

**Приложение 1**  
**к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)**

Утверждено Приказом директора  
ООО «РАКЕТА»  
Савченко А.А.  
№14/05 от 14.05.2013г.

**Правила предоставления услуг**

**Общие правила предоставления Услуг**

**1. Предмет договора**

- 1.1. Заказчик обязуется зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, при регистрации оставив на Сайте желаемые Логин и Пароль
- 1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением наличия обстоятельств непреодолимой силы согласно п.7 Договора, а также проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время минимальной нагрузки
- 1.3. Исполнитель имеет право проводить технические работы по модернизации оборудования, влияющие на использование Заказчиком Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика
- 1.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки Заказчика по контактам, указанным на Сайте Исполнителя в разделе «Контакты»
- 1.5. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком только в случае сообщения последним своего Логина и Пароля, а также своих Имени, Фамилии и Отчества, если иное не оговорено внутренними процедурами компании
- 1.6. Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций:
  - 1.6.1. В случае сообщения неполной или неточной информации, перечисленной в п.п.1.5 настоящего Приложения;
  - 1.6.2. В случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
  - 1.6.3. В случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.
- 1.7. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, компаниями, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями

- 1.8. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором Исполнитель вправе лишить Заказчика права доступа и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если возникшие разногласия не удастся решить согласно п.8 Договора
- 1.9. Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Услугам без предупреждения в случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, либо когда Заказчик вовлечен в действия, которые Исполнитель считает нарушающими настоящие Договор, Приложения и Дополнения к нему, а также на основании получения жалоб от иных Заказчиков и третьих лиц
- 1.10. Приведенный в настоящем Договоре перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль Исполнителем

## **2. Права и обязанности Заказчика**

- 2.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации и заключении Договора, должны быть достоверными
- 2.2. Информация о сроках окончания действия Услуг доступна Заказчику в Личном кабинете Сайта Исполнителя. Заказчик обязуется регулярно обращаться к данному информационному ресурсу для своевременного получения текущей информации и самостоятельного управления Заказами и Услугами
- 2.3. Заказчик обязуется при обращении в службу технической поддержки Исполнителя сообщать свои Логин, Пароль, а также свои Имя, Фамилию и Отчество
- 2.4. Заказчик обязуется не передавать каким-либо образом права доступа третьим лицам
- 2.5. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных
- 2.6. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству
- 2.7. Заказчик обязуется не публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу других пользователей Интернета
- 2.8. Заказчик обязуется не посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом, в том числе полученным посредством Услуг, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя
- 2.9. Заказчик обязуется не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией)
- 2.10. Заказчик обязуется не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа

- 2.11. Заказчик обязуется не осуществлять Несанкционированную Рассылку<sup>1</sup> и Спамвертайзинг<sup>2</sup>. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за любые указанные в настоящем пункте действия как за свои собственные, вне зависимости от лица, непосредственно осуществляющего эти действия (с ведома или без ведома Заказчика)
- 2.11.1. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление Услуг Заказчику по настоящему Договору в случае осуществления Несанкционированной Рассылки с использованием технических ресурсов (серверов, коммуникационного оборудования и др.), находящихся на праве собственности или на ином законном основании у Исполнителя и предоставленных Заказчику по настоящему Договору
- 2.11.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику по настоящему Договору в случае обнаружения факта Спамвертайзинга независимо от того, с использованием каких технических ресурсов был произведён Спамвертайзинг
- 2.11.3. Исполнитель оставляет за собой право веерной (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора
- 2.11.4. В целях предупреждения несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами сертифицированные средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам
- 2.12. Заказчик обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет
- 2.13. Заказчик обязуется не распространять, не публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, не совершать любые другие подобные действия
- 2.14. Заказчик, который не удовлетворен Услугами, условиями, правилами, качеством, их содержанием или практикой предоставления Услуг, имеет исключительное право Заказчика – прекратить пользование Услугами.
- 2.15. Для действий, вытекающих из настоящего Договора, в предусмотренных действующим законодательством случаях Заказчик должен иметь специальные разрешения. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за отсутствие необходимых разрешений. Заказчик обязуется оградить от исков/претензий каких-либо лиц, связанных с отсутствием соответствующих разрешений или нарушением их условий.

---

<sup>1</sup> Несанкционированная Рассылка - передача информации адресату без его предварительного прямого согласия или запроса данной информации.

<sup>2</sup> Спамвертайзинг - использование предоставленных Заказчику Исполнителем реквизитов (доменные имена, адреса сайтов, почтовые адреса, ip-адреса и пр.) в Несанкционированной рассылке.