

[分享] 提问的智慧

版主：鸟友板主群

回覆文章 🔍 搜尋這個主題...

58 篇文章 1 2 >



[分享] 提问的智慧

📅 2002-06-17 14:10

[转贴]提问的智慧

Copyright (C) 2001 by Eric S. Raymond
中文版Copyleft 2001 by DHGrand(nOBODY/Ginux)
英文版：<http://www.tuxedo.org/~esr/faqs/smart-questions.html>
感谢Eric的耐心指点和同意，本文才得以完成并发布，
本指南英文版版权为Eric Steven Raymond所有，
中文版版权由DHGrand[nOBODY/Ginux]所有。

在黑客世界，当提出一个技术问题时，你能得到怎样的回答？
这取决于挖出答案的难度，同样取决于你提问的方法。
本指南旨在帮助你提高发问技巧，以获取你最想要的答案。

首先你必须明白，黑客们只偏爱艰巨的任务，或者能激发他们思维的好问题。
如若不然，我们再来干吗？如果你有值得我们反复咀嚼玩味的好问题，
我们自会对你感激不尽。好问题是激励，是厚礼，可以提高我们的理解力，
而且通常会暴露我们以前从没意识到或者思考过的问题。
对黑客而言，“问得好！”是发自内心的大力称赞。

尽管黑客们有蔑视简单问题和不友善的坏名声，有时看起来似乎我们对新手，
对知识贫乏者怀有敌意，但其实不是那样的。

我们不想掩饰对这样一些人的蔑视--他们不愿思考，
或者在发问前不去完成他们应该做的事。
这种人只会谋杀时间--他们只愿索取，从不付出，无端消耗我们的时间，
而我们本可以把时间用在更有趣的问题或者更值得回答的人身上。
我们称这样的人为“失败者”（由于历史原因，我们有时把它拼作“lusers”）。

我们在很大程度上属于志愿者，从繁忙的生活中抽出时间来解惑答疑，
而且时常被提问淹没。所以我们无情的滤掉一些话题，
特别是抛弃那些看起来象失败者的家伙，以便更高效的利用时间来回答胜利者的问题。

如果你觉得我们过于傲慢的态度让你不爽，让你委屈，不妨设身处地想想。
我们并没有要求你向我们屈服--事实上，我们中的大多数人最喜欢公平交易不过了，
只要你付出小小努力来满足最起码的要求，我们就会欢迎你加入到我们的文化中来？但让我们帮助那些不愿意帮助自己的人是没有意义的。

如果你不能接受这种“歧视”，我们建议你花点钱找家商业公司签个术支援协议得了，

别向黑客乞求如果你决定向我们求助，当然不希望被视为失败者，更不愿成为失败者中的一员。立刻得到有效答案的最好方法，就是象胜利者那样提问——聪明、自信、有解决问题的思路，只是偶尔在特定的问题上需要获得一点帮助。

(欢迎对本指南提出改进意见。任何建议请E-mail至esr@thyrsus.com，然而请注意，本文并非网路礼节的通用指南，我通常会拒绝无助于在技术论坛得到有用答案的建议。) (当然，如果你写中文，最好还是寄DHGrand@hotmail.com;-)

=提问之前=

在通过电邮、新闻组或者聊天室提出技术问题前，检查你有没有做到：

1. 通读手册，试着自己找答案。
2. 在FAQ找答案 (一份维护得好的FAQ可以包罗万象:) 。
3. 在网上搜索 (个人推荐google~~~) 。
4. 向你身边精于此道的朋友打听。

当你提出问题的时候，首先要说明在此之前你干了些什么；这将有助于树立你的形象：你不是一个妄图不劳而获的乞讨者，不愿浪费别人的时间。如果提问者能从答案中学到东西，我们更乐于回答他的问题。

周全的思考，准备好你的问题，草率的发问只能得到草率的回答，或者根本得不到任何答案。越表现出在寻求帮助前为解决问题付出的努力，你越能得到实质性的帮助。

小心别问错了问题。如果你的问题基于错误的假设，普通黑客 (J. Random Hacker) 通常会用无意义的字面解释来答复你，心想着“蠢问题...”，希望着你会从问题的回答 (而非你想得到的答案) 中汲取教训。

