

CCV
Shop



PostNL Checkout

Handleiding

Versie 2.5



088 228 9849 – support@ccvshop.nl
www.ccvshop.nl

let's make
payment
happen



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Changelog	3
1. Inleiding	5
2. Stappenplan	6
2.2 Stap 1 Aanmelden voor PostNL Checkout	8
2.3 Stap 2 PostNL Checkout activeren	10
2.4 stap 3 afleveropties met PostNL Checkout	14
2.5 stap 4 Klaar? PostNL Checkout aanzetten	18
2.6 stap 5 bestelling verwerken	20
3. Bijlage Parcelware Instellingen	24
4. Bijlage Online Verzendservice	27
5. Vragen?	30

Changelog

Datum	Versie	Opmerking
26-12-2012	1.0	Initiële opzet
13-08-2015	2.0	Nieuwe lay-out
31-05-2016	2.1	Nieuwe Lay-out
21-11-2016	2.2	Tekstuele aanpassing
09-01-2017	2.3	Nieuwe PostNL Checkout
13-01-2017	2.4	Tekstuele aanpassing
20-01-2017	2.5	Tekstuele aanpassing



1. Inleiding

CCV Shop heeft voor haar webwinkels een integratie gemaakt waardoor je eenvoudig gebruik kunt maken van PostNL Checkout. In dit document vindt je een toelichting van PostNL Checkout en hoe je dit kunt gebruiken in je webwinkel.

2. Stappenplan

Je kunt via CCV Shop op eenvoudige wijze de PostNL Checkout instellen voor jouw webwinkel. Een uitgebreide instructie voor de hieronder beschreven stappen vind je in de volgende hoofdstukken.

1. VOORBEREIDING	Toelichting	Gereed
a. Aanmelden voor PostNL Checkout via https://checkout.postnl.nl	Meld je gratis aan, u ontvangt van PostNL inloggegevens voor jouw PostNL Checkout account	j/n
b. Basis instellingen voor jouw webwinkel	Via de PostNL Checkout Admin omgeving op https://checkout.postnl.nl geeft je de basis instellingen aan.	j/n

2. POSTNL CHECKOUT INSTELLEN	Toelichting	Gereed
a. Instellingen via CCV Shop	Nadat je je hebt aangemeld en jouw inloggegevens hebt ontvangen van PostNL, kun je PostNL Checkout activeren via CCV Shop	j/n
b. Instellingen voor jouw webwinkel	Je zorgt ervoor dat PostNL Checkout aansluit op jouw webshop, middels een aantal specifieke instellingen voor jouw webshop en productassortiment	j/n

3. WINKELMANDJE	Toelichting	Gereed
a. Een bestelling via PostNL Checkout	In jouw winkelmandje zie je de extra knop voor bestellen via PostNL Checkout.	j/n
b. Uitzonderingssituaties	In een aantal gevallen wordt de klant niet de mogelijkheid geboden een bestelling met PostNL Checkout te doen.	
4. KLAAR? AANZETTEN!		
a. PostNL Checkout aanzetten en enkele test bestellingen doen	Na het activeren kunnen jouw klanten gebruik maken van PostNL Checkout. Ervaar het zelf en doe een aantal test bestellingen.	j/n
5. BESTELLINGEN VERWERKEN	Toelichting	Gereed
a. Bestellingen verwerken	Bestellingen die via de PostNL Checkout zijn gedaan, zijn herkenbaar aan het PostNL logo. Let op dat jouw klant gekozen kan hebben voor een uitgestelde bezorgdatum en jouw de bestelling dus niet altijd direct kunt uitleveren! De gekozen bezorgdatum staat duidelijk vermeld bij de order.	j/n
b. Bestellingen verzenden	Je verzendt de orders – op de juiste datum – via Parcelware of de Online Verzendservice van PostNL. Je kunt de orders daarvoor exporteren uit CCVShop. Alle benodigde informatie voor de	j/n

verzending is door BiedMeer opgenomen in de export bestanden.

2.2 Stap 1 Aanmelden voor PostNL Checkout

PostNL Checkout is een gratis dienst, mits je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je verzendt jouw pakketten met PostNL
- Je kunt jouw orders elke werkdag aanleveren aan PostNL
- Je print jouw verzendlabels met Parcelware (webwinkels met een contract met PostNL Pakketten) en je configureert Parcelware voor het verzenden naar Postkantoren & Servicepunten (PakjeGemak). Zie instructies hiervoor in de bijlage.
- OF -
- Je print jouw verzendlabels met Online Verzendservice (webwinkels zonder contract met PostNL Pakketten), via www.onlineverzendservice.nl. Met deze online dienst kun je verzendetiketten printen en jouw pakketten eenvoudig afgeven op een postkantoor of servicepunt bij je in de buurt.

Aanmelden voor PostNL Checkout

Je kunt je gratis aanmelden via <http://checkout.postnl.nl>.

Na jouw aanmelding ontvang je van PostNL jouw inloggegevens en kun je starten met het configureren van PostNL Checkout zodat het aansluit op jouw wensen.

De inloggegevens heb je nodig om PostNL Checkout voor jouw webshop te activeren via de back-office van jouw webshop bij CCV Shop.

Webshop basis instellingen

De algemene instellingen voor de PostNL Checkout kun je configureren via <http://checkout.postnl.nl>.

