



udemy business

학습자 매뉴얼

udemy business

목차



I . Udemy Business 소개

- 01. 학습 플랫폼
- 02. 콘텐츠

II . 이용 매뉴얼

- 01. 계정 등록 방법
- 02. 수강신청 및 수강방법
- 03. 학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법
- 04. 언어변경
- 05. 내 학습 현황
- 06. 내 학습시간 확인
- 07. 비밀번호 찾기
- 08. 모바일 앱 학습
- 09. 학습 관련 문의 (Support)



I . Udemy business 소개

- 01. 학습 플랫폼
- 02. 콘텐츠



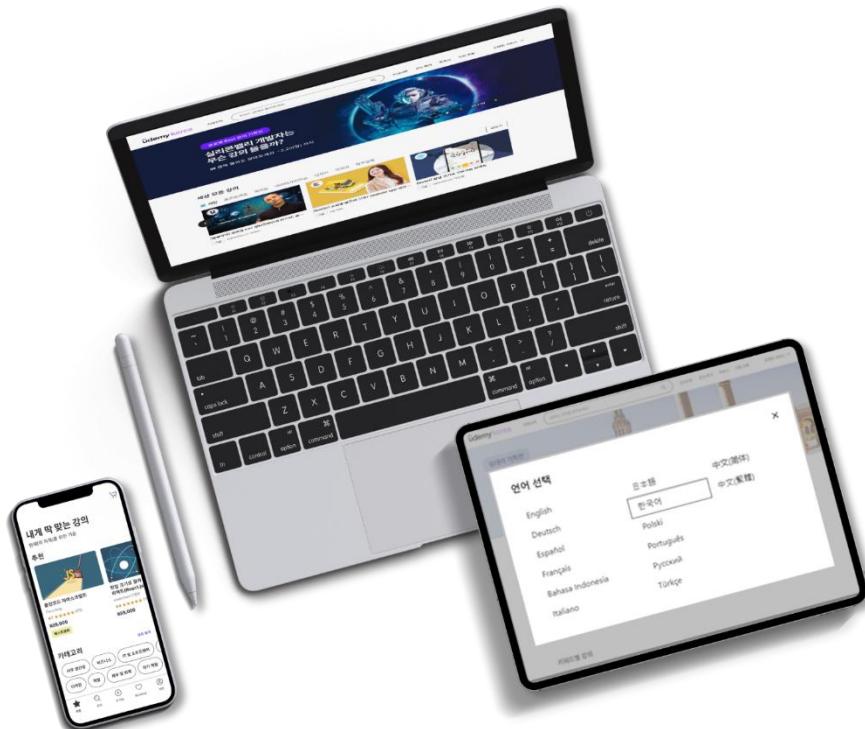
01

I. Udemy Business 소개

학습 플랫폼

▪ 다양한 학습환경 제공

: PC, 모바일, 태블릿pc등 다양한 디바이스 환경에서 학습 할 수 있습니다.



PC ver.

- 데스크탑/랩탑용 **최신 구글 크롬, 마이크로 엣지 환경**에서 원활한 학습 가능
- 고객사 전용 학습사이트(별도 도메인) 구축
- 15개 언어 선택 가능
- 스크립트 및 자막 번역 제공
- 고객사 자체 콘텐츠 등록 가능
- 설문조사, 퀴즈 기능 제공
- 글로벌 최적화 된 UI/UX 제공
- 스마트 검색 엔진 기능 제공
메모, 질의응답, 스마트 검색엔진 등



Mobile ver.

- PC ver. 동일 기능 제공
- Udemy Business 별도 App 제공
- 편리한 자동 로그인 기능
- 데이터 사용의 편리함을 위한 전 강좌 다운로드 기능 제공

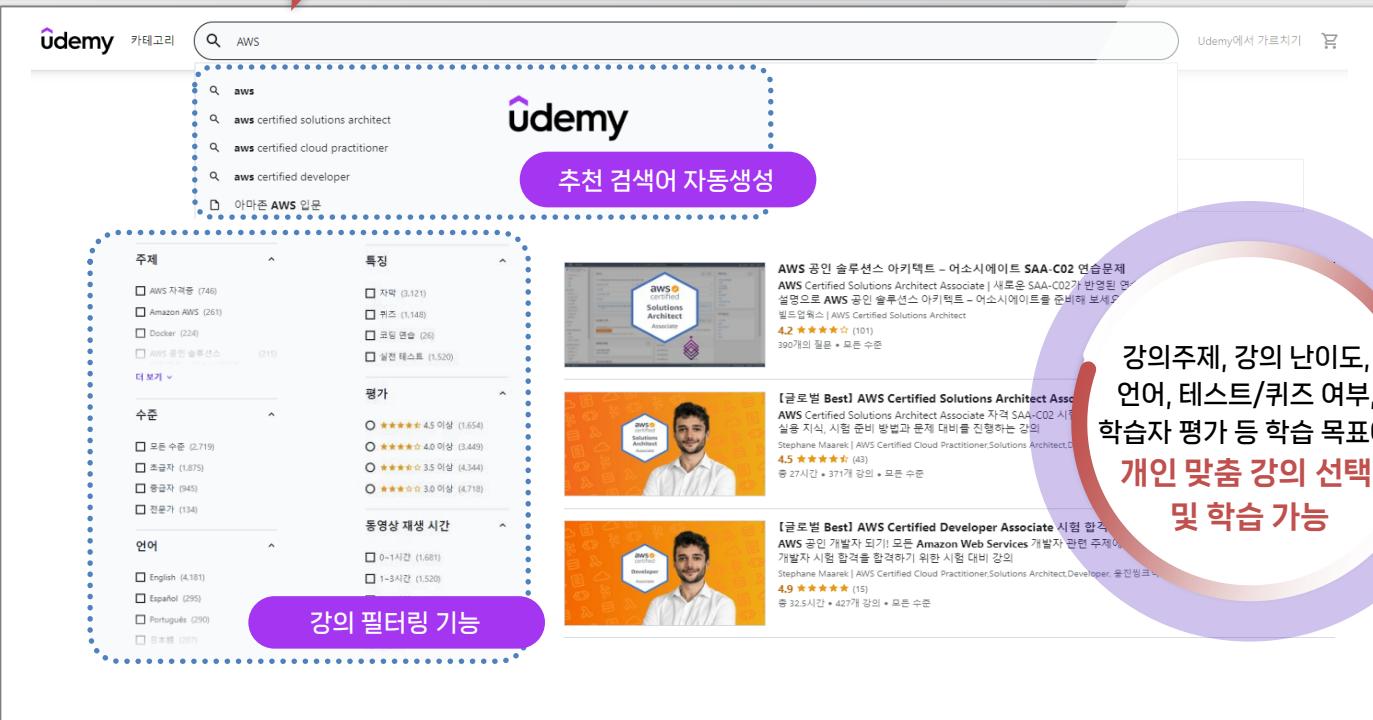
I. Udemy Business 소개

학습 플랫폼

■ 검색/필터기능

: 강의주제, 키워드, 강사명 등으로 검색이 가능하며, 학습자가 원하는 강의 선택 및 학습이 가능하도록 필터 기능을 제공하고 있습니다.

