

CU_EXTENDIDOS_MODULO_VENTAS

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y
Telecomunicaciones – CEET
Bogotá, 21 de junio de 2024

Caso de uso	CU01- Visualizar stock		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador pueda mirar cual es el stock de los productos en venta		
Precondición	Existencia de productos registrados en el sistema con información de stock asociada		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador entra al apartado de stock	El sistema Navega en la sección de inventario o stock
	2	El administrados interactúa con las bases de datos	El sistema Utiliza filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría
	3	El administrador selecciona el producto que desee editar el stock	El sistema visualiza el producto seleccionado
	4		
	5		
	6		
Post Condición		La información del stock está actualizada y disponible para su consulta	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La información de stock no se actualiza en tiempo real debido a sincronización lenta o retrasos en el sistema	El sistema envía una alerta que no es posible la conexión al stock
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU02- Modificar stock		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador pueda hacer cambios en el stock que manejan de los productos		
Precondición	Existencia previa del producto en el sistema con información de stock asociada		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador entra al apartado de stock	El sistema Navega en la sección de inventario o stock
	2	El administrados interactúa con las bases de datos	El sistema Utiliza filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría
	3	El administrador Ingresa la nueva cantidad disponible del producto	El sistema envía la alerta de cargue exitoso
	4	El administrador ejecuta el botón de actualizar	El sistema Confirmar la modificación de stock y actualizar la información en la base de datos del sistema
	5		
	6		
Post Condición		La cantidad de stock del producto ha sido modificada según las acciones realizadas por el usuario	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La modificación de stock no se completa correctamente debido a errores de procesamiento	El sistema envía una alerta la cual no se puede ejecutar el procedimiento por falta de información
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU03- Agregar productos stock		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador pueda hacer la función de agregar cosas al stock predeterminado		
Precondición	Existencia previa de una base de datos de productos en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Registrar un nuevo producto si no existe previamente en la base de datos	El sistema ejecuta el apartado de crear nuevo producto
	2	Seleccionar un producto existente para agregar más unidades al stock actual	El sistema abre la base de datos con todos los productos
	3	el administrador selecciona el producto y la cantidad y ejecuta la tarea	El sistema Actualiza la base de datos del sistema con la nueva información del producto y su cantidad en stock
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El producto se añade correctamente al inventario con la cantidad especificada.	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Los datos ingresados para el nuevo producto no pasan las validaciones requeridas, como formato incorrecto o campos obligatorios no completados	El sistema muestra una alerta que los campos digitados no son correctos o no son permitidos
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU04- Visualizar productos		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente puede visualizar en catalogo o producto en venta		
Precondición	visualización de productos registrados en la base de datos del sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Ver una lista de todos los productos disponibles	El sistema visualiza el listado de productos en venta
	2	Filtrar productos por categoría, nombre, precio	El sistema abre le menú para filtrar algún producto
	3	Ordenar productos según criterios específicos como nombre, precio	El sistema abre la opción para filtrar los productos
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Los usuarios pueden visualizar y consultar de manera efectiva la información de todos los productos disponibles en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Se realiza una búsqueda de un producto específico y no se encuentra en la base de datos	El sistema envía una alerta que el producto buscado no esta creado o no se encuentra disponible
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada a baja		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU05- Escoger productos y cantidades		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda escoger su producto y la cantidad de su producto seleccionado		
Precondición	Acceso al sistema con las credenciales adecuadas para la visualización de los productos		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Visualizar el apartado del carrito de compras	El sistema visualiza los productos en venta
	2	Visualizar una lista de productos disponibles para selección	El sistema visualiza el listado de productos que se pueden escoger y sus cantidades
	3	Marcar o seleccionar los productos deseados para añadirlos al carrito	El sistema selecciona el producto escogido por el cliente
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Los productos seleccionados y las cantidades especificadas se registran correctamente en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Se ingresan datos incorrectos o incompletos al seleccionar productos o especificar cantidades	El sistema envía una alerta que los campos requeridos no están bien diligenciados
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU06- Verificar Disponibilidad		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda visualizar si el producto tiene disponibilidad de compra		
Precondición	El cliente desea verificar la disponibilidad de productos en venta		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Verificar La disponibilidad de productos	El sistema carga las disponibilidades de los productos que tiene registrada en su base de datos
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El cliente obtiene información actualizada sobre la disponibilidad de productos según sus criterios de búsqueda	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La conexión con la base de datos falla debido a problemas técnicos	El sistema envía una alerta en la cual el sistema no fue posible la conexión con la base de datos
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU07- Visualizar carrito compras		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente pueda visualizar los productos que lleva seleccionados y que desea comprar		
Precondición	El usuario ha añadido al menos un producto al carrito de compras		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente selecciona la opción de "Ver carrito"	El sistema abre el apartado de carrito de compras
	2	El cliente visualiza los productos disponibles	El sistema muestra una lista detallada de los productos que están actualmente en el carrito
	3	El cliente mira el valor del pedido	El sistema hace una sumatoria de los productos y muestra el valor