Deze algemene instellingen gelden als jouw basis instellingen, voor alle orders. Uiteraard kun je dit naar wens instellen, zoals dat voor jouw webwinkel het beste past.

Specifiek voor webwinkels op CCV Shop geldt:

De betaalopties hoeft je niet in te vullen. Deze configureer je via jouw CCV Shop instellingen.

De aanmelding voor jouw nieuwsbrief verloopt niet via PostNL Checkout, maar via CCV Shop. Laat deze dus in de PostNL Checkout instellingen 'uit' staan.

De optie om een opmerking voor de webwinkel te laten invullen verloopt niet via PostNL Checkout, maar via jouw CCV Shop instellingen. Laat deze dus in de PostNL Checkout instellingen 'uit' staan.

De algemene voorwaarden hoeft je niet in te vullen. Deze configureer je via jouw CCV Shop instellingen ("Mijn webshop → algemeen → algemene voorwaarden"). In de PostNL Checkout instellingen laat je het webadres voor de algemene voorwaarden dus leeg.

2.3 Stap 2 PostNL Checkout activeren

Heb je jouw inloggegevens van PostNL ontvangen en jouw basis instellingen vastgesteld, dan kun je bij CCV Shop de PostNL Checkout activeren.

Om PostNL Checkout aan te zetten voor jouw webshop ga je naar CCV Shop om in te loggen in jouw webwinkel. Kies vervolgens

“Mijn webshop → Instellingen → Bestelproces & Voorraad → PostNL”

The screenshot shows the 'Mijn webshop' (My shop) settings interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Mijn pagina's', 'Instellingen', 'Kortingsbonnen', 'Vergelijkingsites', 'Statistieken', 'Order statistieken', 'Winkelwagenkorting', 'SEO Analyse', 'Statuslijst', 'Mijn klanten', 'Mijn abonnement', 'Changelog en notificaties', 'App Store', and 'Uitloggen'. Below the menu is 'Webshop informatie' showing 'Gebruikersnaam: support' and 'Aantal producten: 2 / 15000'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Terug > Startpunt > Mijn webshop > Instellingen'. A text box explains that settings are categorized by product-specific, category, or attribute sets, with a link to 'Startpunt > Mijn Producten'. Below this is a search bar and a list of settings categories: 'Algemeen', 'Lay-out', 'Zoeken beheren', and 'Bestelproces & voorraad' (which is selected and highlighted in green). Under 'Bestelproces & voorraad', a text box states: 'Hier kunt u de instellingen wijzigen die betrekking hebben op het bestelproces of het voorraadbeheer.' Below this are ten tiles for different settings: 'Betaalmethodes', 'Betaalmethode opties', 'Bestelproces instellingen', 'Voorraadbeheer', 'Gegevensvelden bij een order', 'Offerte instellingen', 'Order status e-mail', 'Spaarpunten systeem', 'KiyOh', 'Webwinkel Keur', 'The Feedback Company', and 'PostNL Checkout'.

Instellingen

De eerste gegevens bevatten jouw inloggegevens, die je van PostNL hebt ontvangen voor het gebruik van Checkout in jouw webwinkel, en of je gebruik wilt maken van de

test- of de live-omgeving. Daarna volgen een aantal specifieke instellingen voor de werking van PostNL Checkout voor jouw webshop.

PostNL Checkout ingeschakeld

Met deze instelling kun je de gehele Checkout van PostNL inschakelen of uitschakelen. Bestelde orders blijven onveranderd.

Checkout gebruikersnaam

Hier vul je de gebruikersnaam in van PostNL Checkout.

Checkout wachtwoord

Hier vul je jouw wachtwoord in van PostNL Checkout.

Checkout Webshop Id

Hier vul je jouw unieke Webshop Id in welke je van PostNL hebt ontvangen. Hiermee identificeert de koppeling in CCV Shop jouw webwinkel.

Verwerkingstijd

De verwerkingstijd in dagen welke je nodig heeft om het pakket aan te bieden bij jouw PostNL kantoor. De verwerkingstijd geldt voor producten welke je op voorraad hebt.

Voorbeeld:

Je hebt voor een bepaald product tijd nodig om het product verzendklaar te maken. Het drukken van kleding kan dus een reden zijn.

Voorraad instelling

Met deze instelling kun je bepalen of de knop van Checkout getoond moet worden wanneer je met voorraad werkt. Ook kun je op basis van jouw product voorraad een (uitgestelde) leverdag aangeven.

Checkout altijd tonen ongeacht productvoorraad

De Checkout knop wordt met deze instelling altijd getoond. Of de bestelde producten op voorraad zijn of niet, de knop zal zichtbaar zijn.

Inschakelen wanneer alle producten op voorraad zijn

Wanneer er bij één van de bestelde producten geen voorraad is, zal de knop verborgen worden. Een eventuele levertijd of aantal bestelde producten zal hierbij geen effect hebben.

Levertijd van producten aanhouden

Bij deze instelling is de ingestelde levertijd van een product belangrijk. Deze levertijd wordt gebruikt om de leverdag uit te stellen.

Voorbeeld:

Er wordt een product besteld met drie dagen levertijd en de order wordt geplaatst na de grenstijd. De verwerkingstijd is ingesteld op 'Zelfde dag'.