Knowledge portal : 강의 주제, 주요 키워드, 강사명 등 검색어 입력



The screenshot shows the Udemy website interface. At the top, there's a search bar with the word "AWS". Below it, a purple callout bubble says "추천 검색어 자동생성" (Recommended search terms generated automatically). On the left, there are several filter categories with dropdown menus: "주제" (Subjects) with options like AWS, Docker, etc.; "수준" (Level) with options like 모든 수준, 초급자, 중급자, 전문가; "언어" (Language) with English, Español, Português, etc. A purple callout bubble at the bottom left says "강의 필터링 기능" (Filtering function for courses). On the right, there are two course cards. The top one is for "AWS 공인 솔루션스 아키텍트 – 어소시에이트 SAA-C02 연습문제" (AWS Certified Solutions Architect Associate Practice Questions for SAA-C02) by Stephane Maarek, with a rating of 4.2 stars. The bottom one is for "【글로벌 Best】 AWS Certified Developer Associate 시험 학습" (Global Best AWS Certified Developer Associate Exam Study) by Stephane Maarek, with a rating of 4.9 stars. A large red circle highlights the course titles and ratings, with the text "강의주제, 강의 난이도, 언어, 테스트/퀴즈 여부, 학습자 평가 등 학습 목표에 개인 맞춤 강의 선택 및 학습 가능" (Personalized course selection and learning based on learning objectives such as subject, difficulty level, language, test/quiz status, and student evaluation).

01

I. Udemy Business 소개

학습 플랫폼

■ 카테고리별 콘텐츠 분류

: Udemy Business에서 제공하는 2만7천 개의 강의를 카테고리로 정리하여 주제별 강의를 편리하게 확인 할 수 있습니다.

Categorization : 강의 주제, 원하는 학습 주제에 따른 강의 확인 가능

udemy business

둘러보기

학습 방향

무엇이든 검색하기

내 조직

학습 방향 >

카테고리 >

모든 카테고리

클라우드 컴퓨팅 >

성인 교육 단체 >

데이터 과학 >

디자인 >

개발 >

재무 및 회계 >

IT 운영 >

리더십 및 관리 >

마케팅 >

클라우드 자격증 >

클라우드 개발 >

인기 주제

AWS 자격증

AWS 공인 솔루션 아키텍트 – 어소시에이트

AWS 공인 클라우드 전문가

Amazon AWS

Microsoft 자격증

AWS 공인 개발자

Kubernetes

Microsoft AZ-900

Google Cloud 자격증

더십 및 관리

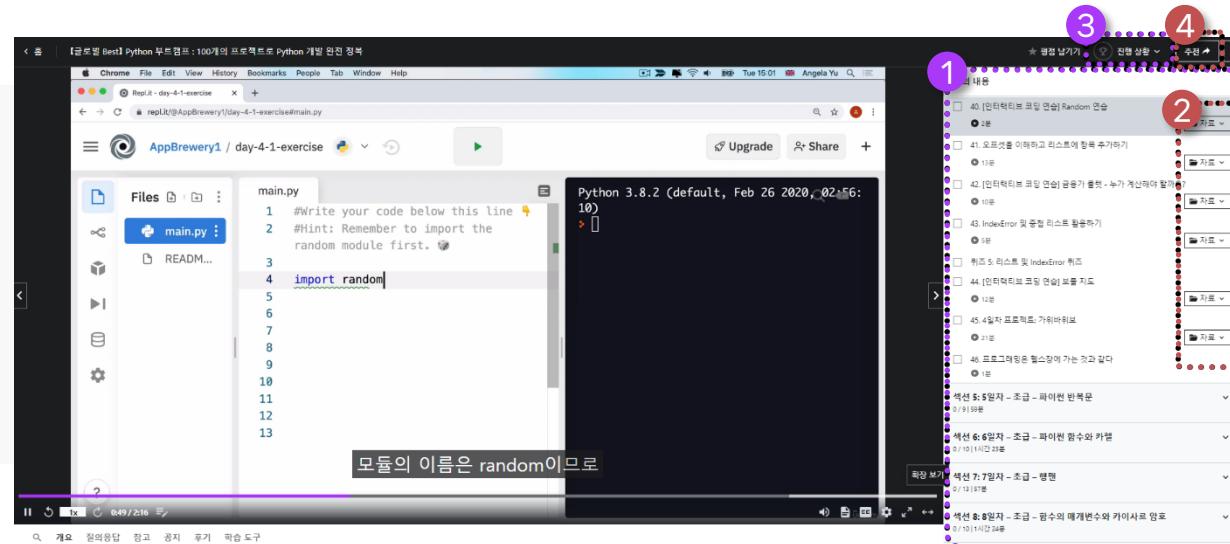
Udemy Business에서 제공하는 다양한 과정을 범주화하여 둘러볼 수 있도록 제공합니다.

I. Udemy Business 소개

학습 플랫폼

학습창 기능

: 모든 강의는 마이크로 러닝으로 구성되어 있으며, 학습자료, 진행 현황 조회, 강의 추천 기능이 있어 학습의 편의성이 높습니다.



