

Udemy 플랫폼을 활용한

우리은행 디지털/IT 인력 육성 방안



우리은행 | 인재개발부

연수기획팀장 정 경 봉

배 경 (Background)

1. 대외 환경 변화 : 급변하는 디지털 금융 및 IT 기술 환경



BEYOND REASONABLE DOUBT

배 경 (Background)

2. 대내 환경 변화 : 그룹 내부 IT 거버넌스 변화

IT 토탈 아웃소싱 정책에서 인소싱으로 정책 변경

우리금융그룹 IT 거버넌스 개편

(2024년 1월 5일)

WFIS - 우리은행 영업양수도

- 개발인력 789명 우리은행으로 전적

Biz-IT 협업 부서 확대/개편

- 10개 플랫폼 조직* 신설

코어뱅킹 운영 안정화 및 개발 역량 내재화

- Biz 전담 개발 조직 신설
- IT 개발 프로세스 변경

우리금융그룹 IT 거버넌스 개편 추진방향

4대 원칙

4대 원칙

영업 일부 양수도

희망자 전원 이전

은행 체계로의 개편

불이익 없음

8대 고려사항

효과 극대화

운영모델

애자일

기대효과

대외평판

영향도 Zero

IT안정성
(영업영향도)

사업
연속성

법률/
감독기관

비상계획

17개 과제

경영관리 과제(6개)

조직/재무/법률/감독기관
外

HR 과제(4개)

인력/노사/CDP/변화관리

IT 과제(7개)

운영모델/ITO계약/프로세스
外

IT 거버넌스 개편에 의한 개발 프로세스의 변화

1. IT 프로세스 수행 인력 역할 변화

구 분	개편 전	개편 후	기대효과
Biz (사업담당)	· BA를 통한 업무협의	· IT담당과 직접 협의(IT이해도 증대) · 업무요청 의뢰 시 개발자 필수 지정	· IT서비스 기획능력 향상
IT (IT 개발담당)	· 수행 범위 지속 제한	· IT 개발 주도적 수행	· IT개발, 프로젝트 관리능력 향상
BA (IT업무중개)	· 팀별 T/O 최대 확보	· 효율적 통합 운영 (IT기획부)	· Biz-IT 간 자체 협의, 소통확대
BRM (Biz-IT소통)	-	· IT개발 점검 · IT 내부통제 통할 · 통합부서 내 개발업무조정 및 우선순위 관리	· IT 의사결정 지원 · 플랫폼부서IT내부통제 자체점검 역량 강화 · 플랫폼부서 IT 자체개발 역량 강화
개발PM (프로젝트개발총괄)	· WFIS 전담수행	① 중소형 프로젝트 : 담당부서 직접 수행 ② 대형 프로젝트 등 : (IT기획부 일괄 수행)	· 진행 IT프로젝트 개발 관리/수행 능력 · 프로젝트 완성도 향상

- BA(Business Analyst): 비즈니스 개발요건 분석 후 IT조직 개발담당 조율 및 지정하는 인력
- BRM(Business Relationship Management): Biz-IT 조직 간 효율적 의사소통을 지원하는 인력
- PMO(Project Management Office): Biz 담당이 IT 프로젝트를 잘 관리할 수 있도록 지원하는 인력
- PM(Project Manager): IT프로젝트의 모든 활동을 수행/관리하는 인력

연수 계획 (Planning)

2024년 우리은행 디지털/IT 교육 목표

IT 경쟁력 강화를 위한
핵심역량 Skill-UP

- 1 통합 프레임워크(은행권 최초 도입) 조기 정착 및 확산
- 2 핵심 Skill-Set 기반 S/W 개발역량 고도화
- 3 전행 클라우드(IaaS, PaaS) 이용 확대에 따른 클라우드 전문역량 확보
- 4 데이터 분석 역량 기반 AI 전문성 배양
- 5 전략적 프로젝트 관리 및 기술관리체계 선진화
- 6 디지털 신기술 확보를 통한 Biz-IT 협업 경쟁력 제고
- 7 정보보호 역량 및 침해 대응력 강화

우리가 가진 자원을 최대한 활용하여...

2024년 상반기 디지털/IT 집합연수 안내

2024년 상반기 디지털/IT 집합연수 일정 안내드립니다.
상시 연수 신청 가능하오니 아래의 일정을 참고해 주시기 바랍니다.