决不要自以为够资格得到答案，你没这种资格。毕竟你没有为这种服务支付任何报酬。你要自己去“挣”回一个答案，靠提出一个有内涵的，有趣的，有思维激励作用的问题--一个对社区的经验有潜在贡献的问题，而不仅仅是被动的从他人处索要知识--去挣到这个答案。

另一方面，表明你愿意在找答案的过程中做点什么，是一个非常好的开端。“谁能给点提示？”、“我这个例子缺了什么？”以及“我应该检查什么地方？”比“请把确切的过程贴出来”更容易得到答复。因为你显得只要有人指点正确的方向，你就有完成它的能力和决心。

=怎样提问=

a. -谨慎选择论坛

小心选择提问的场合。如果象下面描述的那样，你很可能被忽略掉或者被看作失败者：

1. 在风马牛不相及的论坛贴出你的问题
2. 在探讨高级技巧的论坛张贴非常初级的问题；反之亦然
3. 在太多的不同新闻组交叉张贴

b. -用辞贴切，语法正确，拼写无误

我们从经验中发现，粗心的写作者通常也是马虎的思考者 (我敢打包票) 。

回答粗心大意者的问题很不值得，我们宁愿把时间耗在别处。

正确的拼写，标点符号和大小写很重要。

更一般的说，如果你的提问写得象个半文盲，你很有可能被忽视。

如果你在使用非母语的论坛提问，你可以犯点拼写和语法上的小错--但决不能在思考上马虎 (没错，我们能弄清两者的分别)

c. -使用含义丰富，描述准确的标题

在邮件列表或者新闻组中，大约50字以内的主题标题是抓住资深专家注意力的黄金时机。

别用喋喋不休的“帮帮忙” (更别说“救命啊！！！！”这样让人反感的话) 来浪费这个机会。不要妄想用你的痛苦程度来打动我们，别用空格代替问题的描述，

哪怕是极其简短的描述。

蠢问题：救命啊！我的膝上机不能正常显示了！

聪明问题：XFree86 4.1下滑鼠标变形，Fooware MV1005的显示晶片。

如果你在回复中提出问题，记得要修改内容标题，表明?面有一个问题。

一个看起来象“Re：测试”或者“Re：新bug”的问题很难引起足够重视。

另外，引用并删减前文的内容，给新来的读者留下线索。

d. - 精确描述，信息量大

1. 谨慎明确的描述症状。
2. 提供问题发生的环境（机器配置、作业系统、应用程式以及别的什么）。
3. 说明你在提问前是怎样去研究和理解这个问题的。
4. 说明你在提问前采取了什么步骤去解决它。
5. 罗列最近做过什么可能有影响的硬体、软体变更。

尽量想像一个黑客会怎样反问你，在提问的时候预先给他答案。

Simon Tatham写过一篇名为《如何有效的报告Bug》的出色短文。强力推荐你也读一读。

e. -话不在多

你需要提供精确有效的资讯。这并不是要求你简单的把成吨的出错代码或者资料完全转储摘录到你的提问中。如果你有庞大而复杂的测试条件，

尽量把它剪裁得越小越好。这样做的用处至少有三点。

第一，表现出你为简化问题付出了努力，这可以使你得到回答的机会增加；

第二，简化问题使你得到有用答案的机会增加；

第三，在提炼你的bug报告的过程

f. -只说症状，不说猜想

告诉黑客们你认为问题是怎样引起的没什么帮助。

（如果你的推断如此有效，还用向别人求助吗？）

因此要确信你原原本本告诉了他们问题的症状，不要加进你自己的理解和推论。

让黑客们来诊断吧。

蠢问题：我在内核编译中一次又一次遇到SIG11错误，

我怀疑某条飞线搭在主板的走线上了，这种情况应该怎样检查最好？

聪明问题：我自制的一套K6/233系统，主板是FIC-PA2007（VIA Apollo VP2晶片组），

256MB Corsair PC133 SDRAM，在内核编译中频频产生SIG11错误，

从开机20分钟以后就有这种情况，开机前20分钟内从没发生过。

重启也没有用，但是关机一晚上就又能工作20分钟。所有记忆体都换过了，没有效果。

相关部分的典型编译记录如下...