1. 마이크로 러닝

주제를 담은 짧은 단위의 콘텐츠로 강의 구성

학습 부담감 Down

2. 자료 다운로드

엑셀/퀴즈/실습자료 등 다운로드

학습효과 UP

3. 수료증 발급

학습을 완료하면 수료증 다운로드

학습인증 관리

4. 강의추천 / 공유

강의 추천 및 메시지 작성

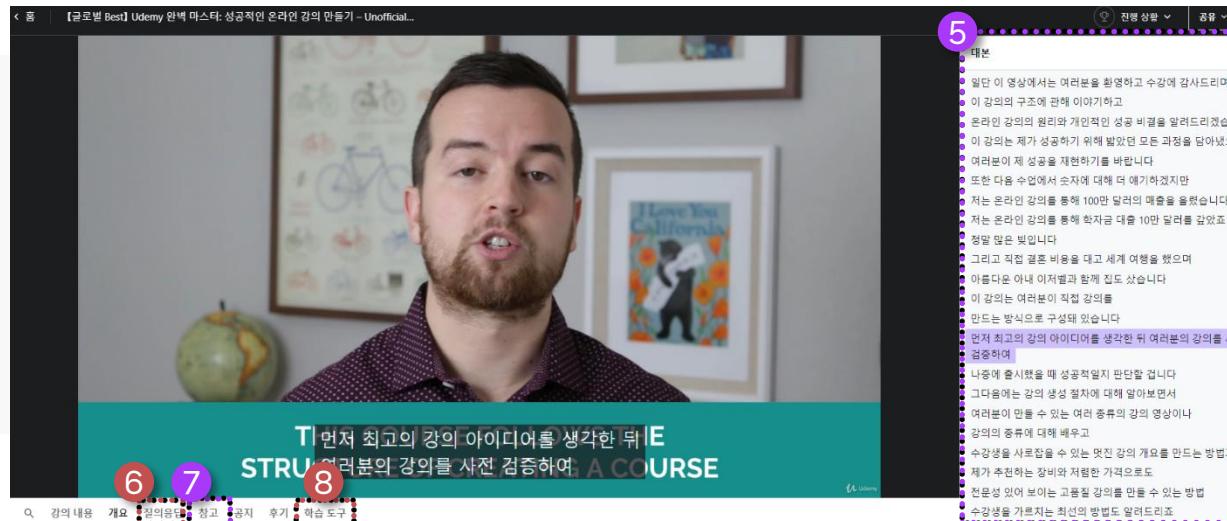
내부공유를 통한 교육기회 확대

I. Udemy Business 소개

학습 플랫폼

▪ 학습창 기능

: 학습자의 편의를 위해 학습 대본을 제공해드리고 있으며, 질의응답, 참고(메모), 학습캘린더 설정 등의 기능을 통해 학습 목표 달성을 돋고 있습니다.



5. 대본 제공

강의 대본 제공

영어 콘텐츠는 자동번역을
통해 자막 한글화 가능

6. 질의 응답

강의관련 질문 문의

강사가 직접답변

7. 메모

필기, 참고사항 메모 기능

모든 강의 메모 조회

8. 학습도

학습 캘린더/푸시설정

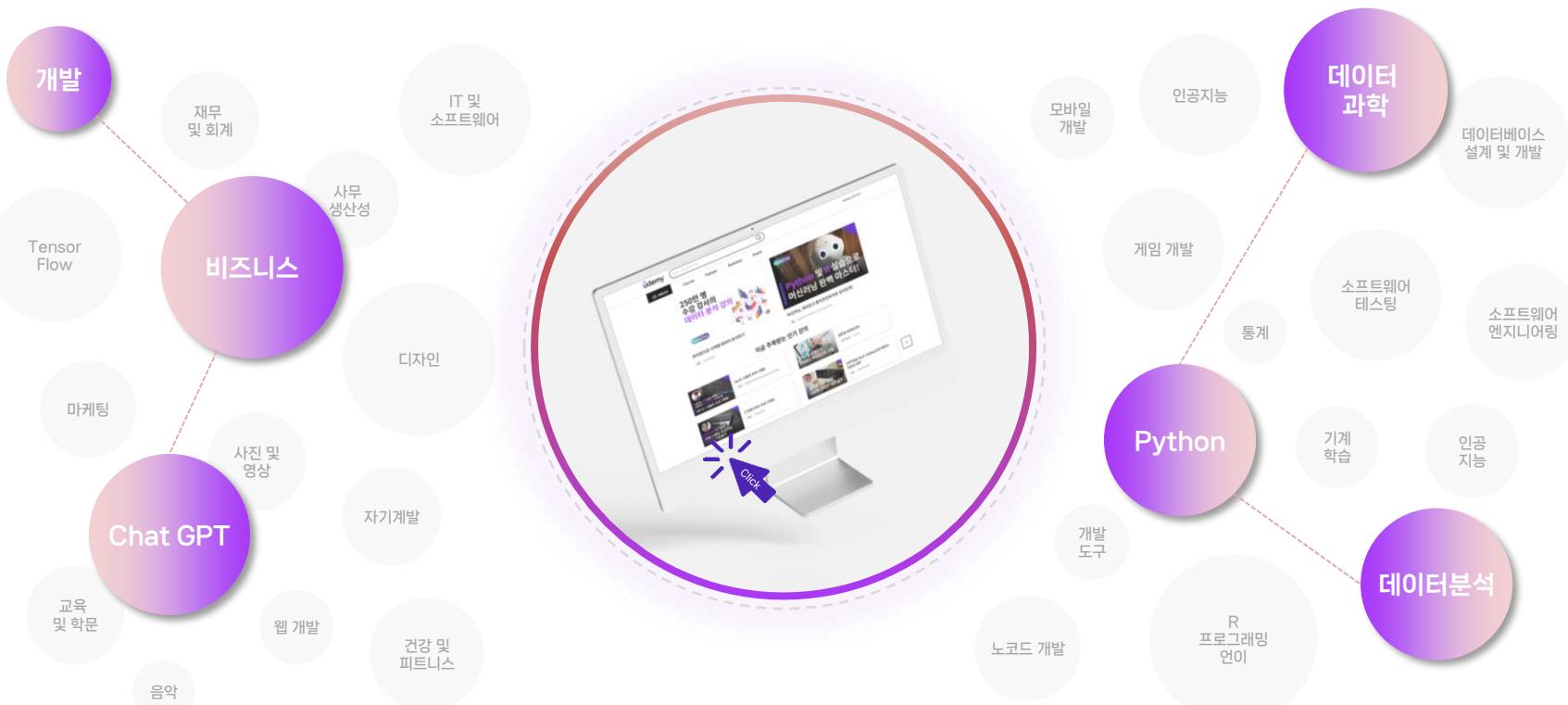
학습 계획 수립 가능

I. Udemy Business 소개

콘텐츠

트렌드에 맞춘 다양한 카테고리

: 최첨단 IT 기술부터 라이프스타일에 이르기까지 트렌드에 맞춘 다양한 학습 카테고리를 제공합니다.



II 이용 매뉴얼

- 01. 계정 등록 방법
- 02. 수강신청 및 수강방법
- 03. 학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법
- 04. 언어변경
- 05. 내 학습 현황
- 06. 내 학습시간 확인
- 07. 비밀번호 찾기
- 08. 모바일 앱 학습
- 09. 학습 관련 문의 (Support)



01

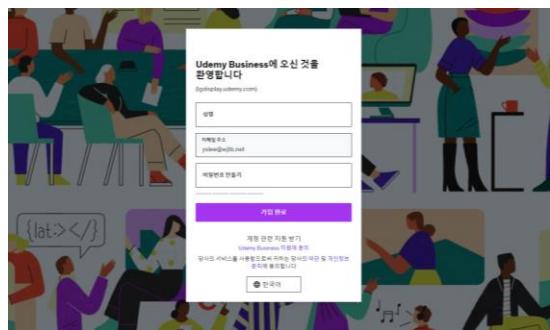
II. 이용매뉴얼

계정 등록 방법

- Udemy 계정 등록 후에 수강 신청을 통해서 학습하실 수 있습니다.

