

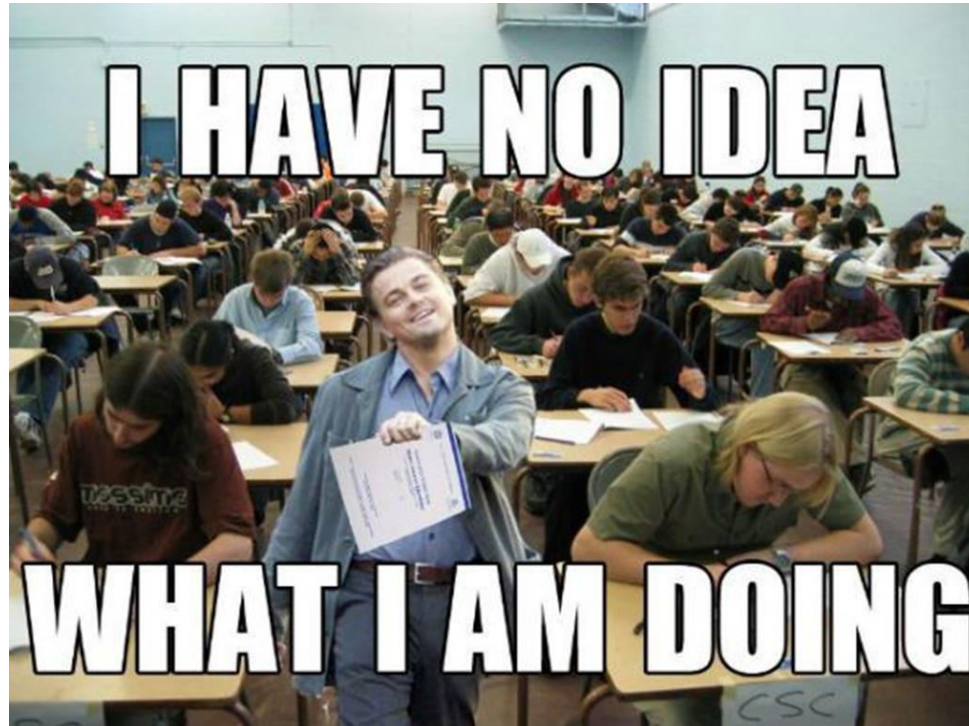


Technische
Universität
Braunschweig



Klausurvorbereitung

... damit Ihnen das nicht passiert ... Klausurvorbereitung



Spielregeln ... oder: „Sie sitzen alle im gleichen Boot!“

- Stellen Sie gerne Ihre Fragen (Es gibt keine dummen Fragen!)
- Helfen Sie sich gegenseitig und lernen Sie von einander
- Freiwillige Veranstaltung



Organisatorisches

- SOS-Fragstunde/weitere Klausurvorbereitung: 06.02.2023 ab 16:45 Uhr
- **Klausur: 13. Februar 2023** (vormittags)
- Kombiklausur: 120 Minuten
- Einzelklausur: 60 Minuten
- Keine Musterlösungen, nur Hilfestellungen
- Sagen Sie ehrlich, wenn Sie etwas nicht verstanden haben oder nicht nachvollziehen können
- Versuchen Sie den heutigen Termin zum aktiven Lernen zu nutzen

Die Klausur

- **Pro Minute ein Punkt**
 - Teilen Sie sich die Zeit gut ein, wenn Sie die Kombiprüfung schreiben
 - Entscheiden Sie sich, welchen Teil Sie zuerst schreiben
- **Fließtext gewinnt ... Schreiben Sie bitte ganze Sätze**
 - Wenn Sie über keine Zeit mehr verfügen, aber eine latente Ahnung haben: Stichworte
 - Lieber die Hälfte der Punkte als gar keine Punkte
 - In der Kombiklausur zählt die Gesamtpunktzahl

Operatoren

- Je nach Aufgabenstellung werden unterschiedliche Dinge von Ihnen verlangt.
- Achten Sie auf bestimmte Signalworte!
- Beantworten Sie wirklich nur das, was von Ihnen verlangt ist ...

Operatoren

Operatoren	Bedeutung
„Nennen Sie ...“	Aufzählen <ul style="list-style-type: none">• Meistens pro Information ein Punkt
„Erläutern Sie .../Beschreiben Sie .../ Skizzieren Sie .../Stellen Sie ... dar“	Inhaltliche Darstellung <ul style="list-style-type: none">• Prägnant und vollständig• Meistens pro Information mit zugehöriger Erklärung 1 bis 2 Punkte
„Erörtern Sie .../ Diskutieren Sie .../ Analysieren Sie .../ Vergleichen Sie ...“	Kritische Auseinandersetzung <ul style="list-style-type: none">• Vor- und Nachteile• Pro Argument mit dazugehöriger Erklärung meistens 2 Punkte
„Entwickeln Sie ein Beispiel ...“	Konkrete Anwendung und Übertragung <ul style="list-style-type: none">• Transfer• Meistens pro Transferpunkt 1 Punkt

