

CU_EXTENDIDOS_MODULO_AGENDAMIENTO CITA

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y
Telecomunicaciones - CEET
Bogotá, 21 de junio de 2024

Caso de uso	CU01- Agendar cita		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente entre al módulo de agendamiento de citas		
Precondición	Existe un calendario de citas disponible y funcionalidades para la gestión de citas		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de agendar cita desde su perfil	El sistema arroja la opción de agendamiento de citas
	2	El cliente selecciona la fecha y hora deseada para la cita a partir de las opciones disponibles en el calendario	El sistema arroja el apartado del calendario
	3	El cliente puede seleccionar el tipo de cita que necesita	El sistema visualiza los diferentes servicios a escoger
	4	El cliente confirma la cita y envía la solicitud al sistema.	El sistema visualiza el botón de agendamiento cita
	5	El cliente recibe una confirmación final de la cita agendada y puede ver los detalles en su perfil o recibir una notificación por correo electrónico	El sistema envía la alerta de confirmación de cita
	6		
Post Condición		La cita ha sido agendada correctamente en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El personal administrativo no puede confirmar la disponibilidad del horario solicitado por el usuario.	El sistema visualiza la agenda del estilista
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Alta
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU02- Editar disponibilidad estilista		
Versión	1		
Actores	Estilista		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el estilista pueda escoger y editar la disponibilidad en el calendario de el		
Precondición	Existe una opción accesible para editar la disponibilidad de horarios del estilista		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El estilista accede a la opción de editar disponibilidad desde su perfil	El sistema arroja los apartados disponibles
	2	El sistema muestra al estilista su disponibilidad actual de horarios, incluyendo días y horas disponibles para citas.	El sistema muestra la agenda del estilista
	3	El estilista modifica la disponibilidad seleccionada, ya sea añadiendo, eliminando o modificando horarios disponibles para citas	El sistema visualiza la agenda para que el estilista pueda editar su calendario
	4	El estilista confirma los cambios y aplica la nueva disponibilidad en el sistema.	El sistema envía la alerta que los cambios quedaron bien
	5		
	6		
Post Condición		La disponibilidad de horarios del estilista ha sido actualizada y reflejada correctamente en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	El usuario coloca mal algún cambio en el apartado	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pueden aplicar los cambios en ese momento debido a problemas técnicos
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU03- Seleccionar fecha y hora		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda seleccionar el día y la fecha en la que desea agendar la cita		
Precondición	El usuario ha iniciado sesión en el sistema y en el apartado requerido		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de seleccionar fecha y hora	El sistema ejecuta la tarea selección de fecha y hora
	2	El sistema muestra un calendario interactivo con las fechas disponibles para seleccionar	El sistema abre el calendario actualizado para el cliente
	3	El cliente selecciona una fecha específica del calendario que desea reservar o agendar.	El cliente muestra la fecha que el cliente escogió
	4	El cliente selecciona el botón agendar	El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada correctamente
	5		
	6		
Post Condición		La fecha y hora han sido seleccionadas y confirmadas en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	El usuario intenta seleccionar una fecha o hora que ya está reservada o no está disponible debido a conflictos con otras reservas o evento	El sistema envía alerta que el día seleccionado está ocupado
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Alta
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU04- Seleccionar estilista		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda seleccionar a su gusto el estilista que desea para su agendamiento de la cita		
Precondición	La funcionalidad de selección de estilista está disponible y accesible		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de seleccionar estilista	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	El sistema muestra un listado o catálogo de estilistas disponibles para elegir, generalmente con información relevante como nombre, especialización, calificaciones y disponibilidad	El sistema muestra los estilistas que están disponible para su agendamiento
	3	El cliente elige un estilista específico	El sistema muestra la selección del cliente
	4	El cliente confirma la selección del estilista	El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada con el estilista elegido correctamente
	5		
	6		
Post Condición		El estilista ha sido seleccionado y confirmado para la cita	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario intenta seleccionar un estilista pero no está disponible en los horarios deseados	El sistema envía alerta que el estilista seleccionado está ocupado
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Alta
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU05- Seleccionar servicio		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda escoger el servicio que desea que le brinden		