1

계정 등록



- 관리자가 보낸 초대 메일 확인
- 이름, 메일주소, 패스워드 등록

자주 하는 질문

계정 등록방법이 궁금해요 > p.12

2

수강 신청



[2번영 이상 수강!] 빠이썬 Python 3 언론 - 미국 실내디자인 스타일의 포토로 살펴보기
4.3 ★★★★☆ (264)
※ 25.5시간 • 2020년 7월 • 초급자



Chris Haroun
4.7 ★★★★★ (172)
총 8시간 • 53개 강의 • 모든 수준



kyongja kim
4.7 ★★★★★ (563)
총 5시간 • 43개 강의 • 즐급자
베스트셀러

- 수강할 강좌를 선택
- PC 또는 스마트폰으로 수강

자주 하는 질문

수강 신청 방법이 궁금해요 > p.16

01

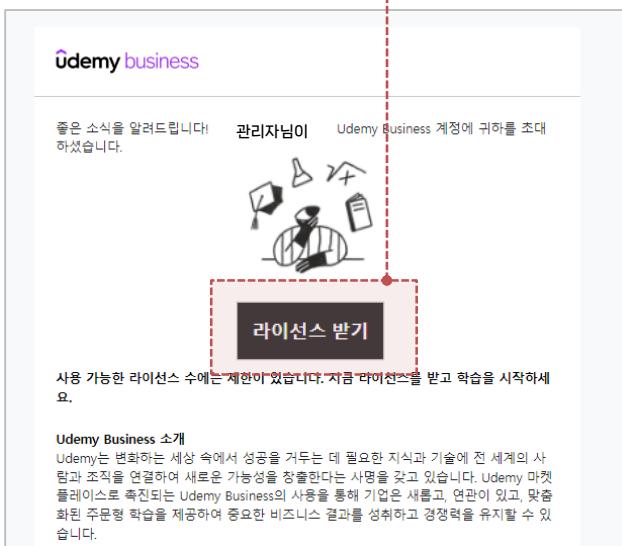
II. 이용매뉴얼

계정 등록 방법

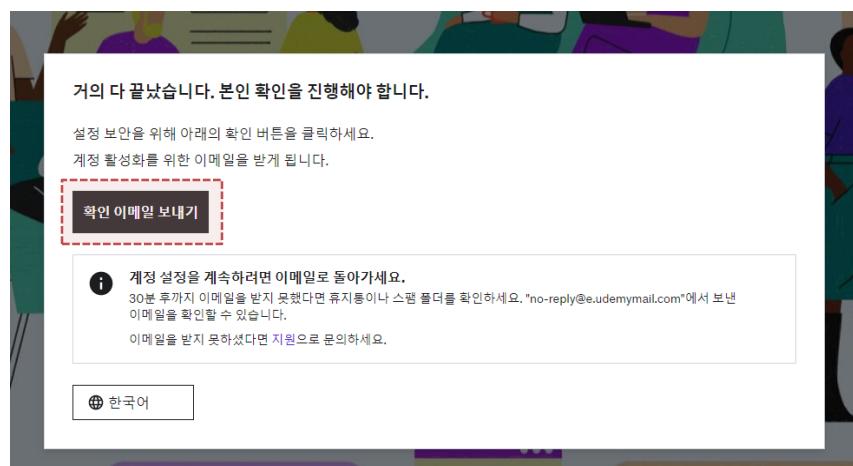
계정 등록 방법

- 관리자가 보낸 초대 메일을 확인 후, 아래 ①~⑤의 순서에 따라 로그인을 진행해 주세요.

- ① 관리자가 보낸 메일을 열어 【라이선스 받기】 버튼을 클릭



- ② 인증화면으로 들어가 【확인 이메일 보내기】를 클릭



01

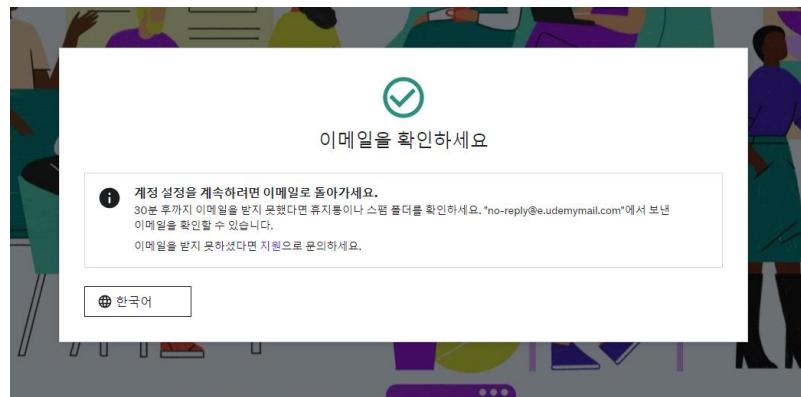
II. 이용매뉴얼

계정 등록 방법

계정 등록 방법

- 관리자가 보낸 초대 메일을 확인 후, 아래 ①~⑤의 순서에 따라 로그인을 진행해 주세요.

- ③ 인증 메일이 발급되면 완료 메시지가 표시됩니다.



- ④ 기한이 있는 링크가 기재된 검증 메일을 수신하고 【내 계정 활성화】 버튼 클릭



* [계정 활성화] 링크는 **1시간 후에 기한이 만료됩니다**.
사용자는 이 화면, 또는 기한이 만료된 URL 화면에서
새로운 인증메일을 요청할 수 있습니다.

