

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ VIỆC KINH DOANH TẠI CHUỖ NHÀ HÀNG “CHAY XANH”

IS.421.57

Tóm tắt

- Xu hướng tiêu dùng thực phẩm chay tăng mạnh, nhưng nhiều nhà hàng như chuỗi Chay Xanh vẫn quản lý truyền thống, gây khó khăn trong theo dõi đơn hàng, đặt bàn và thống kê dữ liệu, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ.
- Để giải quyết vấn đề này, nhóm xây dựng **Hệ thống quản lý bán hàng (SOMS)** sử dụng Node.js và MySQL tích hợp **thông báo tích điểm qua Zalo OA, gửi mã OTP qua Zalo** khi sử dụng điểm nhằm tăng cường bảo mật, **thanh toán quét mã QR**. Hệ thống này giúp tối ưu quy trình từ đặt bàn đến thanh toán.

Công nghệ sử dụng



Quá trình thực hiện

Đăng ký đề tài

Phân tích và thiết kế hệ thống

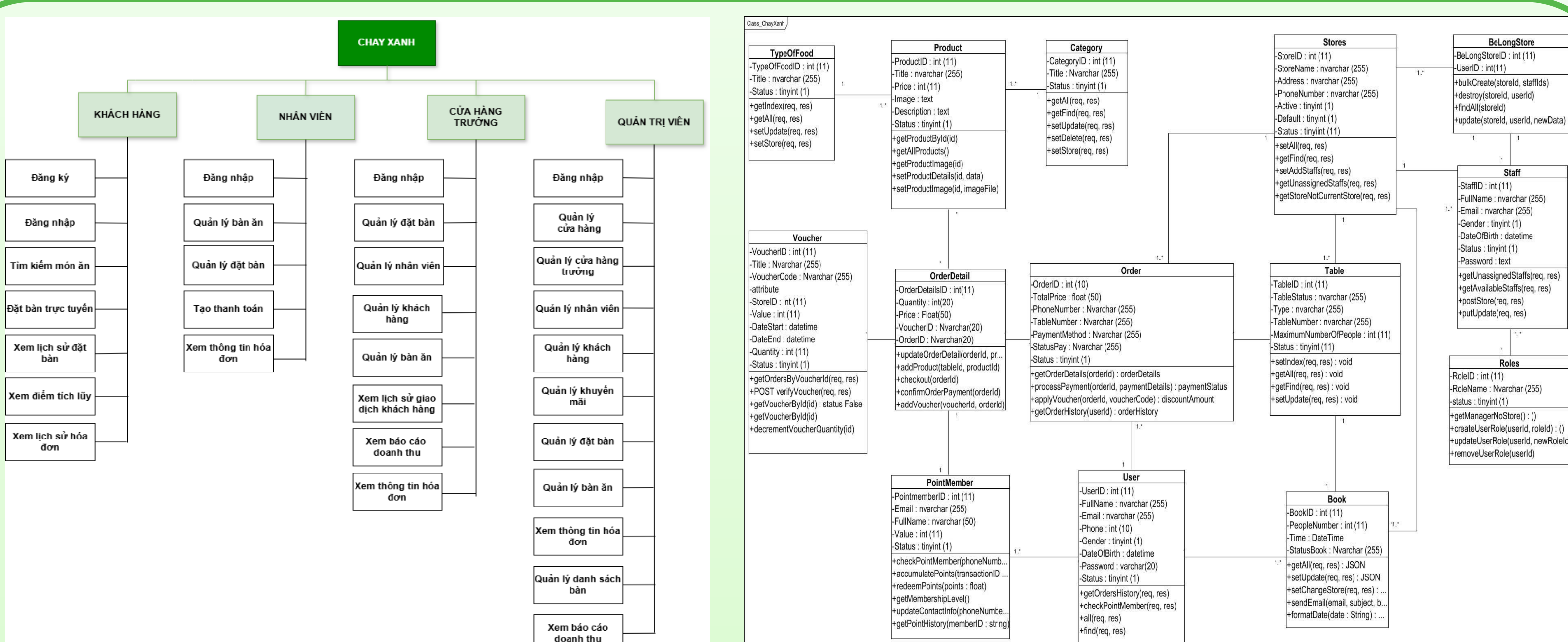
Kiểm thử

Thu thập và phân tích yêu cầu

Hiện thực hệ thống

Triển khai hệ thống

Phân tích hệ thống