과정명	일정	장소	최대인원
新 프레임워크 기초교육 과정 (Spring boot, React)	4.16(화) ~ 4.19(금)	서울연수원	각 30명
新 프레임워크 심화교육 과정 (프론트엔드)	5.16(목) ~ 5.17(금)		
新 프레임워크 심화교육 과정 (백엔드)	6.26(수) ~ 6.27(목)		
업무에 바로쓰는 SQL 튜닝	4.22(월) ~ 4.24(수)		
기술검토 과정	4.30(화)		
PM 양성 프로젝트 관리 실무	5.7(화) ~ 5.10(금)		
HTML, JavaScript 기본	6.10(월) ~ 6.14(금)		
CBDC, STO 개발을 위한 블록체인 실무	6.18(화) ~ 6.21(금)		

※ 과정별 세부내용은 붙임. 과정구성(안) 참고 부탁드립니다. 신청 기간 마감 및 정원 초과 시 연수 신청이 제한될 수 있습니다.

신청방법 WEZ 접속 → 연수신청 및 정정 → 상시 연수신청

문의처 인재개발부 대리 마보정(80001-3636)



2024년 하반기 디지털/IT 집합연수 안내

2024년 하반기 디지털/IT 집합연수 일정 안내드립니다.
상시 연수 신청 가능하오니 아래의 일정을 참고해 주시기 바랍니다.

과정명	일정	인정시간	장소	최대인원
新 프레임워크 기초교육 과정 (Spring boot, React)	(1차수) 8.26(월) ~ 8.30(금) (2차수) 11.11(월) ~ 11.15(금)	40H	서울연수원	각 30명
기술검토 과정	9.23(월)	8H		
PM 과정	10.11(금)	8H		
우리 데이터 활용하기	9.27(금)	8H		
우리은행 맞춤 SQL 1(기본)	10.21(월) ~ 10.22(화)	16H		
우리은행 맞춤 SQL 2(확장)	10.23(수) ~ 10.24(목)	16H		
실전 데이터분석(SQL) - 여신 과정	10.28(월) ~ 10.29(화)	16H		
실전 데이터분석(SQL) - 수신, 외환, 비대면 과정	11.4(월) ~ 11.6(수)	24H		

※ 과정별 세부내용은 붙임. 과정구성(안) 참고 부탁드립니다. 신청 기간 마감 및 정원 초과 시 연수 신청이 제한될 수 있습니다.

신청방법 WEZ 접속 → 연수신청 및 정정 → 상시 연수신청

문의처 인재개발부 대리 마보정(80001-3636)



집합 연수

은행의 영원한 연수 파트너...

KBI
한국금융연수원

전 사원이 알아야 할 DT 지식

데이터 사이언스를 위한 기초 수학

금융인을 위한 코딩

금융인을 위한 통계와 데이터 분석 입문

머신러닝의 이해와 실습

처음 배우는 딥러닝

금융권 클라우드 활용 전략

쉽게 배우는 금융 속의 블록체인

...

사이버 연수



집합 연수

금융연수원의 '디지털/IT' 사이버 과정

KBI
한국금융연수원

전 사원이 알아야 할 DT 지식

데이터 사이언스를 위한 기초 수학

금융인을 위한 코딩

금융인을 위한 통계와 데이터 분석 입문

머신러닝의 이해와 실습

처음 배우는 딥러닝

금융권 클라우드 활용 전략

쉽게 배우는 금융 속의 블록체인

...

매우
훌륭하지만 ...

IT 거버넌스 개편에 따른
전직 직원들의 니즈를
모두 COVER할 수 있을까?

플러스 알파가 필요해!!

‘플러스 알파’ = ‘자율연수플랫폼’

직원들이 필요한 연수를
스스로 알아서 학습하는
자기주도학습 환경 조성

자기주도학습	직원 개인 목표	조직 목표
디지털/IT 온라인 교육 오픈 플랫폼	▶ 보유스킬 강화 최신 트렌드 습득 신규 기술 학습	▶ 디지털/IT 경쟁력 강화 직무순환 대상자 양성

집합 연수

사이버 연수



‘자율연수 플랫폼’의 조건

- ① **최신 글로벌 디지털/IT 기술 트렌드를 반영해야 한다.**
- ② **은행 내 모든 IT 직무를 반영할 수 있도록 콘텐츠가 다양해야 한다.**
- ③ **직원들이 필요한 스킬만 적시에 학습할 수 있도록 개별 콘텐츠는 짧아야 한다.**
- ④ **직원들이 언제 어디서든 학습에 쉽게 접근할 수 있는 환경이어야 한다.**

그렇게 우리은행과 Udemy는 함께하게 되었습니다.