Precondición	La funcionalidad de selección de servicios está disponible y accesible		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de seleccionar servicio	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	El cliente visualiza los servicios de la Barbería	El sistema muestra un listado o catálogo de servicios disponibles para elegir
	3	El cliente elige un servicio específico	El sistema visualiza la elección del cliente
	4	El cliente confirma su servicio	El sistema confirma la selección y notifica al cliente sobre la reserva o cita agendada con el servicio elegido correctamente
	5		
	6		
Post Condición		El servicio ha sido seleccionado y confirmado para la cita o reserva dentro del sistema.	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario intenta seleccionar un servicio, pero no está disponible en los horarios deseados	El sistema envía alerta que el servicio seleccionado no está disponible
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		

Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU06- Cancelar cita		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda cancelar su cita en el momento que el desee		
Precondición	Existe al menos una cita agendada por el cliente que se desea cancelar		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de gestionar citas	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	El cliente selecciona el apartado de citas	El sistema muestra un listado de las citas agendadas por el usuario, incluyendo detalles como fecha, hora, estilista y tipo de servicio
	3	El usuario selecciona la cita específica que desea cancelar	El sistema activa varias funciones para hacer con esa elección
	4	El cliente elimina la cita deseada	El sistema solicita confirmación al cliente
	5	El sistema ejecuta y elimina la cita	El sistema muestra una confirmación de que la cita ha sido cancelada con éxito
	6		
Post Condición		La cita seleccionada ha sido cancelada en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente selecciona una cita ya agendada	El sistema no encuentra la cita especificada por el usuario para cancelar
	2	Según la política del sistema, las cancelaciones tardías pueden estar sujetas a cargos	El sistema envía una advertencia
	3	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Alta
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU07- Visualizar Innovación Corte		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda entrar al apartado de innovación para su corte		
Precondición	Acceso autorizado al sistema de dashboard de innovación		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Acceso al dashboard de innovación	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	El cliente visualiza la innovación para los cortes	El sistema arroja el apartado Interacción con diferentes widgets y paneles para visualizar cortes
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Actualización de la visualización de innovación con datos más recientes y relevantes	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente busca un corte no que tiene visualización	el sistema informa al usuario sobre la falta de información y sugiere ajustar los parámetros de búsqueda o periodo de tiempo
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU08- Cargue plantillas cortes		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador cargue nuevas plantillas para el método de innovación de cortes		
Precondición	Plantillas de cortes creadas y disponibles para ser cargadas		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Iniciar sesión en el sistema como administrador	El sistema muestra el login para inicio de sesión
	2	Navegar a la sección de gestión de plantillas de cortes	El sistema muestra los apartados disponibles
	3	Seleccionar la plantilla de corte deseada de una lista preexistente o cargar una nueva desde un archivo	El sistema muestra el campo para el cargue de la plantilla
	4	Confirmar y guardar la plantilla de corte en el sistema	El sistema envía la alerta del cargue exitoso
	5		
	6		
Post Condición		La plantilla de corte seleccionada se carga correctamente en el sistema y está disponible para ser utilizada	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El archivo cargado no cumple con los formatos admitidos o requisitos de tamaño y resolución	El sistema arroja una alerta de que el archivo no es compatible
	2	Se intenta cargar una plantilla con un nombre que ya está en uso en el sistema	El sistema envía una alerta que la plantilla por un archivo duplicado
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU09- Elegir tipo de rostro		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda escoger su tipo de rostro		
Precondición	Disponibilidad de opciones de tipos de rostro para elegir		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Entrar a la selección del tipo de rostro	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	Utilizar herramientas interactivas o guías visuales	El sistema muestra las diferentes cosas que puede realizar
	3	Seleccionar el tipo de rostro que mejor se ajuste a las características personales y guardar la selección	El sistema crea el rostro en 3D para la visualización del corte
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario puede explorar y aplicar los consejos de estilo proporcionados según su tipo de rostro para mejorar su apariencia personal	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La aplicación no ofrece opciones suficientes de tipos de rostro que se ajusten adecuadamente a las características faciales del usuario	El sistema envía un error informando que no tiene en su base de datos ese tipo de rostro
