



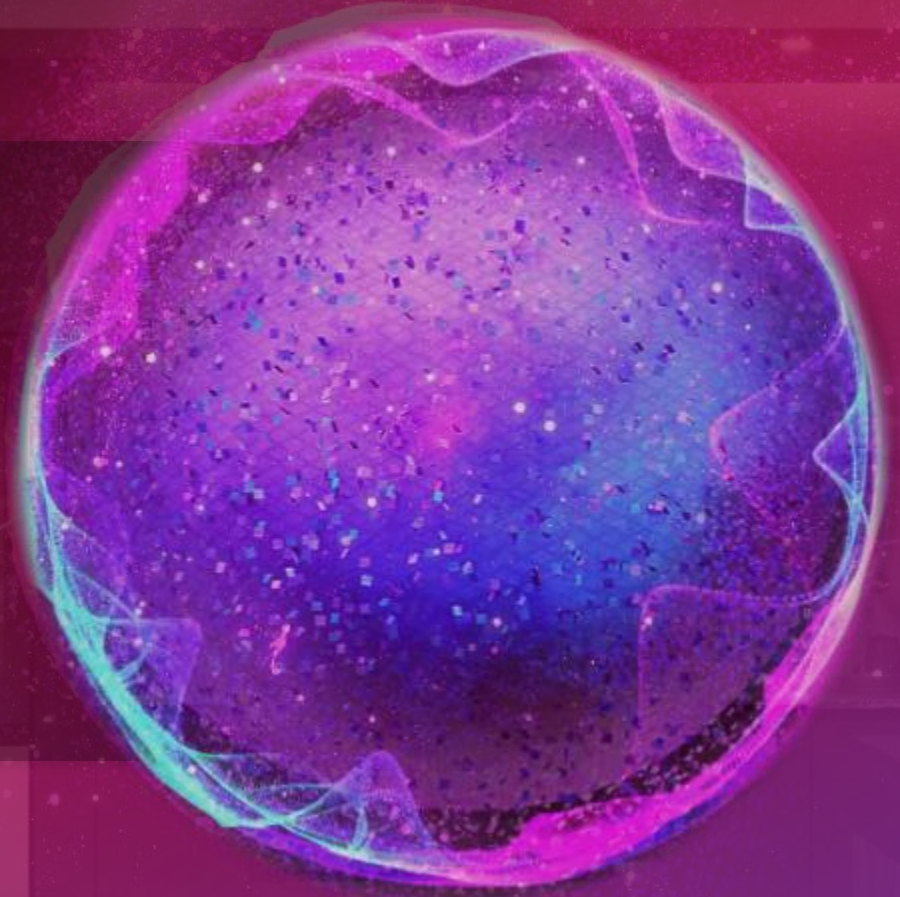
2025UdemyForwardKorea

# LG성장 문화의 핵, Udemy

러닝패스를 활용한 맞춤형 운영 사례 공유

LG전자 러닝센터 인재육성팀  
배성심 팀장

2025.09





**Life's Good.**

1. LG전자 소개
2. 인재육성 소개
3. Udemy 활용 사례 소개







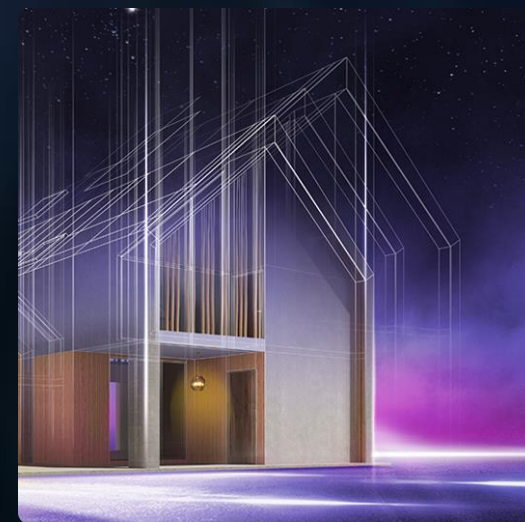
Home



Commercial



Mobility



Virtual Space



**Life's Good.**

1. LG전자 소개
2. 인재육성 소개
3. Udemy 활용 사례 소개

## Talent

### 피플 리더십 역량 강화

리더십 파이프라인을 강화하고  
인재 가치 극대화에 집중

## Optimize

### Re-Skilling / Up-Skilling

사업에 요구되는 역량을 최적화

## Pillar

### Fundamental 확보

현업 주도 육성을 촉진하는 견고한 기동



**Life's Good.**

1. LG전자 소개
2. 인재육성 소개
3. Udemy 활용 사례 소개



# | Udemy는 LG그룹의 든든한 성장 파트너입니다

**4개 그룹사**

통합운영 및 계약  
전자+CNS+이노텍+디스플레이

**22,069명**

lg.udemy.com  
총 학습자

**4.6점 / 5점**

수강 강의 평점  
41,818개 리뷰

**88.9% 만족도**

수강생 피드백  
2,874명 응답

\*lg.udemy.com 인사이드 및 보고 기준 (9/10)



| **Udemy**는 LG 전자 임직원의  
신기술 적응업 & 리스킬링에  
최적화된 학습 서비스입니다

## Skilling Framework



# | Udemy의 다양한 기능을 활용해 효과성을 극대화하고 있습니다



01

## 자체 강의 운영

Udemy 강의 뿐 아니라  
법정의무교육, 인사제도, ERP  
등 자체 강의를 제작해  
Udemy에 업로드하고  
학습을 진행하고 있습니다.

140개▲  
자체강의



02

## 하이브리드 러닝패스

자체 강의와 Udemy 강의를  
섞어서 기업과 조직에  
맞춤화된 러닝패스를 구성해  
제공 및 운영 하고 있습니다.

70개▲  
러닝패스



03

## 국내&해외 임직원 학습

국내 뿐 아니라 해외 로컬  
임직원에게 까지 Udemy를  
제공하고 있으며, 라이선스 풀  
기능으로 자유롭게 활용할 수  
