

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'EMPLOI

> Nom d'usage - RODRIGUES DOS SANTOS Prénom - Mylène Adresse

- Nom de naissance RODRIGUES DOS SANTOS

 - 211 chemin de la pépinière, 13600 La Ciotat

Titre professionnel visé

Cliquez ici pour entrer l'intitulé du titre professionnel visé.

Modalité d'accès :

- □ Parcours de formation
- □ Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Présentation du dossier

Le dossier professionnel (DP) constitue un élément du système de validation du titre professionnel. **Ce titre est délivré par le Ministère chargé de l'emploi.**

Le DP appartient au candidat. Il le conserve, l'actualise durant son parcours et le présente **obligatoirement à chaque session d'examen**.

Pour rédiger le DP, le candidat peut être aidé par un formateur ou par un accompagnateur VAE.

Il est consulté par le jury au moment de la session d'examen.

Pour prendre sa décision, le jury dispose :

- 1. des résultats de la mise en situation professionnelle complétés, éventuellement, du questionnaire professionnel ou de l'entretien professionnel ou de l'entretien technique ou du questionnement à partir de productions.
- 2. du Dossier Professionnel (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- **3.** des résultats des évaluations passées en cours de formation lorsque le candidat évalué est issu d'un parcours de formation
- **4.** de l'entretien final (dans le cadre de la session titre).

[Arrêté du 22 décembre 2015, relatif aux conditions de délivrance des titres professionnels du ministère chargé de l'Emploi]

Ce dossier comporte:

- pour chaque activité-type du titre visé, un à trois exemples de pratique professionnelle ;
- un tableau à renseigner si le candidat souhaite porter à la connaissance du jury la détention d'un titre, d'un diplôme, d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou des attestations de formation ;
- une déclaration sur l'honneur à compléter et à signer ;
- des documents illustrant la pratique professionnelle du candidat (facultatif)
- des annexes, si nécessaire.

Pour compléter ce dossier, le candidat dispose d'un site web en accès libre sur le site.



http://travail-emploi.gouv.fr/titres-professionnels

Sommaire

Exemples de pratique professionnelle

Analyse de la conformité et des normes de sécurité		p.	
► RGPD	p.	p.	7
► normes ISO27xxx	p.	p.	20
Mise en place et sécurisation d'un réseau simulé		p.	
► Cisco Packet Tracer	p.	p.	23
Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes et virtualisés		p.	
-Conteneurisation et déploiement de services avec Docker	p.	p.	34
- Docker Swarm	р.	р.	39
		ρ.	
Déploiement d'une solution de supervision centralisée			
Deploiement à une solution de supervision centralisée		p.	
- SIEM ELK	p.	p.	50
Titres, diplômes, CQP, attestations de formation (facultatif)		p.	56
Déclaration sur l'honneur		р.	57
Documents illustrant la pratique professionnelle (facultatif)		р.	58
Annexes (Si le RC le prévoit)		р.	59

Exemples de pratique professionnelle

Activité-type 1 Analyse de la conformité et des normes de sécurité

Exemple n°1 - RGPD

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Lors de mon apprentissage cette année, j'ai dû faire des recherches sur les bonnes pratiques à adopter dans l'administration des infrastructures. Ceci inclut des recherches et des mises en place dans des entreprises fictives des normes du RGPD ainsi que de la gestion de risque.

Nous avons d'abord fait un registre de traitement des données personnelles pour trois clients de notre entreprise fictive. Nous avons définit des sécurités à mettre en place, cela nous a permis d'identifier les types de données collectées, les finalités du traitement, les durées de conservation comme: le chiffrement des données (AES-256), l'authentification à deux facteurs (2FA), le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) et la durée de conservation des données (ex: 10 ans pour des données médicales).

Nom du traite ment	Descrip tion	Respo nsable	Finalité du traiteme nt	Base légale	Donnée s traitées	Catég ories de perso nnes conc ernée s	Durée de conser vation	Mesures de sécurité
Gesti on des client s pour Retail Co	Collecte, organis ation et gestion des donnée s clients pour la chaîne	X-corp	Personna lisation des offres et promotio ns, améliorati on de	tement	Noms, adresse s, emails, numéros de téléphon e, historiqu e	Client s de Retail Co	5 ans après le dernier contact	- Pseudony misation - Chiffreme nt AES-256

Analy se de l'usag e pour EduL earn	Collecte et analyse des donnée s d'utilisat ion pour amélior er les parcour s d'appre ntissage	X-corp	Améliorat ion des parcours d'apprenti ssage, recomma ndations de cours, suivi des progrès	Consen tement des utilisate urs	Identifia nts utilisateu rs, adresse s email, parcours d'appren tissage, résultats d'exame n	Utilisa teurs de la platef orme EduL earn	2 ans après la fin de l'utilisat ion de la platefor me	- Pseudony misation - Chiffreme nt AES-256 - Contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)
---	--	--------	--	---	---	---	--	---

Analy	Collecte	X-corp	Améliorat	Consen	Identifia	Utilisa	2 ans	-
se de	et		ion des	tement	nts	teurs	après	Pseudony
l'usag	analyse		parcours	des	utilisateu	de la	la fin	misation
е	des		d'apprenti	utilisate	rs,	platef	de	
pour	donnée		ssage,	urs	adresse	orme	l'utilisat	-
EduL	S		recomma		s email,	EduL	ion de	Chiffreme
earn	d'utilisat		ndations		parcours	earn	la	nt
	ion pour		de cours,		d'appren		platefor	AES-256
	amélior		suivi des		tissage,		me	04-21-
	er les		progrès		résultats			- Contrôle
	parcour				d'exame			d'accès
	S				n			basé sur
	d'appre							les rôles
	ntissage							(RBAC)

Nous avons ensuite rédigé une DPIA (digital privacy impact assessment) pour notre entreprise fictive afin d'anticiper et d'analyser les risques de traitements des données avant leur mise en œuvre. Nous avons donc relevé des potentiels problèmes dans notre entreprise fictive et trouvé des solutions adaptées afin

de réduire le risque de fuite de données et de proposer des mesures directrice: gestion des consentements, sécurité des données, formations et sensibilisations, documentation et traçabilité, réponse aux incidents.

1. Gestion des consentements :

- Problème : Difficultés à gérer les consentements des utilisateurs pour le marketing.
- Amélioration : Mettre en place un système clair pour donner, modifier ou retirer le consentement.

2. Sécurité des données :

Problème : Risques de fuites de données lors de transferts.

 Amélioration : Renforcer le chiffrement des données et effectuer des audits réguliers de sécurité.

3. Formation et sensibilisation :

- Problème : Risques humains liés à la manipulation des données.
- Amélioration : Mettre en place un programme de formation régulier sur la protection des données pour tous les employés.

4. Documentation et traçabilité :

- Problème : Difficulté à retracer les décisions sur le traitement des données.
- Amélioration : Documenter systématiquement les demandes d'accès aux données et les modifications apportées.

5. Réponse aux incidents :

- Problème : Failles dans la gestion des incidents après une fuite de données.
- Amélioration : Établir un plan de réponse robuste avec des étapes claires à suivre en cas de violation.