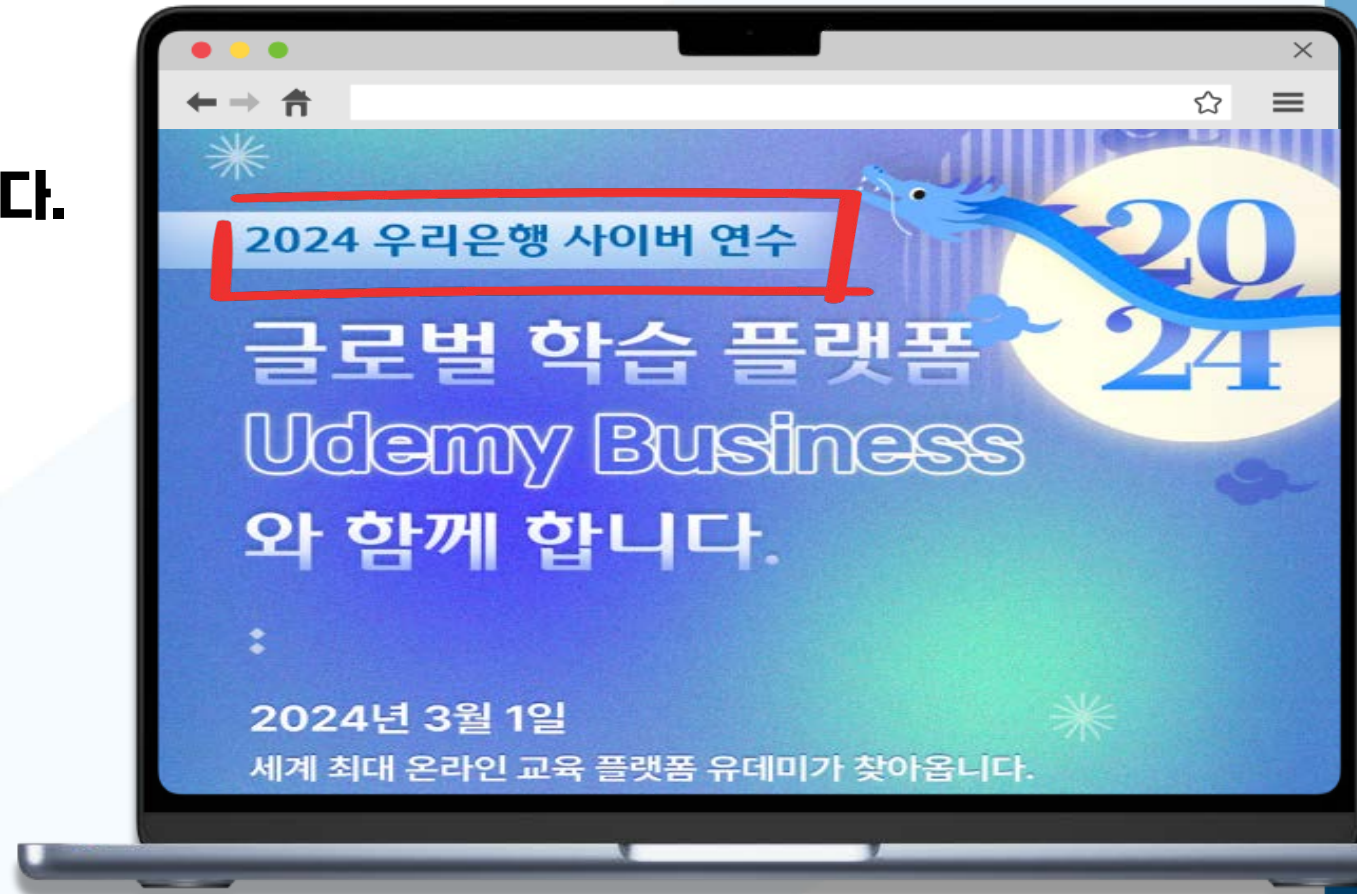
사이버 연수? 자율학습 플랫폼??

여기서 잠깐!

우리은행의 사이버 연수는
온라인으로 연수를 수료한 직원들에게
의무연수 시간을 부여하는 연수를 의미합니다.

그리고 대다수의 사이버 연수는
인사 평정에 반영되는 '평가'가 있습니다.

