

2026

글로벌 학술 및 기술 트렌드 보고서

udemy business



목차

1 소개

AI 시대와 그 이후의 혁신적 변화 탐색

3

2 오늘날 기업들의 주요 트렌드

- | | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | AI 활용 역량: 기술적 목표가 아닌, 새로운 비즈니스 운영 체계 | 7 |
| 2.2 | 스킬 개발은 몰입이 핵심: AI 학습은 업무 흐름 속에서 가장 효과적 | 13 |
| 2.3 | 리더십, 윤리 및 자율성 확장 없이 스킬 확장은 어렵다 | 18 |
| 2.4 | AI를 결승선으로 본다면 패배는 자명한 결과 | 23 |

3 결론

격변하는 AI 혁신에 적응하여 차세대 혁신 실천하기

28

소개



01

소개

AI 시대와 그 이후의 혁신적 변화 탐색

우리는 지금 AI 시대 스킬 개발 방식에서 중대한 전환점을 맞이했습니다.

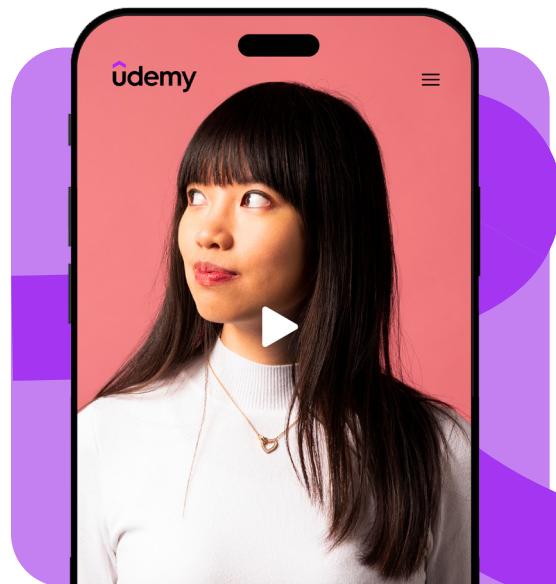
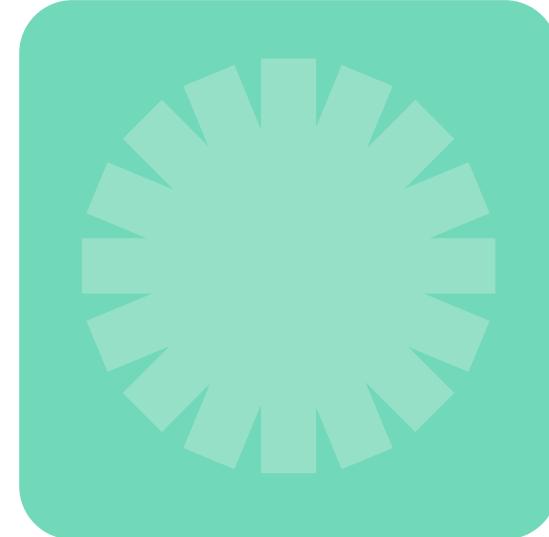
AI 혁신의 규모를 파악한 기업들은 이제 AI를 조직 전반에 통합하고 적용하는 실행 단계로 나아가야 합니다. AI는 한때 IT 부서나 혁신 조직만의 영역으로 여겨졌던 분야입니다. 그랬던 것이 불과 하룻밤 사이에 모든 기능과 사업 부문, 전 지역을 아우르는 필수 요소로 자리 잡았습니다. 인사팀 같은 인사·교육 담당 부서는 직원들이 AI 관련 스킬을 배우고 키우는데 중요한 역할을 맡게 되었습니다. 이들의 역할은 이제 그 어느 때보다 중요해졌습니다. 모든 기업이 AI 숙련도 향상을 핵심 전략으로 추진하고 있기 때문인데요.

AI 숙련도가 높아지면 AI를 단순한 '플러그-앤플레이' 기술 솔루션으로 바라보지 않게 됩니다. 그 이상으로, 구성원들이 서로 연결된 업무 흐름 속에서 자신이 맡은 역할을 조정하고, 업무 방식을 재구성해 지능적인 시스템을 만들고, 비즈니스 가치를 높여주는 역할이 되죠.

AI의 중요성은 이제 정점에 달했습니다. 그리고 이 변화의 속도는 정말 견잡을 수 없을 만큼 빠릅니다. 기존 스킬들은 순식간에 쓸모없어지고 있습니다. 동시에 새로운 일자리는 기존 일자리가 변하는 속도만큼이나 빠르게 생겨나고 있죠. 게다가 경제 변동성, 하이브리드 근무 환경에서 오는 혼선, 그리고 직원들이 근무 의욕 저하 같은 기존의 문제들까지 이 변화의 압력을 더욱 키우고 있는 상황입니다.

모든 부서의 직원들은 "AI가 일하는 방식을 바꾸고 있는데, 나는 내 역할에서 계속 가치 있고 유능한 존재로 남을 수 있을까?" 하는 고민을 하고 있습니다. 기업들 역시 "생산성을 떨어뜨리지 않고, 대규모 재교육 없이도, 직원들이 AI 역량을 자신 있게 습득하고 활용할 수 있어야 한다"는 필요성을 분명히 인지하고 있죠.

우리가 해야 할 일은 단순히 스킬 몇 가지를 가르치는 것 그 이상입니다. 직원들은 AI 도구를 자신 있게 다루고, 미래를 이끌어 나가는 기여자로 인정받으며, 일상 업무에서 실질적인 성과를 내야 합니다. 기업은 직원들이 AI를 효과적이고 윤리적으로 사용할 수 있도록 교육해야 하고요. 높은 품질의 운영 방식을 유지하면서도 대규모 적응형 역량을 동시에 구축해야 합니다.



하지만 기존의 학습 방식으로는 더 이상 이런 요구 사항들을 꾸준히 만족시킬 수 없습니다. 단순히 기술 인재를 채용하고, 온라인 강의를 듣게 하고, 미래는 직원들에게 자율적으로 맡겨야 한다고 선언하는 것만으로는 절대 해결책이 될 수 없습니다.

대신, 우리가 일하는 방식을 중심으로 하는 체계적인 학습 시스템의 재편에 해답이 있습니다. 그러기 위해서는 역량 강화, 자율성 확보, 리더십 확장을 뒷받침할 수 있는 운영체제를 만들어야 합니다. 이런 시스템은 지속적인 혁신과 꾸준한 적응을 가능하게 할 겁니다.

이 학습 시스템을 통해 직원들은 업무 흐름 속에서 끊임없이 학습할 수 있습니다. 강의 한 편으로 끝나는 것을 넘어, 역량 개발 시간을 단축하는 종합적인 학습 가이드를 경험할 수 있으실 겁니다. Udemy는 간편한 콘텐츠, 실습, 평가, 자격증 같은 다양한 모듈을 결합해서 '호기심 축발-숙련도 심화-스킬 증명'이라는 흐름을 만들었습니다. 이를 통해 실제로 측정이 가능한 성과를 내고 있습니다.

이 시스템은 여전히 인간인 강사를 중심에 둡니다. 대신 AI는 학습 경험을 강력하게 강화하는 역할을 하죠. 수강생 에이전트는 개인별 맞춤 강사 역할을 하고, 엔터프라이즈 에이전트는 학습 운영을 확장해서 입증된 ROI를 바탕으로 스킬 성장을 비즈니스 성과와 조율합니다. 이렇게 인간의 전문성과 AI가 결합되면, 개인과 기업 차원에서 지속적이고 맥락 있는 영향력 있는 학습이 가능해집니다. 이를 통해 전략적인 인력 개발로 경쟁 우위를 창출하게 되는 겁니다. 그리고 모델 컨텍스트 프로토콜(MCP) 같은 기술적 프로토콜

덕분에 AI 도구, 데이터 시스템, 학습 플랫폼이 기존의 업무 흐름 속에서 원활하게 소통하면서 이 모든 통합이 가능해집니다. 이 시스템적인 접근 방식은 학습을 일회성 '이벤트'가 아닌 지속 가능한 '엔진'으로 탈바꿈합니다. 학습을 쉽고 자연스럽게 업무에 녹여낼 수 있게 되지요.

오늘 소개해드릴 이 보고서는 지금까지의 단순했던 변화를 넘어설 준비가 된 비즈니스 관계자, 학습자, 기술자, 그리고 AI 리더를 위한 내용을 담고 있습니다.