1. Klausuraufgabe

Skizzieren Sie die „wirklichen“ Tätigkeiten eines Managers: Welche Merkmale kennzeichnen sein berufliches Handeln? (10) Mit welchen Methoden gelangen Mintzberg und andere Forscher zu diesen Erkenntnissen? (2)

- **Tipp:** Beachten Sie die Teilpunkte – sie geben Auskunft über die Ausführlichkeit der verschiedenen Aufgabenteile.
- **Skizzieren bedeutet nicht zeichnen!**

Lösungsskizze (1/2)

Skizzieren Sie die „**wirklichen**“ **Tätigkeiten** eines Managers: Welche Merkmale kennzeichnen sein berufliches Handeln? (10)

- Extrem zerstückelter Arbeitstag
- Sehr viel mündliche Kommunikation (50-75%)
- Fragen und Zuhören statt direktes Anweisen
- Offene Bearbeitungszyklen
- Mehrdeutigkeit und späte Rückkopplung

Punktzahl erfordert ausführliche Abhandlung!

Lösungsskizze (2/2)

Mit welchen **Methoden** gelangen Mintzberg und andere Forscher zu diesen Erkenntnissen?
(2)

- Empirische Studien
 - Tagebucheinträge
 - Beobachtungen
 - Befragungen

2. Klausuraufgabe

Wie ordnet sich Unternehmensführung in das Gutenberg'sche System der Produktionsfaktoren ein? (4)

Beschreiben Sie die Dilemmata, denen ein Manager in der Praxis häufig begegnet! (6)

- 10 Punkte – zwei Aufgabenteile
- Verschiedene Operatoren

Lösungsskizze (1/2)

Wie **ordnet** sich Unternehmensführung in das **Gutenberg'sche System** der Produktionsfaktoren **ein**? (4)

- Operator: Einordnen
- Die Aufgabenstellung impliziert, dass das Gutenberg'sche System zunächst kurz erklärt werden muss
- Das Gutenberg'sche System sieht eine **Unterscheidung** der Produktionsfaktoren in Elementarfaktoren und dem dispositiven Faktor vor.
 - **Elementarfaktoren:** Betriebsmittel, Werkstoffe, ausführende Arbeit
 - **Dispositiver Faktor:** Leitung, Planung, Organisation, Kontrolle
- **Unternehmensführung ordnet sich in den dispositiven Faktor ein**

Lösungsskizze (2/2)

Beschreiben Sie die **Dilemmata**, denen ein Manager in der Praxis häufig begegnet! (6)

- **Handeln müssen, ohne die Folgen überschauen zu können**
 - Manager müssen ad hoc Entscheidungen treffen, ohne ggf. alle relevanten Informationen zu haben
- **Ergebnisse können nur gemeinsam mit anderen erzielt werden. Diese können aber kaum kontrolliert oder beeinflusst werden**
 - Manager sind grundsätzlich auf Mitarbeiter, Zuarbeiter und Helfende angewiesen. Menschliches Handeln und Verhalten ist jedoch nicht steuerbar
- **Verantwortung für Resultate übernehmen müssen, die nicht vorhersehbar oder von anderen Personen verursacht sind**
 - Manager vermitteln zwischen Topmanagern und Mitarbeitern/Shareholdern/Stakeholdern. ‚Kompetenz‘ zu besitzen, bedeutet auch die Verantwortung zu tragen für „Unterstellte“ sowie deren Entscheidungen und Verhalten

3. Klausuraufgabe

Beschreiben Sie ausführlich Aufgabe(n) und technischen Ablauf einer Szenario-Studie. (6)
Gehen Sie anschließend differenzierend auf die beiden in der Vorlesung behandelten Grundtypen der Szenario-Technik mit Ihren jeweiligen Zielen bzw. Fragestellungen ein. (4)

Lösungsskizze (1/2)

Beschreiben Sie ausführlich **Aufgabe(n)** und **technischen Ablauf** einer Szenario-Studie.
(6)

- Aufgaben:
 - Stimulation des betrieblichen Lernens (Lernen in Alternativen zu denken)
 - Erarbeitung konditionaler Handlungsprogramme (Flexibilität im Unternehmen erhöhen)
 - Beschäftigung mit möglichen Entwicklungen im und um das Unternehmen
- Ablauf:
 1. Zukunftsbestimmende Deskriptoren/Schlüsselfaktoren identifizieren
 2. Erarbeitung Zukunftsentwicklung
 3. Zusammenstellung zu schlüssigen Faktoren

Lösungsskizze (2/2)

Gehen Sie anschließend differenzierend auf die beiden in der Vorlesung behandelten **Grundtypen** der Szenario-Technik mit Ihren jeweiligen Zielen bzw. Fragestellungen ein (4)

- **Forward Approach**

- Welche Szenarien sind denkbar unter Berücksichtigung verschiedener Deskriptoren? (1-2-3)
- Von Gegenwart in Zukunft

- **Backward Approach**

- Was müssen wir heute tun, um zukünftige Szenarien zu erreichen/zu verhindern? (1-3-2)
- Von Zukunft in Gegenwart

Anmerkungen und Fragen



Schöne Weihnachtstage