De eerst mogelijke bezorgdatum wordt daardoor uitgesteld met de product levertijd (3 dagen). De grenstijd zorgt er voor dat 1 dag extra wordt genomen en de verwerkingstijd geeft 0 dagen extra uitstel. De totale uitsteltijd is hierdoor 4 dagen.

PostNL kan hierdoor jouw pakket met 5 dagen (er wordt altijd één werkdag verzending gerekend) bij de consument bezorgen.

Let op:

Bij de levertijd van 'maand' wordt 30 dagen gehanteerd. Een kwartaal is drie maal 30 dagen.

Verstuur “Verzonden” bevestiging

Indien je in jouw Orderbeheer de status van een order verandert naar 'Verzonden', dan wordt er onder water een bevestiging doorgestuurd naar PostNL.

Verstuur “geannuleerd” bevestiging

Indien je in jouw Orderbeheer de status van een order verandert naar 'Geannuleerd', dan wordt er onder water een bevestiging doorgestuurd naar PostNL.

Ochtendlevering

Leveringen die voor 10:00 in de ochtend worden bezorgd.

Reguliere bezorging

Bezorging die overdag plaatsvindt.

Avondbezorging

Leveringen die tussen 18:00 en 21:30 worden bezorgd

Dezelfde dag bezorgd

PostNL op dezelfde dag bezorgd aanbieden. Let op: Deze instelling dient in combinatie met avondbezorging gebruikt te worden.

Zondag bezorging

Bezorging op zondag aanbieden.

Maandag bezorging

Bezorging op maandag aanbieden.

Meerprijs

Voor elk van de leveringen anders dan de reguliere bezorging kun je een meerprijs instellen.

Cutoff tijden

Geef op vanaf welke tijdstip u een bestelde order nog kan aanleveren bij een PostNL kantoor. Wanneer een order na deze deadline wordt besteld zal de eerstvolgende bezorgdag hierop worden bepaald. De eerstevolgende bezorgdag wordt uitgebreid met de 'Verwerkingstijd'.

Voorbeeld:

Jouw PostNL kantoor sluit om 17:30 en je hebt 30 minuten nodig om het pakket nog in te pakken en aan te bieden voor sluitingstijd. Je stelt de cutoff tijd in op 17:00. Een order welke ná 17:00 wordt besteld kun je dan niet meer binnen sluitingstijd aanleveren, dus krijgt de consument tijdens de bestelling de eerst volgende bezorgdag als snelst mogelijke bezorgdatum te zien.

2.4 stap 3 afleveropties met PostNL Checkout

Heb je PostNL Checkout geactiveerd, dan zie je in jouw afleveropties de knop voor PostNL Checkout verschijnen. Zodra jouw klant zijn adres heeft ingevuld verschijnt de mogelijkheid op tijden en locaties te kiezen.

Bij de DEMO site van CCV Shop kun je zien hoe dit werkt: <http://demo.ccvshop.nl/>

Let op:

De datum en tijd velden worden overschreven door de PostNL checkout.

Het is daarom aan te raden deze niet weer te geven in je checkout.

Deze instellingen zijn te vinden bij: "Mijn → Instellingen → Bestelproces & voorraad → Gegevensvelden bij een order".

Uitzonderingssituaties

PostNL Checkout zal in een aantal situaties niet als mogelijkheid worden aangeboden aan de consument. CCV Shop heeft ervoor gezorgd dat in die gevallen de PostNL Checkout optie niet getoond wordt. Jouw klanten kunnen deze producten dan gewoon bestellen via andere bezorgopties.

Situaties waarin de PostNL Checkout knop niet wordt getoond:

- Bij digitale producten die gedownload kunnen worden
- Bij producten die zwaarder zijn dan het maximale gewicht (51,5kg).
Vul hiervoor de gewichten in bij "Mijn producten → Producten beheren → Selecteer product → Tabblad 'Algemeen' en dan 'Gewicht' "
- Bij orders die naar het buitenland worden verzonden
- Bij orders met onderstaande betaalmethodes:
 - Ophalen, betaling bij ontvangst (voor ophalen bij uw winkelvestiging)
 - Rembours
 - PayPal Express Checkout
 - Achteraf betalen (Klarna, Sisow ecare of Buckaroo Achteraf betalen)
- Bij verzendopties
Deze zijn te vinden bij "Mijn webshop → Instellingen → Verzendkosten & Logistiek → Extra verzendopties". Bij een verzendoptie waar de instelling 'GV – Geen verzendkosten' of 'BbO – Betaling bij Ontvangst' actief is wordt de knop verborgen.

- Bij het login systeem
 - Indien het login systeem is ingesteld op 'Aan zonder registratie' en de bezoeker niet is ingelogd. N.B: De PostNL Checkout wordt wél gewoon aangeboden bij de opties 'Aan met registratie' en 'Aan met automatische registratie'. CCV Shop maakt dan in het systeem automatisch een gebruiker aan indien deze niet gevonden kan worden. Uiteraard wordt ook bij een uitgeschakeld login systeem de knop gewoon getoond.

One Page Checkout

Als je in stap 1 een adres hebt ingevuld komt in de 2^e stap van de One Page Checkout een tabel met mogelijke bezorgmomenten te staan.