Udemy의 새로운 독점 데이터를 바탕으로 전략 추진에 도움이 될 주요 동향을 파악하고, 실질적인 행동 로드맵을 안내해 드리겠습니다. AI 대비책을 그저 학습 콘텐츠의 일부로 바라보는 것이 아니라, 조직문화와 운영 체계의 기초가 되는 AI 숙련도를 어떻게 구축할 것인지, 구체적 지침에 대해 말씀드리려고 합니다. 이제부터 다가올 2026년에 우리가 꼭 알아야 할 AI 동향을 함께 확인하겠습니다. 그리고 이 혁신을 우리의 성장과 지속적인 경쟁 우위를 거머쥐기 위한 엔진으로 만들 검증된 전략들을 지금 바로 소개해 드리겠습니다.

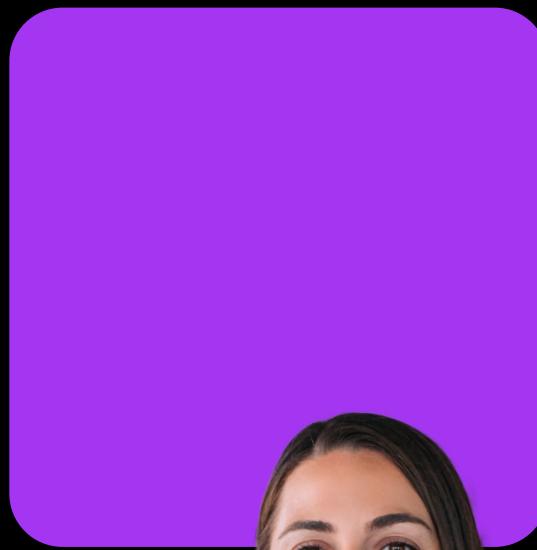
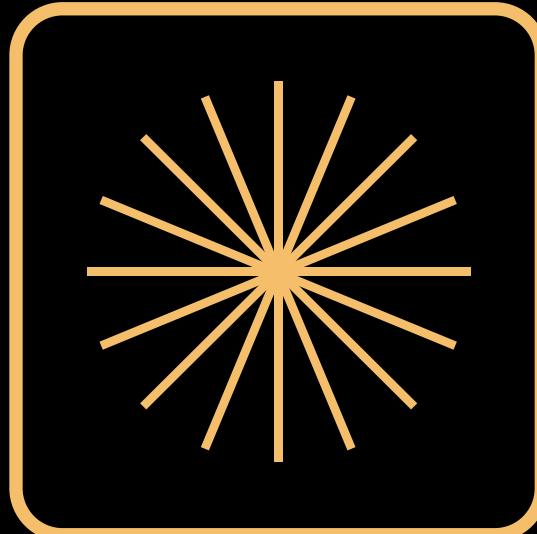


주요 트렌드



2 1

AI 능숙도: 기술적 목표가 아닌 새로운 운영 체제



2

1

AI 숙련도는 AI 준비의 기준을 새롭게 정립하는 출발점

능숙도는 AI 준비 재정의를 위한 출발점

하지만 아직도 대부분의 기업은 'AI 스킬'을 단순히 도구 사용법이나 코딩, 데이터 분석 교육의 문제로만 보고 있습니다. 이제 우리의 핵심 과제는 구성원에게 단순히 기술 사용법만 가르치고 마는 것이 아닙니다. 그보다 중요한 것은 AI를 업무에 접목하기 위해 조직을 변화시키고, 적극적으로 실험하며 탐색하는 문화를 만들어 나가는 것입니다. 그 이후에야 비로소 새로운 문화, 운영 모델, 시스템, 학습 콘텐츠를 만들 AI 숙련도를 갖추게 됩니다. 이 숙련도를 바탕으로 지속적으로 AI에게 배우고, 문화에 적응하며 AI를 통해 조직을 보다 손쉽게 이끌어나갈 수 있습니다.

AI 숙련도는 이제 조직의 새로운 성공 기준입니다. 진정한 AI 숙련도란 AI의 활용법이나 장점뿐만 아니라, 위험, 한계, 그리고 우리가 꼭 알아야 할 윤리적 문제를 함께 총체적으로 이해하는 것을 말합니다. 이는 우리가 AI를 매일 업무에 활용하는 습관을 쌓아나가야 한다는 뜻이기도 하죠. AI 시대를 대비하기 위한 스킬 개발은 단순히 우리 기술 수준을 높이거나 일상에서 AI를 능숙하게 쓰는 정도로는 부족합니다. AI에 적절한

질문을 던지고, AI에 언제 의존해야 하고 언제 하지 말아야 하는지 분별하는 능력이 필요합니다. 또, 지금 당장의 상황을 넘어 장기적 영향을 예측하고 판단할 수 있는 능력도 중요합니다. 핵심은 이겁니다. AI 숙련도를 갖추는 건 단순히 기술 지식이 아니라 적응력을 키우는 것입니다. 판단력, 호기심, 유연성, 실험 정신 등 네 가지 요소가 바로 이 적응력의 지표가 됩니다.

AI 숙련도는 단순히 '높다/아니다'로 나누는 이분법적인 개념이 아닙니다. 우리가 앞으로 꾸준히 경험해야 할 변화입니다. 그리고 이는, 선두를 이끌고자 하는 기업에게 더 이상 선택이 아닌 필수가 되었습니다. 그러려면 모든 팀과 역할에 걸쳐 지속적으로 만들고, 평가하고, 또 새롭게 변하는 공통 역량을 만들어야 합니다. 실제로 AI 관련 주제는 모든 비즈니스와 전문 학습 영역을 통틀어 가장 빠른 성장세를 보였습니다. 다음 장에서는 실제로 AI 숙련도를 쌓아나가기 위해 앞서나간 기업들이 무엇을 어떻게 하고 있는지, 그리고 여러분 스스로는 어떻게 준비할 수 있을지 구체적으로 살펴보겠습니다.

Udemy에서 AI 학습 수요가 폭발적으로 늘어나면서, 그에 맞춰 AI 스킬 개발 콘텐츠도 굉장히 빠른 속도로 확대됐습니다.

#1 가장 많이 학습된

기존 AI 주제



ChatGPT

우리 구성원들은 이미 이 강력한 기술을 직접 활용하고, 생성형 사전 학습 변환기 (GPT) 구축에 필요한 스킬을 키우기 위해 적극적으로 노력하고 계십니다. 실제로 구성원들의 이런 노력 덕분에, 해당 AI 기술 관련 주제는 우리 Udemy Business에서 가장 높은 학습률을 기록하기도 했습니다.

#1 가장 많이 학습된

새로운 AI 주제

AI 상담원 및 에이전틱 AI

이렇게 새로운 AI 기술 활용 강의 콘텐츠는 지난 한 해 동안 다른 어떤 AI 관련 주제보다도 빠르게 늘어났고, 눈부신 성장 속도와 가치를 증명할 수 있었습니다. AI 에이전트는 사전 프로그래밍된 작업을 수행할 수 있습니다. 에이전트형 AI 시스템은 스스로 결정을 내리면서 변화하는 직장 상황에 적응하는 능력을 갖추고 있습니다.

AI 관련 주제는 모든 비즈니스 및 전문 학습 영역에서 가장 빠른 성장세를 보였습니다.

#1 인기 급상승 비즈니스 스킬

+3,400%

Microsoft Copilot의 전년 대비 성장
비즈니스를 위한 학습

#1 인기 급상승 기술 분야 스킬

+13,534%

GitHub Copilot의 전년 대비 성장
기술 분야를 위한 학습

선도 기업들이 AI 숙련도 향상을 위해 추진하는 주요 전략들

다계층 스킬 개발에 집중

기초 스킬

모든 구성원은 AI의 언어와 논리, 윤리적인 측면에서 우리가 꼭 알아야 할 사항, 그리고 AI 기술이 업무에 미치는 잠재적 영향을 잘 이해하고 있어야 합니다. 기초 AI 스킬은 이제 새로운 디지털 문해력이라고 볼 수 있는데요. AI의 강점과 한계를 이해하고, 효율적인 프롬프트를 작성하고, 비판적 사고로 결과물을 검증하고, 일상적인 업무에 AI를 쓰고, AI를 책임감 있게 활용하는 모든 것을 포함한 개념입니다. 이렇게 기초 AI 스킬을 통해 우리는 어떤 직무에서든 AI와 자신 있게 협력할 수 있는 역량을 갖추게 될 것입니다.