Comment réduire votre délai de réponse aux violations de données

Nous savons à présent que plus la réponse est rapide, plus l'impact est limité. Voici

quelques façons de réduire le délai de réponse aux violations de données et de permettre à

votre entreprise de gagner du temps et de faire des économies.

6. Transferts internationaux de données :

- Problème : Risques associés aux transferts vers des pays tiers.
- Amélioration : Évaluer les garanties en place pour chaque transfert et s'assurer que les partenaires hors UE respectent le RGPD.

Conclusion : Ces améliorations renforcent la conformité de X-corp au RGPD, protégeront les données des clients et réduisent les risques de violations. Une approche proactive installe la confiance des clients et préserve la réputation de l'entreprise.

Une fois notre DPIA rédigé, nous avons simulé une gestion de violation de données de notre entreprise fictive en plusieurs étapes:

La première étape consiste à établir une politique de sécurité des données, donc la mise en place de protocole sur la gestion des données et leur accès en plus d'une formation régulière des employés sur la sécurité des données.

La seconde étape consiste à mettre en place des outils de surveillance accompagné d'un système d'alerte pour repérer rapidement des activités suspectes.

La troisième étape consiste à isoler le système affecté pour éviter toute propagation et que le système entier soit affecté.

La quatrième étape consiste à informer les autorités compétentes (la CNIL) dans les délais requis dans le but de transparence de l'entreprise.

La cinquième étape consiste à analyser la cause de la violation, comprendre comment cela c'est produit et appliquer des mesures correctives pour y remédier.

La sixième étape consiste à mettre à jour ses protocoles de sécurité et effectuer des tests réguliers de pentests et d'audits de sécurité.

La septième étape consiste à documenter l'événement de manière détaillée en tenant un registre des mesures prises et de faire une nouvelle évaluation post-événement.

Enfin, l'entreprise doit restaurer la confiance de ses clients en menant des actions et communiquant sur les initiatives de sécurité ajoutées.

Nous avons après travaillé sur la mise en conformité du RGPD de notre entreprise en prenant en compte de l'analyse des données (type de données collectées, des bases légales, de la conservation des données, des mesures de sécurité), des risques identifiés et des actions correctives (documentation consentement, vulnérabilité de sécurité, gestion d'accès), de la cartographie des processus opérationnels (collecte de données, stockage et accès aux données, utilisation des données, suppressions des données), et répertorier les traitements de données et suivre l'évolution du registre. Nous avons donc fait une liste des actions prioritaires pour assurer la conformité RGPD et une liste des actions à entreprendre.

Pour évaluer le niveau de conformité de X-corp au RGPD, nous devons examiner l'ensemble des données à caractère personnel collectées et les pratiques associées.

Analyse des Données :

- · Types de Données Collectées :
 - Données clients (<u>RetailCo</u>): noms, adresses, emails, numéros de téléphone, historique d'achats, préférences de produits.
 - Données de santé (<u>HealthMed</u>): noms, adresses, emails, numéros de téléphone, historique médical, prescriptions.
 - Données utilisateurs (EduLearn): identifiants utilisateurs, adresses email, parcours d'apprentissage, résultats d'examen.
- Bases Légales :
 - Vérifier que toutes les données sont collectées sur la base du consentement explicite et documenté des individus.
- Conservation des Données :
 - Évaluer si les périodes de conservation des données respectent les exigences du RGPD.
- Mesures de Sécurité :
 - Vérifier l'efficacité des mesures de sécurité en place (pseudonymisation, chiffrement, authentification à deux facteurs, contrôle d'accès basé sur les rôles).

Identifier les Risques et Prioriser les Actions Correctives

Après avoir mesuré le niveau de conformité, il est essentiel d'identifier les risques potentiels.

Risques Identifiés :

- Manque de Documentation sur le Consentement :
 - Difficultés à prouver que le consentement a été obtenu pour l'utilisation des données, en particulier pour les campagnes via AutoMail.
- Vulnérabilités de Sécurité :
 - Lacunes révélées lors de la fuite de données précédente (2 000 enregistrements exposés), suggérant des failles dans les protocoles de sécurité.
- Gestion des Demandes d'Accès :
 - Volume élevé de demandes de droit d'accès (50 à 100 par mois) pouvant entraîner des retards ou des erreurs dans la réponse.

Actions Correctives Priorisées :

- Améliorer la Gestion du Consentement : Mettre en place un système robuste pour suivre et documenter les consentements.
- Renforcer les Mesures de Sécurité : Réévaluer et améliorer les protocoles de sécurité suite à la fuite de données.
- Optimiser la Réponse aux Demandes d'Accès : Mettre en place un processus standardisé pour gérer efficacement ces demandes.

3. Cartographier les Processus Opérationnels

La cartographie des processus opérationnels aidera à identifier les ajustements nécessaires pour garantir la conformité.

Processus à Cartographier:

- Collecte de Données :
 - Comment et où les données sont collectées (formulaires en ligne, interactions client)
- Stockage et Accès aux Données :
 - Identifier où les données sont stockées et qui y a accès.
- Utilisation des Données :
 - Déterminer comment les données sont utilisées dans les produits (DataManage, MarketInsight, AutoMail).
- Suppression des Données :
 - Évaluer les processus de suppression des données après la période de conservation.

Ajustements Nécessaires :

 Créer un diagramme de flux pour chaque processus, permettant d'identifier les points faibles et les améliorations à apporter.

4. Répertorier les Traitements de Données et Suivre l'Évolution du Registre

Il est crucial d'établir un registre des traitements de données et d'assurer son suivi.

Pour assurer la conformité RGPD, voici les actions prioritaires :

- 1. Suivi et Documentation des Consentements :
 - Créer un registre de traitement pour documenter chaque traitement de données, précisant les données utilisées, la finalité, la base légale, la durée de conservation et les mesures de sécurité.

- Mise à jour régulière du registre (minimum une fois par an) pour rester conforme.
- Formation continue des employés pour garantir leur compréhension des enjeux et des procédures RGPD.
- 2. Automatisation et Gestion des Demandes d'Accès :
 - Mettre en place un portail automatisé pour que les utilisateurs puissent soumettre, suivre, et télécharger leurs informations, ce qui réduit la charge de travail.
 - Utiliser des outils de gestion RGPD comme OneTrust ou BigID pour centraliser et automatiser les réponses.
 - Former les équipes pour gérer efficacement les demandes et standardiser les réponses, en respectant les délais légaux de 30 jours.
- 3. Politiques de Conservation des Données :
 - Mettre en œuvre une politique de suppression régulière des données non nécessaires afin de réduire le volume de données, facilitant la recherche et le traitement des demandes d'accès.

Ces mesures permettent de garantir une meilleure gestion des droits d'accès des utilisateurs et du suivi des consentements, tout en respectant les obligations RGPD de manière efficace.

Le suivi et la documentation des consentements, en particulier pour les campagnes marketing automatisées comme AutoMail, sont essentiels pour éviter les litiges potentiels et respecter les préférences des utilisateurs. Voici des solutions pour une meilleure gestion des consentements :

- Création du Registre de Traitement :
 - Documenter tous les traitements de données, y compris la nature des données, la finalité, la base légale, la durée de conservation, et les mesures de sécurité mises en place.
- Mise à Jour Régulière :
 - Établir un calendrier de révision (au moins une fois par an) pour mettre à jour le registre et s'assurer qu'il reste conforme.
- Formation Continue :
 - Former régulièrement les employés sur l'importance de la conformité RGPD et les procédures associées.

