## **MYLLM.TW**

## LangChain: 打造專為您量身定制的智慧助理

在這個數據驅動的時代,每一個決策都至關重要。但是,面對海量數據,您是否感到不知所措? 沒關係LangChain在這裡幫您輕鬆駕馭數據的海洋。

想象一下,如果有一個工具可以像您的業務合夥人一樣,隨時回答您的每一個問題,無需您親自下潛到複雜的數據分析或SQL查詢,你會想擁有嗎?

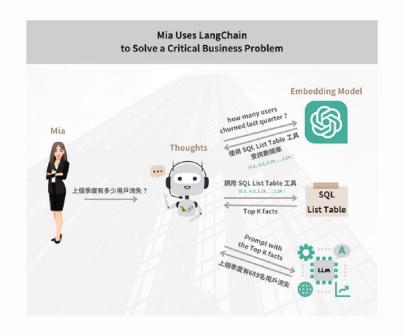
今天讓我們透過Mia的故事,帶您一窺LangChain如何融合互動式查詢與數據檢索的神奇

人物: Mia, 業務經理時: 2023年第二季度

地:美國加州舊金山,公司辦公室

物:LangChain Agent

在一個普通的周一早晨,Mia準備開始 她的工作日。她的首要任務是準備即 將到來的季度銷售會議。她注意到, 儘管新客戶的增長數據看起來不錯, 但當她檢視最近的客戶流失數據時, 情況並不樂觀。她需要快速確定上一 季度流失了多少用戶以及流失的主要 原因。



Mia啟動了LangChain Agent,這是一個集成了先進機器學習模型的智能工具,能夠協助員工進行數據分析,解答複雜的商業問題。由於直接使用SQL查詢和數據分析對她來說太技術性,這款工具的簡單界面和自然語言處理能力讓她能夠輕鬆提問。

Mia輸入了她的問題:「上個季度有多少用戶流失了?」LangChain Agent給出提示以選擇 合適的數據分析工具。依照GPT模型的建議,選擇了列出數據表的功能,來查找包含用戶 訂閱的訊息數據列表。

得到數據表列表後,LangChain Agent使用SQL查詢工具,根據GPT的建議,自動生成了SQL查詢語句。這個查詢統計了上一季度取消訂閱的用戶總數。

幾分鐘後,結果出爐:共有689名用戶取消了訂閱。這個數據讓Mia驚訝,因為這比她預期的要多。她利用這一訊息,深入挖掘了流失的具體原因,如服務問題、競爭對手的優惠活動等,並制定了相應的客戶留存策略。

這一發現及時地為季度銷售會議提供了關鍵訊息,並幫助公司及時調整了銷售策略和客戶服務方法。Mia的團隊因此獲得了更多的資源,以解決客戶流失問題,並且因為她的及時行動Mia在公司內部獲得了老闆認可!