역할에 맞게 적용

모든 부서는 실제 적용 사례를 학습하고 일상적인 프로세스에 AI를 통합하는 작업을 해야 합니다. 예를 들어, 인사 (HR)팀이 예측 분석을 활용하거나 사이버 보안팀이 위협 탐지에 AI를 사용하는 방식으로 말입니다. 특히 제품 및 엔지니어링 팀은 개발 과정 전체에 AI를 녹여내서 빠르게 납품하면서도 결함은 줄일 수 있습니다. 더 좋은 정보를 바탕으로 나아갈 방향성을 더 확실하게 정할 수도 있습니다.

부서 간 경계를 넘나드는 민첩한 학습 능력

AI는 우리의 모든 비즈니스 영역에 이어져 있습니다. 이제 기업은 부서 간 장벽을 허물고 전통적인 부서 경계를 넘어서는 학습 방식을 장려해야 합니다. 궁극적인 목표는 기업 전체의 학습, 실험, 그리고 모두의 실력을 대폭 키워줄 수 있는 통합 학습 시스템을 만들어가는 것입니다.

변화를 이끄는 리더의 리더십

기술적인 측면뿐 아니라, 리더는 AI가 어떻게 기업의 비즈니스 모델이나 가치 창출 방식, 더 나아가 조직 문화까지 변화시킬지에 대한 확고한 비전을 제시해야 합니다. 그리고 그 비전이 성공하려면 우리 구성원들의 적극적인 참여를 이끌어내는 것이 꼭 필요합니다. 이렇게 하려면 구성원들이 변화를 기꺼이 받아들이도록 도와줄 새로운 리더십 스킬과, 변화를 관리할 역량도 아주 중요합니다.

Udemy 고객의 현황



전문 서비스 기업인 Genpact, 직원 수는 125,000명에 달하는데요. 이곳의 사례를 보시죠. 여기서는 모든 직원이 기초부터 고급까지 생성형 AI와 LLM에 특화된 전문성을 키울 수 있도록 12주간의 집중 학습 프로그램을 만들었습니다.

8주간의 강의를 다 들은 직원들은 AI 숙련도 지표가 이전에 비해 75% 높아졌다는 평가 결과가 나왔습니다. 이후 4주간의 개념 증명 (PoC) 프로젝트를 통해 응용 전문성까지 높일 수 있었는데요. Genpact는 이 프로그램을 Udemy Business와 함께 만들었습니다. 그결과, L&D 목표 달성을 100%라는 실제 만족스러운 성과를 얻을 수 있었습니다.

100%

직원 AI 스킬 향상 L&D 목표
달성을 비율

12주

직원의 AI 전문성을 개발하는 데
걸리는 기간



다음은 Devoteam의 사례입니다. 이 회사는 11,000명의 모든 직원이 변화의 속도에 맞춰 빠르게 학습할 수 있도록 하는 데에 초점을 맞췄는데요. Devoteam은 단 3개월 만에 AI 프로그램을 설계부터 시작해서 배포까지 마치는 놀라운 속도를 보여주었습니다.

이때 Devoteam이 활용한 플랜은 Udemy Business Pro입니다. 모든 직원들을 빠르게 학습시켜서, 글로벌 AI 스킬 향상 프로그램 배포까지 성공적으로 이어질 수 있었죠. 그 결과, 직원 중 70%가 몇 달 만에 AI 활용 능력을 크게 향상시켰다는 평가가 나왔습니다. 이직률은 4% 낮아졌습니다.

70%

프로그램 구현 후 몇 개월 이내에 AI
스킬을 향상한 직원 비율

4%

직원 이직률 감소율

비즈니스 영향력을 이끄는 AI 능숙도 구축



이제 AI 숙련도라는 개념이 오늘날 우리 비즈니스 환경에서 어떤 의미를 갖는지 함께 정의해 보도록 하겠습니다.

먼저, 우리 기업의 AI 숙련도를 정확하게 평가하고 개선을 위한 전략과 로드맵을 개발하는 것이 중요합니다. 이 실행 방법은 다음 섹션에서 자세히 말씀드리겠습니다.



이 방식은 단순히 일반적인 AI 교육 수준을 넘어서는 것입니다.

모든 구성원을 위한 기초 AI 스킬 목표를 세운 후에, 재무, 마케팅, 엔지니어링, 운영, 리더십 같은 주요 부서에 대해서는 명확한 숙련 기준을 설정하는 작업이 필요합니다.



올바른 기술을 도입해야 합니다.

우리 기업과 주요 부서, 그리고 핵심 업무 사례에 꼭 맞는 AI 도구를 신중하게 평가하고, 선택해서 배포해야 합니다.



법적 문제도 사전에 고려해야 합니다.

법무 부서와 협력해서 필수적인 법적 고려 사항과 데이터 보호 방법을 명확히 정립하고, 이 규칙을 모든 직원과 투명하게 공유하는 것이 중요합니다.



그리고 부서별로 무엇이 필요한지 자세히 확인해 보셔야 합니다.

AI에 가장 긍정적인 영향을 받을 비즈니스 영역을 예측해 보는 것도 필요합니다. 또 우리 직원들이 AI 도구를 최대한 활용할 준비가 되었는지 확인해 봐야 하겠죠. 각 부서별로 AI 활용 능력 격차가 어느 정도인지 분석해 보시는 것이 좋습니다.



부서 간 지식을 공유하며 협력을 촉진해야 합니다.

순환 근무나 협업 프로젝트 활성화, 모범 사례 공유 세션이나 지식 공동체를 마련해 우리 직원들이 서로 지식을 공유하도록 도우면서 조직 내 장벽을 허물어야 합니다. 작은 것이라도 AI를 적용해서 성공한 구체적인 사례와, 실제 학습 내용을 알려주는 커뮤니케이션 캘린더를 개발하는 방법도 있습니다. 핵심은 AI를 중심으로 하는, 생생한 소통 방식을 강화하는 것입니다.



**Udemy 플랫폼에서의 총 AI
강의 및 소비**

**1,100만 +10 1.4K
이상**

GenAI 강의 수
강의 수(현재 기준)

신규 GenAI 수
강의 수(분당)

Udemy Business의
AI 강의 수



AI 숙련도를 쌓기 위해서는 지속적인 연습과 실험, 공부가 필요하다는 것을 이해하게 해 주어야 합니다.

AI 숙련도를 성과 평가 기준, 팀 간 협력 프로젝트, 직원들의 성장 면담, 그리고 핵심 인재를 키우는 과정에 필수적으로 포함시켜야 합니다. 그리고 이것을 별도의 강의나 배지로 끝낼 것이 아니라, 조직 전체의 '지속적인 기대치'로 여기는 것이 무엇보다 중요합니다.



학습을 지속적이고, 재미있고, 보람차게 만들어야 합니다.

AI는 빠른 속도로 진화하기 때문에 학습을 '일회성' 이벤트로 보아서는 안 됩니다. AI 학습을 지속적으로 이어가고, 게임 요소 적용, 새로운 활용 사례 공유, 혁신에 대한 보상을 통해 직원들이 AI 숙련도를 적극적으로 기르도록 참여를 유도해야 합니다.



그리고 AI에 대한 기업의 문화적 기준을 정기적으로 평가하는 것이 필요합니다.

AI에 대한 준비 상태를 점검하는 간단한 설문조사와 Q&A 세션을 진행해서, 새로운 활용 사례를 찾아내고 직원들이 겪는 어려움이나 걸림돌을 파악하는 것도 좋습니다.

AI 능숙도 평가 및 구축

우리 기업의 AI 숙련도를 평가하고 개선을 위한 전략과 로드맵을 개발하는 것이 중요합니다. 구체적인 실행 방법은 다음 섹션에서 자세히 설명해 드리겠습니다.

기업도 마찬가지입니다. 전반적인 AI 숙련도 수준을 평가하고 전략을 세워서 수준 향상 계획을 세우는 것이 정말 중요한데요.

이를 위해 기업 내 여러 팀을 대상으로 질문하고 의견을 꼭넓게 들어야 합니다.

AI 숙련도를 체크하기 위한 핵심 질문들을 함께 살펴보겠습니다.

- 우리 팀은 AI 도구, 활용 사례, 그리고 중요한 윤리적 고려 사항에 대해 어느 정도로 잘 이해하고 있나요?
- 부서별, 그리고 역할별로 AI 스킬 개발에 대한 구체적인 목표가 설정되어 있나요?
- 현재 운영 중인 AI 스킬 개발 프로그램의 종류는 무엇이며, 직원들의 참여 규모는 어느 정도인가요?
- 이런 스킬 개발 프로그램은 얼마나 자주 업데이트되고 있으며, 실제 업무 흐름에는 어떻게 반영되고 있나요? 직원들이 전문가에게 문의해서 필요한 정보나 지원을 받을 수 있는 채널이 마련되어 있나요?
- 현재 AI는 워크플로에 얼마나 깊이 통합되어 있나요? AI 통합 과정에서 부서 간의 협업이 효과적으로 이루어졌나요? AI 에이전트가 이미 구현되어 활용되고 있나요?
- 우리 기업은 AI 스킬 격차나 개선 기회를 어떻게, 그리고 얼마나 자주 파악해서 관련 조치를 취하고 있나요? 이러한 노력에 대한 성과는 구체적으로 어떻게 측정하고 계신가요?

