



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO	CÓDIGO CASO DE USO	HISTORIA DE USUARIO	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN
US001	CU-MU-0010	COMO cliente NECESITO registrarme en el sistema.	ESCENARIOS: Se puede registrar en el sistema de la barbería Necesitamos: Nombre del cliente, tipo y número de identificación, correo electrónico, contraseña.
US002	CU-MU-0001	COMO cliente NECESITO iniciar sesión en el sistema	ESCENARIOS: Se puede iniciar sesión en el sistema. Necesitamos Correo electrónico y contraseña.
US003	CU-MU-0003	COMO cliente NECESITO recuperar contraseña	ESCENARIOS: Se puede recuperar la contraseña. Necesitamos: Correo electrónico del cliente, en el cual llegará un mensaje para realizar la recuperación de su contraseña
US004	CU-MU-0011	COMO cliente NECESITO modificar la cuenta.	ESCENARIOS: Se puede modificar la cuenta. Necesitamos Nueva dirección de correo electrónico o nueva contraseña.
US005	CU-MU-0012	COMO cliente NECESITO eliminar la cuenta	ESCENARIOS: Se puede eliminar la cuenta Necesitamos: Confirmación del cliente a través de un mensaje en su correo electrónico.
US006	CU-MU-0002	COMO Cliente NECESITO cerrar sesión.	ESCENARIOS: Se puede cerrar sesión.



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

			Necesitamos: Clickear en el botón “cerrar sesión”
US007	CU-MAC-0001 CU-MAC-0003 CU-MAC-0004 CU-MAC-0005	COMO cliente NECESITO agendar cita	ESCENARIOS: Se puede agendar cita. Necesitamos: Que el cliente seleccione un día según disponibilidad de citas, seleccione el servicio deseado, seleccione hora y seleccione estilista de su preferencia.
US008	CU-MAC-0006	COMO cliente NECESITO cancelar cita	ESCENARIOS: Se puede cancelar la cita Necesitamos: Clickear en el botón “cancelar cita” y realizar el procedimiento indicado por el sistema
US009	CU-MAC-0007 CU-MAC-0009 CU-MAC-0010 CU-MAC-0011 CU-MAC-0012	COMO cliente NECESITO visualizar Innovación	ESCENARIOS: El cliente puede utilizar la innovación del sistema. Necesitamos: Que el cliente al momento de agendar su cita seleccione el tipo de rostro que más se ajuste al suyo, seleccione el corte que más le guste, visualice el avatar creado y seleccione si quiere ese corte para su cita.
US010	CU-MAC-0013	COMO cliente NECESITO seleccionar método de pago	ESCENARIOS: Se puede seleccionar el método de pago. Necesitamos: Que el cliente seleccione entre los métodos de pago como desea facturar el servicio.
US011	CU-MAC-0014	COMO cliente NECESITO alerta del agendamiento de citas	ESCENARIOS: Se pueden generar alertas para el agendamiento de citas.



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

			Necesitamos: Que el sistema envíe alertas a los clientes sobre sus citas pendientes a través de su correo electrónico o número celular.
US012	CU-MV-0004	COMO cliente NECESITO visualizar productos	ESCENARIOS: Se pueden visualizar productos. Necesitamos: Que el cliente se encuentre interesado en adquirir algún producto que se promocióne en la página.
US013	CU-MV-0005	COMO cliente NECESITO escoger productos y cantidades.	ESCENARIOS: Se pueden escoger productos y cantidades. Necesitamos: Que el cliente escoja los productos que les interesa y escoja las cantidades deseadas que desea comprar.
US014	CU-MV-0007	COMO cliente NECESITO visualizar el carrito de compras	ESCENARIOS: Se puede visualizar el carrito de compras. Necesitamos: Que el cliente anteriormente haya seleccionado los productos y cantidades deseadas, con lo cual se mostrará el subtotal de los productos seleccionados.
US015	CU-MV-0008	COMO cliente NECESITO seleccionar métodos de pago.	ESCENARIOS: Se pueden seleccionar métodos de pago. Necesitamos: Que el cliente a través del carrito de compras seleccione el método de pago que más se acomode a sus preferencias.
US016	CU-MV-009	COMO cliente NECESITO seleccionar método de entrega de productos	ESCENARIOS:



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

			<p>Se puede seleccionar método de entrega de los productos.</p> <p>Necesitamos: Que el cliente seleccione el método de entrega para sus productos, bien sea a domicilio con un costo extra o recoger los productos en la tienda.</p>
US017	CU-MV-010	COMO cliente NECESITO envío de factura y/o comprobante	<p>ESCENARIOS: Se puede realizar el envío de la factura y/o comprobante.</p> <p>Necesitamos: Que el cliente seleccione el medio por el cual se hará el envío de comprobante y/o factura-</p>
US018	CU-MV-0011	COMO cliente NECESITO historial de compras.	<p>ESCENARIOS: Se puede ver el historial de compras.</p> <p>Necesitamos: Que el cliente haya adquirido productos con anterioridad, con lo cual se mostrará los pedidos realizados por el cliente.</p>
US019	CU-MU-001	COMO administrador NECESITO Iniciar sesión	<p>ESCENARIOS: Se puede iniciar sesión en el sistema.</p> <p>Necesitamos Correo electrónico y contraseña.</p>
US020	CU-MU-004	COMO administrador NECESITO crear clientes de empleados	<p>ESCENARIOS: SE pueden crear usuarios de empleados</p> <p>Necesitamos: Información de los empleados y cargo.</p>
US021	CU-MU-005	COMO administrador NECESITO consultar clientes de empleados	<p>ESCENARIOS: Se pueden crear usuarios de empleados.</p>



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

			Necesitamos: Consultar en la base de datos los clientes que han sido creados de los empleados
US022	CU-MU-006	COMO administrador NECESITO eliminar clientes de empleados	ESCENARIOS: Se pueden eliminar usuarios de empleados. Necesitamos: Tener el listado de clientes empleados y seleccionar el cliente a eliminar
US023	CU-MU-007	COMO administrador NECESITO crear roles para clientes empleados	ESCENARIOS: Se pueden crear roles de usuarios empleados. Necesitamos: Conocer las funcionalidades que van a desempeñar los distintos empleados para así asignar dichos roles
US024	CU-MU-008	COMO administrador NECESITO editar roles	ESCENARIOS: Se pueden editar roles. Necesitamos: Editar los permisos/funcionalidades que posean los distintos roles en el sistema
US025	CU-MU-009	COMO administrador NECESITO eliminar roles	ESCENARIOS: Se pueden eliminar roles. Necesitamos: Eliminar los roles que no sean necesarios en el sistema.
US026	CU-MAC-002	COMO administrador NECESITO editar la disponibilidad de los estilistas	ESCENARIOS: Se puede cambiar la disponibilidad de los estilistas Necesitamos: Saber los agendamientos de los clientes, para así editar la disponibilidad de los estilistas.



PRODUCT BACKLOG
Sistema de Información para el manejo de citas y ventas
Mystical Cut
2024

US027	CU-MAC-008	COMO administrador NECESITO cargar las plantillas de cortes	ESCENARIOS: Se pueden cargar las plantillas de los cortes: Necesitamos: Realizar la carga de estas plantillas en el sistema, los cuales servirán para la innovación de cortes del sistema
US028	CU-MV-001	COMO administrador NECESITO visualizar stock de los productos	ESCENARIOS: Se puede visualizar el stock de los productos. Necesitamos: Saber el stock que tenemos de los productos para poseer control sobre nuestros productos disponibles.
US029	CU-MV-002	COMO administrador NECESITO modificar stock de los productos	ESCENARIOS: Se puede modificar el stock de los productos. Necesitamos: Conocer los productos que han sido vendidos, para ajustar el stock de dichos productos.
US030	CU-MV-003	COMO administrador NECESITO agregar productos al stock	ESCENARIOS: Se pueden agregar productos al stock. Necesitamos: Conocer las existencias disponibles de nuestros productos, para de esta manera, agregarlos y que el stock coincida con el del sistema
US031	CU-MV-012 CU-MV-013	COMO administrador NECESITO realizar el envío y la entrega de los productos	ESCENARIOS: Se puede realizar el envío de los productos. Necesitamos: Saber los productos y las cantidades solicitados por el cliente, como la dirección de envío del cliente.