g. -按时间顺序列出症状

对找出问题最有帮助的线索，往往就是问题发生前的一系列操作，

因此，你的说明应该包含操作步骤，以及电脑的反应，直到问题产生。

如果你的说明很长（超过四个段落），在开头简述问题会有所帮助，

接下来按时间顺序详述。这样黑客们就知道该在你的说明中找什么。

h. -明白你想问什么

漫无边际的提问近乎无休无止的时间黑洞。最能给你有用答案的人也正是最忙的人

（他们忙是因为要亲自完成大部分工作）。这样的人对无节制的时间黑洞不太感冒，

因此也可以说他们对漫无边际的提问不大感冒。

如果你明确表述需要回答者做什么（提供建议，发送一段代码，检查你的补丁或是别的），就最有可能得到有用的答案。

这会定出一个时间和精力上限，便于回答者集中精力来帮你

A这很凑效。要理解专家们生活的世界，要把专业技能想像为充裕的资源，

而回复的时间则是贫乏的资源。解决你的问题需要的时间越少，

越能从忙碌的专家口中掏出答案。

因此，优化问题的结构，尽量减少专家们解决它所需要的时间，

会有很大的帮助--这通常和简化问题有所区别。

因此，问“我想更好的理解X，能给点提示吗？”通常比问“你能解释一下X吗？”更好。
如果你的代码不能工作，问问它有什么地方不对，比要求别人替你修改要明智得多。

i. -别问应该自己解决的问题

黑客们总是善于分辨哪些问题应该由你自己解决；因为我们中的大多数都曾自己解决这类问题。同样，这些问题得由你来搞定，你会从中学到东西。

你可以要求给点提示，但别要求得到完整的解决方案。

j. -去除无意义的疑问

别用无意义的话结束提问，例如“有人能帮我吗？”或者“有答案吗？”。

首先：如果你对问题的描述不很合适，这样问更是画蛇添足。

其次：由于这样问是画蛇添足，黑客们会很厌烦你--而且通常会用逻辑上正确的回答来表示他们的蔑视，例如：“没错，有人能帮你”或者“不，没答案”。

k. -谦逊绝没有害处，而且常帮大忙

彬彬有礼，多用“请”和“先道个谢了”。

让大家都知道你对他们花费时间义务提供帮助心存感激。

然而，如果你有很多问题无法解决，礼貌将会增加你得到有用答案的机会。

(我们注意到，自从本指南发布后，从资深黑客处得到的唯一严重缺陷反馈，就是对预先道谢这一条。一些黑客觉得“先谢了”的言外之意是过后就不会再感谢任何人了。我们的建议是：都道谢。)

l. -问题解决后，加个简短说明

问题解决后，向所有帮助过你的人发个说明，让他们知道问题是怎样解决的，并再一次向他们表示感谢。如果问题在新闻组或者邮件列表中引起了广泛关注，应该在那?贴一个补充说明

。补充说明不必很长或是很深入；简单的一句“你好，原来是网线出了问题！

谢谢大家--Bill”比什么也不说要强。事实上，除非结论真的很有技术含量，

否则简短可爱的小结比长篇学

术论文更好。说明问题是怎样解决的，但大可不必将解决问题的过程复述一遍。

除了表示礼貌和反馈资讯以外，这种补充有助于他人在邮件列表/新闻组/论坛中搜索对你有过帮助的完整

解决方案，这可能对他们也很有用。最后（至少？）。

这种补充有助于所有提供过帮助的人从中得到满足感。

如果你自己不是老手或者黑客，那就相信我们，这种感觉对于那些你向他们

求助的导师或者专家而言，是非常重要的。问题久拖未决会让人灰心；

黑客们渴望看到问题被解决。好人有好报，满足他们的渴望，

你会在下次贴出新问题时尝到甜头。

m. -还是不懂

如果你不是很理解答案，别立刻要求对方解释。

象你以前试着自己解决问题时那样（利用手册，FAQ，网路，身边的高手），

去理解它。如果你真的需要对方解释，记得表现出你已经学

懂F点什么。比方说，如果我回答你：“看来似乎是zEntry被阻塞了；

你应该先清除它。”，然后：一个很糟的后续问题：“zEntry是什么？”

聪明的问法应该是这样：“哦~~~我看过帮助了但是只有-z和-p两个参数中

提到了zEntry而且还都没有清楚的解释:<你是指这两个中的哪一个吗？

还是我看漏了什么？”

