

海外旅行にもJAカード!!

ご出発前にお持ちのJAカードを確認しましょう。

JAカードは海外ではVisaとして、世界中の加盟店でご利用いただけます。不慣れな海外で現金を持ち歩く不安や、現地通貨への両替などの手間もJAカードなら一切ありません。ショッピングやホテルの宿泊代金のお支払いなどはもちろん、様々なシーンでご利用いただけます。



JAカード裏面のサインはお済みですか？

サインは日本語（漢字、カナ）、ローマ字のどちらでもかまいませんが、日常使い慣れた漢字（カナ）をおすすめします。

JAカードの有効期限は切れていませんか？

有効期限が切れている場合、あるいは海外滞在中に期限が切れてしまう場合にはお問い合わせください。

キャッシングご利用可能枠が付帯されていますか？

現地通貨を小額から引き出せるので、一度に色々な国を旅する時も両替の手間も省けます。もしもの備えにも、是非キャッシングご利用枠を付帯しておきましょう。

カード暗証番号はご存知ですか？

ICクレジットカードをご利用される際に、暗証番号が正しく入力できないとカードの利用を拒否される場合があります。暗証番号をお忘れの場合はご出発前に三菱UFJニコスまでお問い合わせください。

※暗証番号の回答は、ご自宅への郵送となりますので、出発までに余裕をもってお問い合わせください。

「海外トラベルサービスガイド」をお取り寄せ。

「海外トラベルサービスガイド」には、海外での便利なサービスはもちろん、緊急時のサービスなど様々な情報が掲載されているので旅先では是非携帯してください。

「海外トラベルサービスガイド」は
安心の海外旅行に必携の一冊です。



海外トラベルサービスガイド

OVERSEAS TRAVEL SERVICE GUIDE



お取り寄せは
こちらから

海外キャッシングサービス

ホテルやレストランのチップなど海外でちょっとした現金が必要になった時、JAカードの海外キャッシングサービスがご利用いただけます。

VisaまたはPLUSマークのあるATMでご利用いただけます。

海外ショッピング増枠予約サービス

海外でのカードショッピングご利用可能枠を海外旅行期間中、一時的に引き上げるサービスです。

お申込みはカンタン、電話でOK

NICOSカードサービスセンター

0120-030-060

受付時間／9:00～17:00
(無休・年末年始は休み)

※本サービスは事前のご登録が必要になります。
※ご出発の1週間前までにお申込みください。
※本サービスはご登録時に所定の審査がございます。

資料請求ダイヤル

0120-102-707

【受付時間】自動音声応答 24時間受付

※携帯電話・PHSからは03-5940-1101
※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機などご利用いただけます。

お手元にJAカードをご用意のうえ、
音声ガイダンスにしたがって操作してください。

JAカード番号(16桁) + #

資料コード151 + #

海外トラベルサービスガイドが郵送されます。

お問い合わせ先

●下記よりオペレータへお問い合わせください。

NICOSコールセンター

0570-025405

または 03-5940-1100

自動音声応答・24時間受付

オペレータによる受付時間
9:00～17:00(無休・年末年始は休み)

三菱UFJニコス株式会社 <http://cr.muftg.jp>

お客様に「安心・安全」に JAカードをご利用いただくために。

三菱UFJニコスは、お客様をカードの不正使用被害から守るために
24時間365日体制で見守っています。

昨今、偽造・盗難・紛失にあったカードがご本人も気付かないうちに悪用される被害が多発しております。
当社では、**カード犯罪防止の取組み**のひとつとして、**不正使用検知システム**を導入し、お客様のカードに
異常が発生していないか、モニタリング(不正使用の監視)を行っております。第三者による不正使用を
未然に防止し、お客様に**安心してカードをご利用いただくために**、不正使用の可能性が認められた場合に
は、**一時的にカードの利用を保留**させていただく場合があります。

※お客様本人のご利用であることが確認でき次第、ご利用可能になります。



「一時的にカードの利用を保留」とは?