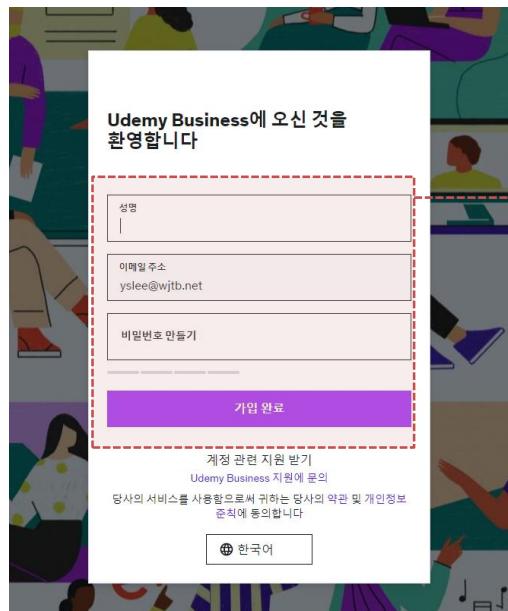
II. 이용매뉴얼

계정 등록 방법

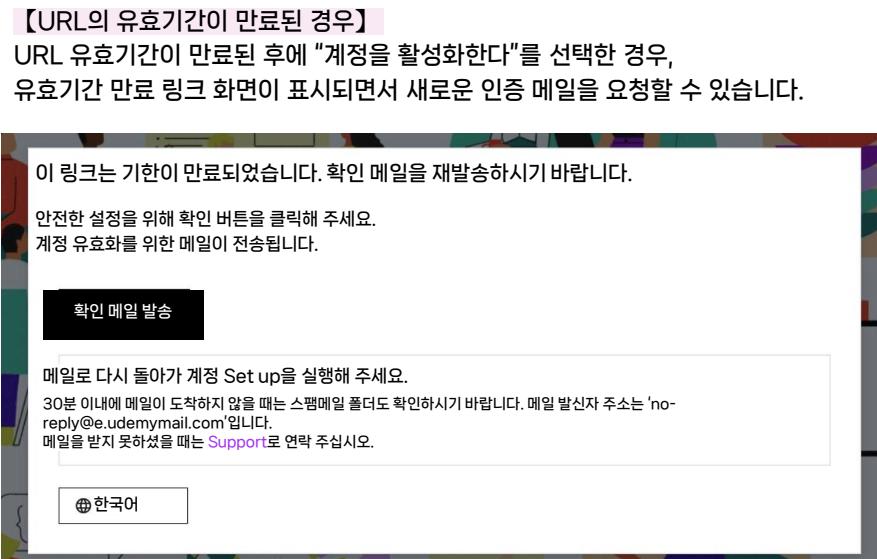
계정 등록 방법

- 관리자가 보낸 초대 메일을 확인 후, 아래 ①~⑤의 순서에 따라 로그인을 진행해 주세요.

- 5 계정 생성을 위한 Sign-up 페이지가 나타납니다.



이름, 회사 메일주소,
패스워드를 입력하고
"가입 완료" 클릭
↓
관심사 선택



01

II. 이용매뉴얼

계정 등록 방법

계정 등록 방법

관심사 설정 후 아래 화면이 나오면, 계정이 정상적으로 활성화 된 것입니다.

The screenshot shows the Udemy Business account activation interface. At the top, there's a navigation bar with '돌려보기' (Rewind), '학습 방향' (Learning Path), a search bar ('무엇이든 검색하기'), and a user icon with a '1' notification. Below the navigation is a horizontal menu with categories: 클라우드 컴퓨팅, 데이터 과학, 개발, IT 운영, 리더십 및 관리, 마케팅, 자기 계발, and 프로젝트 관리 및 운영. The main content area features a large heading '학습을 시작해볼까요?' (Let's start learning!). Below it is a section titled '학습 방향으로 목표를 달성하세요.' (Achieve your goals by learning direction) with the sub-instruction '자신만의 학습 방향을 만들거나 동료들이 만든 경로를 탐색해 보세요.' (Create your own learning path or explore paths created by peers). A '더 알아보기' (Learn more) button is present. To the right of this text is an illustration of several people working at desks. The next section, '다음에 학습할 것' (What to learn next), displays five course cards under the heading '당신을 위해 엄선한 기술 강의' (Selected courses for you). These include: '[한글자막] AWS Certified Developer Associate 시험 합격...' (AWS Certified Developer Associate Exam Pass...), '파이썬으로 만드는 라즈베리 파이 시물인터넷(IoT) 프로젝트...' (Raspberry Pi IoT Project...), '[한글자막] AWS Certified Cloud 전문가 시험 핵심을 위한 모든 것' (AWS Certified Cloud Practitioner Exam...), '라즈베리파이 IoT 시작하기' (Getting Started with Raspberry Pi IoT), and '[NEW] Ultimate AWS Certified Cloud Practitioner - 2022' (Ultimate AWS Certified Cloud Practitioner - 2022). Each card includes a thumbnail, title, author, rating, and a '선택 편집' (Select Edit) button. The final section, '당신을 위해 엄선한 비즈니스 강의' (Selected business courses for you), shows a grid of course thumbnails. At the bottom right of the main content area is another '선택 편집' (Select Edit) button.

02

II. 이용매뉴얼

수강신청 및 수강방법

수강신청 및 수강방법

- 수강을 원하는 강좌를 선택 > 지금 수강 신청'선택 > 수강 시작 을 하여 학습강좌 신청 및 수강을 할 수 있습니다.

1 수강을 원하는 강좌를 선택

2 지금 수강 신청 선택

3 수강 시작

03

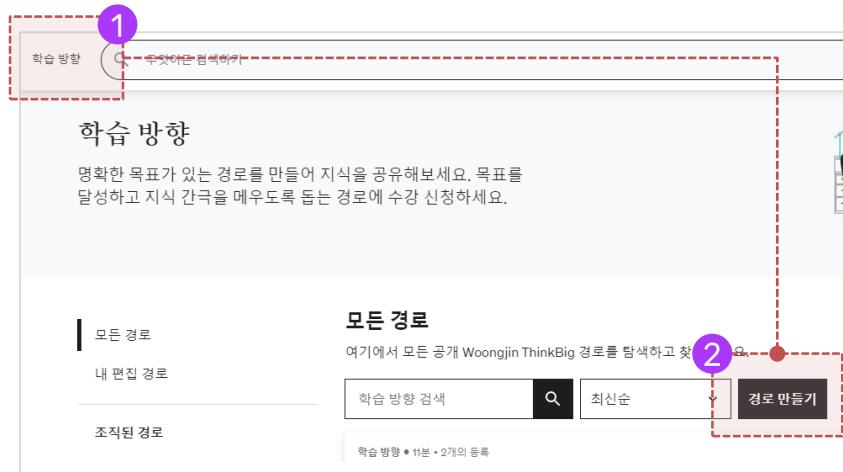
II. 이용매뉴얼

학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법

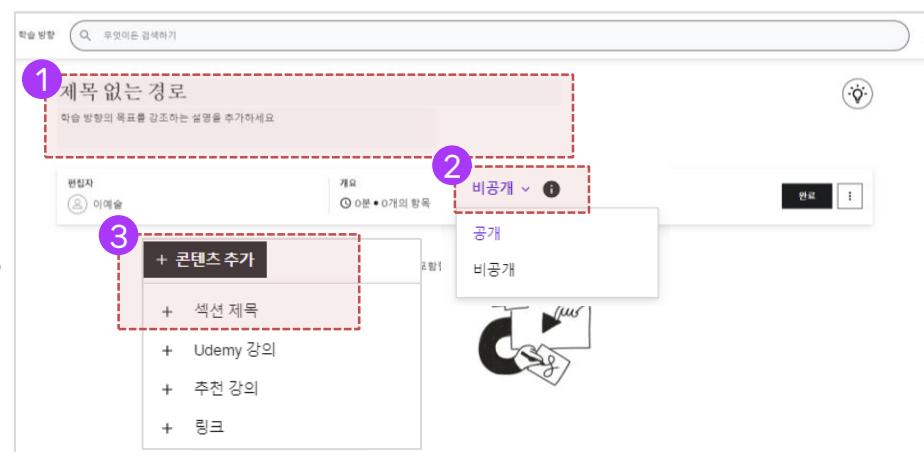
학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법

- 자신이 원하는 강의를 묶어 학습방향(러닝패스)을 구성할 수 있습니다.
- 학습방향은 개인 혹은 조직의 다른 구성원과 공유가 가능합니다.