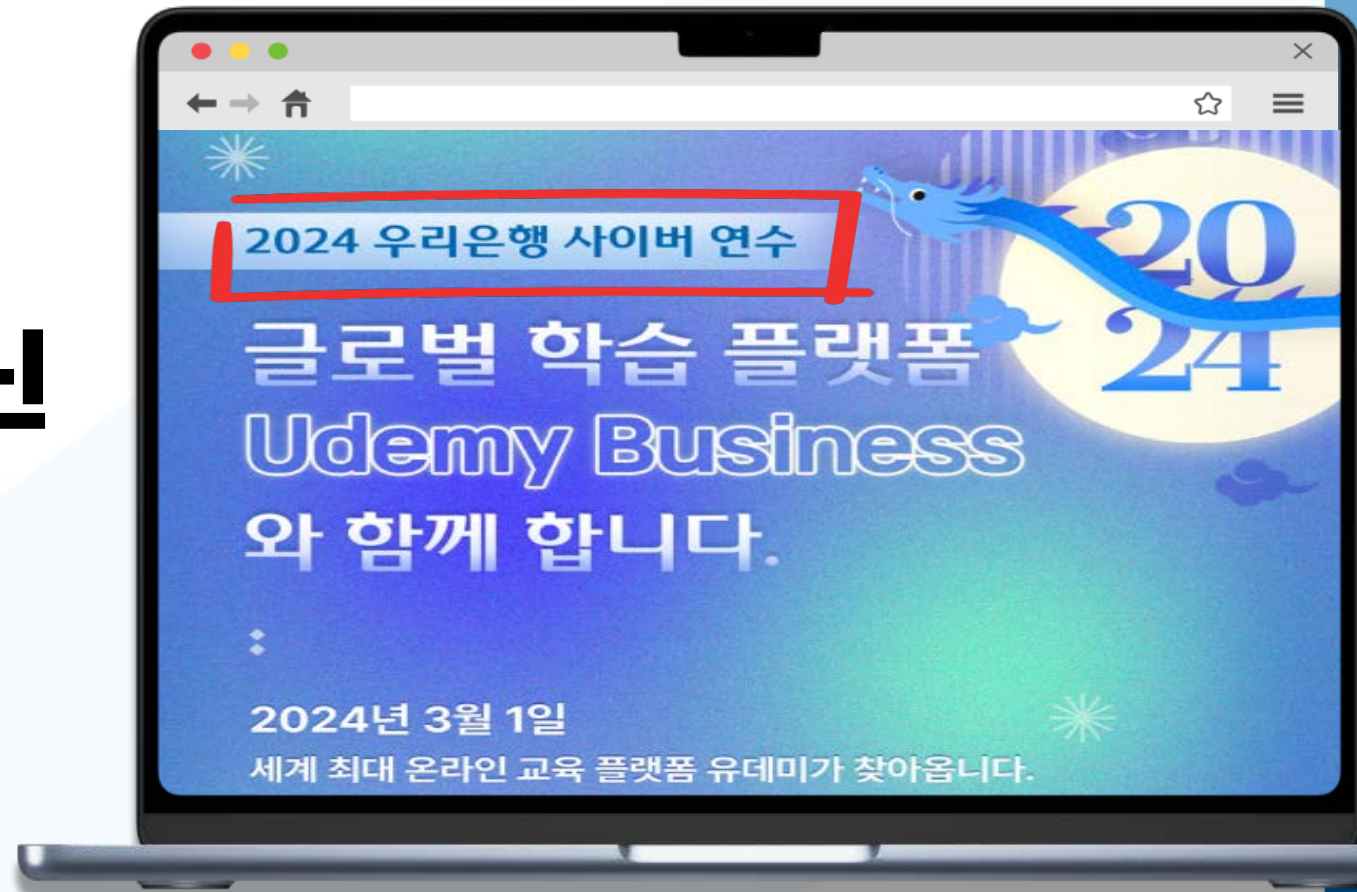
※ 우리은행의 모든 임직원은
연간 48시간의 의무연수시간을 채워야 합니다



사이버 연수? 자율학습 플랫폼??

그런데 왜!

Udemy는
자율학습 플랫폼이 아닌
사이버 연수로
소개되었을까요?



사이버 연수? 자율학습 플랫폼??































공부는 원래 작심삼초!

미션 : 마음만 먹은 사람을 막아라!

내가 내는 돈도 아닌데
한 번 들어나 볼까?

14,000명 X 라이선스 비용 = 허걱!!!

