



# MYRIAME ELMARZOUKI

MYRIAMEELM@GMAIL.COM  
00 33 7 69 83 08 29

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Apprentie Program Manager - Division Défense



SAFRAN ELECTRONICS & DEFENSE (Massy) | Sept 2019 - Août 2021

- Gestion du portefeuille client (35 clients, 80% outre-mer, CA : 9M€ 2020)
- Veiller au respect des coûts, de la qualité et des délais
- Pilotage des revues de lancement contractuelles
- Reporting et suivi budgétaire (CA, coûts, provisions)
- Pilotage des équipes pluridisciplinaires
- Assurer l'interface entre les clients (internes et externes)
- Suivi des livraisons, facturations, litiges



### Apprentie Administratrice des ventes - Division Défense

SAFRAN ELECTRONICS & DEFENSE (Massy) | Juillet 2018 - Sept 2019

- Gestion du portefeuille client viseurs marine
- Saisie des conditions dans le système ERP SAP
- Lancement du processus de paiement international
- Facturation et révisions de prix
- Traitement des litiges (impayés, pénalités)

### Agent de transit

ZIEGLER GROUP (Paris) | Jan 2018 - Fev 2018 (Stage)



- Gestion des opérations d'exportations internationales
- Saisie des données des avis dans le logiciel Cargo Swift
- Contact permanent avec les fournisseurs et clients

### Chargée de développement commercial et marketing

GRUPO OHP (Espagne) | Mai 2017 - Juin 2017 (Stage)



- Prospection téléphonique et e-mailing (Europe)
- Etude de marché et veille concurrentielle
- Création et maintenance des bases de données clients (B to B)
- Mise en place d'outils de communication

## FORMATIONS

2020 - 2021 : Master 2 Ingénierie d'Affaires et Ventes Complexes  
Sup Career - Inseec Business School Paris 10

2019 - 2020 : Master 1 International Business Strategy  
Sup Career - Inseec Business School Paris 10

2018 - 2019 : Bachelor Commerce et Affaires Internationales  
Sup Career - Inseec Business School Paris 10

2016 - 2018 : BTS Commerce International  
Lycée Fustel de Coulanges, Massy (91)

Mon sens du relationnel conjugué avec mon adaptation sont indispensables pour définir et appliquer les meilleures techniques à déployer afin d'atteindre les objectifs en terme de coûts et de qualité des solutions. Je souhaite mettre à profit mes connaissances et développer mes compétences dans une entreprise à dimension internationale.

## HARD SKILLS

French	Native Speaker
English	● ● ● ● ●
Spanish	● ● ● ● ●
ERP SAP	● ● ● ● ●
MS Office	● ● ● ● ●
Gestion de projet	● ● ● ● ●
Gestion de portefeuille clients	● ● ● ● ●
Reporting	● ● ● ● ●

## ATOUTS

Capacité d'analyse et de synthèse  
Gestion des priorités  
Autonome  
Leadership  
Gestion des risques

## CENTRES D'INTERÊT

Voyages : Europe, UK, USA, Afrique du Nord

Lecture : Développement personnel, nouvelles, roman policier

Activités : Fitness, danses latines, cuisine du monde, yoga

## CONTACT



[Linkedin](#)



Permis de conduire



Paris Global Mobility