Pour une entreprise recevant entre 50 et 100 demandes de droit d'accès par mois, il est important de mettre en place une stratégie de réponse efficace pour gagner du temps,

réduire le risque d'erreur, et garantir le respect des délais RGPD (en général 30 jours). Voici des solutions possibles :

- Automatisation des Processus: Mettre en place un système automatisé pour gérer les demandes de droit d'accès. Un portail client où les utilisateurs peuvent soumettre leurs demandes, voir l'état de traitement et télécharger leurs données de manière sécurisée, pourrait diminuer la charge de travail. Des outils comme OneTrust ou BigID peuvent aider à automatiser ce processus.
- Outils de Gestion des Demandes de RGPD: Utiliser une solution de gestion des demandes d'accès spécifiquement dédiée à la RGPD, capable de centraliser et de suivre l'ensemble des demandes d'accès. Ces outils facilitent la réponse aux demandes en automatisant la collecte et la présentation des données demandées.
- Formations des Équipes: Former les employés à traiter ces demandes rapidement et conformément aux exigences légales peut aider à améliorer la rapidité et la cohérence des réponses. Il pourrait être judicieux de mettre en place des processus standards pour chaque type de demande.
- Politiques de Conservation et de Suppression des Données: En adoptant une
 politique de conservation stricte et en supprimant régulièrement les données non
 nécessaires, le volume de données à traiter lors des demandes d'accès peut être
 réduit, ce qui facilite la recherche et la préparation des réponses.

Le suivi et la documentation des consentements, en particulier pour les campagnes marketing automatisées comme AutoMail, sont essentiels pour éviter les litiges potentiels et respecter les préférences des utilisateurs. Voici des solutions pour une meilleure gestion des consentements :

- Utilisation d'une Plateforme de Gestion des Consentements (CMP): Adopter un outil de gestion des consentements permet de centraliser les consentements recueillis via différents canaux (site web, application, emails) et de les mettre à jour automatiquement. Des plateformes comme <u>TrustArc</u>, <u>ConsentManager</u> ou Cookiebot peuvent fournir cette fonctionnalité, tout en permettant un suivi en temps réel.
- Mise en Place d'un Tableau de Bord RGPD: Créer un tableau de bord qui enregistre et suit en temps réel les consentements des utilisateurs permet de visualiser et d'organiser les données de consentement. Cela permet de documenter les actions en cas d'audit et de répondre rapidement aux demandes de mise à jour des préférences.
- Double Opt-In et Suivi des Consentements: Pour s'assurer de la validité des consentements, mettre en place un processus de double opt-in (l'utilisateur reçoit un email de confirmation pour valider son consentement) et un historique de consentement pour chaque utilisateur. En cas de retrait de consentement, un

système automatisé doit pouvoir désinscrire immédiatement l'utilisateur des campagnes de marketing.

 Paramètres de Préférences Personnalisés: Ajouter une section de gestion des préférences pour que les utilisateurs puissent voir, modifier, ou retirer leur consentement directement depuis un portail dédié. Cela allège le volume de demandes de gestion de consentement et permet aux utilisateurs de gérer eux-mêmes leurs préférences.

2. Précisez les moyens utilisés :
Pour ce projet, j'ai utilisé un ordinateur avec une connexion Internet.
Nous nous sommes appuyés sur le site de la CNIL et de l'ANSSI (<u>cyber.gouv.fr</u>) en plus de recherches complémentaires sur Internet

3. Avec qui avez-vous travaillé?

Sur ce projet, j'ai travaillé en groupe avec deux camarades de ma classe

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association - La Plateforme

Chantier, atelier, service

- Dans le cadre de la formation administrateur système et réseau
- Période d'exercice
 - **Du** 24/09/24

au 29/09/24

5. Informations complémentaires (facultatif)

Cliquez ici pour taper du texte.

Activité-type 1 Analyse de la conformité et des normes de sécurité

Exemple n°2 - normes ISO 27xxx

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Dans le cadre de mon apprentissage, j'ai étudié et appliqué plusieurs normes de la famille ISO 27xxx, notamment les normes ISO 27001, 27002, 27005, 27017, 27018 et 27701. Nous avons d'abord fait un travail de recherches et documentations sur les normes 27001, 27002, 27005, 27017-18 et 27701, respectivement système de management de la sécurité de l'information (SMSI), code de bonnes pratiques, gestion des risques, sécurité des services cloud, gestion de la protection de la vie privée conforme au RGPD.

ISO 27001: Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)

Elle définit un cadre méthodologique pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de sécurité de l'information. Elle regroupe ces enjeux clés:

- les enjeux internes et externes de l'entreprise (définition du périmètre du SMSI),
- -d'identifier et évaluer les risques liés à la sécurité et élaborer la politique de sécurité en respectant ses 7 points: identifier les actifs, identifier les personnes responsables, identifier les vulnérabilités , identifier les menaces, identifier les impacts, évaluer la vraisemblance et estimer les niveaux de risque.
- Traiter le risque et identifier le risque par un plan de gestion: il existe 4 traitements possibles pour chacun des risques identifiés: l'acceptation, l'évitement, le transfert et la réduction
- Sélection des mesures de sécurité à mettre en place
- Amélioration continu PDCA (Plan, Do, Check, Act)

ISO 27002: Code de bonnes pratiques

Cette norme complète la norme ISO 27001 en fournissant des recommandations concrètes pour la mise en œuvre des contrôles de sécurité. Elle regroupe:

- -la gestion des accès (droits des utilisateurs, gestion des mots de passe et la restriction à certaines données ou accès)
- -la gestion des actifs (les inventaires, la classification)
- -la sécurité des ressources humaines (sensibilisation du personnel et engagements)
- -la sécurité physique sur place et dans l'environnement de travail.

ISO 27005: Gestion des risques liés à la sécurité de l'information

La norme ISO 27005 repose sur une structure de la gestion des risques en plusieurs étapes:

- -Identification des risques
- -Evaluation des risques (impact x la probabilité)
- -Le traitement des risques (acceptations, transfert ou réduction de risques)
- -Le suivi de la gestion de risque et la réévaluation régulière des risques encourus

ISO 270017-18: Sécurité du Cloud

Ces normes sont spécialisées pour comprendre la sécurité spécifique aux environnements cloud.

La norme 27017 est basé sur la norme ISO 27002 et recommande des contrôles de sécurité pour les utilisateurs et fournisseurs de services Cloud comme:

- rôles et responsabilités partagés dans un environnement de cloud computing
- retrait et restitution des biens des clients des services cloud à la fin du contrat
- protection et séparation de l'environnement virtuel d'un client des environnements d'autres clients
- durcissement des exigences des machines virtuelles pour répondre aux besoins des entreprises
- procédures pour les opérations administratives d'un environnement de cloud computing
- possibilité donnée aux clients de surveiller les activités pertinentes dans un environnement de cloud computing
- alignement de la gestion de la sécurité pour les réseaux virtuels et physiques

La norme ISO 27018 quand à elle cible la protection des données personnelles dans le Cloud, en lien direct avec les obligations du RGPD.