사이버 연수 x 자물학습 플랫폼

 디지털 금융의 터닝포인트 : 재미있는 암호화폐 및 블록체인	 마법 같은 10일 : 코딩 없는 AI 탐험 부트캠프	 비전공 개발 왕초보를 위한 알고리즘 핵심 이론 제대로 배우기	 현대 AI 마스터 클래스 : 6개의 프로젝트로 배우는 인공지능	 AI 마스터 클래스 : 인공지능의 세계로 뛰어들다	 SEO 및 소셜 미디어 마케팅 전략 마스터 과정
 대세는 Chat GPT, 내 업무를 자동화 하기	 데이터 마법사 되기 : 사무직 직장인을 위한 실전 파이썬 10시간 완성!	 업무효율의 끝판왕! 일잘라 되기	 실전 개발자를 위한 유쾌한 개발자 영어 학습	 Python 완벽 부트캠프 : 이 강의 하나로 파이썬	 자바스크립트 기초부터 포트폴리오 완성까지 독학으로 끝내기
 한입 크기로 잘라 먹는 리액트(React.js)	 백엔드 매직! 백엔드 엔지니어링 마스터하기	 MySQL 부트캠프: 실무 경험 중심으로 배우기	 확률과 통계 마스터: 데이터의 미스터리를 해체하라	 화끈한 파이썬 시계열 데이터 탐험	 비즈니스 사례로 실습하는 Data Science
 C언어 입문자를 위한 완벽 가이드	 쉽게 배우는 자바 프로그래밍 입문 과정	 Hadoop 마스터 : 빅 데이터의 세계로 들어서다	 딥러닝의 모든 것 with Python, Tensorflow, Pytorch	 금융인을 위한 파이썬 및 머신러닝 완벽가이드	 아마존과 넷플릭스의 추천 시스템 개발 따라하기
 소프트웨어 테스트 마스터 클래스 (W. Jira & Agile)	 화이트 해킹 101 : 보안의 세계로 여행하기	 Docker & Kubernetes 실전 가이드	 글로벌 전문가가 알려주는 프로젝트 관리 전문클래스	 테크니컬 리더로 나아가는 소프트웨어 아키텍처	 서비스 기획 실무 트레이닝

Udemy
사이버 연수를 들으면
연말까지
모든 콘텐츠를
들을 수 있게!!

디지털/IT 사이버 연수 (30개 과정)

wooribank x udemy business

우리은행 임직원을 위해 선별한 Digital/IT 30개 과정을 만나보세요

중분류	소분류	교육과정 썸네일 · 선별 기준	
디지털 신기술 확보를 통한 Biz 경쟁력	블록체인 AI 사업기획 DT트렌드 사무생산성 기초		만족도 4.5 이상의 선별 콘텐츠 (평균 4.65)
핵심 스킬셋 기반 S/W개발	파이썬 프론트엔드 백엔드 SQL 데이터 분석 C/C++		글로벌 최상위 수강 콘텐츠 적용
데이터 분석 역량 기반의 AI 전문성 강화	Java 딥러닝 머신러닝 빅데이터		기본부터 중,상위 수준이 함께 DT/IT 역량 향상할 수 있는 과정
정보보호 역량 및 침해 대응력 강화	구축/운영 정보보안		
전략적 프로젝트 관리	PM/Agile 소프트웨어 아키텍처 서비스기획		
전행 클라우드 이용 확대에 따른 클라우드 역량 강화	Docker & Kubernetes		

Udemy를 어떻게 하면 더 잘 활용할 수 있을까?

(feat. IT 거버넌스 개편)

