
		BITACORA DE SOPORTE TECNICO SERVICIO PROPORCIONANDO POR ESESTUDIANTES DEL 3 DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPONENTES			
Fecha de recibido:		Fecha de entrega		no reporte:	
datos del técnico encardado					
Nombre: Grecia sibley Rangel Frías 426				Teléfono:44 37455681	
Grado	Grupo				
Datos del cliente					
Nombre: pepito Hernández casas			Teléfono: 4431064343		
Grado 422	Grupo pga		Firma de entrega		
descripción del equipo					
Procesador: pc office	RAM 250mb	Sistema operativo Windows	marca y modelo hp	tarjeta madre placa base atx	sistema operativo Windows 10
fallo de causa:	Se traba	Causa:	Muchos archivos innecesarios y aplicaciones inesesarias	Solución:	Borrar archivos inecesarios
Observaciones:	Un virus dentro				