있도록 지원하고 있습니다.

14개  
라이선스풀



04

## 적극적인 홍보 & 활용

학습자 모집을 위한 홍보  
이미지, 영상 등을 제작해  
학습자를 모집하고, 지속적인  
만족도 조사를 통해 운영을  
개선하고 있습니다.

96%  
학습률

# Udemy 러닝패스를 통해 LG전자 맞춤과정을 설계 & 운영 합니다



## [LGE] 사내강사 Skill-Up

Dongyoun AHN 2명 이상의 추가 편집자

회사 방향 7시간 5분 12개의 등록



## [LGE\_스킬:온] 품질 기본교육 컬렉션

Dongyoun AHN

회사 방향 51시간 45분 3개의 등록



## [LGE\_스킬:온] 전략기획 기본 교육 컬렉션

Dongyoun AHN

회사 방향 25시간 28분 3개의 등록



## [LGE\_스킬:온] 생산 직무교육 컬렉션

Dongyoun AHN

회사 방향 89시간 36분 2개의 등록



## [LGE\_스킬:온] SCM 기본 교육 컬렉션

Dongyoun AHN

회사 방향 41시간 35분 3개의 등록

01

## 맞춤형 과정 구성

주제와 스킬, 컨셉에 맞춘  
맞춤형 과정 구성 가능

02

## 마이크로 큐레이션

유데미 강의 중 챕터  
단위로 삽입 가능

06

## 자체 강의 및 평가와 믹스

다양한 소스를 학습 콘텐츠로  
활용 가능해 선택의 폭이 넓음

04

## 공동 설계

공동 편집자를 통한 교육, 실무,  
관리자 등 공동 설계 가능

05

## 편리한 입과

Udemy 그룹 지정을 통한  
인원 추가 시 자동 입과

06

## 학습 효율과 효과 향상

학습자가 원하는 강의를 원하는  
만큼 학습할 수 있는 Pool 구성





# Udemy 러닝패스를 활용한 SCM 기본 교육 컬렉션 구성 예시

**[LGE\_스킬:온] SCM 기본 교육 컬렉션** ✓ 수강 신청 완료 **한정**

직무 이동자를 위한 기본교육과정을 소개합니다. 본 컬렉션은 LG전자 직무역량체계에 기반하여 사내 온라인 과정 혹은 유데미 과정을 큐레이팅하여 작성하였습니다. (‘25년 7월 기준)

전도 21.43% 완료 3/14

편집자: Dongyoun AHN 기간: 41시간 35분 ⚙️ 공개

**1 체크인**  
✓ 1개의 항목 | 20분

SCM 직무스킬 진단 체크리스트  
본 체크리스트는 SCM 직무 전반에 대한 소실 진단서입니다. 저를 접하는 직무 영역에서 무엇을 배워야 할지 알기 위한 것이며, 귀하의 답변은 본인의 역량개발만이 아니라 향후 필요 교육과정을 준비하기 위한 자료로 활용됩니다.  
링크 · 20분