PostNL

Bezorgen

Diamantstraat 3

Di
10-01
 ☐ 08:00 - 10:00 + €1,00

☐ 08:30 - 12:30

Wo
11-01
 ☐ 08:00 - 10:00 + €1,00
 ☐ 08:00 - 13:00

Do
12-01
 ☐ 08:00 - 10:00 + €1,00
 ☐ 09:00 - 11:00

Vr
13-01
 ☐ 08:00 - 10:00 + €1,00
 ☐ 08:00 - 11:30

Za
14-01
 ☐ 08:00 - 10:00

of Ophalen

Staples Office Centre Hengelo

☐ 09:00-18:30

Staples Office Centre Hengelo

☐ 09:00-18:30

Plus Hengelo

☐ 08:00-20:00

Dolf Severein Hengelo

☐ 07:00-18:00

Kies een ander ophaalpunt +


Selecteer hieronder een afleveroptie.

One Step Checkout

Zodra je een adres hebt ingevuld verschijnt onder 'Afleveropties' de PostNL bezorgoptie met eerstvolgende bezorgmoment geselecteerd.

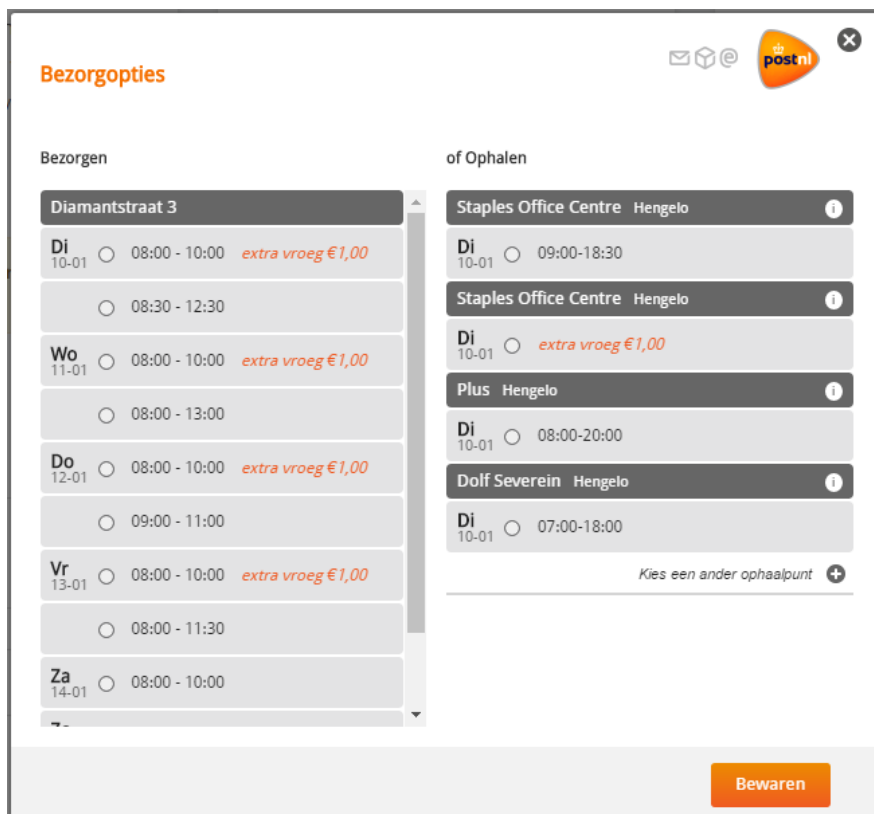
Diamantstraat 3

Di
 10-01 *extra vroeg €1,00*

 Bezorgtijden en ophaalpunten 

Bezorgtijden en ophaalpunten

Door te klikken op 'Bezorgtijden en ophaalpunten' krijgt de klant de mogelijkheid om andere tijden en ophaalpunten te kiezen.



