

Договор оферты

Утверждено Приказом директора
ООО «РАКЕТА»
Савченко А.А.
№14/05 от 14.05.2013г.

ООО «РАКЕТА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Савченко Антона Алексеевича, действующего на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор – публичную оферту о нижеследующем.

1. Термины и определения

- 1.1. *Услуги* – услуги по предоставлению и/или организации удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет или локальной сети, а также иные технологические и консультационные услуги, оказываемые Заказчику, перечень которых приведен на Сайте.
- 1.2. *Товары* – оборудование и иные технологические продукты, поставляемые Заказчику, перечень которых приведен на Сайте.
- 1.3. *Заказчик* – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающее от Исполнителя Услуги и/или Товары согласно условиям настоящего Договора и Дополнений.
- 1.4. *Дополнение* – документ в электронной форме, размещённый на Сайте Исполнителя, содержащий подробные и детализированные условия поставки соответствующих Товаров и/или оказания соответствующих Услуг.
- 1.5. *Сайт Исполнителя* – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <http://raketa.pro/>, который, помимо прочего, содержит:
 - 1.5.1. информацию о перечне, условиях и правилах поставки Товаров и/или предоставления Услуг по настоящему Договору, а также актуальный прайс-лист Исполнителя, на основании которого производятся взаиморасчеты;
 - 1.5.2. Личный кабинет, размещенный по адресу <http://office.raketa.pro/> посредством которого происходит взаимодействие Заказчика с Исполнителем;
 - 1.5.3. Дополнения по всем Услугам и Товарам.
- 1.6. *Заказ* – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа через Личный кабинет, размещённый на Сайте Исполнителя, документ, содержащий перечень и количество Услуг и/или Товаров.
- 1.7. *Отчётный период* – один календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги и/или осуществлялись поставки соответствующих Товаров, если иного не указано в соответствующем Дополнении.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель согласно условиям настоящего Договора, Приложениями, а также Дополнений оказывает Заказчику Услуги и/или осуществляет поставку Товаров, согласно п. 1.1. и п. 1.2. настоящего Договора соответственно.
- 2.2. Заказчик принимает на себя обязательства своевременно оплачивать Услуги и/или Товары Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.
- 2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила предоставления услуг, обозначенные Исполнителем в Приложении «Правила предоставления услуг».
- 2.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, а также в случае нарушения Заказчиком п.п. 2.1 – 2.13 Приложения «Правила предоставления услуг» до устранения причины приостановления

3. Порядок заключения настоящего Договора, заказа Услуг и/или Товаров

- 3.1. Для акцепта настоящей оферты (заключения настоящего Договора) и/или в случае возникновения необходимости в получении Услуг и/или Товаров у Заказчика в целях уточнения цены и стоимости предоставления Услуг и/или поставки Товаров Заказчик направляет Исполнителю Заказ.
- 3.2. В разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и/или Товаров, объявляет Заказчику стоимость Услуг и/или Товаров, руководствуясь действующим прайс-листом Исполнителя, размещённым на Сайте Исполнителя, или отказывает Заказчику в приёмке Заказа.
- 3.3. Настоящая оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с момента первого зачисления денежных средств на Лицевой счет Заказчика, оплаты им Услуг и/или Товаров.
- 3.4. Дополнения и Приложения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и в случае принятия изложенных в Дополнениях условий Заказчик приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Договоре и соответствующем Дополнении.
- 3.5. Дополнение считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и/или Товаров, которые предусмотрены соответствующим Дополнением.
- 3.6. В случае неоплаты Заказчиком Услуг и/или Товаров по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня объявления стоимости Услуг и/или Товаров Исполнителем, соответствующие Заказы аннулируются Исполнителем в одностороннем порядке, а Дополнение и/или настоящий Договор не считаются заключёнными.

4. Общие условия оказания Услуг и поставки Товаров

- 4.1. Период/объём оказания Услуг и/или поставки Товаров указывается в Личном кабинете на Сайте Исполнителя, а также в Акте об оказании Услуг и/или поставке Товаров.
- 4.2. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующей Услуги, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

- 4.3. Сроки поставки Товаров определяются Исполнителем исходя из условий Заказа, и объявляются Заказчику предварительно, до момента оплаты последним соответствующих Товаров.
- 4.4. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчику удалённого доступа к соответствующим программам для ЭВМ, в том числе предоставления учётных данных, требующихся для удалённого использования соответствующих программ для ЭВМ.
- 4.5. Счета-фактуры и Акты об оказании Услуг и/или поставке Товаров в электронном виде доступны Заказчику в Личном кабинете на Сайте Исполнителя по окончании Отчетного периода. По требованию Заказчика счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Заказчику посредством почты простым письмом по адресу, указанному Заказчиком в реквизитах раздела «Настройки» Личного кабинета Сайта Исполнителя.
- 4.6. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя. Повторное предоставление и/или отправка счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов за Отчетный период, либо повторное предоставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Заказчика, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 50 рублей за каждый отчетный документ. Оплата списывается с Лицевого счета Заказчика.
- 4.7. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца, следующего за отчетным, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком, Акт об оказании Услуг и/или поставке Товаров считается подписанным.
- 4.8. Поставка Товара считается завершенной, а Исполнитель исполнившим свою обязанность по передаче Товара:
- 4.8.1. в случае доставки Товара Заказчику – с момента передачи Товара Заказчику или первому перевозчику и подписания Заказчиком или первым перевозчиком товаросопроводительных документов;
- 4.8.2. в случае самовывоза Товара со склада Исполнителя – с момента передачи Товара Заказчику и подписания Заказчиком товаросопроводительных документов.