**2 사내 과정 (러닝넷)**  
▶ 사내 러닝넷 접속 상태에서 PC로만 학습이 가능합니다. ▶  
✓ 2개의 항목 | 3시간

**LG HR** **구매 SCM**  
\*\*\* 사내 러닝넷 ▶ 학습 상태에서 PC로 수강 가능\*\*\* SCM 기본, SCM 프로세스 및 주요 KPI (수요, 공급, 재고, 재고)  
링크 · 3시간

## 체크인

체크리스트를 통한 학습 방향 확인

**3 수요관리**  
고객사의 데이터를 기반으로 수요를 예측하고, S&OP(판매운영계획)을 수립하여 주문을 관리하는 역할입니다.  
✓ 1개의 항목 | 1시간 48분

**Supply Chain Demand Planning (Sales Forecasting and S&OP)**  
수요 예측, 수요 관리, S&OP 작성, S&OP 관리 (AI 자동화 지원)  
▶ **핵심 S&OP** · 1시간 48분

**4 공급관리**  
자체 공급망을 관리하고, 생산 능력(Capa)을 고려하여 선제적으로 생산 및 공급 계획을 수립하는 역할입니다.  
✓ 2개의 항목 | 5시간 9분

**Supply Chain: How to make planning (MPS, RCCP, MRP, DRP)**  
생산 계획(MPS), 재고소요계획(MRP) 등 공급망의 핵심 계획 프로세스를 다루는 강의입니다. (AI 자동화 지원)  
▶ **핵심 S&OP** · 1시간 48분

## 역량별 코스

필요 스킬 별 강의 구성(자체 강의, 자료 + Udemy)

**7 체크아웃**  
✓ 1개의 항목 | 0분

**러닝패스 리뷰 서베이**  
장기 수강과 개인 의견을 부탁드립니다.  
링크 · 0분

## 체크아웃

강의&과정 만족도 조사

**생성형 AI 기초 능력 평가** 진행 상황 공유

모든 질문

질문 1  
다음 중 "생성형 AI"를 가장 잘 설명하는 것은 무엇입니까...

질문 2  
다음 중 LLM(대형 언어 모델)을 가장 잘 설명하는 것은 ...

질문 3  
생성형 AI가 가장 잘 수행할 수 있는 작업은 다음 중 무...

질문 4  
생성형 AI와 관련하여 "제로샷(zero-shot) 학습"이란 무...

질문 5  
프롬프트 기반으로 텍스트 생성을 할 때 잠재적인 문제...

질문 6  
대형 언어 모델(LLM)에게 있어 "토큰(token)"이란 무엇...

질문 7  
인공지능이 일반 인공지능(AGI: Artificial General Intell...

질문 8  
RAQ(검색 증강 생성; Retrieval-Augmented Generatio...

## 진단 문항

**생성형 AI 기초 능력 평가(해설판)** 진행 상황 공유

모든 질문 모든 도메인

질문 1 진단  
다음 중 "생성형 AI"를 가장 잘 설명하는 것은 무엇입니까...

질문 2  
다음 중 LLM(대형 언어 모델)을 가장 잘 설명하는 것은 ...

질문 3  
생성형 AI가 가장 잘 수행할 수 있는 작업은 다음 중 무...

질문 4  
생성형 AI와 관련하여 "제로샷(zero-shot) 학습"이란 무...

질문 5  
프롬프트 기반으로 텍스트 생성을 할 때 잠재적인 문제...

질문 6  
대형 언어 모델(LLM)에게 있어 "토큰(token)"이란 무엇...

질문 7  
인공지능이 일반 인공지능(AGI: Artificial General Intell...

질문 8  
RAQ(검색 증강 생성; Retrieval-Augmented Generatio...

질문 9  
생성형 AI를 사용하여 마케팅 피커를 만들 때 가장 효과...

질문 10  
고객 서비스 챗봇을 배포할 후 챗봇이 회사 정책에 대...