Bezorgopties

Bezorgen

Diamantstraat 3

Di 10-01 ☐ 08:00 - 10:00 *extra vroeg €1,00*

☐ 08:30 - 12:30

Wo 11-01 ☐ 08:00 - 10:00 *extra vroeg €1,00*

☐ 08:00 - 13:00

Do 12-01 ☐ 08:00 - 10:00 *extra vroeg €1,00*

☐ 09:00 - 11:00

Vr 13-01 ☐ 08:00 - 10:00 *extra vroeg €1,00*

☐ 08:00 - 11:30

Za 14-01 ☐ 08:00 - 10:00

of Ophalen

Staples Office Centre Hengelo

Di 10-01 ☐ 09:00-18:30

Staples Office Centre Hengelo


Di 10-01 ☐ *extra vroeg €1,00*

Plus Hengelo

Di 10-01 ☐ 08:00-20:00

Dolf Severein Hengelo

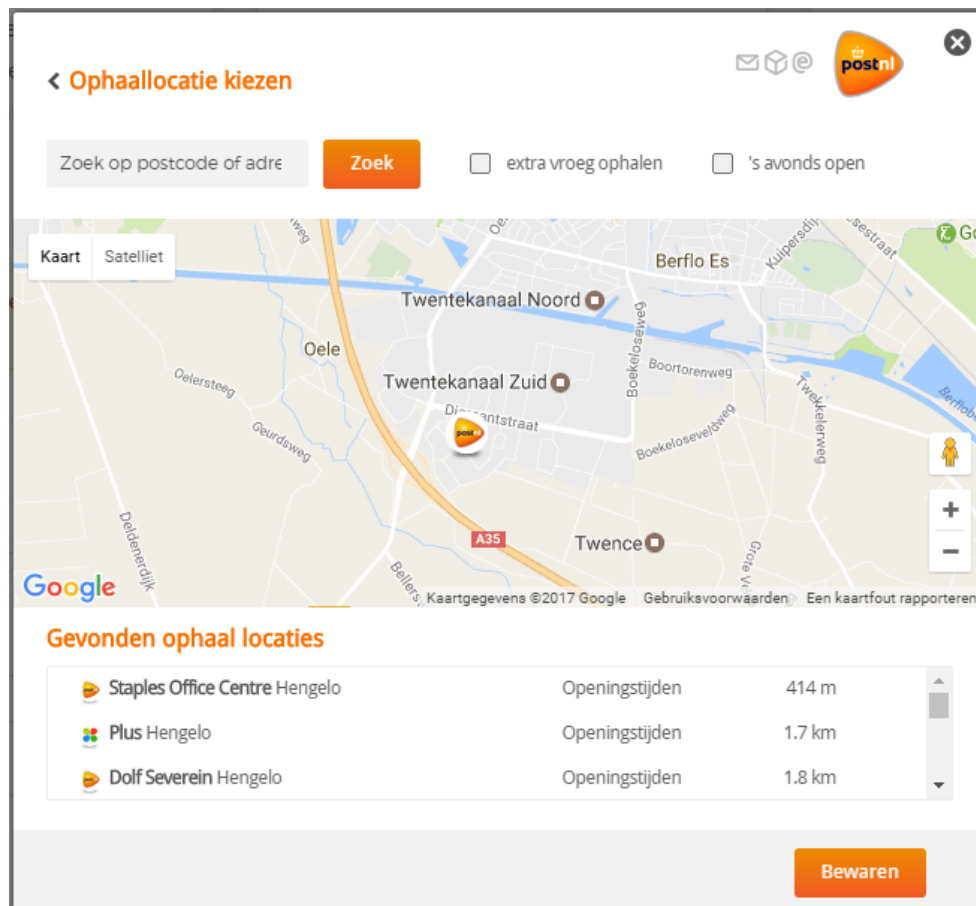
Di 10-01 ☐ 07:00-18:00

Kies een ander ophaalpunt 

Bewaren

Kies een andere ophaalpunt

In het bezorgopties scherm is er ook nog weer de mogelijkheid om een ander ophaalpunt te kiezen, hier kan de klant een adres zoeken of één van de 10 dichtstbijzijnde ophaalpunten te selecteren.



Ook kan hier gefilterd worden op 'extra vroeg ophalen' en 's avonds open'.


2.5 stap 4 Klaar? PostNL Checkout aanzetten

Ervaar het zelf met een test bestelling.

Na jouw aanmelding voor PostNL Checkout heb je van PostNL jouw inloggegevens ontvangen en heb je deze bij CCV Shop gebruikt om de PostNL Checkout in te stellen en te activeren.

Kies voor 'PostNL Checkout ingeschakeld → Ja' (zie H4.2.1) om de PostNL Checkout in jouw webshop te activeren zodat jouw klanten deze kunnen gaan gebruiken.

Om zelf het gemak te ervaren van de PostNL Checkout en de mogelijkheden die je hiermee aan jouw klanten biedt, raden wij je aan een aantal test bestellingen te doen, om te zien of alles correct werkt en of je de orders ook in jouw CCV Shop omgeving terug ziet bij jouw orders. Je kunt bijvoorbeeld een bestelling doen met een uitgestelde bezorgdag, of met bezorging op een postkantoor.

[← Terug](#) [Startpunt](#) [Mijn webshop](#) [Instellingen](#) [Bestelproces & voorraad](#)  **PostNL Checkout**

Hier kunt u instellingen vinden over de koppeling met PostNL Checkout.

PostNL Checkout geeft een bezoeker de mogelijkheid om eenvoudig de bestelling af te ronden met een Mijnpakket account. Hierbij worden de klant gegevens opgehaald uit het Mijnpakket account. Tevens wordt met deze koppeling de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van de PakjeGemak dienst.

PostNL Checkout ingeschakeld

Wanneer deze optie is ingeschakeld dan wordt in de winkelwagen PostNL Checkout beschikbaar gesteld voor de consument.

AAN ☒

Checkout gebruikersnaam

De gebruikersnaam welke u verkregen heeft van PostNL.

Checkout wachtwoord

Het wachtwoord welke u verkregen heeft van PostNL.





Checkout Webshop Id

Het Webshop Id welke u verkregen heeft van PostNL.

Let op: maak altijd een test order aan nadat je de Checkout voor jouw site live hebt gezet!

2.6 stap 5 bestelling verwerken

Nadat de bestelling door jouw klant is gedaan, vind je deze terug in jouw order overzicht bij CCV Shop, onder "Mijn klanten → Orderbeheer". Orders die via PostNL Checkout zijn gedaan worden vermeld met het PostNL icoon. Belangrijk hierbij is dat het mogelijk is dat de consument een uitgestelde bezorgdatum heeft gekozen. Je kunt dit o.a. zien door uw muis op het PostNL icoon te plaatsen ofwel het veld 'Bezorgdatum' te controleren.