▶ 학습방향(러닝패스) 구성방법



- 1 상단 검색창 좌측 학습방향 선택
- 2 경로만들기 선택



- 1 경로 제목과 설명 입력
- 2 공개범위 선택 (* 공유를 위해서는 공개설정 필수)
- 3 콘텐츠 추가 선택 후 섹션 제목 선택

03

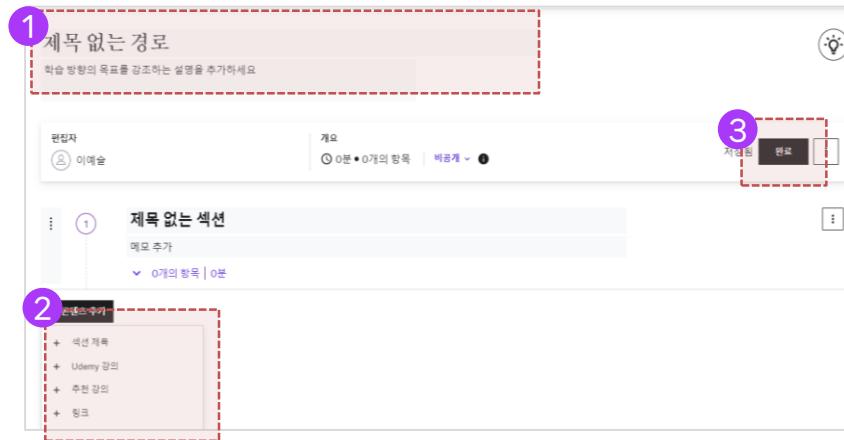
II. 이용매뉴얼

학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법

학습방향(러닝패스) 생성 및 수강방법

- 자신이 원하는 강의를 묶어 학습방향(러닝패스)을 구성할 수 있습니다.
- 학습방향은 개인 혹은 조직의 다른 구성원과 공유가 가능합니다.

▶ 학습방향(러닝패스) 구성방법



- 1 섹션 제목과 메모 입력
- 2 추가할 강의 종류 선택 후 추가 진행
- 3 완료로 저장 * 콘텐츠 추가로 강의 추가 가능

>> 참고) 용어설명

Udemy 강의 : Udemy에서 제공하는 강의의 링크를 입력하여 추가 가능
 추천 강의 : 선택한 관심분야에 따라 학습방향을 위한 강의 추천
 링크 : 유튜브 등 외부 사이트 링크 입력으로 추가 가능

▶ 학습방향(러닝패스) 수강방법



- 1 학습방향 – 모든경로 선택
- 2 생성된 다른 학습방향 확인(선택)



- 3 수강신청 클릭

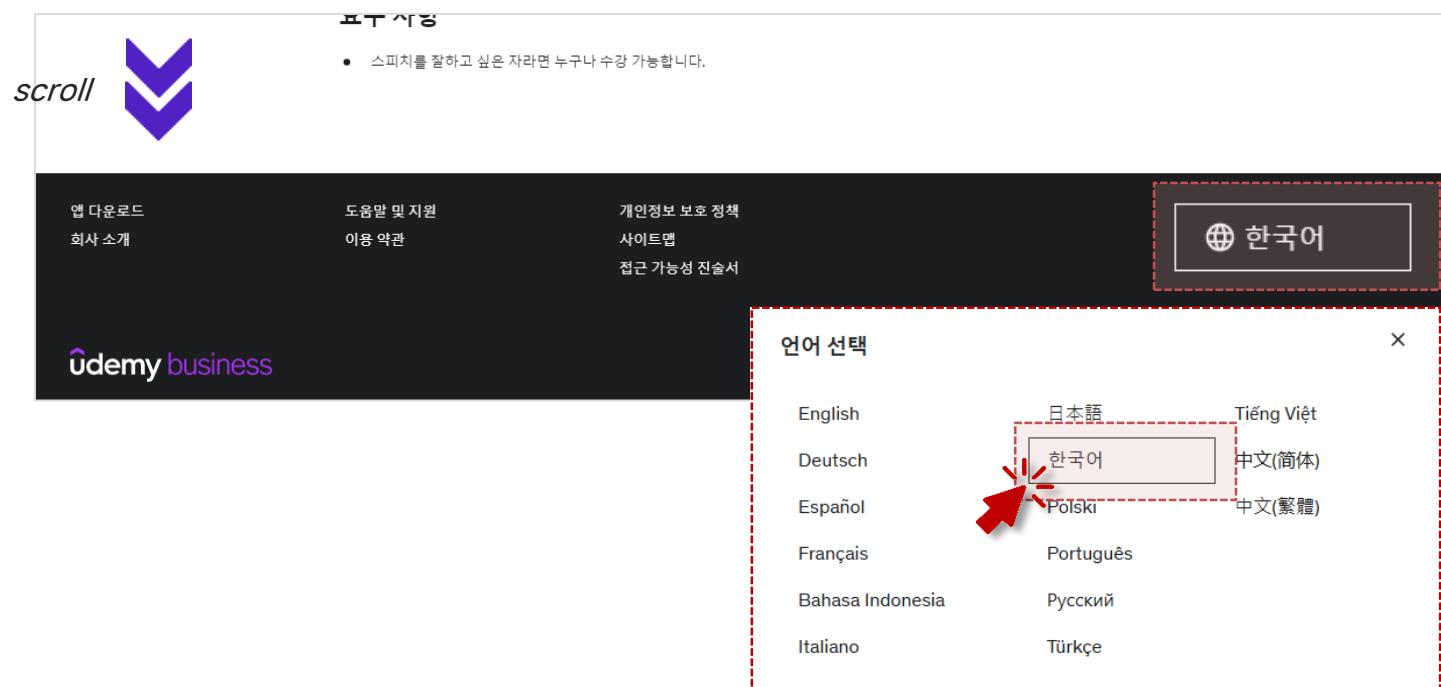
04

II. 이용매뉴얼

언어변경

언어변경

- 홈 화면 맨 아래까지 스크롤 후 우측 하단의 언어를 클릭해서 자신에게 맞는 언어를 선택하여 변경이 가능합니다.