5. Порядок расчётов

- 5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер настоящего Договора, который присваивается в разделе «Личный кабинет» при формировании заказа на услуги Исполнителя, а также Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.
- 5.2. Предоставление Услуг и/или поставка Товаров по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе 100% предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуг Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к соответствующим Услугам.

- 5.3. Заказчик обязан осуществлять платежи в сумме, соответствующей или большей стоимости заказанных Услуг и/или Товаров в соответствии с п.5.2 настоящего Договора. В случае превышения суммы платежа общей стоимости заказанных Услуг и/или Товаров, разница зачисляется на Лицевой счет Заказчика.
- 5.4. В случае начала оказания Услуг по тарифам с ежемесячной абонентской платой не с начала календарного месяца, производится перерасчет стоимости соответствующих Услуг за текущий месяц¹.
- 5.5. Последующее внесение платежей за оказываемые Услуги по тарифам с ежемесячной абонентской платой Заказчик обязан осуществлять до начала следующего календарного месяца на условиях п.5.2 настоящего Договора
- 5.6. Абонентская плата непрерывно начисляется Заказчику в течение всего периода действия настоящего Договора. Временное прекращение предоставления Услуг в соответствии с п.2.4 настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты абонентской платы
- 5.7. Остаток денежных средств на соответствующем Лицевом счете возвращается Заказчику по его письменному требованию в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания Акта сверки обеими сторонами при прекращении действия настоящего Договора
- 5.8. Основанием для оплаты Услуг служит настоящий Договор с Дополнениями к нему.
- 5.9. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги и/или Товары, предоставляемые и/или поставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 5.11. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Исполнителя осуществляются Заказчиком, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.
- 5.12. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и Сайта Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.13. По окончании отчётного месяца по запросу Заказчика Исполнитель направляет Акт об оказании Услуг и/или поставке Товаров на почтовый адрес Заказчика, указанный им в Разделе «Настройки» Личного кабинета Сайта Исполнителя.
- 5.14. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить, по какому Заказу либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства возвращаются плательщику.
- 5.15. Оказание Услуг и/или поставка Товаров не подлежит обложению НДС.

¹ Стоимость Услуги равна размеру соответствующей абонентской платы, разделённой на количество дней в месяце, умноженной на количество дней с момента поступления Заказа Исполнителю до окончания месяца.

- 5.16. В случае если значение курса Доллара США (USD) и/или Евро (EUR) к Рублю России (далее – Курс иностранной валюты), установленное Центральным Банком России на дату выставления Счёта на оплату, к моменту фактической оплаты указанного Счёта Заказчиком изменится более чем на 2 (два) процента, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить перерасчет (соответствующее увеличение или уменьшение) суммы соответствующего счета полностью или частично пропорционально максимальному проценту изменения Курса иностранной валюты. В этом случае Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с указанного момента произвести взаиморасчет.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Дополнений и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 6.3. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг и/или поставляемых Товаров. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг и/или Товаров своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг и/или Товаров, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.
- 6.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.
- 6.5. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчётный период и/или поставки Товаров.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.
- 7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном

виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

- 7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.
- 8.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, изложенном в пункте 8.1. настоящего Договора, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определённой согласно пункту 3.3. настоящего Договора, и действует бессрочно.
- 9.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к настоящему Договору, при этом стороны производят взаиморасчёты в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора. Исполнитель при необходимости осуществляет возврат остатков неиспользованных денежных средств Заказчика.
- 9.4. Условия Дополнений к настоящему Договору изменению не подлежат. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего Договора условия Дополнений преваляют.

10. Заключительные условия

- 10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.
- 10.2. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (электронная почта

Заказчика, адрес которой указан в реквизитах раздела «Настройки» Личного кабинета Сайта Исполнителя, Сайт Исполнителя) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

- 10.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.
- 10.4. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.5. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11. Конфиденциальная информация

- 11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «Конфиденциальная информация») при условии, что:
 - 11.1.1. Такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - 11.1.2. К такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - 11.1.3. Обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 11.2. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком не менее 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Договора.

12. Порядок внесения изменений в Договор

- 12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, Приложения и Дополнения к нему посредством уведомления Заказчика о таких изменениях на Сайте Исполнителя.
- 12.2. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика через Сайт Исполнителя обо всех изменениях в Приложениях и Дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.
- 12.3. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией настоящего Договора. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях и Дополнениях к настоящему Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на Сайте Исполнителя и рассылаемую Исполнителем через средства электронной почты.

12.4. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика — он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 12.2, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

12.5. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «РАКЕТА»

Адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 38

Адрес для переписки: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 38, А/Я 22

ОГРН 1127847292121, ИНН/КПП 7810870380/781001001

Расчётный счёт 40702810202100019237 (рубли) в ОАО АКБ «АВАНГАРД»

Корреспондентский счёт 30101810000000000201, БИК 044525201

Контакты:

- Сайт: <http://raketa.pro/>
- Электронная почта:
 - общие вопросы: info@raketa.pro
 - вопросы по характеристикам услуг: sales@raketa.pro
 - техническая поддержка: support@raketa.pro
 - бухгалтерия: billing@raketa.pro
 - жалобы и предложения: abuse@raketa.pro
- Телефон в Санкт-Петербурге: +7 (812) 429-72-82