



Rober Nose <mysterrpj@gmail.com>

Re:[## 502465 ##] 2190631 - 10424213727 - Solicitudes:Subsanacion de observaciones

1 mensaje

Integración Culqi <integracion@culqi3.zohodesk.com>
Responder a: integracion@culqi3.zohodesk.com
Para: Rober Nose <mysterrpj@gmail.com>
CC: support@culqi3.zohodesk.com

13 de febrero de 2026 a las 11:53 a.m.

**¡Hola, MEGAGYM!**

Tras revisar tu página web, hemos identificado que aún hay algunos requisitos pendientes. Es necesario que completes esta información para que tu comercio pueda ser aprobado y pasar a producción en **CulqiOnline**:

- **Información legal obligatoria:**
 - Términos y condiciones. [Ejemplo aquí](#).
 - Políticas de cambio y/o devoluciones. [Ejemplo aquí](#).
 - Libro de reclamaciones (debe cumplir con los requisitos de INDECOPI y **no puede ser un formulario externo** ni un archivo en Drive). [Ejemplo aquí](#).
- Es necesario que tu página web tenga implementado el **flujo de compra completo**: (*actualmente al querer adquirir el plan deriva a whatsapp*)
 - Carrito de compra o botón de pagar
 - En caso de ser necesario para la validación, se deberá proporcionar un usuario y contraseña de prueba que permitan revisar el proceso de compra sin restricciones.

Una vez que hayas subsanado todos los puntos indicados, por favor ingresa un nuevo ticket a través de [culqi.com/soporte](#) con el asunto “Mi comercio fue observado”, para que podamos retomar la evaluación de tu caso.

Saludos.

**Central telefónica 24/7:**

(01) 643 1050

**Soporte online 24/7:**[culqi.com/soporte](#)**WhatsApp**

+ 51 946 365 851*

*Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 09:00 p.m./
sábados y domingos de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.Más información en [culqi.com](#)

Razón Social: Compañía Incubadora de soluciones Móviles S.A. | RUC: 20555530090



---- en Jue, 12 Feb 2026 12:55:37 -0500 "Rober Nose" <mysterrpj@gmail.com> escribió ----

¡Gracias por tu interés en Gimnasio MegaGym!

En Gimnasio MegaGym ofrecemos las mejores instalaciones y servicios para tu entrenamiento:

- Equipos de última generación
- Clases grupales variadas
- Entrenadores certificados
- Horarios flexibles de 5:00 AM a 11:00 PM
- Área de pesas y cardio completamente equipada
- Ambiente motivador y amigable

Para más información sobre nuestros planes y promociones, visita: www.gimnasio-megagym.com

También puedes contactarnos al teléfono 927-038-012 para agendar una visita gratuita.

¡Te esperamos para entrenar fuerte! 💪

Saludos,
Equipo MegaGym