직무 분석 기반 IT 필요역량(Skill) 정의

금융IT에 최적화된 스킬 관리를 위해 3단계(대/중/소) 분류 설정

IT 스킬셋 도출

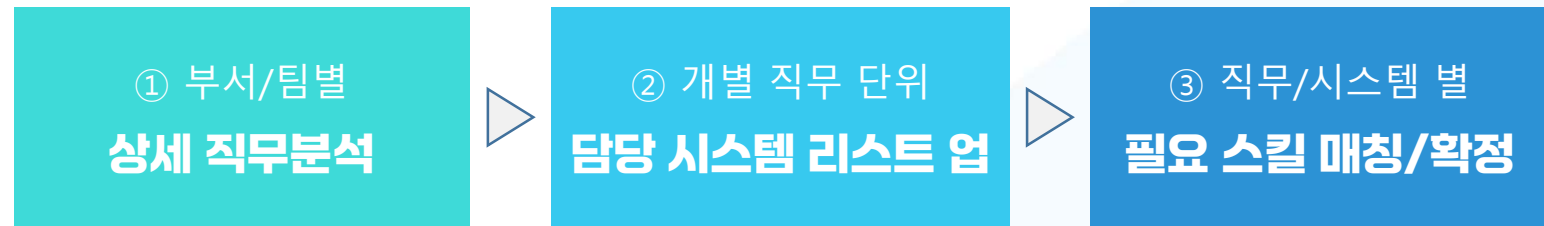


Ex) **대분류** 개발언어 - **중분류** Back-end 개발 - **소분류** C언어

직무 분석 기반 IT 필요역량(Skill) 정의

실제 IT 업무를 수행하고 있는 부서(실무자) 중심 'Bottom-Up' 방식

• 진행절차 및 매칭 결과



조직유형 및
담당 시스템 별
요구되는
IT 스킬(Skill) 매칭

구 분		해당 부서(팀)	직무	시스템	스킬(소분류)
IT	(기획인프라)	3부 11팀	44개	26개	109개
	(개발전담)	5부 15팀	61개	61개	111개
DT	(개발전담)	2부 7팀	17개	43개	73개
플랫폼 조직		10부 17팀	51개	37개	107개
개별 조직		12부 19팀	27개	16개	90개
합 계		총 32개 부서 72개 팀	200개	183개	273개

역량진단시스템 구축 및 개인별 정례 진단

01 IT 역량강화 진단 시스템 개발 상세 요건 개인별 자기 진단

역량 진단

개인별 자기진단 >

평가자역량레벨 검증

IT 역량진단 결과 분석

특정 IT 스킬 보유직원 검색

소속과 업무그룹을
확인하세요

진단 대상자 : 김예시



성명 김예시
직위 대리
부서 IT기획부
직책 IT전략 팀원

부서

IT기획부

팀명

IT전략팀

업무그룹

그룹IT지원
그룹리스크관리
은행경영지원
일반관리

주 직무를 선택하세요

연관 스킬	요구 레벨	역량레벨 선택			
		LV1	LV2	LV3	LV4
개발기반 - 개발FW - 전자정부표준 Framework	2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
개발업무 - 프로젝트 - 개발자	1	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
개발언어 - Back단개발 - C++	2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
개발언어 - Back단개발 - JAVA	3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

부 직무를 선택하세요

대분류 중분류 소분류 스킬명 검색 역량레벨

평가자 검증 요청

☒ 임직원 ☐ 부서

성명

부서

<input type="checkbox"/>	성명	부서	직위/호칭
<input type="checkbox"/>	조남주	IT기획부	부장
<input type="checkbox"/>	최용운	IT기획부	부부장

순번	부서	직위	성명
2	IT기획부	부장	조남주
1	IT기획부	부부장	최용운

개인별 스킬 역량 진단

[주 직무] 소속 - 팀 - 직무(업무그룹) - 시스템 별 연관스킬 선택 및 자기 진단 → 평가자 검증 요청
[부 직무] 본인 담당업무 외 보유 스킬 선택 및 자기 진단 → 평가자 검증 요청

직무 분석 기반 IT 필요역량(Skill) 정의

02 IT 역량강화 진단 시스템 개발 상세 요건 평가자 역량레벨 검증

역량 진단

개인별 자기진단

평가자 역량레벨 검증

IT 역량진단 결과분석

특정 IT 스킬 보유직원 검색

소속 구성원의
역량 레벨을 확인하세요

연도 차수 업무그룹 성명 총 3건

번호	확인 대상						스킬 진단
	연도	차수	부서	팀명	직위	성명	
1	2024	1	IT기획부	IT전략팀	대리	김예시	<input type="button" value="확인"/>
2	2024	1	IT기획부	IT품질팀	과장	최예시	<input type="button" value="확인"/>
3	2024	1	IT아키텍처부	채널운영팀	부부장	이예시	<input type="button" value="확인"/>

1

스킬 진단 확인

1. 주 직무

연도	회차	부서	팀명	직위	성명	팀	업무그룹
2024	1	IT기획부	IT전략팀	대리	김예시	IT전략팀	그룹IT지원

조직무 연관 스킬				요구 레벨	진단 내역	차이
개발기반 - 개발FW - 전자정부표준 Framework				2	3	1
개발업무 - 프로젝트 - 개발자				1	3	2
개발언어 - Back단개발 - C++				2	2	0
개발언어 - Back단개발 - JAVA				3	1	-2

2. 부 직무

부직무 연관 스킬				요구 레벨	진단 내역	차이
개발기반 - 개발환경 - Git				1	1	0

결재 내역

순번	부서	직위	성명	상태	처리일자
2	IT기획부	부장	조남주	결재완료	2024.03.19 15:40
1	IT기획부	부부장	최용운	결재완료	2024.03.18 15:40