ISO 27701: PIMS (système de gestion des informations de confidentialité) : Gestion de la vie privée :

Cette norme étend la norme 27001/27002 pour intégrer les exigences relatives à la protection de la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données sensibles et la protection des données personnelles. Elle décrit la gouvernance et les mesures de sécurité à mettre en place pour les traitements de données personnelles. Elle précise les particularités des traitements de données personnelles et le rôle de l'organisme comme responsable de traitement, sous-traitant, sous-traitant de sous-traitant. Elle cible aussi la conformité aux exigences du RGPD.

Ces normes permettent de gérer le contrôle d'accès, la gestion des actifs, de réduire les risques liés à la gestion humaine, de chiffrer les données, d'assurer la sécurité des communications et des opérations, la gestion d'incidents de sécurité, recenser et comprendre les menaces, déterminer l'impact et la probabilité de risque (gestion de risques), traiter les risques, fournir une gestion continu des risques et une surveillance accrue.

Nous avons donc ensuite implémenté ces normes dans des études de cas d'entreprises existantes et recommandé différentes mesures et outils afin de respecter et faciliter l'implémentation continue de ces normes dans les entreprises.

	Dossier Professionnel (DP)
2. Précisez les moyen	s utilisés :
	ilisé un ordinateur avec une connexion Internet.
Nous nous sommes a complémentaires sur	appuyés sur le site de la CNIL et de l'ANSSI (<u>cyber.gouv.fr</u>) en plus de recherches r Internet.
3. Avec qui avez-vous	s travaillé ?
Sur ce projet, j'ai trav	aillé en groupe avec deux camarades de ma classe
4. Contexte	
	organisme ou association - La Plateforme
Chantier, atelier, serv	Dans le cadre de la formation administrateur système et réseau

Période d'exercice Du 09/01/25 **au** 14/01/25

Activité-type 2 Mise en place et sécurisation d'un réseau simulé

Exemple n°1 - Cisco Packet Tracer

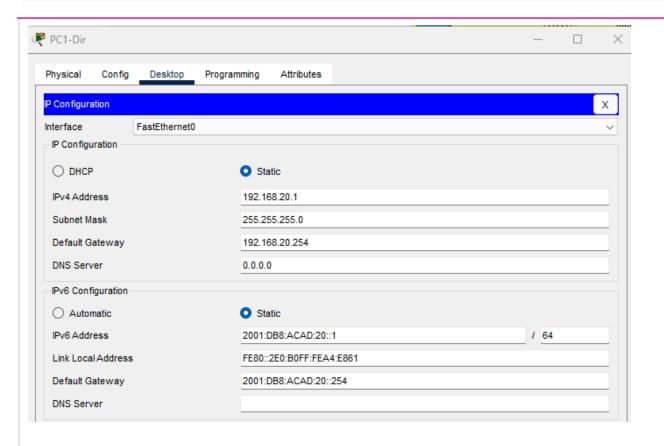
1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Durant mon apprentissage, j'ai appris à utiliser le logiciel Cisco Packet Tracer, un simulateur de réseau développé par Cisco Systems. Ce logiciel est principalement destiné à la modélisation et la simulation d'environnements réseau, sans nécessiter de matériel physique.

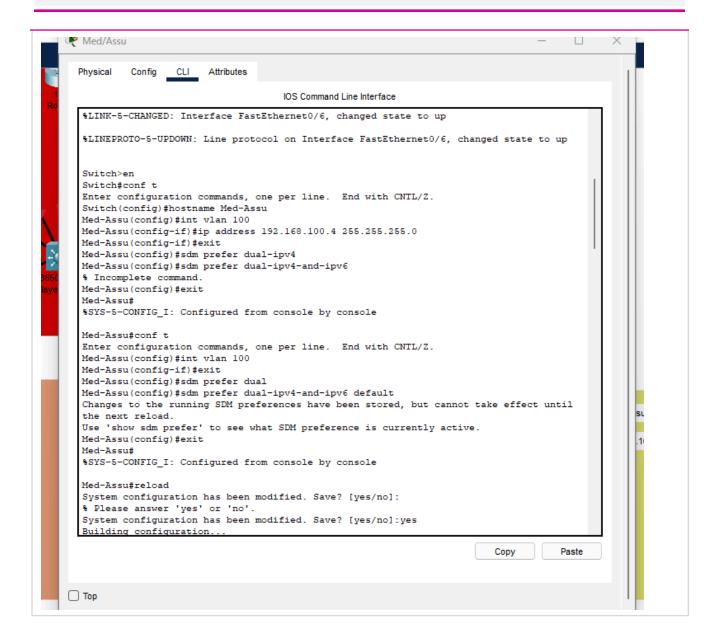
Cisco Packet Tracer permet de concevoir, configurer et tester des topologies réseau virtuelles, comprenant des équipements tels que des commutateurs (switches), des routeurs, des PC, des serveurs, des pare-feux On peut également simuler des protocoles (DHCP, NAT, OSPF, VLAN, STP ...) et visualiser le cheminement des paquets.

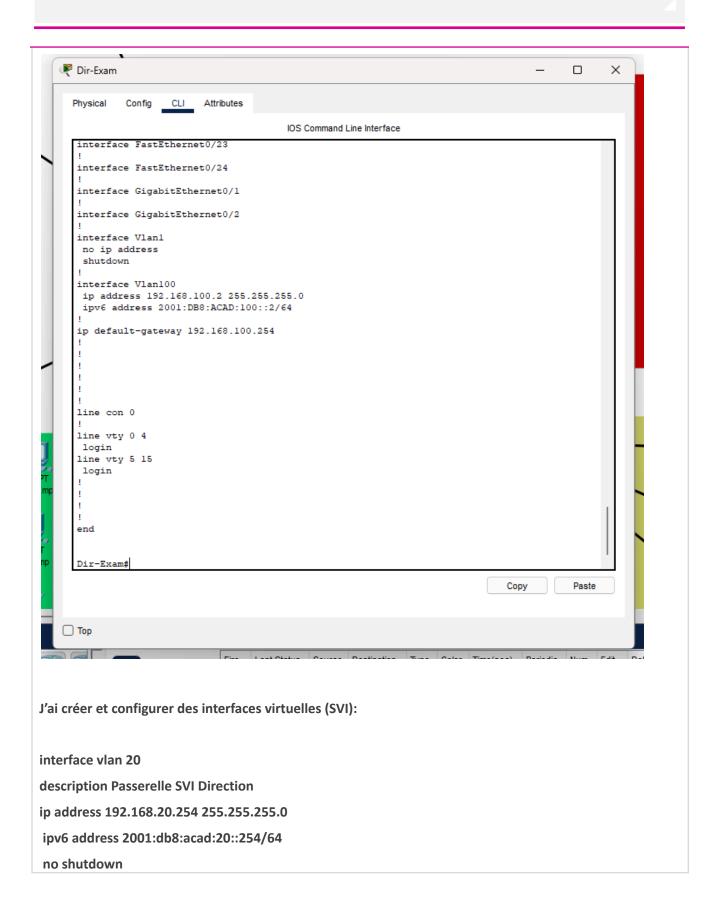
J'ai tout d'abord mis en place plusieurs sous-réseaux relié entre eux par des commutateurs de couche 2 et 3. Chaque sous-réseau comprend 2 PCs, 2 Phone VoIP, une Imprimante. J'ai ensuite mis en place une salle serveur comprenant un serveur AD, un serveur web et un serveur TFTP, une salle wifi avec un réseau sans fil wifi et une salle VPN.