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU10- Seleccionar el corte		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente seleccione y ajuste el corte que más le interese		
Precondición	Disponibilidad de opciones de cortes de cabello para elegir		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Entrar a la sección dedicada a la selección de cortes de cabello	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	Visualizar una lista de diferentes estilos de cortes de cabello disponibles.	El sistema muestra una lista de los tipos de cortes que se tiene en su base de datos
	3	Elegir el estilo de corte de cabello que más se ajuste a las preferencias	El sistema arroja la visualización del corte seleccionado
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El corte de cabello seleccionado está reservado y confirmado, si se aplica, para la cita programada	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El estilo de corte seleccionado no está disponible en el horario deseado o con el estilista preferido	El sistema envía una alerta de que el corte seleccionado no esta disponible
	2	Ocurren problemas técnicos o de conectividad durante el proceso de selección del corte	El sistema envía una notificación de que esta sin conectividad
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU11- Visualizar el corte		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente visualice el corte que escogió previamente		
Precondición	Disponibilidad de opciones de cortes de cabello para visualizar		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Entrar en el apartado visualización de cortes de cabello	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	Elegir un estilo de corte de cabello específico de entre las opciones disponibles	El sistema visualiza el corte seleccionado
	3	Ver una representación gráfica o virtual del corte de cabello seleccionado	El sistema carga a su base de datos el corte seleccionado y da la visualización del corte en un modelo 3d
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El cliente puede tomar una decisión informada sobre el estilo de corte de cabello deseado después de visualizarlo en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La representación gráfica o virtual del corte de cabello no coincide con las características físicas del cliente	El sistema arroja una alerta de que algo ocurrió
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU12- Eliminar proceso		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda eliminar el proceso que lleva de innovación		
Precondición	Identificación del proceso específico que se desea eliminar.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Identificar el proceso específico que se desea eliminar	El sistema habilita el botón de eliminar proceso de innovación
	2	Confirmar la acción de eliminación del proceso seleccionado	El sistema confirma la eliminación del proceso que se esta ejecutando
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El proceso seleccionado ha sido eliminado de forma irreversible del sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Informar al usuario sobre la incapacidad de eliminar el proceso debido a su estado activo y sugerir esperar hasta que el proceso esté inactivo o finalizado	El sistema envía una alerta que no puede eliminar ese proceso por diferentes opciones
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU13- Seleccionar método de pago		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente seleccione el método de pago más conveniente para el		
Precondición	Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Entrar en la sección de pago o transacción	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	Elegir entre los métodos de pago disponibles	El sistema arroja los diferentes métodos de pago
	3	Seleccionar el método de pago	El sistema visualiza la selección del método de pago
	4	Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción	El sistema verifica y da la autorización para ejecutar el pago
	5		
	6		
Post Condición		El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	la autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión	El sistema envía una alerta no puede autenticar que la persona no sea un robot
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU14- Envío de alerta del agendamiento		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el agendamiento de citas de la barbería The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente reciba su notificación de éxito de su agendamiento de la cita		
Precondición	El usuario ha agendado eventos o citas dentro del sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Se genera automáticamente una alerta para cada cita agendada	El sistema envía una alerta al terminar todos los procesos
	2	La alerta se envía al usuario a través del medio de comunicación preferido	El sistema envía la alerta final al correo del cliente
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario ha sido notificado efectivamente sobre eventos agendados, modificaciones y cancelaciones	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Se intenta agendar un evento en un horario que ya está ocupado por otro evento	El sistema no envía la alerta ya que algún campo del proceso no este bien diligenciado
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