전반적인 설명  
선택지 A는 "기존 데이터를 학습하여 텍스트, 이미지, 음악 등 새로운 콘텐츠를 생성하는 AI"라고 설명하고 있습니다. 이는 생성형 인공지능(Generative AI)의 핵심 개념을 정확하게 담고 있습니다. Generative AI는 대량의 데이터를 기반으로 패턴과 구조를 학습하고, 이를 토대로 기존에 없던 새로운 콘텐츠를 만들어내는 기술입니다. 텍스트 생성(ChatGPT), 이미지 생성(DALL-E), 음악 작곡(AIVA) 등이 이에 해당하며, 현재 다양한 산업 분야에서 활발히 활용되고 있습니다. 따라서 이 선택지는 Generative AI의 장점을 가장 정확하게 반영하고 있어 정답으로 판단됩니다. 선택지 B는 "검색 엔진에서 데이터 검색의 속도와 정확성을 높이는 AI"를 설명하고 있습니다. 이는 AI 기술의 활용 예시 중 하나일 수는 있지만, 생성형 AI의 정의와는 관련이 없습니다. 이 경우 해당 AI는 정보를 '생성'하기보다는 '탐색'하고 '제공'하는 데 초점을 맞추고 있으며, 일반적으로 정보 검색 최적화(IR: Information Retrieval) 또는 검색 엔진 최적화(SEO)의 영역에 가깝습니다. 선택지 C는 "실시간으로 언어를 번역하는 기능을 가진 AI"를 의미합니다. 이 역시 AI의 중요한 응용 분야 중 하나지만, 생성형 AI와는 구별되는 자연어처리(NLP)의 하위 분야, 특히 기계번역(Machine Translation)에 해당합니다. 번역은 기존 내용을 다른 언어로 바꾸는 것이며, 완전히 새로운 콘텐츠를 생성하는 것은 아닙니다. 선택지 D는 "대규모 데이터베이스를 관리하고 조직하는 데 사용되는 AI"로, 이는 일반적으로 데이터베이스 관리 시스템(DBMS) 또는 데이터 자동화 도구에 해당합니다. 이 경우 AI는 정보를 새롭게 생성하는 것이 아니라, 이미 존재하는 데이터를 정리하고 효율적으로 저장하거나 검색하는 데 초점을 둡니다. 따라서 이 역시 Generative AI의 정의와는 부합하지 않습니다.

도메인  
Know & Understand AI

다음 질문

## 문항 해설



# I 러닝패스 활용 운영 예시: 스킬:온 직무스킬 기본교육 컬렉션

**새로운 시작을 응원합니다!**

스킬:온(Skill:On), 이제 배움의 스위치를 켜 할 시간

최근 새로운 직무에 도전하게 된 구성원을 위해, 성공적인 적응과 성장을 돕는 '스킬:온(Skill:On) 직무스킬 기본교육 컬렉션'을 오픈합니다!

**8개 분야 러닝패스**

수강을 희망하는 러닝패스의 이름을 클릭하세요.

\* 클릭 전에 EP를 통해 '뉴 러닝'에 접속한 상태여야 유데미(Udemy) 사이트로 SSO(싱글사인온) 접속이 가능합니다.

**전략기획**

경영기획/관리, 경영전략/운영, 사업개선

**상품기획**

기획발굴, 컨셉개발, NPI실행...

**마케팅/영업**

브랜딩/마케팅 전략, 디지털 마케팅...

**SE(세일즈엔지니어링)**

기술전문성, 영업역량, 비즈니스 역량

**생산**

생산관리, 시작기술, 자재, 금형

**품질**

개발품질, 고객품질, 규격/규제/PL...

**구매**

개발구매, 전략구매, 동반성장

**SCM**

수요관리, 공급관리, 물류관리

**수강 안내**

- 수강을 희망하는 러닝패스에 등록 후 자율적으로 이용 가능합니다.
- 단, 1개월 이상 접속 기록이 없을 경우 계정이 회수될 수 있습니다.

주관부서: LG전자 인재육성팀

담당자: LG전자 인재육성팀

\* 이 컬렉션의 운영에 필요한 모든 내용은 필수로 수 있습니다.

\* 운영을 담당하는 부서와 팀을 지정하여 운영을 진행합니다.