Ensuite j'ai configuré les différentes adresses IPv4 et IPv6 de tous les composants:



Puis j'ai commencé la configuration des commutateurs de couche 2:





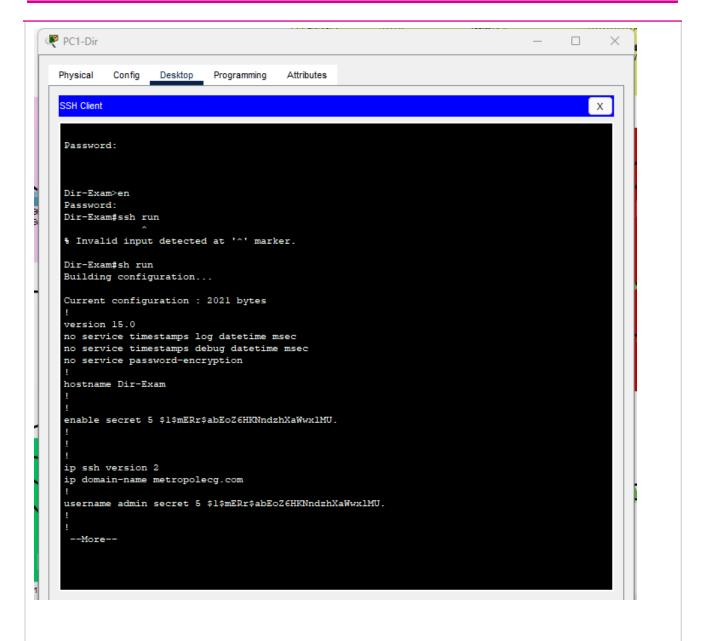
exit
Puis, j'ai utilisé ces commandes pour la configuration de mon routeur en extremité:
en
conf t
int g0/0
ip address 192.168.110.254 255.255.255.0
ipv6 address 2001:db8:acad:110::254/64
no shut
exit
int s0/1/1
ip address 10.0.0.2 255.255.255.0
ipv6 address 2001:db8:acad:1001::2/64
no shutdown
adresse bouclage routeur
interface loopback 0
ip address
exit
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 10.0.0.1
ipv6 unicast-routing
ipv6 route ::/0 2001:db8:acad:1001::1
Puis ces commandes pour mon routeur central:
en
conf t

enable secret 1234-Metropole:1234 ip ssh version 2 ip domain-name metropolecg.com username admin secret 1234-Metropole:1234 crypto key generate rsa line console 0 password 1234-Metropole:1234 line vty 0 15 transport input ssh login local exit service password-encryption banner motd #Acces aux Personnes Autorisees seulement!# exit copy run start ip route 192.168.110.0 255.255.255.0 10.0.0.2 ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.10.2 ipv6 unicast-routing ipv6 route 2001:db8:acad:110::0/64 2001:db8:acad:1001::2 ipv6 route ::/0 2001:db8:acad:10::2 Après j'ai configuré mon commutateur de couche 3: en conf t hostname SwitchL3 interface g1/0/1 no switchport ip address 192.168.10.2 255.255.255.0

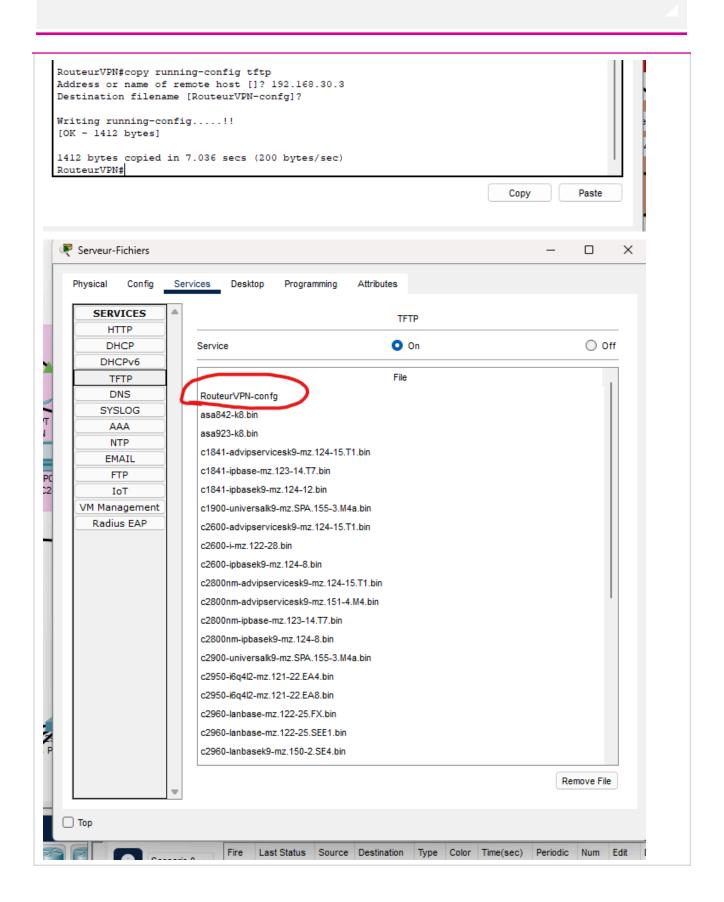
hostname RouteurVPN

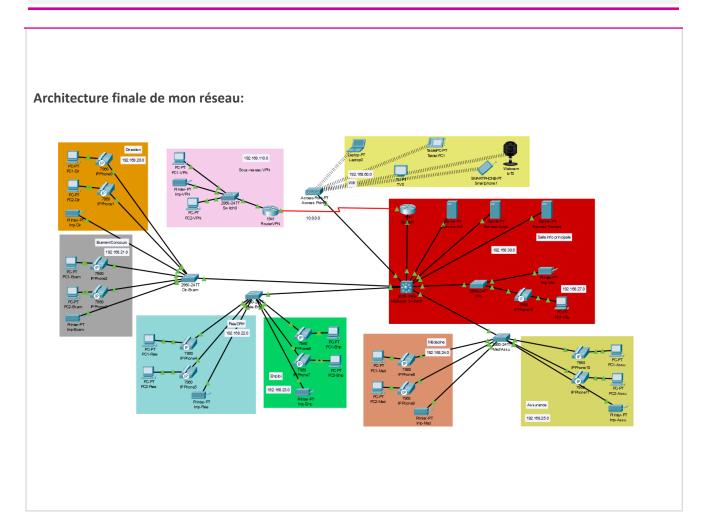
ipv6 address 2001:db8:acad:10::2/64 exit ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.10.1 ipv6 unicast-routing J'ai ensuite configuré les différents VLAN dont j'avais besoin via cette commande: (j'ai répété l'opération pour tous les VLANs que je souhaitais mettre en place. configure terminal vlan 20 name Direction end attribution vlan: configure terminal int f0/1 switchport mode access switchport access vlan 20 end Ensuite, j'ai mis en place un trunk de vlan pour la téléphonie: int g0/1 switchport mode trunk switchport trunk native vlan 100 switchport trunk allowed vlan 20,21,40,50,100 end Puis j'ai routé mes VLAN entre eux afin qu'ils puissent communiquer ou non via mon commutateur de couche 3. SwitchL3(config)# vlan 20

name Direction exit interface g1/0/2 switchport trunk encapsulation dot1q switchport mode trunk switchport trunk native vlan 100 switchport trunk allowed vlan 20,21,40,50,100 int g1/0/6 switchport mode access switchport access vlan 30 exit J'ai sécuriser l'accès à mes VLANs via SSH PC1-Dir Config Desktop Attributes Physical Programming Telnet / SSH Client Х Session Options Connection Type SSH Host Name or (IP address) 192.168.100.2 Username admin Connect



J'ai utilisé ses commandes pour sauvegarder des documents sur un serveur TFTP





2. Précisez les moyens utilisés :

Pour ce projet, j'ai utilisé un ordinateur avec une connexion Internet.