<input type="checkbox"/>	Groepsactie selecteren	Orders per pagina 20	Sorteren: Datum aflopend
<input type="checkbox"/>	<div> VOORAF OVERMAKEN</div> <div>Bastiaan Kuiper [redacted]@ccvshop.nl Diamantstraat 3 7554TA Hengelo ov  </div>	<div>Status: Nieuw</div> <div>Datum: 31-05-2016 09:15</div> <div>Bezorgdatum: 04-06-2016</div> <div>Ordernummer: 241</div> <div>Totaalbedrag incl. BTW: € 32,67</div> <div>Order betaald: Nee</div>	

Het is mogelijk geworden om te zoeken op bezorgdatum. Houd er hierbij rekening mee dat je de orders één werkdag eerder dan de gekozen bezorgdatum aanlevert bij PostNL.

Status wijzigen

Indien je de status van een order wijzigt in 'Verzonden' of 'Geannuleerd', dan wordt deze wijziging (onder water) doorgegeven aan PostNL. Indien je dit niet wenst, dan kun je dit bij de instellingen van PostNL Checkout uitschakelen. De status kan zowel via groepsacties in het Orderbeheer worden gedaan, alsmede op het tabblad 'Status' bij een geopende order.

Het is mogelijk om de gegevens van een order te wijzigen, bijv. naar aanleiding van contact met jouw consument. Veranderingen in de ordergegevens worden (in

tegenstelling tot statuswijzigingen) niet doorgegeven aan PostNL en zijn dan ook niet zichtbaar in MijnPakket.

Bezorging op een postkantoor

Via PostNL Checkout kunnen jouw klanten hun bestelling laten bezorgen op een postkantoor waar zij het zelf kunnen ophalen. Deze service wordt door PostNL aangeboden onder de naam "PakjeGemak".

Als jouw klant kiest voor bezorging op een postkantoor, zie je dat onder "Order beheer → order openen → Klantgegevens → PostNL PakjeGemak"

Hieronder vindt u de gegevens van de klant. Indien u wenst zijn deze aan te passen. Klik op de knop "Wijzigen" om de order aan te passen. Als u de order aanpast dient u zelf de klant hiervan op de hoogte te stellen. Dit gebeurt niet automatisch.

Order gegevens




Datum	: 31-05-2016 9:15	Ordernummer	: 241
Betaalmethode	: Vooraf overmaken	Gewicht	: 1 KG
IP-adres bestelling	: 84.241.174.12	Order geplaatst via	: Website

! Deze order is geplaatst met PostNL Checkout. Mogelijk is een verlate bezorgdatum gekozen.

Klant gegevens

 Wijzigen

Algemeen

Voornaam : 
Achternaam : 
Adres : Diamantstraat 3
7554TA Hengelo ov
Nederland
Telefoonnummer : -
E-mailadres : @ccvshop.nl
Geslacht : Man
Bezorgdatum : 04-06-2016
Voorletters : b

Bedrijf


Bedrijfsnaam : -
KvK nummer : -
BTW nummer : -

Nieuwsbrief

Aangemeld : Nee

PostNL Pakjegemak

PakjeGemak locatie code : 3533
Bedrijfsnaam : Staples Office Centre
Straat : Granaatstraat
Huisnummer : 20
Toevoeging :
Postcode : 7554TR
Woonplaats : Hengelo
Land : Nederland

 Verwijder PakjeGemak adres

Mocht jouw klant gekozen hebben voor bezorging op een van de 2500 postkantoren, maar het pakket alsnog graag op een thuisadres willen ontvangen, dan kun je dat hier herstellen door het "PakjeGemak adres" te verwijderen.

Verzendetiketten printen

CCV Shop biedt je de mogelijkheid om heel eenvoudig jouw orders te exporteren, zodat je deze kunt importeren in jouw verzendssoftware. Je kunt deze export bestanden vinden onder "Startpunt → Mijn klanten → Exporteer orders". Ook kun je in jouw Orderbeheer zoeken naar orders om deze daarna te exporteren via de groepsactie "Exporteren / naar Parcelware (PostNL)".

De export bestanden van CCV Shop bevatten alle benodigde informatie voor het aanmaken van de zending.

Bij het aanmaken van het verzendetiket gelden 3 aandachtspunten:

Houd rekening met de door de consument gekozen bezorgdatum

Vermeld als 'kenmerk' van de zending het ordernummer van de Checkout order.

Vermeld bij e-mail het e-mailadres van de consument.

Parcelware

Heb je een zakelijk contract en gebruik je Parcelware voor het printen van jouw verzendetiketten, maak dan gebruik van de mogelijkheid voor een Parcelware Export. Vervolgens importeert je dit bestand in Parcelware. Let daarbij op de mapping van het export bestand. De export bevat naast de gebruikelijke informatie de aanleverdatum of bezorgdatum voor de order, het e-mailadres en het id van de order. (zie bijlage "Parcelware instellingen PostNL Checkout")

Online Verzendservice

Maak je gebruik van www.onlineverzendservice.nl, dan kun je speciaal hiervoor gebruik maken van de mogelijkheid om een export te maken voor deze service. Vervolgens importeer je dit bestand in de Online Verzendservice. (zie bijlage "Online Verzendservice en PostNL Checkout")

3. Bijlage Parcelware Instellingen

Jouw klant heeft tijdens het bestelproces met PostNL Checkout gekozen voor een afleverlocatie en een aflevermoment. Om deze belofte na te kunnen komen aan de klant, is het cruciaal dat de order correct verwerkt wordt en de zending op de juiste dag wordt aangeboden aan PostNL.