AI 능숙도의 3가지 단계



단계 1 증강

기초 AI 능숙도 구축

중점:

목표는 모든 직원이 기능, 제한 사항, 주요 윤리적 고려 사항을 포함해서 광범위한 애플리케이션(Copilot, Gemini, ChatGPT 등)을 활용하는 일반적인 AI 도구에 대한 기초 지식과 실질적 활용 능력을 습득하도록 하는 것입니다. 학습 목표는 직원들이 겪는 실제 어려움을 해소하는 것이고, 업무 흐름에 딱 맞춰서 제공됩니다.

범위:

기존 프로세스를 완전히 새로 바꾸기보다는 AI를 활용해서 기존 기능을 보강하고 발전시키게 됩니다.

장점 및 적용 방법:

이같은 과정을 통해 더 빠르고 일관된 업무 처리, 기본적인 자동화, 그리고 생산성 향상을 실현할 수 있게 됩니다. 지식을 습득하고 직접 실습하는 과정을 통해 직원들의 불안감을 줄이고 자신감을 높이는 긍정적인 효과를 가져옵니다.

리더들은 임원과 실무진까지 포함해 모든 구성원의 AI 전환을 주도하고, AI를 쓰는 방식에서 계속해서 새로운 시도를 하고, 그 혁신적인 방식을 회사 전체에 빠르게 퍼뜨려야 합니다. 동시에 우리 기업이 AI에 얼마나 준비되어 있는지 점검하고, 모든 이해관계자의 공감과 행동을 이끌어내야 합니다. 그리고 확실한 윤리 기준을 세우는 것 역시 아주 중요합니다. 또한 리더들은 혁신 문화를 조성하고, 모든 직원이 AI 도구 숙련도와 적응력을 함께 갖추도록 직장 내 스킬 개발에 적극적으로 투자해야 합니다. 이것이 급격한 업무 환경 변화에도 유연하고 탄력적으로 대응할 수 있는 조직을 준비시키는 방법입니다.

우리 기업의 AI 숙련도를 정확하게 진단하고 싶으시다면, [Udemy 숙련도 평가를 진행해 보시길 바랍니다.](#)

단계 2 지원 및 자동화

워크플로 통합 개발

핵심:

역할에 맞는 맞춤형 교육과 고급 AI 활용 사례를 통해 AI 적용 범위를 더 여러 부서로 넓혀가는 것입니다. 부서들이 함께 프로세스를 개발하면, 더 깊은 통합은 물론이고 업무 방식을 근본적으로 바꿀 잠재적인 혁신까지 이끌어낼 수 있습니다.

범위:

단순히 업무를 실행하는 것을 넘어, 분석까지 지원하는데요. 나아가 전략적 의사 결정을 위한 중요한 조언까지 만들어 줄 수 있게 됩니다.

이점 및 적용:

내부적으로는 의사 결정의 질을 한층 높이고, 맞춤형 권장 사항을 제안하며, 복잡했던 데이터 분석까지도 더 쉽게 처리할 수 있게 됩니다.

외부적으로는 제품 및 서비스 제공을 간소화하는 효과가 있습니다. 속도, 정확성, 혁신 측면에서 전략적인 우위를 창출할 수 있죠.

단계 3 에이전트화 및 재작업

에이전틱 AI 기능 통합

중점:

직원의 지시에 따라 자율적으로 운영할 수 있는 에이전틱 AI를 채택합니다. 모델 컨텍스트 프로토콜(MCP)과 Agent2Agent 프로토콜 같은 기술들은, 인간과 AI 에이전트 간의 조율된 팀워크를 통해 미래의 인력을 구축할 수 있도록 돋는 역할을 합니다.

범위:

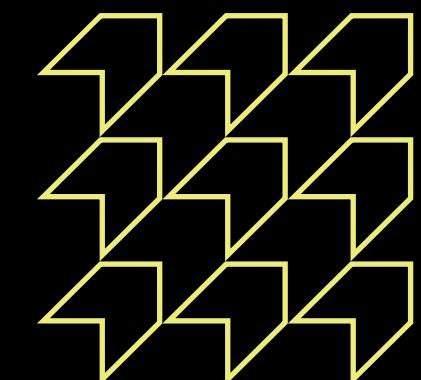
비즈니스 운영을 혁신하기 위해 프로세스, 시스템, 그리고 거버넌스 전체를 근본적으로 재검토하고 재설계하는 것 전체를 말합니다.

장점 및 적용 방법:

우선 전 과정 프로세스 관리, 다단계 작업 조율, 그리고 스스로 상황을 인지하고 문제를 해결하는 능력을 키우도록 도와주는 역할을 합니다. 직원들은 AI 가 우리 회사 전체의 업무를 계속해서 더 나은 방향으로 나아가게 만들고, 새로운 방식으로 일할 수 있도록 주도적으로 이끌게 됩니다. 결국 이것이 새로운 효율을 만들어내고, 성장 전략을 실현하며 회사의 가치를 더욱 키울 수 있는 방법이 됩니다.

22

스킬 개발에 있어 지침보다
중요한 것은 몰입:
AI 학습은 업무 흐름
속에서 이루어질 때 가장
효과적



2

스킬 개발에 있어 지침보다 더 중요한 것은 바로 몰입입니다. 특히 AI 학습은 실제 업무 흐름 속에서 이루어질 때 가장 효과적 이죠.

다양한 상황에서 익힌 스킬이 훨씬 오래갑니다.

우리는 여전히 학습이 강의실 안에서나, 일회성 온라인 강의를 통해서만 이루어진다고 믿는 경향이 있습니다.

하지만 이에 반박하는 분명한 증거가 있죠. 스킬은 업무나 실제 프로젝트 속에서 반복적으로 활용되고, 적용되고, 다듬어질 때 가장 확실하게 자기 것이 됩니다. 스킬 개발의 수명 주기를 살펴보면 그 이유를 이해하실 수 있을 것입니다. 이 과정은 단순히 새로운 스킬을 배우는 스킬 습득 및 개발 단계로 시작됩니다. 그 다음은 '스킬 숙달' 단계입니다. 실무 시나리오를 시뮬레이션 하든 업무 흐름 내에서 실습할 수 있는 기회를 만드는, 몰입적인 환경에서 스킬을 직접 연습하며 역량을 발전시키는 단계이죠. 마지막은 '스킬 관련성' 단계입니다. 스킬, 도구, 프로세스 발전에 따라 스킬을 꾸준히 최신 상태로 유지하는 것을 뜻하는데요.

우리 구성원들이 '직접 실습하며 배울 수 있는' 몰입형 학습 환경이야말로 자신감과 역량을 모두 가장 빠르게 키워주는 핵심입니다.

특히 기술 분야라면 연구실이나 샌드박스에서 실습을 통해 새로운 스킬을 연습하는 과정이 포함됩니다. 판단력, 비판적 사고, 감정적으로 침착성을 유지하는 능력 같은 적응형 스킬을 개발하기 위해서는 실제 상황을 바탕으로 룰플레이를 연습하고 AI 기반의 피드백을 받는 과정이 효과적일 수 있습니다.

현재 스킬의 반감기는 점점 짧아지고 있고, 기업에 필요한 새로운 스킬 습득 속도는 점점 빨라지고 있습니다. 이 때문에 스킬을 더 빨리 습득하고 숙달하는 방법을 찾는 것이 매우 중요해졌습니다.

새로운 도구를 다루는 전문성을 키우고, 프로젝트 전반에 학습을 적용하며, 변화하는 플랫폼에 맞춰 끊임없이 진화하는 능력은 기업에 진정한 비즈니스 가치를 제공하고, 직원이 변화에 유연하게 대처할 수 있는 커리어 경쟁력을 키워줍니다.

3배 더 효율적

실제로 즉각적인 피드백이 가능한 실습을 통해 스킬을 익힌 수강생은, 단순히 강의만 들으며 학습한 수강생보다 3배 더 효율적으로 학습하는 것으로 나타났습니다.