=三思而后问=

以下是几个经典蠢问题，以及黑客在拒绝回答时的心中所想：

问题：我能在哪找到X程式？

问题：我的程式/配置/SQL申明没有用

问题：我的Windows有问题，你能帮我吗？

问题：我在安装Linux（或者X）时有问题，你能帮我吗？

问题：我怎样才能破解root帐号/窃取OP特权/读别人的邮件呢？

提问：我能在哪找到X程式？

回答：就在我找到它的地方啊蠢货--搜索引擎的那一头。天?! 还有人不会用Google吗？

提问：我的程式（配置、SQL申明）没有用

回答：这不算是问题吧，我对找出你的真正问题没兴趣--如果要我问你二十个问题才找得出来的话--我有更有意思的事要做呢。

在看到这类问题的时候，我的反应通常不外如下三种

1. 你还有什么要补充的吗？
2. 真糟糕，希望你能搞定。
3. 这跟我有什么鸟相关？

提问：我的Windows有问题，你能帮我吗？

回答：能啊，扔掉微软的垃圾，换Linux吧。

提问：我在安装Linux（或者X）时有问题，你能帮我吗？

回答：不能，我只有亲自在你的电脑上动手才能找到毛病。

还是去找你当地的Linux用户组寻求手把手的指导吧（你能在这儿找到用户组的清单）。

提问：我怎么才能破解root帐号/窃取OP特权/读别人的邮件呢？

回答：想要这样做，说明你是个卑鄙小人；想找个黑客帮你，说明你是个白痴！

=好问题，坏问题=

最后，我举一些例子来说明，怎样聪明的提问；

同一个问题的两种问法被放在一起，一种是愚蠢的，另一种才是明智的。

蠢问题：我可以在哪儿找到关于Foonly Flurbamatic的资料？

//这种问法无非想得到“STFW”这样的回答。

聪明问题：我用Google搜索过“Foonly Flurbamatic 2600”，

但是没找到有用的结果。谁知道上哪儿去找对这种设备编程的资料？

//这个问题已经STFW过了，看起来他真的遇到了麻烦。

蠢问题：我从FOO项目找来的源码没法编译。它怎么这么烂？

//他觉得都是别人的错，这个傲慢自大的家伙

聪明问题：FOO专案代码在Nulix 6.2版下无法编译通过。

我读过了FAQ，但?面没有提到跟Nulix有关的问题。

这是我编译过程的记录，我有什么做得不对的地方吗？

//他讲明了环境，也读过了FAQ，还指明了错误，

并且他没有把问题的责任推到别人头上，这个家伙值得留意。

蠢问题：我的主板有问题了，谁来帮我？

//普通黑客对这类问题的回答通常是：“好的，还要帮你拍拍背和换尿布吗？”
，然后按下删除键。

聪明问题：我在S2464主板上试过了X、Y和Z，但没什么作用，

我又试了A、B和C。请注意当我尝试C时的奇怪现象。显然边带传输中出现了收缩，
但结果出人意料。在多处理器主板上引起边带泄漏的通常原因是什么？

谁有好主意接下来我该做些什么测试才能找出问题？

//这个家伙，从另一个角度来看，值得去回答他。他表现出了解决问题的能力，
而不是坐等天上掉答案。

在最后一个问题中，注意“告诉我答案”和“给我启示，指出我还应该做什么诊断工作”
之间微妙而又重要的区别。

事实上，后一个问题源自于2001年8月在Linux内核邮件列表上的一个真实的提问。

我（Eric）就是那个提出问题的人。我在Tyan S2464主板上观察到了这种无法解释的
锁定现象，列表成员们提供了解决那一问题的重要资讯。

通过我的提问方法，我给大家值得玩味的东西；我让人们很容易参与并且被吸引进来。我显示了自己具备和他们同等的能力，邀请他们与我共同探讨。我告诉他们我所走过的弯路，以避免他们再浪费时间，这是一种对他人时间价值的尊重。后来，当我向每个人表示感谢，并且赞赏这套程式（指邮件列表中的讨论--译者注）运作得非常出色的时候，一个Linux内核?件列（lkml）成员表示，问题得到解决并非由于我是这个列表中的“名人”，而是因为我用了正确的方式来提问。我们黑客从某种角度来说是有丰富知识但缺乏人情味的家伙；我相信他是对的，如果我像个乞讨者那样提问，不论我是谁，一定会惹恼某些人或者被他们忽视。他建议我记下这件事，给编写这个指南的人一些指导。