## Udemy 기반의 '직무 기본기 컬렉션'

- 리뷰, 만족도 등을 통해 검증된 유데미(Udemy) B2B 콘텐츠 활용
- 전략기획, 마케팅, SCM 등 8개 핵심 직무 분야를 엄선하여 제공
- SSO(싱글사인온) 연동으로 편리하게 학습 시작



## 원하는 분야를 선택하여 시작하는 '자율 학습' + '회수 정책'

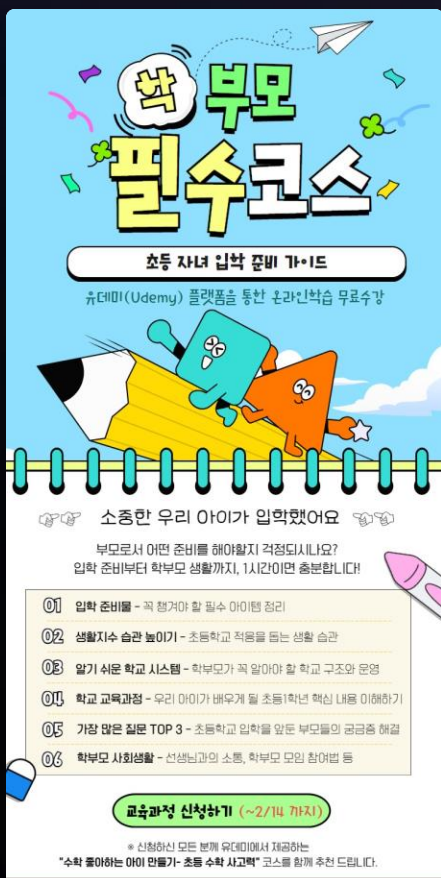
- 8개 분야 러닝패스 중 희망하는 과정을 직접 선택
- 등록 후 원하는 시간에 맞춰 자율적으로 학습 진행
- 1개월 이상 미접속 시 자동 회수되는 몰입형 관리 방식



## 새로운 시작을 위한 직무 역량의 '스위치 온(On)'

- 새로운 직무에 도전하는 구성원의 성공적인 적응 및 성장 지원
- 세계적 수준의 강의를 통해 직무의 기본기를 체계적으로 학습
- 언제 어디서든 필요한 역량을 스스로 키우는 학습 경험 제공

# I 러닝패스 활용 운영 예시: Life Skill (초등 자녀 입학 준비 코스)



## 삶에 도움이 될 수 있는 '쓸모 있는 학습' 기획

- 하드 스킬 뿐 아니라 소프트 스킬 까지 아우르는 성장 경험 제공
- LGE임직원의 라이프 사이클에 맞춤화 된 과정 기획
- 418명 이상의 학습자, 5점 만점 중 4.5점 이상의 평점

## 자녀의 학교 적응을 돕는 부모의 '구체적인 역할' 코칭

- 입학 준비물부터 생활 습관, 교육과정까지 실용적인 정보만 엄선
- 선생님과 소통, 학부모 모임 등 슬기로운 학부모 생활 팁 제공
- '초등 수학 사고력 코스' 추가 큐레이션 제공

## 부모와 아이 모두 '자신감' 있게 시작하는 학교생활

- 막연한 불안감을 없애고 자신감 있는 학부모로 성장 지원
- 아이의 첫 학교생활을 안정적으로 이끌어주는 든든한 길잡이
- 부모와 아이가 함께 성공적인 입학을 맞이 할 수 있도록 안내



# I 러닝패스 활용 운영 예시: SW College

★ 2분기 유데미 코스워크 신청 특별 연장 안내! ★

신청정원을 늘리고, 신청기한을 연장합니다! 신청 기회를 놓치신 분들은 서둘러 신청하세요! (~4/30)

3개월 동안 나만의 유데미 계정으로 "무제한 학습 혜택"을 누리시기 바랍니다.

\*유데미 코스워크를 신청하지 않고 러닝 시스템들 통해 유데미 콘텐츠를 이용하는 경우, 유데미 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