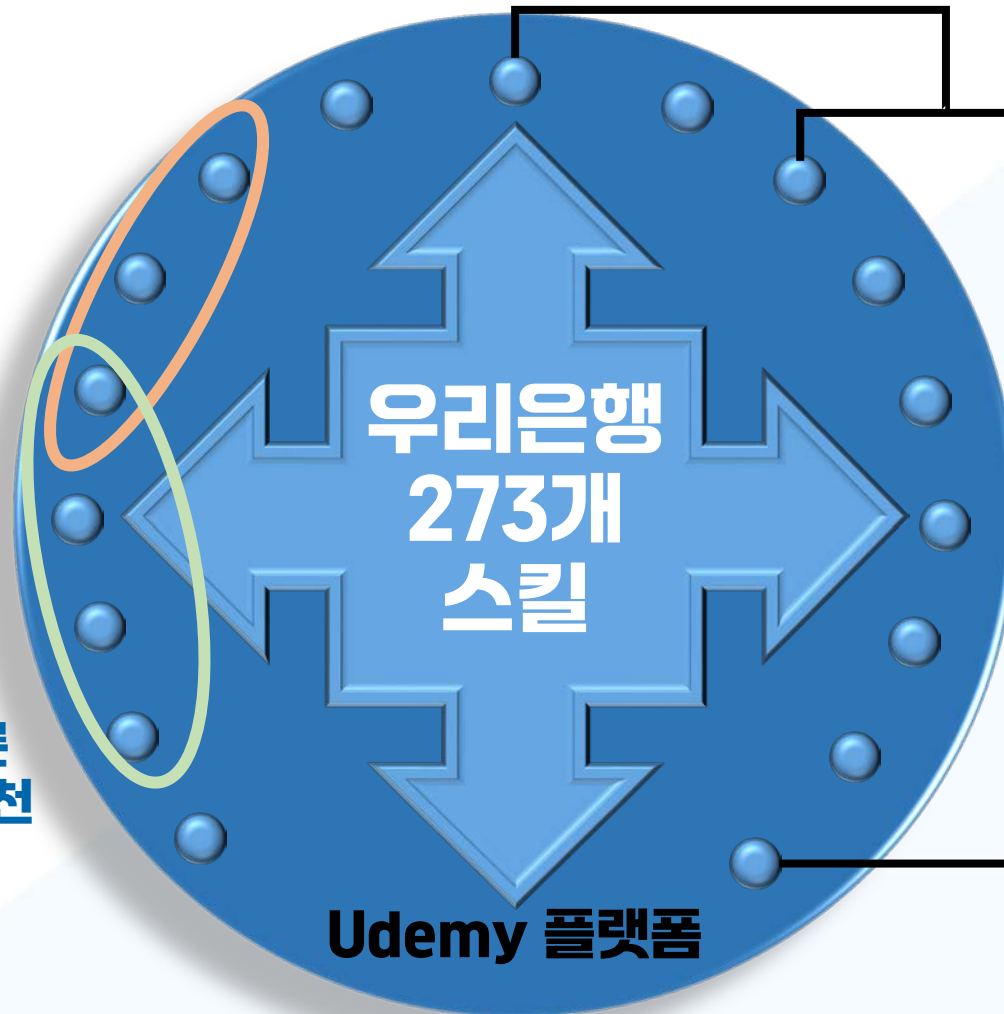
조직유형 및
담당 시스템 별
요구되는
IT 스킬(Skill) 매칭

소속/팀별 구성원 목록 Display
개별 구성원 클릭 시 [주 직무] 및 [부 직무] 자기 진단 결과 확인

스킬 기반 러닝(Skill Based Learning) 체계 구축

정의된 스킬셋에
부합하는
맞춤형 연수과정 구성

보유 스킬에 따른
초개인화 연수 추천



스킬 기반 러닝(Skill Based Learning) 체계 구축

보유스킬에 따른
개인화 연수 실시

상시신청

안내

1. 신청기간 : 2024-03-04 09:00 ~ 11-30 23:59

2. 집합과정은 상,하반기 각각 1개 과정만 신청이 가능합니다. (단, 소속장 결재 필수, 상,하반기 기준은 과정 종료일)

3. 📍 = 신청가능한 회차수

- 분류 -

- 교육주관 -

- 교육방식 -

- 상하반기 -

SKILL-SET

검색

검색 초기화

기본

전문

심화

IT개발

필요

2024년 디지털IT Skill-Set 맞춤 교육 📍

사외비/동영상

신청 시 보유스킬 및 스킬레벨에 맞는 연수 추천

우리은행 디지털/IT 교육 소개





내맘대로 골라들은 주말자율연수

디지털/IT 주말자율연수는
데이터 리터러시 향상 및 AI 트렌드 관련
과정으로 구성하였습니다.

사전 수요조사 진행 후 수요가 많은 과정에 대해
주말자율연수 과정으로 개설될 예정이니,
많은 설문 참여 부탁드립니다.