Aanleveren op de juiste dag

Op de dag vóór bezorging lever je de zending aan bij PostNL. Doe je dit eerder, dan zal de zending te vroeg bij jouw klant bezorgd worden. PostNL houdt het niet voor jouw vast(!)

Verzendetiket maken

Bij het aanmaken van het verzendetiket gelden 2 aandachtspunten:

Vermeld als 'referentienummer' van de zending het ordernummer van de Checkout order

Vermeld bij 'e-mail' het e-mailadres van de consument

Op basis van deze informatie kan de zending worden gekoppeld aan de order. Dit doet MijnPakket voor je op de achtergrond, zodat 1 totaal beeld ontstaat van de order en de zending.

Orders importeren

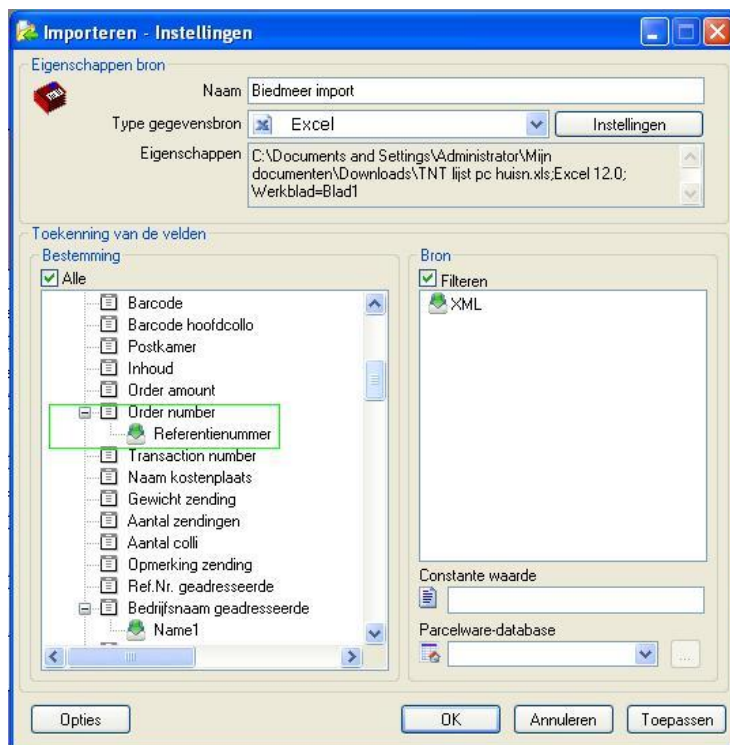
Je kunt jouw orders middels het Parcelware export bestand van CCV Shop importeren in Parcelware. Bij het importeren worden de velden uit het export bestand gekoppeld aan de velden in Parcelware. Voor meer informatie over het mappen van deze velden, zie www.parcelware.nl voor de handleiding voor het importeren van zendingen.

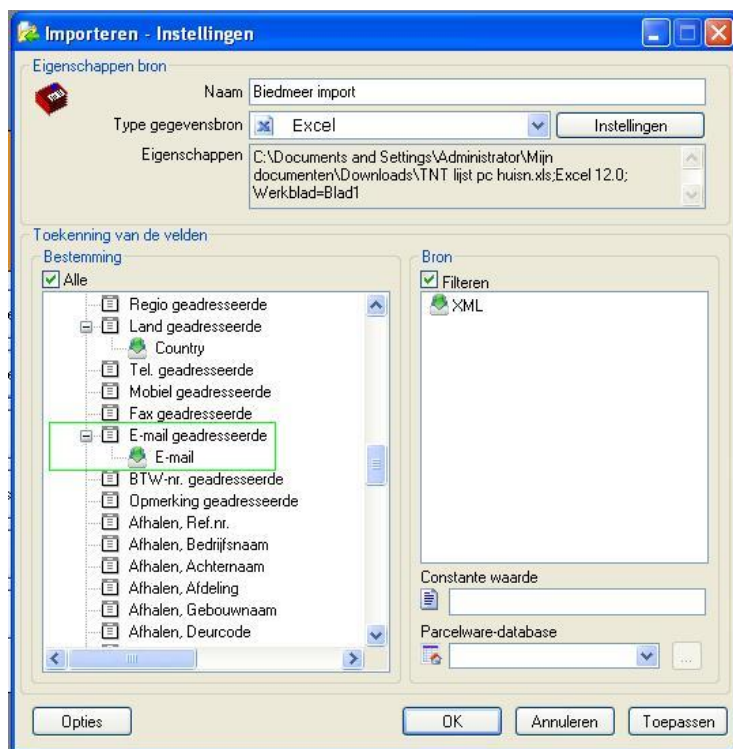
Specifiek voor PostNL Checkout is het van belang om bij het importeren van de orders te zorgen voor een correcte mapping van de volgende velden:

In het referentienummer moet het ordernummer worden opgenomen

Het e-mail veld moet gevuld worden met het e-mailadres van de consument

N.B: In het export bestand is ook de informatie opgenomen voor zendingen die op een Postkantoor bezorgd moeten worden. Dit wordt bij het importeren door Parcelware automatisch herkend.





