



[www.cr.mufg.jp](http://www.cr.mufg.jp)

## 「ニューノーマル時代へのシフト、 皆さまと共に」

平素は弊社に格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

ご承知の通り、世界規模で流行の新型コロナウイルスの感染は、わが国においても甚大な影響を及ぼし、社会・経済の先行き不透明感を助長しており、個人消費の回復には相当の時間を要する状況となっております。

一方で、この難局は新たな時代に向けた飛躍の好機でもあります。「Withコロナ」にあつての「新たな生活様式（ニューノーマル）」では、これまでの暮らしや仕事の仕方を見つめなおし、その本質を捉えることが肝要となります。即ち、新たな価値観、発想の転換や柔軟性が求められ、新たな働き方やビジネススタイルが志向されていくものと考えます。

わが国においては既に、「AI」や「IoT」といったICT（情報通信技術）の進展が加速し、お客さまの利便性や組織の生産性が向上しており、今後、私たちが一層の英知を結集して臨めば、新たな地平を切り拓くことができるものと確信しております。

こうした展望のもと、キャッシュレス決済という社会基盤の一翼を担い、永年のノウハウと経験を有する弊社が果たすべき役割は、益々大々くなっていると実感いたします。

弊社は、三菱UFJフィナンシャル・グループの中核会社として、いつの時代でもお客さま本位で真心を込めたサービスをお届けし、安全・安心、そして簡単で便利なキャッシュレス環境を整えていきたいと考えております。

また、株主である三菱UFJフィナンシャル・グループとの連携を強化し、さらに農林中央金庫・JAバンク、地方銀行ならびに事業法人等の皆さまとのパートナーシップを深めて参ります。

お客さま本位をベースに、新たな時代の新たな価値創造へ、常に進化を見据える弊社の次の一步に、どうかご期待を賜りますよう、お願い申し上げます。

2020年8月末

三菱UFJニコス株式会社 代表取締役社長

石塚 啓

# 私たち三菱UFJニコスは、さまざまな“決済”ニーズに応える、 三菱UFJフィナンシャル・グループの中核企業です。

### 経営ビジョン

## 私たちの使命

いかなる時代にあつても決して揺らぐことなく、常に世界から信頼される存在であること。  
時代の潮流をとらえ、真摯にお客さまと向き合い、その期待を超えるクオリティで応え続けること。  
長期的な視点で、お客さまと末永い関係を築き、共に持続的な成長を実現すること。  
そして、日本と世界の健全な発展を支える責任を胸に、社会の確かな礎となること。  
それが、私たちの使命です。

## 中長期的にめざす姿

世界に選ばれる、信頼のグローバル金融グループ  
— Be the world's most trusted financial group —

1. お客さまの期待を超えるクオリティを、グループ全員の力で
2. お客さま・社会を支え続ける、揺るぎない存在に
3. 世界に選ばれる、アジアを代表する金融グループへ

## 共有すべき価値観

1. 「信頼・信用」  
(Integrity and Responsibility)
2. 「プロフェッショナリズムとチームワーク」  
(Professionalism and Teamwork)
3. 「成長と挑戦」  
(Challenge Ourselves to Grow)

### 行動規範

## 第1章 お客さまに対する姿勢

私たちは、公正・透明な企業活動を誠実に行之、  
常にお客さま本位で考え行動します。  
これは私たちの業務の基本を成すものです。

## 第2章 社会に対する責任

私たちMUFGグループは、お客さまのみならず、  
地域社会、国際社会等からの信頼と信用の下に  
成り立っています。私たちは、グローバルレベルで  
社会に対する責任を負っています。

## 第3章 職場における心構え

私たちMUFGグループが企業として成長を続け、  
お客さまや社会に貢献していくために、  
私たちは活力があり働きがいのある職場づくりをめざします。

### 経営目標

## 総合カードビジネスNo.1

個人向けカード事業・法人向けカードソリューション事業を  
コアにした『総合金融・決済サービス』で  
No.1を目指します。

### 指針

## 「深化」×「進化」×「真価」

以下の3つのSHINKAにより、企業価値の向上を目指しています。

- 「深化」経営資源を磨き高める変革
- 「進化」次の時代をリードする変革
- 「真価」新たな価値を創造する変革



## Quality for You

確かなクオリティを、明日へ。世界へ。

## 三菱UFJニコス



## NicoS