

JAカードをお持ちのお客様に! 大人気の『ETC PLUS』のご案内

(ETCカード)

JAカードに付帯するETCカードのお申込みには
新規発行手数料はかかりません。年会費も無料です!
※1枚のJAカードに対して、ETCカードの発行は原則1枚となります。

お申込方法 お電話で簡単!

お電話にて、自動音声で「ETCカード」をお申込みいただけます。
音声ガイダンスにしたがって操作してください。

※家族会員様のお申込みは、専用申込書での郵送のお手続きのみとなります。

「ETC PLUS」お申込みダイヤル (自動音声応答/24時間受付)
☎.0120-254-824

※お申込みには、JAカードの会員番号と暗証番号が必要となります。
※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機などをご利用いただけます。
※一部の電話機および一部の電話回線でご利用いただけない場合があります。

- 1 JAカード番号 16桁をプッシュ
- 2 暗証番号 4桁をプッシュ
- 3 メニューコードをプッシュ

メニューコード ETC PLUSお申込み(本人会員様のみ) **1#**
ETC PLUS各種資料、家族会員様の申込書請求 **2#**

郵送でもお申込みいただけます! お電話で「申込書」を
お取り寄せください。

資料請求ダイヤル (自動音声応答/24時間受付)
☎.0120-102-707 または 03-5940-1101

※お手元にJAカードをご用意のうえ、音声ガイダンスにしたがって操作してください。
※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機などをご利用いただけます。
※一部の電話機および一部の電話回線でご利用いただけない場合があります。
※電話番号は、お間違いないようお願いいたします。

- 1 JAカード番号 16桁と#をプッシュ
- 2 資料コード **174** と#をプッシュ

※JAカードのご登録住所へお届けします。
※お届けには1週間程度かかります。
※メニュー内容を予告なく変更、休止する
場合がございます。

ETCカード
とは?

ETCマークのある有料道路の料金所をキャッシュレスでスムーズ
に通行いただけます。ETCカードは、有料道路通行料金のお支払
い専用ICカードで、車載器に挿入すると、料金所をスムーズに通
過できます。車載器とETCカードが別々ですので、使用する車両
は特定されず、車載器が装着された車両であればご自分のETC
カードで通行料金のお支払いができます。



お申込方法

WEBで簡単!

三菱UFJニコスWEBサイトから「ETCカード」をお申込みいた
だけます。下記の手順で操作してください。

三菱UFJニコスWEBサイト
http://cr.mufig.jp
※ご利用にはWeb会員サービス「Net Branch」のNICOS IDが必要です。
※アクセス方法を変更する場合があります。

TOPページの「ログインする」を押す

- 1 「JAカード(NICOSカード)」を選択
- 2 ID・パスワードを入力し、「ログイン」を押す
- 3 画面の案内にしたがって必要項目を入力のうえ、「ログイン」を押す
- 4 「WEBサービストップ」から「お届け内容の変更」を押す
- 5 「ETC PLUSカード入会お申込み」を押す

JAカード入会時も簡単!

JAカード入会申込時に、
同時にお手続きいただけます!



※お申込み完了後、オンライン申込によるETCカード「ETC PLUS」のご送付は、郵送により約1〜2週間でお
届けいたします。なお、郵送事情などによりカードのお届けまで通常よりお時間をいただく場合がございます。
※あらかじめご了承ください。

※JAカードご入会と同時にETCカードをお申込みいただいた場合、ETCカードとJAカードは別送となります。
ETCカード到着後、単体型は約5日後、一体型は約7日後のお届けとなります(休日や、郵便事情により遅れ
る場合がありますのでご了承ください)。

困ったなあ...こんなとき、
どうすればいいんだろう?



JA CARD
Q&A

WEBサイトで
解決!

三菱UFJニコス JAカードWEBサイトではJAカード会員様から多く寄せられるご質問にお答えしています。

掲載例

三菱UFJニコス JAカードWEBサイト **http://cr.mufig.jp/ja**

トップページにある よくあるご質問 からご覧ください。



1 「検索キーワード」
任意の言葉を入力すると
関連する質問内容が
絞り込まれます。

2 「カテゴリから探す」
カテゴリごとに分かれた
項目一覧から探すことが
できます。

Q カードを再発行したら会員番号が変わってしまいました。カード支払いをして
いるプロバイダーや電話料金・公共料金等各社には変更手続きは必要ですか?