4. Bijlage Online Verzendservice

Jouw klant heeft tijdens het bestelproces met PostNL Checkout gekozen voor een afleverlocatie en een aflevermoment. Om deze belofte na te kunnen komen aan de klant, is het cruciaal dat de order correct verwerkt wordt en de zending op de juiste dag wordt aangeboden aan PostNL.

Maak je gebruik van www.onlineverzendservice.nl, dan kun je speciaal hiervoor gebruik maken van de mogelijkheid om vanuit CCV Shop een export te maken voor deze service. Vervolgens importeer je dit bestand in de Online Verzendservice.

Aanleveren op de juiste dag

Op de dag vóór bezorging lever je de zending aan bij PostNL. Doet je dit eerder, dan zal de zending te vroeg bij jouw klant bezorgd worden. PostNL houdt het niet voor je vast(!)

Verzendetiket aanmaken

Via de Online Verzendservice maak je online, op de dag van aanlevering, een verzendetiket aan. Dit verzendetiket plak je op jouw pakket, en je levert jouw pakket aan bij een Postkantoor in de buurt. Meestal zijn hiervoor speciale pakket boxen geplaatst, waardoor u (mits gefrankeerd) niet langs de balie hoeft.

Bij het aanmaken van het verzendetiket gelden 2 aandachtspunten:

Vermeld als 'kenmerk' van de zending het ordernummer van de Checkout order

Vermeld bij e-mail het e-mailadres van de consument

Op basis van deze informatie kan de zending worden gekoppeld aan de order. Dit doet MijnPakket voor je op de achtergrond, zodat 1 totaal beeld ontstaat van de order en de zending.

Orders importeren

Voor het importeren van de orders middels het export bestand van CCV Shop volg je de volgende stappen:

Ga naar www.onlineverzendservice.nl

Start het aanmaken van een zending

Selecteer "importeer zendingen"

The screenshot shows the PostNL online shipping service interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mijn Zendingen', 'Orderoverzicht', and 'Adresboek'. Below this, a progress bar indicates three steps: '1. Uw zending', '2. Adresgegevens', and '3. Overzicht en betalen'. The main content area is divided into sections. On the left, there's a section for 'Past de zending door de brievenbus?' with radio buttons for 'Ja' and 'Nee'. Below this is 'Wat is de bestemming?' with radio buttons for 'Binnenland' and 'Buitenland'. Then 'Wat is het gewicht?' with a dropdown menu showing '0 - 10 kg'. A note below states: 'Let op: Een zending die groter is dan 100 x 50 x 50 cm dient te worden verstuurd als 10-30kg zending.' There's an 'Extra Service' section with a checkbox for 'Aangestemd verzenden (+ € 1,30)'. On the right, there's a 'Direct kiezen' section with three options: 'Standaard pakket € 6,75', 'Aangestemd pakket € 8,05', and 'Bret 100 - 250 gr € 2,16'. Further right, there's a 'Kan ik je helpen?' section with a 'Stel mij je vragen' button. Below that is a 'Veel gestelde vragen' section with three questions: 'Verzending naar het buitenland.', 'Kan ik een buspakje thuis laten ophalen?', and 'Maximale afmetingen pakket.'. At the bottom, there's a 'Laten ophalen?' section with a 'De ophaalservice kiest u in stap 3' and an image of a person handing a box. Below this, it says: 'Per rit tot 5 pakketten € 2,50', '10 pakketten: € 5,-', and '15 pakketten: € 7,50, enz.'. At the bottom of the page, there's a 'Standaard verzenden € 6,75 incl. btw' button and a 'Naar adresgegevens' button. The footer contains 'Privacyverklaring', 'Disclaimer', and 'Bookmark deze pagina'.

Verzendbevestiging per e-mail

Nadat je het verzendetiket hebt aangemaakt via de Online Verzendservice, kun je jouw klant hiervan op de hoogte brengen door een verzendbevestiging te sturen per

e-mail. Veel webshops nemen hierin een link op naar de zending in MijnPakket. Dat geeft jouw klant rust & vertrouwen en voorkomt vragen over de levering!

De link naar de verzenddetails ziet er als volgt uit:

<https://mijnpakket.postnl.nl/Inbox/Search?b=3SBARCODE&p=1111AA>

5. Vragen?

We hebben een uitgebreid supportteam dat altijd voor je klaarstaat om te helpen, mocht je vragen hebben of problemen tegenkomen. Van maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur zijn onze supportmedewerkers telefonisch bereikbaar via +31(0)88 990 7700 of per e-mail via support@ccvshop.nl.

Aansprakelijkheid

CCV Shop heeft deze handleiding zelf opgesteld. Er kunnen fouten en onvolledigheden in deze uitgave voorkomen. Het gebruik van deze handleiding is geheel voor rekening en risico van de gebruiker. CCV Shop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuistheden en onduidelijkheden in de tekst.

Fouten of onvolledigheden verbeteren we graag. Zou u wanneer u onvolledigheden opmerkt, deze willen e-mailen naar support@ccvshop.nl? Hartelijk dank hiervoor!

Auteursrechten

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Shop.



CCV Shop
Diamantstraat 3
7554 TA Hengelo (Ov)

088 228 9849
support@ccvshop.nl
www.ccvshop.nl