Carnegie Mellon

스킬 개발이 변화하는 업무 흐름 속에서 이루어지고, 실제로 수행 중인 업무와 직접적으로 관련될 때, 학습 과정의 거부감이 현저하게 줄어들기 때문입니다. 또한 리더들이 팀에게 새로운 도구와 활용 사례를 자유롭게 실험해볼 수 있는 시간과 심리적 여유를 제공하는, 소위 '놀이'를 통한 스킬 개발 역시 중요한 역할을 합니다. 업무를 통해서든 놀이를 통해서든 응용 경험을 통해 스킬을 몸에 익힌 직원이야말로 새로운 과제에 가장 신속하게 대응할 준비가 되어 있습니다.

개인화된 학습은 필요한 순간에 맞춤형 콘텐츠와 상호작용형 과제를 제공해서 학습 효과를 더욱 증대시킵니다. 그 순간의 요구에 맞춘 상황별 연습과 AI 기반 학습 기술을 통한 지속적인 피드백을 결합하면, 직원들은 더 오래 유지되고 다른 업무에도 적용 가능한 스킬을 습득할 수 있게 됩니다.

선도적인 기업이 AI 스킬 개발을 일상 업무 흐름의 일부로 만들기 위해 수행하고 있는 활동

AI 스킬 경쟁에서 앞서 나가고 있는 회사들은 학습을 아예 업무에 직접 녹여내서 다음과 같은 일들을 가능하게 만듭니다.

실습 및 상황별 스킬 연마

직원들은 실제 업무 환경 속에서 AI 숙련도 스킬을 연습할 수 있습니다. AI 아바타와의 롤플레이를 통해 주요 적응형 스킬을 시험해보고, 기술 분야 스킬에 대한 평가 및 실험실에도 참여할 수 있죠. AI가 단순히 이론에 머물지 않고, 프로젝트 수행 팀, 고객 만족도를 높이기 위한 활동, 그리고 업무 흐름 최적화에 직접 적용되는 것입니다.

지속적이고 일상적인 스킬 활용

더 많은 AI 활용 사례를 개발하는 것은 분기별 또는 연간 L&D 활동이 아니라, 모든 팀의 단기 집중 목표, 일상 업무, 그리고 검토 주기의 일부가 됩니다. 팀은 측정 가능한 작은 실험에 참여해서 결과를 반복하고, 학습 내용을 프로세스, 도구, 그리고 성공 지표에 신속하게 통합합니다.

동료의 의견 및 피드백 반영

숙달을 위해서는 건설적인 시행착오, 투명한 피드백, 그리고 공유된 성찰이 필요합니다. 이 모든 것이 '실제 환경' 속에서 스킬 개발을 가속화하는 핵심 요소이죠. 동료 코칭, 검토 세션, 공유 플레이북 같은 공식적인 시스템을 통해 인사이트를 포착하고, 표준화하여 팀 전체에 전달할 수 있습니다.

개인 맞춤형이며, 비즈니스 방향과 일치하는 스킬

스킬 향상은 각 직원의 경력 로드맵에 필수적인 부분이며, 실제 비즈니스 과제, 기업 가치, 그리고 전략적 우선순위를 달성하기 위한 디딤돌입니다. 러닝 패스는 역할별 숙련도 기준(벤치마크)에 맞춰져 있고 핵심 성과 지표(KPI)와도 연결되어 있습니다. 따라서 직원들은 AI 기능 채택이 가져올 직접적인 경력 인센티브를 명확하게 확인할 수 있게 됩니다.

Udemy 고객의 현황

Prodapt

Prodapt AI를 활용해 개인화된 러닝 패스를 만들고, 학습을 아예 일상적인 업무 흐름 속에 녹여냈습니다. 이렇게 업무 중에 바로 배우는 마이크로 학습을 제공한 것입니다. 그 결과, 현재 직원 중 90%가 생성형 AI(GenAI)의 기초를 이해하는 놀라운 성과를 달성했습니다.

Prodapt는 확장 가능하면서도 개인화된 학습 환경을 조성하기 위해 스킬 향상에 대한 다각적인 접근 방식을 시도했습니다. Udemy Business와 제휴하고 고급 AI 도구를 통합함으로써, 직원들에게 다양한 자기 주도형 학습 리소스를 제공했고, 러닝 패스 역시 빠르고 효율적으로 구축할 수 있었습니다.

90%

업무 흐름 속 학습을 통해 AI 스킬을 향상한 직원 비율

롤플레이를 통해서 우리 직원들은 실제 상황에 필요한 중요한 적응력을 연습하고, 피드백을 바로 받으면서 자신의 실력을 섬세하게 다듬을 수 있습니다.

3,300+

출시 후 3개월 동안 Udemy Business 강의에 게시된 �롤플레이 수.

300

직원을 위해 900개 이상의 사용자 지정 �롤플레이를 제작한 기업 고객 수.

38+

Udemy Business에서 매일 생성되는 새로운 �롤플레이 수.



업무 흐름 속에서 스킬 개발을 지원하는 방법



AI 기반 학습을 업무 흐름에 통합하기

학습 과제와 실험을 목표 및 주요 결과(OKR), 프로젝트의 중요한 마일스톤, 그리고 운영 검토의 필수 요소로 배정해야 합니다.



AI 기반의 실무 도구를 사용해서 지속적인 스킬 향상, 피드백 제공, 그리고 스킬 평가를 수행합니다.

커리큘럼은 유연하고 동적으로 운영되어야 합니다. AI 기반 학습 기술은 시나리오 기반 과제를 제공하고, 새로운 비즈니스 요구 사항에 따라 자동으로 업데이트되는 학습 경로와 함께 즉각적인 피드백을 제공해야 합니다.



직원들이 새로운 시도를 할 때 실패해도 괜찮은, 안전한 연습 공간을 만들어주는 것이 중요합니다.

직원들에게 AI 접근 방식을 시험하고, 프로세스 변경을 시범 운영하며, 배운 내용을 자유롭게 공유할 수 있는 안전한 공간을 제공해야 합니다.



스킬 개발을 실제 비즈니스 영향에 직접 연결해야 합니다.

팀에게 새로운 AI 도구를 활용해서 실제 비즈니스 과제를 해결하도록 배정하고, 가치, 속도, 수익, 고객 만족도 측면에서 그 영향을 측정해야 합니다. 이를 통해 학습과 성과 간의 선순환 구조를 만들어낼 수 있습니다.



직원들의 경력 발전 속도를 높여주는 '커리어 액셀러레이터'가 돼서, 부서 간의 지식 공유를 적극적으로 지원해 주셔야 합니다.

직원들이 새로운 부서 영역으로 순환하고, 원래 하던 업무가 아니더라도 AI 기반 프로젝트에 참여하도록 장려하는 것이 중요합니다.



결국 미래에 성공하고 번창하는 기업은, 직원들이 AI에 능숙해질 수 있는 몰입형 환경을 만들고, 기술이 인간 고유의 능력을 더욱 발전시키는 문화를 조성하는 기업이 될 것입니다.

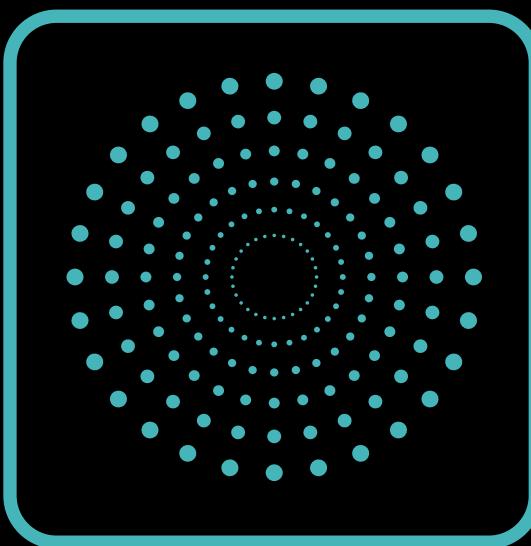


Hugo Sarrazin
Udemy CEO
[FastCompany](#)



2 3

리더십, 윤리 및 자율성 확장 없이 스킬 확장은 어렵다



23

이처럼 리더십, 윤리, 그리고 자율성 확장이 없이는 스킬 확장이 어렵습니다.

새로운 리더십의 필수 과제: AI 기반 세계의 신뢰, 자율성 및 윤리

AI는 기술 혁신의 주체로 주목받지만, 혁신의 성공 또는 실패는 결국 인간의 대응에 달려 있습니다.

기업들이 AI 성숙도를 높여가는 과정에서는, 강력한 리더십과 직원의 자율성이 진정한 성공 요인으로 작용합니다.