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario puede decidir modificar el contenido del carrito, eliminar productos o proceder al pago según su conveniencia	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Uno o más productos que estaban en el carrito no están disponibles para su compra	El sistema arroja un error el cual algunos productos no están en venta
	2	Se corta la conexión con el servidor y el sistema	El sistema experimenta una interrupción o fallo durante el proceso de visualización del carrito.
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU08- Seleccionar métodos de pago		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente seleccione el método de pago más conveniente para el		
Precondición	Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Entrar en la sección de pago o transacción	El sistema muestra los apartados disponibles
	2	Elegir entre los métodos de pago disponibles	El sistema arroja los diferentes métodos de pago
	3	Seleccionar el método de pago	El sistema visualiza la selección del método de pago
	4	Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción	El sistema verifica y da la autorización para ejecutar el pago
	5		
	6		
Post Condición		El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	la autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión	El sistema envía una alerta no puede autenticar que la persona no sea un robot
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU09- Método de entrega productos		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente seleccione su método de entrega para sus productos		
Precondición	El usuario ha accedido a la página de proceso de pago		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario navega hasta la sección de método de entrega durante el proceso de pago	El sistema despliega las diferentes funcionalidades del sistema
	2	El usuario visualiza las opciones disponibles para el método de entrega	El sistema muestra los métodos de pago registrados
	3	El usuario selecciona el método de entrega deseado	El sistema registra la opción seleccionada por el cliente
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El método de entrega seleccionado por el usuario se registra en el sistema de gestión de pedidos para su procesamiento	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario selecciona un método de entrega que no está disponible para la ubicación de entrega especificada.	El sistema envía una alerta que los métodos de pago seleccionados no son permitidos para la compra
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU10- Envío factura y comprobante		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que la factura le llegue al correo del cliente		
Precondición	El usuario ha seleccionado los productos y el método de entrega		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	Después de que el usuario complete el pago y la transacción sea confirmada, el sistema genera automáticamente la factura y el comprobante de compra	El sistema confirma el pago y envía la tarea de enviar factura
	2	El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en su correo electrónico	El sistema envía la factura y el comprobante de compra al correo electrónico registrado por el usuario.
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en formato electrónico (PDF) en su correo electrónico registrado	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El correo electrónico proporcionado por el usuario para recibir la factura y el comprobante contiene errores tipográficos o es incorrecto	El sistema envía una alerta al cliente que el correo registrado no esta disponible
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU11- Historial de compras		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el cliente tenga una visualización de sus compras realizadas		
Precondición	El usuario tiene historial de compras registrado en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente navega hasta la sección de Mis pedidos dentro de su cuenta	El sistema visualiza las opciones que tiene disponible el cliente
	2	El cliente visualiza la lista de compras	El sistema muestra una lista cronológica de todas las compras realizadas por el usuario
	3	El cliente puede seleccionar una compra específica para ver sus detalles	El sistema deja visualizar las diferentes compras del cliente
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario tiene acceso completo a su historial de compras y puede gestionar cualquier acción relacionada con las compras pasadas	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario no puede acceder al apartado	El sistema experimenta una interrupción o fallo durante la carga del historial de compras
	2	El usuario esta ingresando un correo diferente	El sistema arroja un error de que el usuario no tiene historial de compras activo
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU12- Envío productos		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador envíe los productos al cliente dependiendo el método de envío		
Precondición	Los productos están disponibles en el inventario y listos para ser enviados. Se ha seleccionado y confirmado un método de entrega por parte del usuario		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El equipo de logística recibe la orden de envío desde el sistema de gestión de pedidos	El sistema envía una notificación para el envío de los productos
	2	Se preparan los productos para el envío, incluyendo el embalaje adecuado según el tipo y fragilidad de los productos	El sistema visualiza el estado del pedido
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Los productos son entregados al usuario según las condiciones y tiempos de entrega acordados.	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Uno o más productos de la orden no están disponibles en el inventario al momento de preparar el envío	El sistema envía una alerta al personal de envío que ese producto no se tiene stock
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU13- Entrega de productos		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar el e-commers de la barberia The Brothers		
Descripción	Permite que el administrador y el cliente puedan visualizar el tramite de la entrega del producto		
Precondición	Los productos fueron enviados al cliente		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El proveedor de servicios de entrega realiza la entrega física de los productos en la dirección especificada por el usuario	El sistema visualiza que el pedido ya fue entregado
	2	El cliente confirma la recepción de los productos mediante firma u otro método de confirmación según sea necesario	El sistema abre el apartado para confirmar la entrega del pedido o no
	3	Se actualiza el estado de la entrega en el sistema de gestión de pedidos, registrando la entrega exitosa.	El sistema pasa el estado del envío del producto a entregado
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Los productos son entregados con éxito al usuario en la dirección especificada	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La dirección proporcionada por el usuario para la entrega es incorrecta, incompleta o no válida	El sistema envía una alerta que la dirección no coincide con la del paquete
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Alta		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

