, l'imprimante d'origine se remet par défaut (en pratique au bureau informatique).
- Adobe Reader se désinstalle mais ce réinstalle pas car il n'a pas les droits suffisants sur certains Postes (MSIInstaller en cause) !!!
- PDFCreator demande à faire redémarrer le PC.
- L'utilisation de PSEXEC va créer un dossier utilisateur sur l'ordinateur distant... Résolu avec un script qui force le déploiement de l'inventaire OCS et supprime le dossier utilisateur.
- Suite à la mise à jour de Firefox, les PDF s'ouvrent sur une nouvelle page au lieu d'un nouveau onglet.
- A la suite du déploiement, les raccourcis .URL ne pointent plus vers le navigateur. Résolu par un script Powershell (Cf. Annexes)

6 Conclusion

Durant les 8 semaines de stage, j'ai pu apprendre et travailler au sein d'une équipe sur un ensemble de Postes en mettant en place un système de déploiement qui servira (ou non) au fil du temps. En cherchant des solutions de déploiement, j'ai pu connaître autre chose qu'OCS Inventory NG (Cf. Solutions).

J'ai découvert aussi les contraintes qu'il pouvait y avoir en labo informatique et lors d'un déploiement réel sur le réseau du centre en rencontrant des problèmes résolus ou non.

7 Compétences Acquises

8 Annexes

8.1 Scripts

Script avec MSIEXEC (pour les package .msi).

```
1 @echo off

3      runas /nopprofile /user:Administrateur install.bat < pass.txt

5 Desactivation du service de Detection de services interactifs
6      sc config UI0Detect start= disabled
7      sc stop UI0Detect

9 Desinstallation de Flash Player (tous modules)
10     "\\ficserv\allusers\Logiciels\flash_player\
11_____uninstall_flash_player.exe" -uninstall

13 Installation de Flash Player
14     msixexec /i "\\ficserv\allusers\Logiciels\
15_____flash_player\install_flash_player_24_active_x.msi" /quiet /norestart

17     msixexec /i "\\ficserv\allusers\Logiciels\
18_____flash_player\install_flash_player_24_plugin.msi" /quiet /norestart

20 Fichier de Configuration d'Adobe_Flash
21_____xcopy "\\ficserv\allusers\Logiciels\
22_____flash_player\mmms.cfg" _/Y_C:\windows\syswow64\macromed\flash\

24_Reactivation_du_Service_de_Detection_de_services_interactifs
25_____sc_config_UI0Detect_start=_demand
26_____sc_stop_UI0Detect

28_goto_end
29_:end
```

Le script est à peu près le même que pour celui de Mozilla Firefox crée précédemment sauf que cette fois, il s'agit d'un package .MSI.

En détail sur les lignes de désinstallation et d'installation : (Cf. Annexes)

- Ligne 10 : L'exécutable .exe permet de supprimer TOUTES les versions d'Adobe Flash Player présente sur l'ordinateur de manière silencieuse vu qu'on lui ajoute le paramètre "-uninstall"
- Ligne 13 - 14 : Le package .MSI démarrera en mode silencieux et sans redémarrer comme indiquer avec les paramètres "/quiet" et "/norestart"

Script PowerShell pour changer les raccourcis Internet des Postes Clients

```
$ProfilesDirectory = (get-itemproperty -Path "HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows_NT\CurrentVersion\ProfileList" -Name ProfilesDirectory).ProfilesDirectory
```

```
Get-ChildItem -Path $ProfilesDirectory -filter DMC.lnk  
-recurse -Force | foreach ($_) {Remove-Item $_.FullName ; Copy-Item -Path  
  \\ficserv\allusers\dmc\DMC.lnk -Destination $_.DirectoryName}
```

```
Stop-Process -Name powershell
```

Commentaires :

- **Variable \$ProfileDirectory** : Récupère à partir du registre, les répertoires Utilisateurs existants dans le Disque Local C :
- **Commande Get-ChildItem** : Depuis la variable \$ProfilesDirectory, le script va filtré dans tout les dossiers utilisateur l'icône "DMC.lnk" en la supprimant (si trouvé) et en copiant depuis le serveur la nouvelle icône fonctionnelle

8.2 Définitions

Microsoft Hyper-V : Virtualisation de machines en ayant le service d'installer sur un Windows 8.x minimum, fonctionne à peu près comme VirtualBox

PSEXEC : PsExec est un outil en ligne de commande. Il permet d'exécuter à distance des commandes, des programmes, des batches, comme si vous étiez connecté sur le serveur distant.

RUNAS : La commande RUNAS permet à un utilisateur d'exécuter des outils et des programmes spécifiques avec des autorisations différentes de celles attribuées à l'ouverture de session ; par exemple, si vous désirez exécuter un programme nécessitant des droits d'Administrateur alors que vous n'êtes pas connecté en tant que tel.

Commande SC : L'utilitaire de contrôle des services SC est un puissant outil en ligne de commande permettant de gérer les services Windows. Cet outil permet également d'arrêter et de démarrer rapidement les services afin de résoudre les problèmes.

U10Detect : Active la notification des entrées utilisateur pour les services interactifs, qui active l'accès aux boîtes de dialogue créées par les services interactifs lorsqu'elles apparaissent.

MSIEXEC : La commande **msiexec** utilise des paramètres pour donner à MSI une partie ou l'ensemble des informations pouvant être spécifiées au sein d'une installation interactive. Cela signifie qu'un utilisateur peut créer une configuration d'installation automatique ou semi-automatique réutilisable. Les paramètres peuvent être fournis via la ligne de commande, un fichier de conversion, un fichier de réponse ou une combinaison des trois

9 Références

Toutes mes recherches sont accessibles ici : <https://pad.mylanndupuy.ovh/>

- **Adobe** : <http://www.adobe.com/fr/>
- **Java** : <https://www.java.com/fr/>
- **Mozilla** : <https://www.mozilla.org/fr/>
- **PDFCreator** : <http://www.pdfforge.org/pdfcreator>
- **Debian 8.x** : <https://www.debian.org/index.fr.html>
- **OCS Inventory NG** : www.ocsinventory-ng.org/fr/
- **WAPT** : https://dev.tranquil.it/wiki/WAPT_-_apt-get_pour_Windows
- **WSUS Package Publisher** : <https://wsuspackagepublisher.codeplex.com/>
- **Local Update Publisher** : <http://localupdatepubl.sourceforge.net/fr/index.html>
- **Wiki d'OCS Inventory** : <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php?title=Documentation:Server/fr>
- **OCS Inventory NG Agent Deployment Tool** : <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php?title=Documentation:DeployTool/fr>