이런 분들께 연수를 추천드립니다!

- ✓ ChatGPT 시작점을 찾고 싶은 초보 학습자
- ✓ AI에 대한 활용과 관심은 있지만 어떻게 시작해야 할지 모르겠는 분
- ✓ 생성형 AI를 일상과 업무에 활용하고 싶으신 분
- ✓ 비개발자이지만 AI와 코딩을 활용하여 업무를 더 효율적으로 수행하고 싶으신 분

디지털/IT 연수		
주말자율연수 과정리스트		
과정명	커리큘럼	시간
입문 생성형AI입문 : 미래의 기술을 당신의 손안에	- ChatGPT의 개념과 비즈니스 & 일상생활 사용사례 - 기존 Domain 지식과 + 생성형 AI기능 결합의 필요성 - 업무에 활용하는 생성형AI서비스, 최신 생성형 AI기술소개 - 기존 MS Excel 사용시 어려웠던 점 ChatGPT로 효율화하기	
입문 나로부터 시작하는 DX - 실습으로 배우는 Digital Transformation	- Digital Transformation 개요 - 엑셀과 파이썬 결합을 통해 해결한 실무 사례 (전처리 엑셀 / 데이터분석 - 파이썬) - ChatGPT 생성코딩을 이해/수정할 수 있는 최소한의 파이썬 문법	
입문 ChatGPT 업무자동화(GPT) - 누구나 쉽게 배우는 파이썬 코딩	- ChatGPT 업무자동화 - 파이썬 업무자동화 유형 - 파이썬 코드 해석 & 수정을 위한 문법 기초 - ChatGPT를 활용한 업무자동화 실습 1. 수백개의 개인화된 제안서 제작하기(PPT 개인화) 2. 수백개의 이메일을 처리 / 파일정리하기(파일처리) 3. 수백개의 엑셀파일 1초만에 하나로 결합하기(엑셀 데이터처리)	각 4시간
입문 ChatGPT X Lowcode 업무효율화 (excel & vba & python)	- ChatGPT의 개념과 비즈니스 사용사례 - 코드없이 ChatGPT를 효율적으로 사용하는 방법 - 기존 MS Excel 사용 시 어려웠던 점 ChatGPT로 효율화하기	
입문 생성형AI를 활용한 데이터수집 입문	- 웹 크롤링 개요 & 생성코딩활용 파이썬 기초 - 파이썬 Selenium 라이브러리를 활용한 웹크롤링 - 크롤링에 필요한 기초 HTML - ChatGPT를 활용한 데이터수집 API 코드제작	
중급 스마트 워크플레이스 혁신 : ChatGPT와 RPA를 활용한 자동화 전략	- 업무에 활용할 수 있는 ChatGPT의 다양한 기능 - ChatGPT와 파이썬 결합으로 만들 수 있는 실무 사례 - 프론트엔드 엔지니어링이 개념 - 코드 없이 자동 수행하는 업무 자동 제품프로토타입 만들기 (엑셀함수 concatenate 활용) - 크롤링의 개념과 selenium을 통한 RPA 제작 매커니즘 - OpenAI API와 IPA의 개념 - AI RPA의 개념(AI/ML/DL/업무활용 방안), 기초 ML코드 분석	8시간
중급 하루만에 배우는 LLM의 협업 활용효율화 : 생성코딩 & OpenAI API	- LLM과 GPT 핵심개념 이해 - 프론트엔드 엔지니어링 개요 및 실습 - 프론트엔드 엔지니어링 실전 활용 (실습) 프론트엔드 엔지니어링으로 크롤링 코드 퍼포먼스 5배 향상 (실습) 프론트엔드 엔지니어링으로 완성된 코드 GUI로 변경하기 - OpenAI API 기능 활용하기	7시간
레더 리더를 위한 생성형 AI와 비즈니스 실무 혁신의 이해	- DX개요, 데이터기반의사결정의 중요성 - 리더가 생성형AI를 통한 비즈니스 혁신 사례를 알아야 하는 이유 - 생성형AI 시장의 트렌드와 다양한 비즈니스 활용 사례 소개 - 코딩을 전혀 모르는 사람도 프로그램을 만들 수 있다? (실습) ChatGPT 생성코딩을 통한 원하는 프로그램 제작해보기 - 데이터 기반 의사결정의 중요성과 Data Literacy의 중요성 - 조직원들을 생성형AI 활용고수로 만들기 위한 방법 5가지	7시간

* 교육장소 : 우리은행 서울연수원

감사합니다