=找不到答案怎么办=

如果仍得不到答案，请不要以为我们觉得无法帮助你。有时只是看到你问题的人不知道答案罢了。没有回应不代表你被忽视，虽然不可否认这种差别很难区分。

总的说来，简单的重复张贴问题是个很糟的想法。这将被视为无意义的喧闹。

你可以通过其他渠道获得帮助，这些渠道通常更适合初学者的需要。有许多网上的以及本地的用户组，由狂热的软体爱好者（即使他们可能从没亲自写过任何软体）组成。通常人们组建这样的团体来互相帮助并帮助新手。

另外，你可以向很多商业公司寻求帮助，不论公司大还是小（Red Hat和LinuxCare就是两个最常见的例子）。别为要付费才能获得帮助而感到沮丧！毕竟，假使你的汽车发动机汽缸密封圈爆掉了--完全可能如此--你还得把它送到修车铺，并且为维修付费。就算软体没花费你一分钱，你也不能强求技术支援总是免费的。

对大众化的软体，就象Linux之类而言，每个开发者至少会有上万名用户。根本不可能由一个人来处理来自上万名用户的求助电话。要知道，即使你要为帮助付费，同你必须购买同类软体相比，你所付出的也是微不足道的（通常封闭源代码软体的技术支援费用比开放源代码软体要高得多，且内容也不那么丰富）。

RTFM和STFW：别烦我啦

有一个古老而神圣的传统：如果你收到“RTFM（Read The Fucking Manual）”的回复，回答者认为你应该去读TMD手册。当然，基本上他是对的，你应该读一读。

RTFM有一个年轻的亲戚。如果答案是“STFW（Search The Fucking Web）”，回答者认为你应该到TMD的网上去搜索。基本上，他也是对的，你就去找吧。

通常，用这两句之一回答你的人会给你一份包含你需要内容的手册或者一个网址，而且他们打这些字的时候正在阅读着。这些答复意味着回答者认为

- (1). 你需要的资讯非常容易获得；
- (2). 你自己去搜索这些资讯比灌给你能让你学到更多。

别为这个而不爽；依照黑客的标准，他没有对你的要求视而不见，已经能大致能表示对你的关注。你应该对他祖母般的慈祥表示感谢。

--

※ Origin: 小鹿鹿<Deer.twbbs.org> ♦ From: berg.dorm4.ntnu.edu.tw

解决问题的顺序：

1.先查阅硬体(有没有超频/记忆体模组/周边网路设备的好坏等等)；

- 2.检查/var/log底下的登录档，尤其是/var/log /messages的内容；
- 3.不要急，先翻书了解相关问题的原理，再设法解决~
- 4.利用关键字，在<http://www.google.com.tw>查阅是否有人已经遇过类似的问题？
- 5.都没有办法了，再在讨论区以明确的标题以及重要的资讯贴成内文来发问啦！

VBird

站长鸟哥



转贴netman 大哥的文件！

2003-03-24 01:06

"网中人" <netman@junk.com>撰写于邮件news:b5b4kk\$gmo\$1@news.seed.net.tw...