나한테 필요한 Coursework 찾기

EP 프로젝트 업데이트 프로젝트	추천 코스워크 (Online Coursework)
SW프로그래밍 역량인증 따고 말거야	SW프로그래밍 역량인증시험 합격까지
DevOps 개발자라면 자가검증 역량인증은 필수	손에 잡히는 테스트 이론 및 Unit Test : Google Test 손에 잡히는 테스트 자동화 기초 : Python 기반
미리 준비하는 SW전문가 과정 (CMU 가져!!)	추천 코스워크
SW Architect 로 가는 첫걸음	손에 잡히는 소프트웨어 아키텍처 설계
SW Security Specialist 가 되려면	개발자가 꼭 알아야 할 Cyber Security 개발자가 꼭 알아야 할 웹 & 네트워크! 실무자가 알려주는 소프트웨어 보안 설계 실무자가 알려주는 임베디드 시스템
AI 시대, 개발 환경의 변화에 대응	추천 코스
AI 활용으로 업무 생산성 UP	업무 효율을 획기 끌어올리는 GitHub Copilot 업무 효율을 획기 끌어올리는 LangChain 업무 효율을 획기 끌어올리는 MS365 Copilot
개발자 Emerging 역량- Project Management	손에 잡히는 SW 개발 프로젝트 매니지먼트
Web & Cloud 환경 변화에 적응	쉽게 시작하는 코딩의 비밀 : Flutter로 배우는 Sp... 쉽게 시작하는 코딩의 비밀: Go언어로 배우는 확장형... 쉽게 시작하는 클라우드 인프라 구축 : 쿠버네티스 쉽게 시작하는 클라우드 인프라 설계: EKS와 Argo CD로 시작...
리스탈링으로 역할 전환	추천 코스워크 (Online Coursework)
webOS 개발자 되기	webOS 개발 프로세스 및 Native서비스 개발 기초
OS 가전 개발자 되기	LUPA 앱 개발자로 커리어 파봇

**교육인원**  
**60% 증가 ▲**

**교육비용**  
**27% 감소 ▼**

\* 도입이전대비

☑ 유데미 구독 - Coursework 과정 신청 안내

- 학습 기간 : 2025. 5. 6 (목) ~ 8. 1 (금)
- 신청 방법 : 러닝시스템 접속 > 코스워크명 검색 > 차수 선택 > 수강신청
- 신청 마감 : 2025. 4. 30 (수)

약 3,000명 이상의 학습자가, 35개 코스워크(러닝패스) 학습

- 사내/외 전문가풀이 콘텐츠 검증 및 러닝패스 개설
- SW 인증시험 연계 운영
- 기존 오프라인 교육의 온라인화를 통한 효율화

## 지속적인 '업데이트'

- 매 분기별 강의 최신화
- 사용자 의견을 반영한 추가 과정 개설
- 한글 자막 업데이트

## 성공사례 공유와 동기 강화를 통한 '확장'

- 매월 SW 러닝패스 소개 및 우수 학습사례 공유 (뉴스레터)
- 적극적인 홍보를 통한 학습자 지속 증가
- 배지 기능을 통한 학습 동기 강화



# I 러닝패스 활성화 전략: 학습자의 목소리에서 찾는 아이디어!

## 목적

- 학습자 피드백 기반의 지속적인 과정 개선
- 데이터 기반 학습경험(LX) 설계 및 만족도 제고
- 자발적 학습 참여 및 성공사례 공유 문화 확산

## 주요 의견

**[장점]**

- 최신 기술 트렌드를 빠르게 반영한 고품질 강의
- 현업 문제 해결에 바로 적용 가능한 실용적 콘텐츠
- PC/모바일 등 원하는 환경에서 학습 가능한 편의성
- 체계적인 러닝패스를 통해 학습 로드맵을 제공받는 점
- 글로벌 최고 수준 전문가들의 다양한 관점과 노하우 습득

**[보완점]**

- 일부 심화과정 또는 특정분야의 콘텐츠 부족
- 해외 우수 강의의 한글 자막/더빙 지원 확대 필요
- 강의가 너무 많아 나에게 맞는 강의를 찾기 어려움 (큐레이션 요구)

## 성과

- 만족도 조사 기반 직무별 'Custom 러닝패스' 고도화
- 한글 자막 지원 등 한국어 학습 환경 최적화
- 우수 후기 이벤트 및 리뷰드를 통한 참여 독려

## 수강 후기 이벤트



## 수강 만족도 조사

1-1. 수강한 DX 교육과정에 대해 만족하십니까? \*

**엑셀**

테블로(Tableau)

SQL

## 파이썬(Python)

AX

1-2. Udemy에 개설한 DX 스کیل업 학습방 운영에 대해 평가해 주세요.

교육 콘텐츠는 DX 과제 수행에 도움이 되었다.

교육 콘텐츠는 실무 활용에 도움이 되었다.

동료 진도를 공유가 학습 동기 부여에 도움이 되었다.

학습방은 안정적이고 편리하였다.