AI는 공포와 혼란을 야기할 수 있으며, 여기에는 충분한 이유가 있습니다. 하지만 AI에 대한 불안감은 파괴적인 기술 자체뿐만 아니라, 리더십 실패의 징후이기도 합니다. 단순히 기술적인 부분뿐만 아니라 직원들의 역량과 문화까지 관리하려면, 새로운 리더십 스킬이 필요합니다. 직원들이 자유롭게 시도해 볼 수 있는 분위기를 만들고, 명확한 목적 의식, 그리고 책임감 있는 혁신 문화를 구축하는 것이 필수적입니다.

**AI에 대한 불안은 격변하는 기술 자체로만 나타나는 것이 아닙니다.
조직 내 리더십이 실패했을 때의 징후이기도 합니다.**

AI로의 전환은 단순히 생산성을 높이고 프로세스를 가속화하는 것에 그치지 않습니다. 리더가 직원의 역량을 강화하고, 직원들에게 필요한 환경, 학습 기회, 그리고 실험 능력을 제공해서 자신감과 명확성을 높이는 과정이기도 합니다. 직원들은 새로운 AI 도구를

적응형 리더십 스킬에
대한 수요는 증가하는 중



#6

기초 리더십 관련 콘텐츠는
Udemy Business
에서 6번째로 많이
다뤄진 비즈니스 스킬
콘텐츠였습니다.

윤리적이고 전략적으로 활용하는 법을 배워야 하며, 기업은 직원들에게 명확하고 구체적인 운영 원칙을 공유해야 합니다. 리더는 AI를 적극적으로 지원하고, 직원들이 학습, 실험, 그리고 자율성을 통해 신뢰를 구축할 수 있는 환경을 조성해야 합니다.

AI를 향한 근본적인 전환은 직원들의 두려움을 해소하는 것부터 시작합니다. 이러한 두려움에는 직장에서의 대체 불안, 개인정보 유출에 대한 불안, 그리고 인간적 소통 부재에 대한 불안 등이 있죠. 해결책은 '지식'과 '친숙함'입니다. 직원들에게는 기술에 대한 이해뿐 아니라, 스스로 탐색하고, 의견을 제시하며, 도입 과정을 함께 만들 수 있는 권한이 필요합니다. 또한 자신의 역할과 조직에 도움이 되도록 기존 프로세스를 재구성할 수 있는 권한도 있어야 합니다. AI 에이전트의 시대에 기업과 리더는 직원 자율성을 위한 환경을 조성해야 합니다. 직원들이 AI의 역할을 발전시키는 방법과 AI를 사용해 자신의 기여를 극대화할 방법을 스스로 결정할 수 있도록 해야 하는 것이죠.

그중에서도 '윤리'가 가장 중요합니다. 의도적이든 아니든, AI 오용 문제가 일어날 가능성을 반드시 해결해야 합니다. 직원들은 AI 활용의 경계가 어디인지, AI 결과를 어떻게 비판적으로 평가할지, 그리고 자동화나 알고리즘 의사 결정이 인간에게 미치는 영향을 어떻게 평가할지를 명확히 알아야 합니다. 기업은 이렇게 직원들을 위한 안전장치를 마련하기 위해, 비즈니스 환경에서 AI를 윤리적으로 사용하는 방법을 알려주어야 합니다.

선도 기업들이 리더십을 강화하고 직원의 AI 대비 역량을 증진하기 위해 실행 중인 전략

지속적인 AI 혁신을 위한 직원 투자 및 참여, 신뢰 구축

AI 시대를 위한 리더십과 신뢰의 재정립

선도 기업들은 기존의 위계질서에서 벗어나 비전, 적응력, 그리고 책임감을 우선하며 리더십의 의미를 새롭게 정의하고 있습니다. 지금 이 시대의 리더는 코치이자 촉진자, 그리고 과감한 실험을 이끄는 롤모델로서 직원들이 AI 도구와 접근 방식에 대해 신뢰를 구축할 수 있는 환경을 만들 수 있어야 합니다.

직원에게 의사 결정권 제공하기

혁신적인 기업은 의사 결정권을 중앙에 집중시키지 않고, 팀에게 실질적인 자율권을 줍니다. 이를 통해 팀원들은 AI 도구를 직접 테스트 해 보고, 업무 흐름을 설계하며, 적극적으로 변화해 나가는 것입니다.

AI의 윤리적 사용 우선하기

미래를 준비하는 기업은 명확한 가이드라인을 만들고, 직원이 AI를 책임감 있게 사용할 판단력을 갖추게 하며, 그 결과 신뢰와 장기적인 영향력을 얻게 됩니다. AI는 점점 더 비즈니스 의사 결정에 영향을 미치고 있습니다. 이제 AI를 윤리적으로 다룰 수 있는 능력은, 숙련된 기술만큼이나 꼭 필요한 역량이 될 것입니다.

책임감과 심리적 안전을 내재화하기

효과적인 기업은 혁신의 속도가 곧 신뢰의 속도와 같다는 것을 알고 있습니다. 이러한 기업은 AI의 영향에 대해 솔직하게 소통하고, 모르는 것을 인정하며, 새로운 도구와 업무 방식을 자유롭게 실험하도록 합니다. 학습과 실패를 통해 함께 배우는 공간을 조성하여, 도전할 수 있는 안정적인 업무 환경을 꾸려나갑니다.



미래의 경쟁 환경은 '최고의 AI 기술'을 가진 기업이 아니라, 직원들이 AI를 효과적으로 활용하도록 가장 잘 준비시킨, 변화를 주도하는 리더를 가진 기업이 이끌어갈 것입니다.

Stephen Bailey
CEO 겸 공동 창립자, ExecOnline

Udemy 고객의 현황



PEPSICO

PepsiCo는 뛰어난 운영 퀄리티를 위해 Udemy Business Leadership Academy를 도입했습니다. 목적은 구매 과정에서 팀의 민첩성, 회복력, 그리고 경쟁력을 향상하는 것이었습니다. 어려움을 예측하고 유연하게 대처하며, 다양한 프로세스에 새로운 효율을 스스로 만들어낼 수 있는 팀, 민첩하고 하나로 통합된 기업을 만드는 것이 목표였습니다.

현재까지 PepsiCo는 이 프로그램을 총 35회 운영하며 1,200명 이상의 직원을 교육했습니다. 특히 놀라운 점은 최대 98%라는 높은 학습 완료율을 기록했다는 것입니다. 또한, 프로그램을 완료한 직원의 승진률은 2배 이상 증가한 것으로 나타났습니다.

+2X

구매 리더십 프로그램을 완료한 직원 가운데 승진한 직원 비율

88%

기업 이니셔티브의 성공에 있어 효과적인 리더십이 매우 중요하다고 생각하는 직원 비율.

이와는 달리 단

55%

기회를 포착하고 AI의 위험을 완화하는 경영진의 능력에 확신이 있다고 응답한 직원 비율.

그리고 단

48%

리더가 AI 시대에 대한 준비가 되어 있다고 믿고 있는 직원 비율.

Udemy



AI 숙련도는 단순한 도구 활용을 넘어 조직 문화에 관한 개념입니다. 앞으로 10년, AI의 급속한 발전이 예상되는 가운데, 프로세스, 측정, 그리고 책임성을 기반으로 AI를 받아들이는 기업만이 불확실성을 극복하고, 위험을 현명하게 관리하며, 기회가 나타날 때 책임감 있게 이를 포착할 준비를 가장 잘 갖추게 될 것입니다.

Shingai Manjengwa

선임 디렉터, 교육 및 개발, 인재 생태계

Mila – Quebec Artificial Intelligence Institute

AI 기반 세계에서 리더가 신뢰, 자율성 및 윤리를 구축하는 방법



솔선수범하며 변화를 이끕니다.

경영진을 포함한 모든 리더는 AI를 직접 사용하고, 모든 직원에게 AI 시도와 도입이 꼭 필요하다는 사실을 보여주면서도 투명하게 변화를 이끌어 나가야 합니다. 또한, AI 관련 전략, AI에 대한 기대치, AI가 가져오는 변화에 대해 적극적으로 소통하여, 기업 내 모두가 이를 명확히 인식하고 계속 잊지 않도록 서포트해야 합니다.



직원에게 자율성을 부여합니다.

AI 워크플로 설계와 활용 사례 개발에서 직원들이 직접 아이디어를 낼 수 있는 상향식 혁신의 경로를 만들어주어야 합니다. 팀이 이미 존재하는 솔루션에 의문을 제기하고, 그것을 더욱 발전시킬 수 있도록 적극적으로 지원해야 합니다.



리더를 코치이자 신뢰를 구축하는 중요한 역할로 키워나가야 합니다.