05

II. 이용매뉴얼

내 학습 현황

내 학습 현황

- 오른쪽 상단 [내 학습] 을 클릭하여 현재 학습 중인 강의를 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'My Learning Status' page on the Udemy Business platform. At the top, there are navigation links: '들리보기' (Discover), '학습 방향' (Learning Path), a search bar '무엇이든 검색하기' (Search anything), and a user profile icon. To the right of the profile icon is a red dashed box containing the text '교육' (Education) and '내 학습' (My Learning). Below the header, the page title '내 학습' (My Learning) is displayed. Underneath it, there's a summary: '689시간 55분 시청함 ① 모든 활동 보기' (689 hours 55 minutes viewed ① View all activities) and a link to '모든 강의' (All courses). There are also links for '보관됨' (Saved), '학습 방향' (Learning Path), and '학습 도구' (Learning Tools).

Below the summary, there are two sets of filters:

- 정렬 기준**: Includes '최근에 액세스함' (Recently accessed), '카테고리' (Category), and a dropdown menu '진도' (Progress) which is highlighted with a red dashed box.
- 필터링 기준**: Includes '경사' (Slope) and a dropdown menu '태설정' (Setup) followed by a search bar '내 공부 경사' (My learning slope) and a magnifying glass icon.

The main content area displays a grid of course cards. A red dashed box highlights the first row of course cards, which are categorized under '진도' (Progress). The courses listed are:

- [ADsP 자격증 준비] 데이터분석
준전문가 자격증 대비
ITGO 아이티고
61% 완료
5★★★★★
귀하의 평가
- Vue.js 프로그래밍 입문
ITGO 아이티고
55% 완료
5★★★★★
귀하의 평가
- 데이터분석 전문가 자격증(ADP),
핵심안 빠르게 정리하기
ITGO 아이티고
50% 완료
5★★★★★
귀하의 평가
- SPA 기반 플랫폼 웹개발 과정
(Angular8 사용)
ITGO 아이티고
45% 완료
5★★★★★
귀하의 평가

To the right of these cards, a red box contains the status indicators: '완료됨' (Completed), '시작되지 않음' (Not started), and '진행 중' (In progress).

**필터 선택을 통해
진도별 과정 확인이 가능합니다.**

06

II. 이용매뉴얼

내 학습시간 확인

내 학습시간 확인

- 오른쪽 상단 [학습자 모양]에 마우스를 올리면 [내 활동]에서 학습시간을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the Udemy Business dashboard with the following elements:

- Top Bar:** Includes links for '돌려보기' (Rewind), '학습 방향' (Learning Path), '무엇이든 검색하기' (Search anything), and account icons for '교육' (Education) and '내 학습' (My Learning).
- Main Header:** '내 활동' (My Activities) with a large black redaction box.
- Activity Summary:** '활동 인사이트' (Activity Insights) with a redacted '필터 선택을 통해 진도별 과정 확인이 가능합니다.' (By selecting filters, you can check progress by learning stage).
- Time Spent:** '693시간 55분' (693 hours 55 minutes) with a redacted '지난해' (Last year) dropdown menu.
- Callout:** A red callout box points from the user icon in the top right to the '내 활동' section, containing the text '필터 선택을 통해 진도별 과정 확인이 가능합니다.' (By selecting filters, you can check progress by learning stage).
- Activity Trends:** '활동 트렌드' (Activity Trends) chart showing weekly study time over several months. The Y-axis is '주간(시간)당' (per week) and the X-axis shows months from December 2023 to January 2024.
- Right Sidebar:** Includes links for '내 학습' (My Learning), '내 활동' (My Activities), 'Udemy에서 가르치기' (Teach on Udemy), '메시지' (Messages), '계정 설정' (Account Settings), '언어' (Language) set to '한국어' (Korean), '한국어' (Korean) link, '공개 프로필' (Public Profile), '프로필 편집' (Edit Profile), '도움말 및 지원' (Help & Support), and '로그아웃' (Logout).

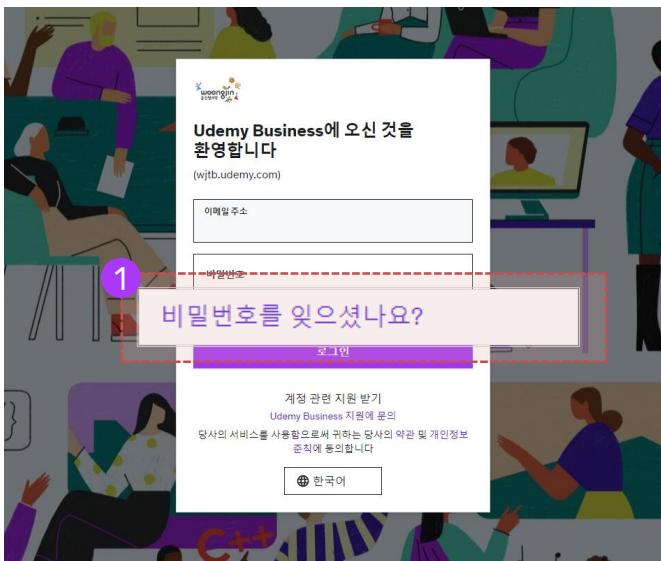
07

II. 이용매뉴얼

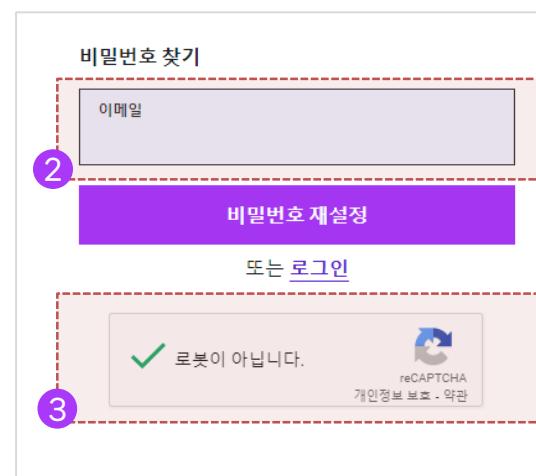
비밀번호 찾기

비밀번호 찾기

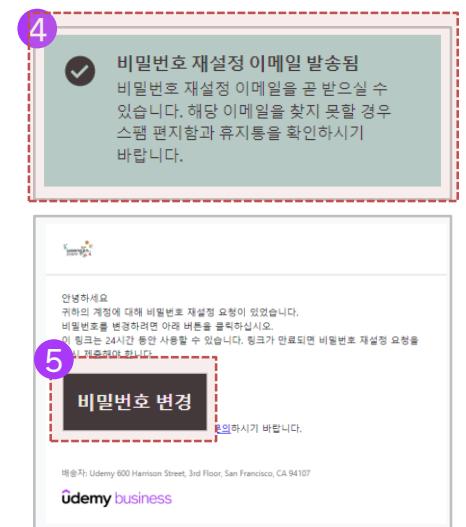
- 이메일을 통한 로그인 시 비밀번호 찾기 기능을 통하여 비밀번호 설정 및 찾기가 가능합니다.