>
>
> "Penelope" <marr.bbs@bbs.sayya.org>撰写于邮件news:45L8Dj\$6Xg@bbs.sayya.org...
> > ※引述《netman@junk.com (网中人)》之格言：
>
> > tips：别少看"少发问"三字诀，若能真的领悟其中真义，进步指日可待。
> >
> > 会想起张三丰对张无忌说的话：
> > 「你都忘记了没？」
> >
> > 少发问，通常就是「无招胜有招」的时候吧...
>
> 哈哈~~~看来终于碰到深谱箇中奥妙的高手了... ^_^
>
> 所谓"学问、学问"，当然是"学之、问之"才对，
> 怎么网中人这家伙却在这边乱吹"少发问"之谬论呢？
> 哦，别急嘛，当您真的试过下面的《提问真经》，那应该明白的了：
>
> 第一式：先找男人--- man就对了。通常40%问题都可在此招搞定。
> 第二式：花时间将鸟哥与study-area网站的文件'从头到尾'看一遍，遇到问题可以随
> 时上来请求帮助，但别抱着会直接获得答案的心态。这招志在打根底，但若持之以恒且能融
> 会贯通(常可从文章偷师哦)，那么，60%的问题应不用问了吧？
> 第三式：遇到安装的问题，先将原文件的README和INSTALL看完。遇到网路的问题，请
> 先确定自己对TCP/IP具备一定的基础，否则先从study-area补习。比方拿firewall和
> NAT的问题来说，当您连socket都搞不懂的时候，还是先按一下"提问欲"吧... ^_^
> 此式能过，那我猜70%的问题都给您从喉咙吞回肚子了... ^_^
> 第四式：在发表任何问题之前，先利用'搜寻'功能找找关键字。我猜，若跑一趟google
> 的浸练，80%的问题也都不用问了吧... ^_^
> 第五式：剩下的20%，提问前，请先将自己的实作步骤整理出来，重跑一遍才丢上来和大
> 家讨论，并说说您的目的和自己的猜测(这很重要，因为这样别人才知道您的水平和想法)。
> 比方说您要问dns的MX问题的时候，事实上您的目的是在设定mail server，请将您的
> '真正'目的说清楚。通常，这步也能将另外的10%给解决掉了。
> 第六式：如果有错误信息出现，请一定明确说明。最好不要以虚假资料和大家讨论。此式为
> 初学者最易忽略的：有3%-5%的问题，可能是一本字典就能打发的...若趁机学会看log
> 档，那95%的问题都于吐纳中给摧筋化骨了...
> 第七式：请尽量提供版本资讯，包括作业系统和软体，以及所作过的升级资讯。这式对提
> 问者帮助或许有限，但对那些"热心高手"来说，却为至宝。若懂得投其所好，能得到功力传
> 授的机会，自然大增不少...
> 第八式：如果您同时在别的地方提出相同的问题，请将您获得的资讯提供出来，不要重复浪
> 费大家的时间。此式是避免"走火入魔"的关键，因不同高手门派不一、功力路数纷杂，若症
> 急乱医，很易导致各家气道于体内乱串相斥，危险之极！若能事先告知，高手之所以高手，
> 当然懂得避忌，出手自有分寸。
> 第九式：对于别人回应所提出的建议，在进一步提问时，请作正面回覆：如果别人提供的是
> 网页联结，请务必完成阅读。这也是初学者最不耐烦的，必须苦练！若得高手指引"秘笈"所
> 在，千万别入宝山而空手回哦....若此式也能习得，那98%的问题应已毁于无形了吧...

>第十式：建议在发问时，自我列举三个必须提问的理由。提示：'不爽'是个可以接受的理
>由；但'我是新手'、'不懂英文'或'没时间'，并不是可以接受的理由。是的，这是
>最后一式了，此招虽不重要，但却起码也能够将剩下2%的问题给砍为1%而已...
>
>亲爱的提问者，若您能勤练以上真经的话，应有机会一领"不发问"此无招胜有招之至高境界
>了...
>此时再将那1%问题提出而得不到回答的话，那通常是：别人也不会...(吃自己就对啦~~~
> ^_^)
>
> --
>
> ===== <http://www.study-area.org> ===== > 飞雪迎春到，风雨送春归 > 已是寒崖百丈冰，尤有花枝俏 > 俏也不争
春，只把春来报 > 待到山花烂漫时，他在丛中笑！ >

解决问题的顺序：

- 1.先查阅硬体(有没有超频/记忆体模组/周边网路设备的好坏等等)；
- 2.检查/var/log底下的登录档，尤其是/var/log /messages的内容；
- 3.不要急，先翻书了解相关问题的原理，再设法解决~
- 4.利用关键字，在<http://www.google.com.tw>查阅是否有人已经遇过类似的问题？
- 5.都没有办法了，再在讨论区以明确的标题以及重要的资讯贴成内文来发问啦！

perrychung

初来乍到小菜鸟



📅 2003-05-16 01:14

感谢鸟哥您的"鸟哥LINUX私房菜"这本书我已开始努力的K了,里面的内容对我们这些门外汉来说实在很有帮助...感谢...还好我面对那么多"类似"LINUX的工具书时,万中选一买了这本...感谢

0921536657

初来乍到小菜鸟



📅 2003-06-02 14:24

三番两次造成大家的困扰
感到很不好意思!
很抱歉!
我会加紧努力看懂的.....

kuang1031

初来乍到小菜鸟



以后发问会三思后行~

📅 2003-08-28 14:48

昨天刚刚去买了鸟哥的书喔^^""鸟哥真有名气我只跟老板说老板请问有没有鸟.....自才刚出口老板就说私房菜喔.....用手一指,三刷书喔,很慢才起步请大家多多指教.