J'ai utilisé le logiciel Cisco Packet Tracer

3. Avec qui avez-vous trava	illé ?				
Sur ce projet, j'ai travaillé se	ul.				
4. Contexte					
Nom de l'entreprise, organisme ou association - La Plateforme					
Chantier, atelier, service	Dans le cadre de la formation administrateur système et réseau				
Période d'exercice	Du 13/03/24 au 18/03/24				

Activité-type 3

5. Informations complémentaires (facultatif)

Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes et virtualisés

Exemple n°1 - Conteneurisation et déploiement de services avec Docker

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Dans le cadre de mon apprentissage, j'ai réalisé une série de travaux pratiques portant sur l'installation, l'utilisation et l'automatisation de Docker, une technologie de conteneurisation largement utilisée dans les environnements DevOps et cloud.

Pour cet exemple, j'ai commencé par installer docker. Après m'être assuré que Docker fonctionne correctement, j'ai recréé le conteneur helloworld avec un dockerfile.

```
FROM debian:bullseye-slim
RUN apt-get update
CMD ["echo","hello world"]
```

J'ai ensuite utilisé Dockerfile pour créer une image SSH avec un autre port que le port 22. Puis je me suis renseigné sur l'utilisation et la gestion des volumes de docker.

```
ROM debian:bullseye

RUN apt-get update && \
    apt-get install -y openssh-server && \
    mkdir /var/run/sshd

#création user
RUN echo 'root:root123' | chpasswd

#autoriser root login
RUN sed -i 's/^#PermitRootLogin prohibit-password/PermitRootLogin yes/' /etc/ssh/sshd_config

#changer le port SSH
RUN sed -i 's/^#Port 22/Port 2222/' /etc/ssh/sshd_config

EXPOSE 2222

CMD ["echo","hello world"]
```

Après ça, j'ai créé deux conteneurs nginx et FTP liés entre eux à l'aide de docker compose et d'un fichier yml et j'ai créé un volume commun pour accéder au dossier web.

```
services:
  nginx:
    image: nginx:latest
    ports:
      - "8080:8080"
    volumes:
      shared_data:/usr/share/nginx.html
  ftp:
    image: stilliard/pure-ftpd
    ports:
      - "2100:21"
    environment:
      - PUBLICHOST=localhost
      - FTP_USER_NAME=user
      - FTP_USER_PASS=pass123
      - FTP_USER_HOME=/home/user
    volumes:
      shared_data:/home/user
volumes:
  shared_data:
```

Pour tester la fonctionnalité du conteneur FTP, j'ai créé un simple fichier index.html avec mon nom et prénom sur mon ordinateur pour pouvoir l'envoyer sur mon conteneur FTP grâce au logiciel de FileZilla.

Pour le conteneur nginx, je l'ai créé sans utiliser une image existante avec dockerfile. J'ai ensuite créé une registry local et ajouté une UI afin de pouvoir le gérer facilement depuis une interface web.

Ensuite, j'ai fait un script bash pour effacer docker et un autre script pour automatiser l'installation de Docker.

```
dockerInstall
  GNU nano 7.2
uninstall all conflicting packages
for pkg in docker.io docker-doc docker-compose podman-docker containerd runc; d
# Add Docker's official GPG key:
sudo apt-get update
sudo apt-get install ca-certificates curl
sudo install -m 0755 -d /etc/apt/keyrings
sudo curl -fsSL https://download.docker.com/linux/debian/gpg -o /etc/apt/keyrin
sudo chmod a+r /etc/apt/keyrings/docker.asc
# Add the repository to Apt sources:
echo \
  "deb [arch=$(dpkg --print-architecture) signed-by=/etc/apt/keyrings/docker.as>
  $(. /etc/os-release && echo "$VERSION_CODENAME") stable" | \
  sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null
sudo apt-get update
#install the latest version
 G Help
                  Write Out ^W Where Is
                                              K Cut
                                                               Execute
                                                                            C Location
                                                Paste
                                                                              Go To Line
#install the latest version
sudo apt-get install docker-ce docker-ce-cli containerd.io docker-buildx-plugin docker-compose-plugin
#test
sudo docker run hello-world
#add group
sudo groupadd docker
sudo usermod -aG docker $nerds
#Add docker system boot
sudo systemctl enable docker.service
sudo systemctl enable containerd.service
^G Help
           ^O Write Out
                      ^W Where Is
                                 ^K Cut
                                               Execute
                                                        ^C Location
                                                                   M-U Undo
                                                                              M-A Set Mark
```

2. Précisez les moyens utilisés :

J'ai utilisé un ordinateur ave	c une connexion Internet sur lequel j'ai configuré une VM debian 12 (8Go,
1Go, 1 CPU)	
J'ai utilisé docker	
3. Avec qui avez-vous travail	lé ?
Sur ce projet, j'ai seul	
4. Contexte	
Nom de l'entreprise, organis	me ou association - La Plateforme
Chantier, atelier, service	Dans le cadre de la formation administrateur système et réseau
	Du 13/05/24 au 20/05/24
r criode d'exercité	20,00,21

Activité-type 3

Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes et virtualisés

Exemple n°2 ► Docker Swarm

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

Dans le cadre d'un projet orienté vers la mise en place de solutions de Continuité d'Activité (PCA) et de Reprise d'Activité (PRA), un cluster Docker Swarm a été déployé sur une infrastructure Debian. L'objectif était de garantir une architecture résiliente, capable de maintenir les services critiques même en cas de défaillance partielle du système.

Docker Swarm est une fonctionnalité d'orchestration de conteneurs intégrée à Docker. Elle permet de regrouper plusieurs machines (nœuds) en un cluster, appelé Swarm, afin de gérer et répartir automatiquement l'exécution des conteneurs entre elles.

Nous avons devons mettre en place 3 VMs, une VM Master qui a pour adresse IP 192.168.220.195, une VM Slave qui a pour adresse IP 192.168.220.196 et une VM NFS où l'on installera le serveur qui a pour adresse IP 192.168.220.197.