1-3. 월별 권장 학습 시간은 어느 정도가 적절하다고 보십니까? \* \*

- ☐ 1시간  
☐ 2시간  
☐ 3시간  
☐ 4시간  
☐ 기타

1-4. DX 학습방의 교육 콘텐츠가 귀하의 DX 과제 수행 혹은 실무 업무에 어떻게 도움이 되었습니까? (정성스럽게 후기를 작성한 분을 선정하여 커피 쿠폰 두 장을 선물로 드립니다.) \*

1-5. DX 학습방의 활용도를 향상하기 위한 개선 사항을 제안해 주시기 바랍니다.  
(예. 000 과목을 추가해 주면 000에 도움이 되겠다. 매주 금요일 학습 상기를 위한 알람 이메일을 제공하면 좋겠다. 등.)

(예, 000 과목을 추가해 주면 000에 도움이 되겠다. 매주 금요일 학습 상기를 위한 알림 이메일을 제공하면 좋겠다. 등) \*



# | Udemy 활용 Lesson Learned #1: 학습 데이터 활용

## 신임리더가이드학습방향



### [LGE] 신임 리더 가이드

배성심 2명 이상의 추가 편집자

회사 방향

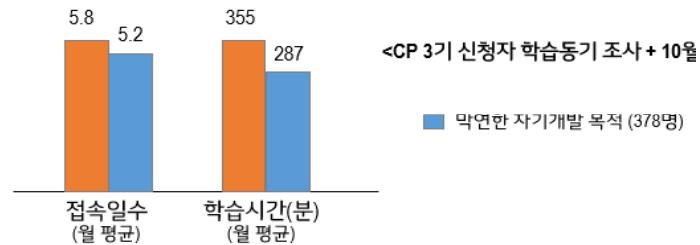
5시간 44분

189개의 등록

완전한 자율보다는 적당한 가이드 포함 학습 경로 제시

- 자율 구독형 ▶ 사내/외 전문가가 큐레이팅한 코스워크나 러닝패스 활용으로 전환
- 사내 직무/Domain 특성을 잘 알고 있는 실무자 추천 콘텐츠 큐레이팅 만족도 높음

## CP3기신청자학습동기조사&이용결과



학습 목표가 명확해야, 학습자의 몰입도가 강화

- 자기주도적 학습 목표를 가진 사람들을 대상으로 교육 Target을 집중
- Udemy 배지 기능 등으로 학습 목표 강화

## 사용자그룹별 학습 특징

구분	목적	이용 시간	업무 활용	상위 학습자
실무 학습자	실무 활용	근무 시간 찾은 접속 낮은 유료율	직접 적용 참고 자료 업무 보조구	40~50대 DX 20~30대 SW
자기개발 학습자	자기 개발	근무 외 시간 다양한 과목 (어학, 트렌드, DX 등)	간접 적용 배경지식 업무소통	자기개발 습관 다양한 학습 소스

학습 시간과 장소는 목적에 맞춰 자기주도적으로 결정

- 전체 접속에서 주말 접속이 23%, 퇴근 후 접속이 30%
- 근무시간 외 학습자의 학습 몰입도가 높음
- 학습 성향에 맞춘 독려

# | Udemy 활용 Lesson Learned #2 : 운영 지원

## Udemy Korea 전문가의 다양한 지원을 받아보세요!

지금 하고 계시는 교육에 대한 다양한  
고민을 조금 더 쉽게 해결할 수 있습니다.

Special thanks to 정호준 매니저, 김성은 과장님

- ✓ **기업 니즈 맞춤형 과정 큐레이션 & 제안**  
주제, 수준, 상황 등에 맞춘 과정 기획 및 강의 선택 지원
- ✓ **외국어 콘텐츠 자막 생성**  
글로벌 콘텐츠의 한국화, 한국어 콘텐츠의 글로벌화 지원
- ✓ **다양한 Udemy 기능 소개**  
AI 어시스턴트, 러닝패스, 라이선스 풀, 롤플레이 등 다양한  
신규 기능에 대한 안내 및 온보딩
- ✓ **학습 촉진 활동(Promotion)**  
이벤트 기획 및 지원, 프로그램 제안, Udemy 레터 등
- ✓ **Udemy 계정, 현황 관리 / Help Desk**  
원활한 사용을 위한 그룹, 계정, 현황, 관리 및 문제해결 지원

# Life's Good.



Thank You