VBird

站长鸟哥



📅 2003-08-28 15:54

呵呵！感谢支持喔！^_^

解决问题的顺序：

- 1.先查阅硬体(有没有超频/记忆体模组/周边网路设备的好坏等等)；
- 2.检查/var/log底下的登录档，尤其是/var/log /messages的内容；
- 3.不要急，先翻书了解相关问题的原理，再设法解决～
- 4.利用关键字，在<http://www.google.com.tw>查阅是否有人已经遇过类似的问题？
- 5.都没有办法了，再在讨论区以明确的标题以及重要的资讯贴成内文来发问啦！

James Wu

鸟友板主群



📅 2003-10-12 02:53

近来在回文的时候感觉有点小累呢....

不晓得这篇提问的智慧有多少人看过呢?

Linux的精神是分享及自由

通常很多答案已经有人问过啦

何不善用搜寻的功能呢?

如果凡事只想要答案,快速简单的安装

安装软体只想按按滑鼠就装完了

README或INSTALL都不看一下

何必要踏入LINUX这趟混水呢?

继续用WINDOWS把滑鼠按一按就可以完成不是更好?

还有很多人的标题是救救我=.=或是只写个标题

内容是如题.....若要别人救你必先自救不是吗?

真的希望以后大家在发问时先做一下搜寻的工作

在找到资料后不懂的地方再提出来讨论不是比较好吗?

目前看到的问题,用搜寻或在鸟哥的私房菜里

60%以上都会有答案的,愿大家共勉之...

能听的进去就听,听不进去我也没办法噜

如果觉得我讲的话不中听看看就算了也不用理我啦

我只能祝他们好运^^

的进去的人,可以保证功力一定会进步神速滴

小弟接触linux只有从2003年六月至今

不敢说我有什么功力,但是我目前遇到的问题都还可以解决啦

最近事情多,如果有什么得罪或言语失当的地方还请大家见谅

[提问的智慧](#)

看不懂英文时多用用[英文字典](#)吧

VBird



站长鸟哥



📅 2003-10-13 02:00

不会啊！我真的很感谢James大大呢！^_^
还好有您在，不然，这里真的会荒废掉呢！
感恩的啦！^_^

解决问题的顺序：

- 1.先查阅硬体(有没有超频/记忆体模组/周边网路设备的好坏等等)；
- 2.检查/var/log底下的登录档，尤其是/var/log /messages的内容；
- 3.不要急，先翻书了解相关问题的原理，再设法解决~
- 4.利用关键字，在<http://www.google.com.tw>查阅是否有人已经遇过类似的问题？
- 5.都没有办法了，再在讨论区以明确的标题以及重要的资讯贴成内文来发问啦！



kitlee

初来乍到小菜鸟



📅 2004-01-03 11:23

大家好，小弟是新来的，因为忽然对linux感兴趣，特地来拜访学习。阅读了鸟哥的作品感觉真的比教科书有意思的多，而且更实用。“提问的智慧”这篇文章让小弟受益匪浅，在此道谢！（现学现用^_^）

希望结交新时代四有新人。



袭人

初来乍到小菜鸟



📅 2004-01-12 02:06

写的真是太妙了，让小弟又上了一课~~



a730730

初窥门径的菜鸟



📅 2004-02-11 11:17

鸟哥这篇太好了我可以转贴修改给其他人吗??