- 会員のカード利用状況は、「不正使用検知システム」により常時監視させていただいております。
- 不自然なご利用と判断された場合等には、会員保護のため、**そのままではご利用いただけない状態**にさせていただいております。
- 「不自然なご利用等」とは、
 - ① 平常の利用状況とは異なる利用の場合……(例) 高額品の短時間での複数回購入
 - ② カード番号の盗用等により、第三者の不正使用の可能性が高いと認識した場合

ただし、仮に「一時保留」の状態になった場合でも、会員ご本人様のご利用であることが確認できれば、利用可能になります。

- ➡ **「一時保留」は解除されます。** 【ポイント】 ① **会員ご本人様が裏面記載の弊社窓口まで電話でのご連絡**をお願いいたします。
② **会員ご本人様であることを確認**させていただきます。
③ **利用が保留となった際の状況等を確認**させていただきます。

ご連絡先

■一般カード会員様

① NICOSコールセンター(国内・海外共通)

オペレータによる受付時間 9:00~17:00(日本時間)・(無休・年末年始は休み)



0570-025405

または **03-5940-1100**

自動音声応答・24時間受付

※時間外(17:00~翌9:00)および年末年始におかけになる場合には、
下記の【盗難・紛失センター】へおかけください。

② NICOS盗難・紛失受付センター(24時間対応)(国内・海外共通)

03-3514-4091

※海外からの場合、ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、コレクトコールをご依頼ください。

■ゴールドカード会員様

① ゴールドデスク

受付時間 / 9:00~17:00(日本時間)・(無休・年末年始は休み)

① 国内から

0120-30-5010

② 国内・海外共通

03-5978-1780

※時間外(17:00~翌9:00)および年末年始におかけになる場合には、下記の【盗難・紛失センター】へおかけください。
※海外からは、①(フリーダイヤル)はご利用いただけません。海外からおかけになる場合には②におかけください。
(ただし、おかけになるのが日本時間の時間外・年末年始にあたる場合には、下記の【盗難・紛失センター】へおかけください。)

② NICOS盗難・紛失受付センター(24時間対応)(国内・海外共通)

03-3514-4091

※海外からの場合、ご滞在国の国際電話のオペレーターを呼び出し、コレクトコールをご依頼ください。

■海外利用のご留意事項

① 売上票または端末機の表示画面の金額と通貨単位を しっかりと確認してからサインまたは暗証番号の入力を してください。

特に海外ではサインまたは暗証番号の入力をするとも金額の相違があっても了解済みの扱いとなります。また、金額欄の空欄(チップ記入項目等)にも十分に注意してください。

※ただし、ホテルフロント、レンタカーご利用の場合は原則として売上票に金額の表示はございません。
ご利用に応じて請求が可能な契約となっております。

② 売上票の控えとカードは 必ずお受け取りください。

売上票のお客様控えやレシートは、「ご利用代金明細書」が送られてくるまで大切に保管してください。また、後日ご利用内容についてお問合わせの場合にも控えは必要となります。

③ 売上票を新しく作り直した 際はご注意ください。

記入ミスや支払いを現金やトラベラーズチェックに変更したなどの理由で加盟店が売上票を新しく作り直した際、取り消したい売上票は必ず、ご自身で破棄するか、加盟店が破棄するのを確認しましょう。また、加盟店が取消処理を行った場合は、必ず取消伝票の控えを確認しましょう。

④ 海外でも4桁の暗証番号をご入力ください。

海外では、国によって5桁以上の暗証番号を入力するスペースがありますが、その場合でも日本国内でご利用の4桁の暗証番号を入力し、ENTER(確定)キーを押すことでご利用いただけます。

※4桁の暗証番号の前後に「0」などをつけて桁数をあわせる必要はありません。

⑤ 海外ご利用分の換算レートについて、以下の2点にご留意ください。

① 海外でのご利用代金の円貨への換算は、売上データをVisa決済センターが処理した日のVisaが指定したレートが使用されています。換算レートは現地でカードをご利用になった日のレートではありません。

② 海外ショッピングご利用分につきましては換算に際し海外利用に係わる事務処理コストとして、弊社が定めた事務手数料を加算させていただいておりますので、ご了承ください。

不正使用被害に遭っても補償制度で安心です。

万が一、不正使用に遭ってしまった場合でも、所定の手続きと調査のうえ、皆様に
重大な過失がないと判断した場合は補償いたしますのでご安心ください。