- 비밀번호 입력창 하단 [비밀번호를 잊으셨나요?] 클릭



- 이메일(아이디계정) 입력 및 로봇이 아닙니다 클릭
- 비밀번호 재설정 클릭



- 등록된 이메일 주소로 재설정 메일 발송
- 메일함에서 메일 확인 후 변경 진행

08

II. 이용매뉴얼

모바일 앱 학습

모바일 앱 학습

안드로이드 [구글 플레이스토어] iOS [App Store] 에서
Udemy Business 어플을 다운 및 설치 해주십시오.

[다운로드 QR코드]

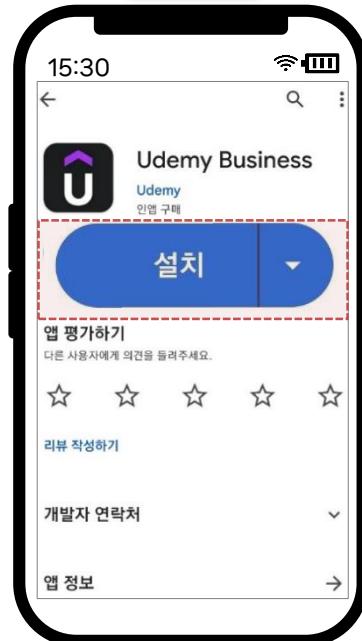


안드로이드



애플

STEP 1



STEP 2



STEP 3



STEP 4



- 1 스토어 내 'Udemy Business' 검색 후 App 설치

- 2 조직의 계정 이름에 '회사 Udemy URL' 입력 후 [다음] 클릭

- 3 ID와 PW 입력 후 로그인

- 4 로그인 후 모바일 학습 진행

II. 이용매뉴얼

학습 관련 문의 (Support)

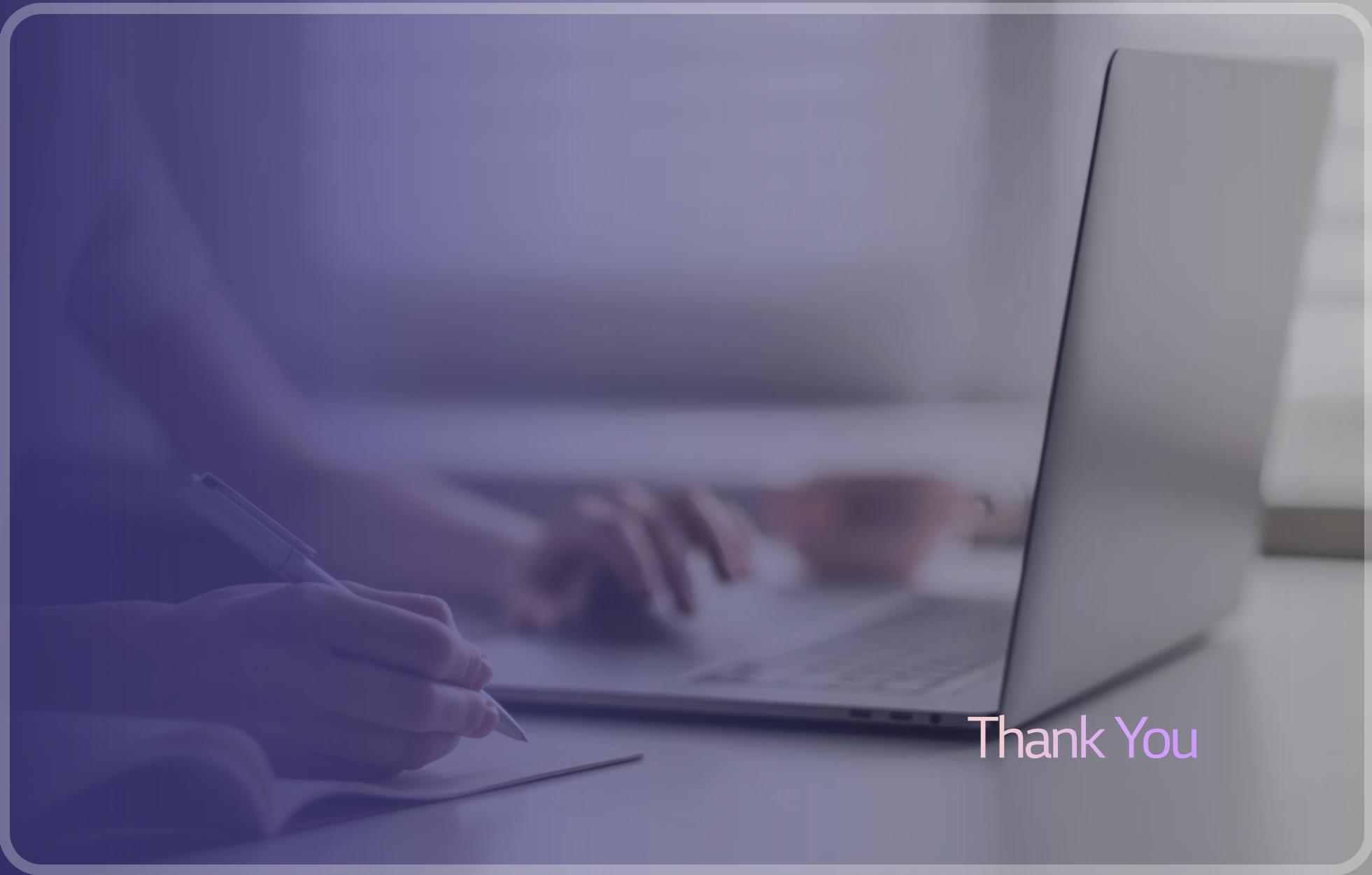
학습관련 문의

학습페이지 하단 메뉴 [도움말 및 지원] 을 클릭하거나

[Udemy Business \(https://business-support.udemy.com/hc/ko\)](https://business-support.udemy.com/hc/ko)로 접속하여 학습 시스템 오류 관련 서포트를 받아 보실 수 있습니다.

- ① 학습페이지 하단 [도움말 및 지원] 클릭
- ② 서포트 페이지 접속

- ① 문의 희망하는 카테고리 클릭 후 해결 방법 확인하기
- ② 해결 방법 확인 시에도 해결이 되지 않을 경우, '문의하기' 버튼을 통해 이메일 / 채팅 문의 (* 이메일: 한글문의 가능 / 채팅: 영어문의만 가능)



A blurred background image shows a person's hands working at a desk. One hand is on a laptop keyboard, and the other is holding a pen, writing in a notebook. The scene is softly lit, suggesting a professional or academic environment.

Thank You