관리자들은 공감 능력, 변화 관리, 위험 커뮤니케이션, 그리고 윤리적 의사 결정과 같은 스킬을 키우는 것이 중요합니다.



명확하고 잘 전달된 AI 가치와 경계를 수립합니다.

'AI 행동 강령'을 만들고 기업 전체에 공유해야 합니다. 이를 기업의 가치와 직접 이어진 실용적인 가이드라인으로 만드는 것이 중요합니다. 팀원들이 AI가 만든 결과물이 편향됐을 수도 있다는 가능성을 염두에 두고, 사용자의 개인정보를 보호하며, AI 의사 결정이 어떻게 이루어지는지 직접 이해하도록 교육해야 합니다.



피드백 순환 구조를 만듭니다.

모든 수준의 리더가 정기적으로 질문하고 경청한 다음, 직원의 의견과 경험에 따라 전략을 수정하도록 유도하는 피드백 순환 구조를 만들어야 합니다.



탄력성과 심리적 안전에 투자합니다.

공감과 구체적인 지침으로 AI 관련해 불안을 토로하는 목소리에 대응하며, 결과뿐만 아니라 그 과정을 인정하고 격려하도록 관리자를 교육해 탄력성과 심리적 안정성에 투자해야 합니다.

+98%

AI 윤리 및 거버넌스
부문의 업스킬 증가율



실제로 이 분야는 Udemy Business에서도 6번째로 많이 다뤄진 AI 관련 주제였습니다.



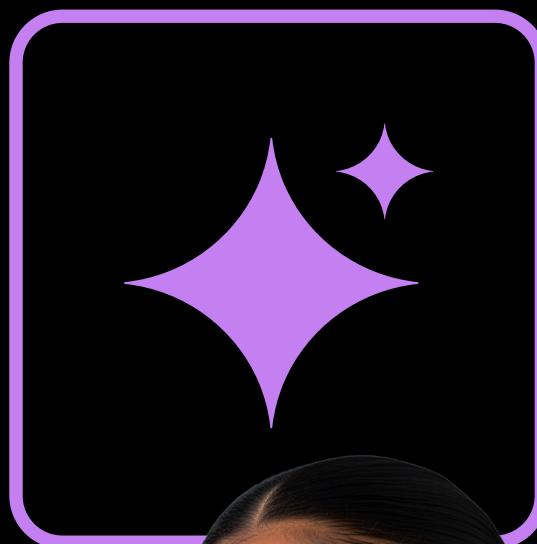
리더는 AI의 기능을 충분히 활용하면서도, 인간의 창의성과 소통 능력을 지켜낼 수 있는 명확한 기준과 원칙을 세워야 합니다. AI가 기업 문화에 어떻게 녹아들지에 대한 구체적 기준도 주도적으로 만들어가야 합니다. 이는 AI를 신중하게 쓰는 모범을 보이고, 혁신적 응용 사례는 칭찬하며, 'AI는 인간의 목표에 부합해야지, 그 반대가 되어서는 안 된다'는 원칙을 지속적으로 강조하는 것을 의미합니다.



Hugo Sarrazin
Udemy CEO
[FastCompany](#)

24

AI를 결승선으로
본다면 패배는
자명한 결과



24

AI를 단순히 종착점으로 여긴다면 패배는 자명한 결과입니다.

경쟁에서 앞서나가기 위한 진정한 열쇠는,
바로 기술을 뛰어넘는 적응력입니다.

우리가 깨뜨려야 할 마지막 환상은 바로 AI 혁신이 곧 종착점이라는 생각입니다. AI는 업무 환경 전체에 가장 깊은 변화를 가져올 수는 있지만, 그것이 마지막 변화는 아닙니다.

사실 AI는 혁신의 순간마다 나타났던 혼란의 역사에서 보면, 가장 최근에 등장한 눈에 띄는 존재일 뿐입니다.

기업이 단순히 AI 자체만을 바라보고 이에 대비해 나간다면, AI에만 초점을 맞춘 스킬, 문화, 리더만을 키워내고 말 가능성도 있습니다. 그러면 다음 변화의 물결로 인해 추월당할 수도 있을 것입니다. 진정한 경쟁 우위는 Udemy가 '적응형 스킬'이라고 정의하는 능력, 즉 '영구적인 적응력'에서 시작됩니다. 적응력은 의사 결정, 커뮤니케이션, 협업, 비판적 사고, 그리고 정서적 지능 등 능력을 포함하고 있는데요. 적응형 스킬은 기술 변화 속도와 관계없이 오랜 생명력을 가지며, AI가 업무에 가져오는 근본적인 변화뿐만 아니라 예측 불가능한 미래의 변화에도 대비할 수 있도록 구성원들을 돋는 역할을 합니다. 적응력은 단순히 개인의 특징이 아닙니다. 꾸준히 스킬을 개발한 뒤, 조직문화 형성과 매일의 실천, 그리고 리더들의 꾸준한 노력을 통해 실행하며 쌓아 올려가는 우리 기업의 중요한 역량이기도 합니다. 그리고 이것이 바로 AI 자체와 AI 이후의 시대를 모두 대비하는 유일한 해결책이 될 것입니다.

→ 적응형 스킬

적응형 스킬이란 기술과 프로세스가 진화하는 끊임없이 변화하는 세상 속에서 개인이 민첩하고 유연하게 대응하도록 돋는 핵심 능력입니다. 다양한 상황과 산업에 걸쳐 적용 가능한 이 같은 스킬은, AI가 실행 업무를 맡고 사람이 전략과 검증에 집중하게 되는 새로운 세상에서 개인의 성과를 탁월하게 만드는 핵심 기반이 될 것입니다. 이러한 스킬의 예로는 비판적 사고방식과 심리적 회복탄력성, 그리고 불확실성을 헤쳐나가는 능력 등이 있습니다.

4 번째로 빠르게 성장

적응형(소프트) 스킬 학습은 전년 대비 25% 성장하며, Udemy Business에서 4번째로 가장 빠르게 성장하는 커뮤니케이션 스킬이 되었습니다.

+38%



작년 한 해 동안 Udemy Business의 의사 결정 분야 학습에서 증가한 비율

+37%



작년 한 해 동안 Udemy Business의 비판적 사고 분야 학습에서 증가한 비율

선도적인 기업이 AI 이후의 시대에 대비하기 위해 실행 중인 방안들

적응형 스킬 개발에 더욱 집중하기

비판적 사고 및 판단

AI가 반복적 실행 업무를 맡게 되면서, 인간의 역할은 계획, 우선순위 설정, 질문 제기, 그리고 결과 검증을 맡는 식으로 변화하고 있습니다. 이같은 모든 스킬은 자동화 시대에 오히려 더욱 중요해지고 있는데요. 모든 직원은 AI 결과물을 검토하고 개선하기 위해 상황 판단력, 분석 능력, 그리고 윤리적 이해를 갖추어야 할 것입니다.



학습 민첩성

번창하는 기업과 그 직원들은 당장의 유행에 관계없이 빠르게 방향을 전환하고, 잊어버리고, 다시 학습할 수 있는 역량을 갖추고 있습니다. 호기심, 실험, 그리고 빠른 피드백 순환은 역량을 개발하고 경쟁력을 키우게 됩니다.

회복력 및 불확실성 탐색

심리적 회복탄력성과 불확실한 상황에서도 흔들림 없이 운영할 수 있는 능력은 이제 핵심 비즈니스 역량입니다. 불확실성에 유연하게 대응할 수 있는 팀은 빠르게 적응하고 생산적인 흐름을 지속함으로써 더 뛰어난 성과를 낳게 됩니다.

혁신 및 창의성 강화

새로운 사고는 창의적인 새로운 성장 전략을 위한 핵심 스킬입니다. 대규모 언어 모델(LLM)은 학습한 기존의 데이터를 잘 엮어내는 데는 강하지만, 사람만큼 새롭게 사고하거나 지금까지 해 왔던 방식을 혁신하는 데에는 한계가 있습니다.

직원들은 적응형 스킬의 가치를 이해하고 있습니다

Udemy 고객의 현황

integrant

Integrant는 교육 프로그램을 통해 거의 100%에 달하는 AI 도입률을 달성하는 놀라운 성과를 거두었습니다. 이 회사는 직원들이 AI뿐만 아니라, 다음 변화를 준비하는 데 꼭 필요한 적응형 스킬까지 갖출 수 있도록 체계적인 학습 시스템을 도입했습니다. 이 시스템은 AI를 포함한 다양한 기술과 적응형 스킬에 대한 개인의 역량 수준에 맞춰 맞춤형으로 제공됩니다. 덕분에 스킬 향상을 아주 체계적으로 진행할 수 있게 되는 것입니다.