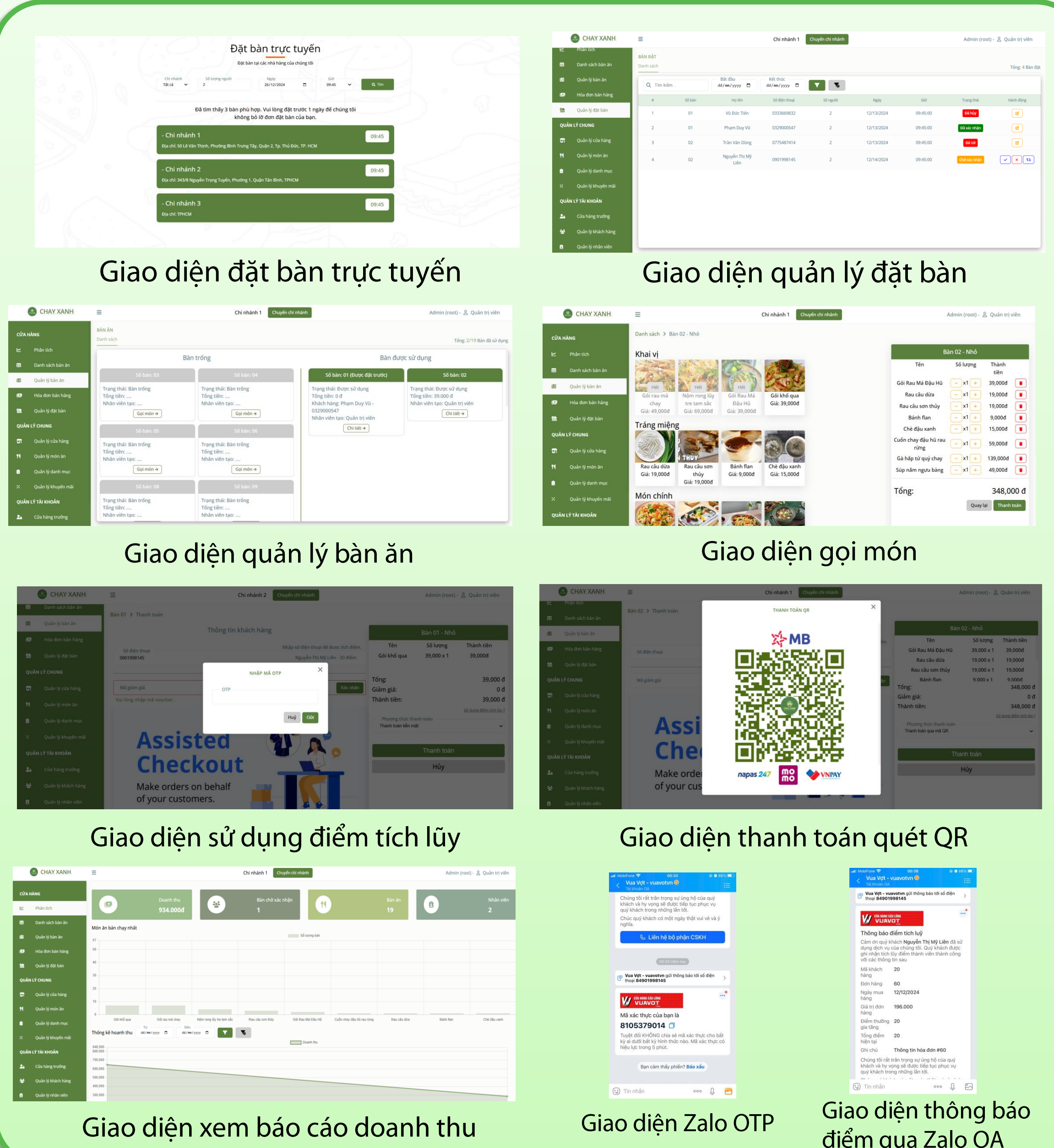


Sơ đồ chức năng

Sơ đồ lớp

Quy trình bán hàng của hệ thống chuỗi nhà hàng Chay Xanh

Hiện thực hệ thống



Giao diện đặt bàn trực tuyến

Giao diện quản lý đặt bàn

Giao diện quản lý bàn ăn

Giao diện gọi món

Giao diện sử dụng điểm tích lũy

Giao diện thanh toán quét QR

Giao diện xem báo cáo doanh thu

Giao diện Zalo OTP

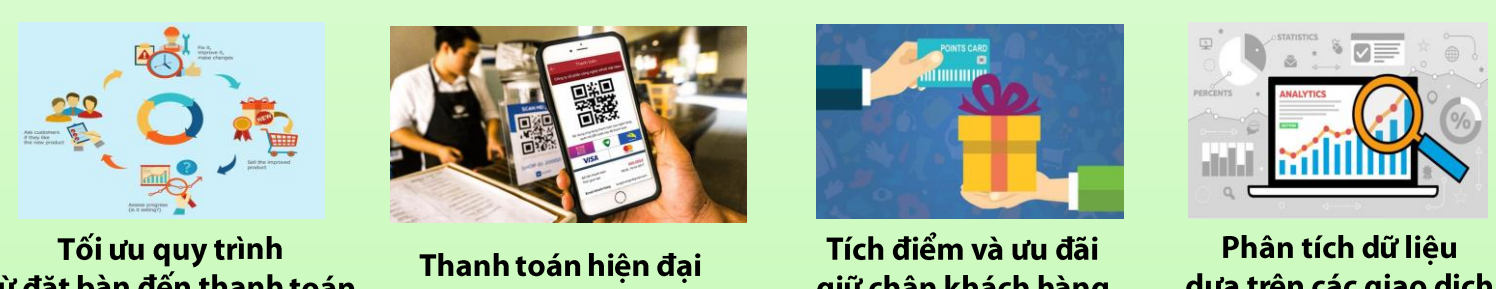
Giao diện thông báo điểm qua Zalo OA

Kết quả thực hiện

Hướng phát triển

Tài liệu tham khảo

- Hoàn thành các chức năng
 - Khách hàng:
 - Đặt bàn trực tuyến
 - Xem lịch sử đặt bàn
 - Xem điểm tích lũy
 - Thông báo tích điểm qua Zalo OA
 - Sử dụng điểm thông báo Zalo OTP
 - Nhân viên
 - Quản lý đặt bàn (Phê duyệt, chuyển đặt bàn)
 - Quản lý bàn ăn, đơn hàng
 - Tạo thành toán
 - Cửa hàng trưởng
 - Quản lý nhân viên
 - Quản lý khách hàng
 - Xem báo cáo doanh thu
 - Quản trị viên
 - Quản lý chuỗi cửa hàng
 - Quản lý của hàng trưởng
 - Quản lý danh mục
 - Quản lý khuyến mãi
 - Xem lịch sử hóa đơn



- C. Homburg, "Design and Governance of Multichannel Sales Systems: Financial Performance Consequences in Business-to-Business Markets," vol. 57, no. 6, 2020.
- Satheesh, Mithun, Bruno Joseph D'mello, and Jason Krol, "Web development with MongoDB and NodeJs", Packt Publishing Ltd, 2015.
- D. ACAMPORA, "The role of Otx and Otp genes in brain development," vol. 44, 2000.
- N. D. Tien, The development of digital banking: a case study of Vietnam., Smart Analytics, Artificial Intelligence and Sustainable Performance Management in a Global Digitalised Economy (pp. 103-128). Emerald Publishing Limited., 2023.

NHÓM TÁC GIẢ

Hướng dẫn:
ThS. Nguyễn Hữu Quang

Nguyễn Thị Mỹ Liên
0901998145
ntml061002@gmail.com

Phạm Duy Vũ
0329000547
phamduyvu2002@gmail.com

SOMSLIENVUTECH.COM