Le token généré:

SWMTKN-1-5y9pj8kug3dr0xjcv1duljd46ssfzbhx1b4zsr9fhotrycfw87-ck9df076d9po4kyljionka7p6 192.168.220.195:2377

Étape 1 : Préparation des Machines Virtuelles (VM)

- 1. Créer les VM Debian
 - o Une VM pour le Maître de la Survie (Master).
 - Plusieurs VM pour les Esclaves de Secours (Slaves).
 - Une VM pour la Station de Résilience (NFS).
- 2. Configurer les Machines Virtuelles
 - o Installer Debian sur chaque VM.
 - Mettre à jour les systèmes avec les dernières mises à jour de sécurité et paquets logiciels (apt update && apt upgrade).
 - Configurer les adresses IP statiques pour chaque VM.

Étape 2 : Installer Docker et Docker Swarm

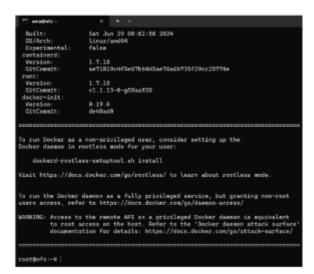
1. Installer Docker sur chaque VM

```
Utiliser le script officiel de Docker pour une installation simplifiée :
```

sh

Copier le code

```
curl -fsSL https://get.docker.com -o get-docker.sh
sudo sh get-docker.sh
```



2. Initialiser Docker Swarm

```
Sur le Maître de la Survie (Master):
    Copier le code
    docker swarm init --advertise-addr <Master-IP>

    Joindre les Esclaves de Secours (Slaves) au Swarm :

    Récupérer le token de join sur le Master :
    Copier le code
    docker swarm join-token worker
    Sur chaque Slave, exécuter la commande join avec le token obtenu :
    Copier le code
    docker swarm join --token <token> <Master-IP>:2377
Puis nous installons et configurons la Station de Résilience NFS et nous montons nos volumes NFS sur
chaque VM:
   Installer le serveur NFS :
   sh
   Copier le code
   sudo apt install nfs-kernel-server
            o Configurer les répertoires à partager :
   Ajouter dans /etc/exports les répertoires à partager, par exemple :
   bash
   Copier le code
   /srv/nfs/kubedata *(rw,sync,no_subtree_check)
   Démarrer et activer NFS :
   Copier le code
   sudo systemctl start nfs-kernel-server
   sudo systemctl enable nfs-kernel-server
```

```
Installer le client NFS sur chaque VM:
      Copier le code
      sudo apt install nfs-common
      Monter les volumes :
      Copier le code
      sudo mount <NFS-Server-IP>:/srv/nfs/kubedata /mnt/kubedata
               o Ajouter dans /etc/fstab pour un montage automatique au démarrage.
Puis, nous nous attaquons aux déploiements des conteneurs résilients: le repository local, MariaDB et
PHP, nginx et vscode.
      Utiliser Docker Compose ou un stack file pour déployer un registry local :
     yaml
     Copier le code
      version: '3.3'
      services:
        registry:
          image: registry:2
          ports:
            - "5000:5000"
          volumes:
            - /mnt/kubedata/registry:/var/lib/registry
```

2. Déployer MariaDB (Bastion de la Base de Données) Utiliser Docker Compose ou un stack file : yaml Copier le code version: '3.3' services: mariadb: image: mariadb environment: MYSQL_ROOT_PASSWORD: example volumes: /mnt/kubedata/mariadb:/var/lib/mysql 3. Déployer PHP (Ravitaillement Rapide) Exemple de service PHP-FPM : yaml Copier le code version: '3.3' services: php: image: php:fpm 4. Déployer Nginx (Sentinelle Web) Utiliser Docker Compose ou un stack file : yaml Copier le code version: '3.3 services: nginx: image: nginx ports: - "80:80"

```
- "443:443"
    volumes:
      - /mnt/kubedata/nginx:/etc/nginx/conf.d
  5. Déployer V$Code Server (QG de Commandement)
Utiliser Docker Compose ou un stack file :
yaml
Copier le code
version: '3.3'
services:
 code-server:
    image: codercom/code-server
    environment:
     PASSWORD: "yourpassword"
    ports:
      - "8443:8443"
    volumes:
      - /mnt/kubedata/code-server:/home/coder/project
```

Étape 1 : Mettre à jour le système

sh Copier le code sudo apt update sudo apt upgrade -y

Étape 2 : Installer les dépendances nécessaires

sh

Copier le code

sudo apt install apt-transport-https ca-certificates curl gnupg lsb-release -y

Étape 3 : Ajouter la clé GPG officielle de Docker

sh

Copier le code

curl -fsSL https://download.docker.com/linux/debian/gpg | sudo gpg
--dearmor -o /usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg

Étape 4 : Ajouter le dépôt Docker

sh

Copier le code

echo "deb [arch=amd64 signed-by=/usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg] https://download.docker.com/linux/debian \$(lsb_release -cs) stable" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null

Étape 5 : Installer Docker Engine

sh

Copier le code

sudo apt update

sudo apt install docker-ce docker-ce-cli containerd.io -y

Étape 6 : Vérifier l'installation de Docker

sh

Copier le code

sudo docker version

Étape 7 : Initialiser Docker Swarm sur le Master

sh

Copier le code

sudo docker swarm init --advertise-addr <Master-IP>

Étape 8 : Joindre les Slaves au Swarm

Sur le Master, obtenir le token de join :

sh

Copier le code

sudo docker swarm join-token worker

1.

Sur chaque Slave, exécuter la commande join avec le token obtenu :

sh

Copier le code

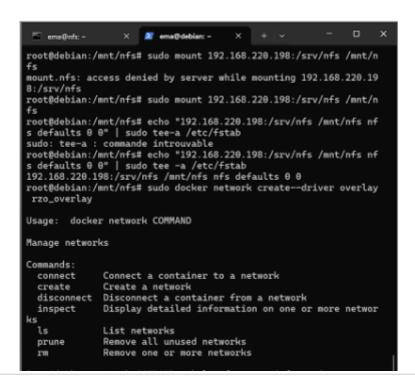
sudo docker swarm join --token <token> <Master-IP>:2377

2.

En suivant ces étapes, vous devriez être en mesure d'installer Docker et de configurer Docker Swarm manuellement sur Debian. Assurez-vous de remplacer <Master-IP> et <token> par les valeurs appropriées pour votre environnement.