Integrant는 직책별 목표 스킬을 명확히 설정하고, 조직 내 스킬 격차를 줄이기 위해 Udemy 교육 프로그램을 선택했습니다. 지속적인 성장을 위해 정기적인 재평가도 잊지 않았습니다. 이처럼 탄탄한 체계는 Integrant의 비전을 뒷받침하는 전략적 도구가 되었습니다. 이렇게 끊임없이 변화하는 시장 환경에서도 기업이 유연하게 대응하는 힘을 키울 수 있었죠.

100%

스킬 향상 프로그램 이후
AI 도입

50%

6개월 이내에 주요 역량을
위한 스킬 격차 감소 비율



전략적 변화 덕분에 이
기업은 끊임없는 변화에
직면하면서도 민첩함과
회복력을 갖춘 상태를
유지할 수 있었습니다.

Peter Amir

학습 및 개발 리드, Integrant

84%

직업적 성공에 있어 소프트
스킬을 매우 중요하게
생각하는 Z세대 직원 비율.
Udemy

40%

커뮤니케이션, 창의성 같은
소프트스킬을 개선하고 있는 중간
커리어 전문가 비율.
Udemy

AI 이후의 시대에 대비하기



적응력과 평생 학습을 우리 기업을 이끄는 운영의 나침반으로 삼아야 합니다.

전문 지식뿐 아니라 성장과 변화에 대비할 수 있는 '적응력 러닝 패스'를 만드세요. 그런 다음 핵심 성과 지표(KPI)와 이를 측정할 수 있는 관리자 대시보드를 구축하세요.



모든 수준의 학습 과정에 비판적 사고방식과 불확실성 탐색 능력 육성을 포함시키세요.

단순한 지식 테스트를 넘어 실무 시나리오와 롤플레이를 적극적으로 활용하면 좋습니다. 직원들이 나아가는 방향이 맞는지 아닌지 확실하지 않을 때, 비판적으로 사고하고 가치있게 행동하는 방법을 연습할 수 있도록 정기적인 피드백을 제공해야 합니다.



리더가 적극적으로 구성원들의 스킬을 키워나갈 수 있도록 서포트하는 것도 필요합니다.

리더는 성과 검토나 경력 개발 평가 때뿐만 아니라, 일상적인 업무와 피드백 관련 대화에서 스킬 향상과 배움을 유도해낼 수 있어야 합니다.



다양성을 인정하고 보상하기

변화에 맞춰 방향을 바꾸고, 부서의 경계를 넘나드는 능력을 키우며, 성장하는 직원을 격려함으로써 다양성을 인정하고 그에 걸맞은 보상을 제공해야 합니다.



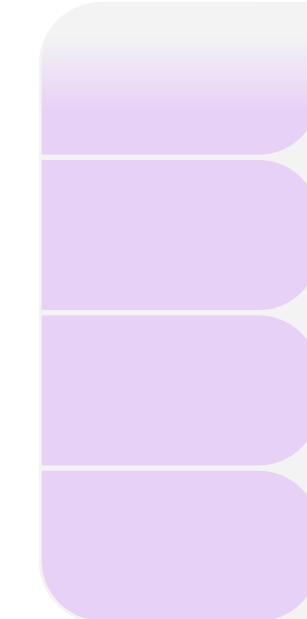
또한, 학습 시스템을 우리 비즈니스만큼이나 민첩하게 유지해야 합니다.

떠오르는 비즈니스 우선순위에 맞춰 학습 콘텐츠, 학습 방법, 그리고 학습 문화를 정기적으로 새롭게 혁신해야 하는 것입니다.



AI 이후 시대의 업무와 삶을 탐색하고 준비하기 시작하세요.

이를 위해 트렌드 파악, 시나리오 계획과 재창조를 우리 기업의 전략적 학습과 인재 계획에 가장 핵심적인 요소로 통합해야 합니다.



3.8x

더 혁신적인 직원들

고도의 회복력과 적응력을 갖춘 직원은 무려 3.8배 더 혁신적이라는 연구 결과가 있습니다.

McKinsey



결론



03

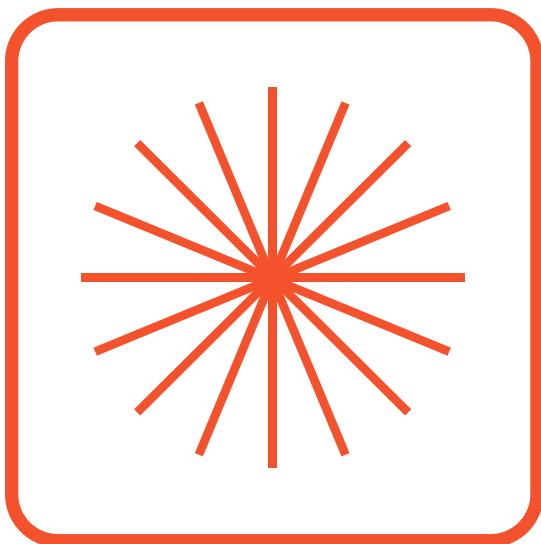
차세대 혁신 실천을 위해 격변하는 AI 혁신에 적응하기

미래는 실시간으로 다시 쓰여지고 있습니다. AI는 더 이상 멀리 있는 약속이나 단순한 위협이 아닙니다. 성장의 엔진이자, 현대 기업을 지탱하는 근본적인 구조가 되었습니다.

하지만 리더에게 가장 중요한 과제는 그저 특정 기술을 익히는 것이 아닙니다. AI 모델, 에이전트, 컴퓨팅 파워를 통해 유동적인 협업을 이끄는 직원, 즉 새로운 인력 포트폴리오를 조율하는 것입니다. 리더는 '올바른' 모델을 선택하는 사람이 아니라, 비즈니스가 배우고 결정하며 변화를 실행하는 방식 자체를 재구축하는 사람이 될 것입니다. Udemy 학습 시스템을 통해 스킬 개발에 대한 접근 방식을 발전시킨 기업은 최고의 적응력을 바탕으로 경쟁사보다 AI 통합을 더 빠르고 효과적으로 이끌 수 있습니다.

더 큰 성공을 향한 여정에서 핵심 동력은 자율성과 윤리적 책임감을 확장하고, 동시에 직원들이 회복력과 판단력을 키울 수 있도록 돋는 능력이 될 것입니다. AI의 시대와 AI 이후의 시대에 심오한 변화를 헤쳐나갈 수 있는 스킬을 배양하는 것이 필수적입니다. 이를 위해서는 사고방식, 프레임워크, 그리고 지속적인 혁신을 촉진하는 학습 접근 방식을 개발해야 합니다.

경영진과 직원은 함께 변화에 대한 불편함을 받아들여야 하며, 지금의 혼란을 다음 시대를 위한 연습으로 간주해야 합니다. 이 순간을 맞이할 준비가 되어 있는 기업만이 끊임없는 변화와 혁신에 따라 스스로 번창하고 미래를 이끌 수 있는 자리에 서게 될 것입니다. 귀사도 이같은 기업으로 거듭날 수 있습니다. 스킬 향상은 단순히 부가적인 요소가 아니라, 인간 중심의 AI 기반 인력이 업무의 미래를 형성하는 AI 혁신의 필수 동력임을 받아들이고 실천해야 합니다.



데이터 방법론

이 보고서 작성是为了 전 세계 수천 명의 고객으로부터 수집된 데이터를 분석했습니다. 2024년 7월 1일부터 2025년 6월 30일까지 모든 강의 주제에 대한 Udemy Business 수강생의 총 학습 시간을 계산했습니다. 2023년 7월 1일부터 2024년 6월 30일까지의 데이터와 비교하여 전년 대비 학습 시간 증가율을 산출했습니다. AI 주제에 대해서는 2024년 7월 1일부터 2025년 6월 30일 기간 동안의 총 학습 시간과 급증 순위를 별도로 산출했습니다.

Udemy Business 정보

Udemy는 전 세계 기업과 개인이 빠르게 변화하는 직장 환경에서 발전하는 데 필요한 역량을 구축하도록 돋는 AI 기반 스킬 가속화 플랫폼입니다. Udemy Business는 Ericsson, Samsung SDS America, On24, Tata Consultancy Services, The World Bank, Volkswagen을 비롯한 수천 개 기업에 기업 스킬 개발 솔루션을 제공하며, 이들이 민첩하고 미래 경쟁력을 갖춘 팀을 구축할 수 있도록 지원합니다.

자세한 내용은 business.udemy.com에서 확인해 보세요.