

## **Дополнение об Услугах Desktop as a Service (DaaS) к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)**

Утверждено Приказом директора  
ООО «РАКЕТА»  
Савченко А.А.  
№14/05 от 14.05.2013г.

ООО «РАКЕТА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Савченко Антона Алексеевича, действующего на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящее Дополнение к Договору о нижеследующем.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг Desktop as a Service (DaaS) и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.
- 1.2. Порядок заключения настоящего Дополнения:
  - 1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;
  - 1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;
  - 1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и объявляет Заказчику стоимость или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;
  - 1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первой Услуги, предусмотренной настоящим Дополнением.
  - 1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью договора.

### **2. Особенности предоставления и оказания Услуг**

- 2.1. Термины и определения:
  - 2.1.1. Виртуальный рабочий стол – предоставление Заказчику дискового пространства и программного обеспечения на подконтрольном Исполнителю оборудовании в целях размещения и управления информацией Заказчика и удаленного доступа к программному обеспечению, в том числе посредством сети Интернет с ограничениями, установленными Исполнителем в настоящем Дополнении.
  - 2.1.2. Учетные данные – логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.
- 2.2. Исполнитель обязуется:
  - 2.2.1. оказывать Заказчику Услуги удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет или локальной сети, а Заказчик принимать и оплачивать такие Услуги в порядке и на условиях Договора и настоящего Дополнения;

- 2.2.2. регулярно производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.
- 2.3. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику набор учетных данных, высылая данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный при добавлении Услуги и/или в реквизитах раздела «Настройки» Личного кабинета Заказчика.
- 2.4. Заказчик обязуется:
- 2.4.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных;
- 2.4.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.
- 2.5. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.
- 2.6. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.
- 2.7. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:
- 2.7.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
- 2.7.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- 2.7.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 2.7.4. публикация или передача материалов порнографического характера;
- 2.7.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 2.7.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- 2.7.7. использование Услуг в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на подконтрольном Исполнителю оборудовании программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

- 2.7.8. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
  - 2.7.9. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;
  - 2.7.10. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями. В частности, запрещается создавать процессы, потребляющие более 10% ресурсов сервера (процессор или память) в любой момент времени. Для измерения потребляемых ресурсов используются системные средства, встроенные в операционную систему сервера.
- 2.8. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
- 2.9. Исполнитель вправе:
- 2.9.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.7. настоящего Дополнения;
  - 2.9.2. приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора и/или Дополнений к нему;
  - 2.9.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;
  - 2.9.4. вправе отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы других клиентов Исполнителя.
- 2.10. Исполнитель не несёт ответственность:
- 2.10.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
  - 2.10.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
  - 2.10.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

- 2.10.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 2.10.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
- 2.10.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 2.10.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 2.10.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.
- 2.11. Заказчик признает, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.
- 2.12. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к Договору оферты.

### **3. Заключительные положения**

- 3.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Договора.
- 3.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Договора.
- 3.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.
- 3.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

### **Реквизиты Исполнителя:**

ООО «РАКЕТА»

Адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 38

Адрес для переписки: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 38, А/Я 22

ОГРН 1127847292121, ИНН/КПП 7810870380/781001001

Расчётный счёт 40702810202100019237 (рубли) в ОАО АКБ «АВАНГАРД»

Корреспондентский счёт 30101810000000000201, БИК 044525201

#### **Контакты:**

- Сайт: <http://raketa.pro/>
- Электронная почта:
  - общие вопросы: [info@raketa.pro](mailto:info@raketa.pro)
  - вопросы по характеристикам услуг: [sales@raketa.pro](mailto:sales@raketa.pro)
  - техническая поддержка: [support@raketa.pro](mailto:support@raketa.pro)
  - бухгалтерия: [billing@raketa.pro](mailto:billing@raketa.pro)
  - жалобы и предложения: [abuse@raketa.pro](mailto:abuse@raketa.pro)
- Телефон в Санкт-Петербурге: +7 (812) 429-72-82