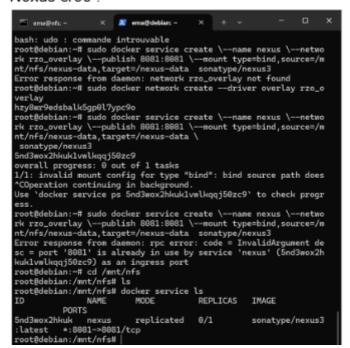
```
× 💹 ema@debiarc ~
  ema@nfs: ~
 mount.nfs: access denied by server while mounting 192.168,220.19
 8:/srv/nfs
 ^Cot@debian:/mnt/nfs# sudo mount 192.168.220.0:/srv/nfs /mnt/nfs
 root@debian:/mnt/nfs# cd
root@debian:~## apt-get install-y nfs-common
E: L'opération install-y n'est pas valable
root@debian:~# apt-get install -y nfs-common
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait

**Torsommon est déià la version la plus présente des
nfs-common est déjà la version la plus récente (1:2.6.2-4).
Le paquet suivant a été installé automatiquement et n'est plus n
écessaire :
   linux-image-6.1.0-18-amd64
Veuillez utiliser « apt autoremove » pour le supprimer.
Θ mis à jour, Θ nouvellement installés, Θ à enlever et Θ non mis
 à jour.
 root@debian:~# cd /mnt/nfs
 root@debian:/mnt/nfs# sudo mount 192.168.220.198:/srv/nfs /mnt/n
 mount.nfs: access denied by server while mounting 192.168.220.19
 root@debian:/mnt/nfs# sudo mount 192.168.220.198:/srv/nfs /mnt/n
fs
root@debian:/mnt/nfs# echo "192.168.220.198:/srv/nfs /mnt/nfs nf
s defaults 0 0" | sudo tee-a /etc/fstab
sudo: tee-a : commande introuvable
root@debian:/mnt/nfs# echo "192.168.220.198:/srv/nfs /mnt/nfs nf
s defaults 0 0" | sudo tee -a /etc/fstab
192.168.220.198:/srv/nfs /mnt/nfs nfs defaults 0 0
root@debian:/mnt/nfs# sudo docker network create--driver overlay
  rzo_overlay
```





Nexus créé :



Dossier Professionnel (DP)		
2. Précisez les moyens utili	sés:	
Pour ce projet, nous avons	utilisé un ordinateur avec une connexion Internet	
3. Avec qui avez-vous trava	nillé ?	
Sur ce projet, j'ai travaillé a	vec deux de mes camarades de classe.	
4. Contexte		
Nom de l'entreprise, organ	isme ou association - La Plateforme	
Chantier, atelier, service	Dans le cadre de la formation administrateur système et réseau	

Activité-type 4

Déploiement d'une solution de supervision centralisée

Exemple n°1 - SIEM ELK

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana) est une solution open source utilisée pour la collecte, l'analyse et la visualisation centralisée de logs. Elle est largement déployée dans les environnements de production pour assurer une supervision efficace, une détection rapide d'incidents et un diagnostic précis des infrastructures informatiques.

ElasticSearch permet de stocker, indexer et interroger rapidement de grandes quantités de données comme: des logs systèmes, des journaux applicatifs et des métriques réseaux.

Logstash permet de collecter, filtrer, transformer et enrichir les logs. Il facilité également l'uniformisation des formats de logs avant de les transmettre à Elasticsearch pour indexation.

Kibana est une interface web de visualisation des données stockées dans Elasticsearch. Elle permet de créer des tableaux de bord dynamiques, des graphes en temps réel et des alertes visuelles et est très utile pour l'analyse d'événements de sécurité et le suivi de performances systèmes.

Nous avons donc déployé un ELK pour centraliser les logs d'un système et pouvoir les analyser

Nous avons suivis ce tutoriel afin de monter et déployer un ELK: https://gitlab.com/xavki/presentations-elk/-/blob/master/2-installation-elasticsearch/install elk.sh

```
#I/bin/bash
VERSION="7.6.1"
#VERSION="7.4.1"
IP=$(hostname -I | cut -d " " -f 2)
sudo -n true
if [$? -ne 0]
 then
   echo "This script requires user to have passwordless sudo access"
   exit
fi
dependency_check_deb() {
java -version
if [$? -ne 0]
 then
   sudo apt-get install openjdk-7-jre-headless -y
 elif [ "'java -version 2> /tmp/version && awk '/version/ { gsub(/"/, ""', $NF); print ( $NF < 1.7
) ? "YES" : "NO" }' /tmp/version`" == "YES" ]
   then
     sudo apt-get install openidk-7-jre-headless -y
fi
}
```

```
sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/logstash/logstash-${VERSION}.deb
sudo dpkg -i /opt/logstash*.deb
sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/elasticsearch/elasticsearch-${VERSION}-amd64.deb
sudo dpkg -i /opt/elasticsearch*.deb
sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/kibana/kibana-${VERSION}-amd64.deb
sudo dpkg -i /opt/kibana*.deb
sudo service logstash start
sudo service elasticsearch start
sudo service kibana start
}
```

```
rpm_elk() {
  sudo yum install wget -y
  sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/logstash/logstash-${VERSION}.rpm
  sudo rpm -ivh /opt/logstash*.rpm
  sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/elasticsearch/elasticsearch-${VERSION}-x86_64.rpm
  sudo rpm -ivh /opt/elasticsearch*.rpm
  sudo wget --directory-prefix=/opt/
https://artifacts.elastic.co/downloads/kibana/kibana-${VERSION}-x86 64.rpm
  sudo rpm -ivh /opt/kibana*.rpm
  sudo systemctl enable logstash
  sudo systemctl start logstash
  sudo systemctl enable elasticsearch
  sudo systemctl start elasticsearch
  sudo systemctl enable kibana
  sudo systemctl start kibana
vagrant_steps(){
sudo systemctl stop firewalld
sudo systemctl disable firewalld
sed -i s/"#server.host: \"localhost\""/"server.host: \"0.0.0.0\\""/g /etc/kibana/kibana.yml
sudo systemctl restart kibana
sed -i s/"#discovery.seed hosts:".*/"discovery.seed hosts: [\"${IP}\", \"127.0.0.1\"]"/g
/etc/elasticsearch/elasticsearch.yml
sed -i s/"#network.host:".*/"network.host: 0.0.0.0"/g /etc/elasticsearch/elasticsearch.yml
sudo systemctl restart elasticsearch
}
if [ "$(grep -Ei 'debian|buntu|mint' /etc/*release)" ]
```

```
then
echo " It's a Debian based system"
dependency_check_deb
debian_elk
elif [ "$(grep -Ei 'fedora|redhat|centos' /etc/*release)" ]
then
echo "It's a RedHat based system."
dependency_check_rpm
rpm_elk

vagrant_steps
else
echo "This script doesn't support ELK installation on this OS."
fi
```

2. Précisez les moyens utilisés :

Dossier Professionnel (DP)		
Pour ce projet, nous avons utilisé un ordinateur avec une connexion Internet		
3. Avec qui avez-vous trava	illé ?	
	vec deux de mes camarades de classe.	
Sur ce projet, j'ai travaillé av		
Sur ce projet, j'ai travaillé av	vec deux de mes camarades de classe.	
Sur ce projet, j'ai travaillé av	vec deux de mes camarades de classe.	

Titres, diplômes, CQP, attestations de formation

(facultatif)

Intitulé	Autorité ou organisme	Date
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.
Cliquez ici.	Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour sélectionner une date.

Déclaration sur l'honneur

Je soussigné(e) [prénom et nom], Mylène RODRIGUES DOS SANTOS déclare sur l'honneur que les renseignements fournis dans ce dossier sont exacts et que je suis l'auteur(e) des réalisations jointes.

Cliquez ici pour taper du texte.

La Ciotat Fait à

le 21/07/2025

pour faire valoir ce que de droit.

Cliquez ici pour taper du texte.

Signature: RODRIGUES DOS SANTOS Mylène

Documents illustrant la pratique professionnelle

(facultatif)

Intitulé					
Cliquez ici pour taper du texte.					

ANNEXES

(Si le RC le prévoit)