本人目标超极初心者 = =



VBird



站长鸟哥



2004-02-14 23:52

大家好：

请注意，这篇文章是小弟『转贴』的，因为文章是转贴来的，
版权并非鸟哥所有喔！所以，小弟不能代为答应是否可以修改～
不过，因为文章都在BBS上面可以找到，因此，
只要特别注明出处，应该可以替作者宣扬吧！^_^

解决问题的顺序：

- 1.先查阅硬体(有没有超频/记忆体模组/周边网路设备的好坏等等)；
- 2.检查/var/log底下的登录档，尤其是/var/log/messages的内容；
- 3.不要急，先翻书了解相关问题的原理，再设法解决～
- 4.利用关键字，在<http://www.google.com.tw>查阅是否有人已经遇过类似的问题？
- 5.都没有办法了，再在讨论区以明确的标题以及重要的资讯贴成内文来发问啦！



cwm

初来乍到小菜鸟



2004-05-30 21:48

以前就看过了,但还是处于正在学习(发问技巧)中.....



hrsen

完全无畏的老鸟



2004-05-30 22:09

这真是一个精细的文章
好的问题能够激发更多的问题及解答
虽然小弟粉少问问题
不过还是要先多多自行尝试
例如
SDL的lib编完并且make install之后X window就进不去
错误来自键盘设定
事实上没错,错在/etc的某个档被改
(还在找寻问题中)

闲暇看书,寻找问题,找寻答案,得到满足 <http://hrsenshen.blogspot.com>



qhear

初来乍到小菜鸟



刚注册进来...想提一些问提^^

📅 2004-07-24 09:55

我是最近刚加入的新手..
刚好在学习中遇到一些小问题..
发问前想说来看一看这里..
希望没有问太怪的问题才好😬



bibok448

初来乍到小菜鸟



📅 2004-08-23 14:03

这篇文章的作者我常常有在网路上看到他的足迹，好想看看他其他的文章喔，不过几乎都英文的，有点没辄~不知是否有其他的文章(有看过另一篇是如何成为骇客)



james111104

初来乍到小菜鸟



📅 2004-08-31 09:31

我是一个新进LINUX的初学者，刚刚看完这一篇文章之后感触真的很多...
发现自己现在真的懂的还是很少，会慢慢改善自己提问的方式的，希望不会造成大家的困扰！



佐藤龙二

初来乍到小菜鸟



感谢「提问的智慧」文章^^"

📅 2004-09-17 12:55



还好...先看完，要不然自己真的要犯下各位前辈所忌讳的问题了>"<
那个RTFM和STFM~噢~我之前以为是某个格式@ @原来是指..... ..CC
我是新手~最近补习班linux的课刚上两天，我希望真的可以学会linux而不是只是会看书练习= =" ...上课需要在win xp上灌vmware再虚拟一个linux系统，现在遇到问题了...没法执行，但我想要自己先依循此文章的方法，让提问机率变到1%。加油~~龙二~冲呀~

骑海豚上网by妈妈叫我下去吃饭三次了>"<紧酸~
※谢谢鸟哥提供的「提问的智慧」文章~thanx

我爱linux~我爱自由~ =^____^=



bono

鸟友板主群



鸟友板主群



2005-09-14 01:11

我觉得第一篇文章和第二篇文章有个地方相户互矛盾.

让黑客们来诊断吧。

比方说您要问dns的MX问题的时候，事实上您的目的是在设定mail server，请将您的‘真正’目的说清楚。通常，这一步也能将另外的10%给解决掉了。

前一个提到的时描述问题发生的真正原因,例如log显示了什么讯息
而后者指的是您看完log之后觉得是什么问题
二者并未冲突唷

看不懂英文时多用用[英文字典](#)吧

初来乍到小菜鸟



开始学习发问>>>>>>>>>>>>>



完全无畏的老鸟



2006-10-09 14:08

对于刚入门的人，也许他连google是什也不知
还是需要一些热心的网友帮他们带"入门"
不过这篇文章真的有空要来看过一次

转战oracle了，但心还是在linux

rea1adult

初来乍到小菜鸟



2007-03-04 23:23

发问之前自己要先作功课,天下没有免费的午餐,花钱买一些基础的linux书籍是必要的.对英文感到头痛的人可以到以下网站看看 <http://home.kimo.com.tw/stelaest/> linux常用命令中文翻译



毛毛虫

初来乍到小菜鸟



2007-04-09 18:26

各位高手帮帮忙，我下载了linux.但是我不知道要点那个文件才能安装？帮帮忙，教一下。

sanwah

完全无畏的老鸟



2007-04-09 19:24

在这里http://linux.vbird.org/linux_basic/

frances986

初来乍到小菜鸟



2007-11-10 01:56

请问我想下载linux~在哪个位置何版本~谢谢

显示文章： 所有文章 ▼

排序 发表时间 ▼

依序递增 ▼