A 再発行カードの会員番号は、これまでの会員番号とは異なりますので、これまでのカード
で会員番号登録によるご決済をされている先(インターネットプロバイダー等)がある場合
は、再発行カードが届きましたら、各先に会員番号変更のご連絡をお願いいたします。

Q 家族カードで携帯電話料金を支払っていますが、次年度年会費の無料化条件
の適用が受けられますか?

A 家族カードでのお支払も、JAカード(一般)の次年度年会費無料化条件の対象となります。
また本人会員様だけでなく、家族会員様の次年度年会費についても無料となります。
なお、本人会員様と年会費請求月が異なる家族会員様の年会費は、本人会員様の年会費
無料期間内の請求発生分が無料となります。

Q 過去の請求金額や利用明細を確認する方法はありますか?

A Web会員サービス「Net Branch」にて、最大過去15ヵ月分のご請求金額とご利用明細を
確認いただけます。Web会員サービス「Net Branch」ログイン後、「ご利用明細」→
「ご請求額・利用明細の照会」より、当月以前のご請求確定分からご確認ください。

Q 家族会員の対象を教えてください。

A 本人会員様の配偶者・親・子供(高校生を除く18歳以上)となっております。なお、本人
会員様が学生・未成年の場合は家族カードの発行はできません。
ただし、15歳以上の高校生またはそれに相当する専門学校生のお子様は海外に留学され
る際に限り、家族カードのお申込みを承っております。
※審査の結果によってはご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

各種申込用紙やパンフレットなど、さまざまな資料をお取寄せいただけます。

資料請求ダイヤル 自動音声応答/24時間受付
☎.0120-102-707 または 03-5940-1101

※お手元にJAカードをご用意のうえ、音声ガイダンスにしたがって操作してください。
※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機などをご利用いただけます。
※一部の電話機および一部の電話回線でご利用いただけない場合があります。
※電話番号は、お間違いないようお願いいたします。
※メニュー内容を予告なく変更、休止する場合がございます。

JAカード番号(16桁)と#を入力 ▶ 資料コード(3桁)と#を入力

資料名	資料コード
海外トラベルガイド	151
補償サービスのご案内	154
ETC PLUS入会申込書	174
わいわいプレゼント商品カタログ兼応募用紙	111
ゴールドポイントプログラム商品カタログ兼応募用紙	815
携帯電話料金カード支払申込書(※1)	398
電気・ガス・NHK共通カード支払申込書(※2)	198
北陸ガスカード支払申込書	182
九州ガスカード支払申込書	180
東京都水道局(23区)カード支払申込書	149
多摩地区都営水道カード支払申込書(※3)	378
横浜市水道局カード支払申込書	169
福岡市水道局カード支払申込書	387

※1 クレジットカード名義人と携帯電話契約者が同一の場合にお申込みいただけます。
au・NTTドコモ・ソフトバンクのお申込みが可能です。
※2 電気・ガス・NHK共通カード支払申込書でお申込みいただける各社
【電気】北海道電力・東北電力・東京電力・中部電力・北陸電力・関西電力・中国電力・四国電力・九州電力・沖縄電力
【ガス】仙台市ガス局・東京ガス・東邦ガス・大阪ガス・広島ガス・山口合同ガス・四国ガス・四国ガス燃料・西部ガス
【放送】NHK
※3 多摩地区都営水道カード支払申込書は下記多摩地区26市町が対象です。
八王子市、立川市、三鷹市、青梅市、府中市、調布市、小金井市、小平市、日野市、東村山市、国分寺市、国立市、
福生市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、あきる野市、西東京市、瑞穂町、
日の出町、奥多摩町

WEB、資料請求以外のご質問は、NICOSコールセンターにお問合せください。

JAカード会員様からのお問合せは、必ずご本人様から直接お問合せいただきますようお願い申し上げます。

NICOSコールセンター 自動音声応答/24時間受付

東日本 **03-5940-1100**
西日本 **06-6616-0770**

オペレータによる受付時間
9:00~17:30
(無休・年末年始は休み)

※受付時間を2017年12月28日より9:00~17:00 無休(12/30~1/3は除く)に変更いたします。
詳細は三菱UFJニコスWEBサイトをご覧ください。

※お手元にJAカードをご用意ください。
※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機などをご利用いただけます。