



| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|--|---|

MYSTICALCUT

Manual de Usuario

Versión: 0001

Fecha: 11/06/2025

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  <p>SENA</p> |
|--|---|---|

HOJA DE CONTROL


| | | | |
|------------------------|-------------------|----------------------------|------------|
| Organismo | SENA | | |
| Proyecto | MYSTICALCUT | | |
| Entregable | Manual de Usuario | | |
| Autor | THE BROTHER | | |
| Versión/Edición | 0001 | Fecha Versión | 11/06/2025 |
| Aprobado por | | Fecha Aprobación | DD/MM/AAAA |
| | | Nº Total de Páginas | |

REGISTRO DE CAMBIOS

| Versión | Causa del Cambio | Responsable del Cambio | Fecha del Cambio |
|---------|------------------|---|------------------|
| 0001 | Versión inicial | Harold David Hernandez, Oscar Andres Galarza, Andres Esteban Castañeda, Kevin Davis Sabogal | 15/06/2025 |
| | | | |
| | | | |


CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

| Nombre y Apellidos |
|--------------------------------|
| Harold David Hernández Vásquez |
| |
| |
| |
| |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  <p>SENA</p> |
|--|--|---|

ÍNDICE

| | |
|-----------------------------------|--|
| 1 DESCRIPCION DEL SISTEMA..... | |
| 1.1 Objeto..... | |
| 1.2 Alcance..... | |
| 1.3 Funcionalidad..... | |
| 2 MAPA DEL SISTEMA..... | |
| 2.1 Modelo Logico..... | |
| 2.2 Navegacion..... | |
| 3 DESCRIPCION DEL SISTEMA..... | |
| 3.1 Subsistema 1..... | |
| 3.1.1 Pantalla 1..... | |
| 3.1.2 Mensajes de Error..... | |
| 3.1.3 Ayudas contextuales..... | |
| 4 FAQ..... | |
| 5 ANEXOS..... | |
| 6 GLOSARIOS..... | |
| 7 BIBLIOGRAFIAS Y REFERENCIA..... | |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  SENA |
|--|--|---|

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El propósito de este manual de usuario es proporcionar una guía clara y detallada sobre el uso adecuado del sistema MYSTICALCUT. Este documento está dirigido a los usuarios finales y tiene como objetivo facilitar la comprensión de las funciones, características y procedimientos necesarios para interactuar de manera eficiente con la plataforma.


A través de este manual, el usuario podrá familiarizarse con la interfaz, aprender a realizar tareas básicas y avanzadas, así como resolver posibles dudas o errores comunes durante el uso del sistema. De esta manera, se busca optimizar la experiencia del usuario y garantizar un uso correcto y seguro de la herramienta.

2.1 Alcance

Está destinado a proporcionar una plataforma integral que permita a los usuarios, según su rol (administrador, barbero o cliente), acceder y gestionar distintas funcionalidades. Entre estas se incluyen: la gestión de usuarios, servicios, agendamiento y control de citas, así como la administración de productos. Su principal objetivo es agilizar los procesos internos y externos de la barbería, optimizando el tiempo y mejorando la experiencia del usuario.

3.1 Funcionalidad

El sistema MYSTICALCUT ha sido diseñado para facilitar la gestión integral de una barbería, permitiendo a los distintos usuarios (clientes, administradores y barberos) interactuar con la plataforma de forma intuitiva y eficaz. A continuación, se detallan las principales funcionalidades disponibles para cada tipo de usuario:

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  <p>SENA</p> |
|--|--|---|

Perfil: Cliente

El usuario cliente tiene acceso a las siguientes funcionalidades:

Registro y autenticación de usuario: Permite crear una cuenta personal e iniciar sesión en el sistema.

Gestión de perfil: Permite actualizar datos personales como nombre, teléfono, correo electrónico, Dirección y Contraseña.

Eliminar Cuenta: Permite que el usuario pueda eliminar su cuenta del sistema

Visualización de los servicios: El cliente puede consultar el listado de los servicios disponibles, junto con sus descripciones, precios y duración.

Reserva de citas: Permite seleccionar un servicio, elegir un barbero disponible y agendar una cita en la fecha y hora deseadas.

Historial de citas: Visualiza un registro de citas agendadas en estado de finalizadas y canceladas y a su vez poder cancelar una cita que el desee.

Visualización de los productos: El cliente puede validar los productos disponibles, junto con sus descripciones, precios.

Historial de pedidos: Visualiza un registro de productos pedidos por el cliente en el cual puede visualizar la descripción del pedido y el estado de entrega del pedido.

Perfil: Administrador

El usuario administrador tiene acceso a funciones avanzadas de control y supervisión:


Gestión de usuarios: Creación, modificación, Visualización, Activación de usuarios que se encuentren en un estado inactivo y eliminación de cuentas de clientes y barberos.

Gestión de servicios: Crear, Actualizar, Eliminar y activar servicios que se encuentren en un estado inactivos ofrecidos por la barbería.

Gestión de Productos: Crear, Actualizar, Eliminar y activar productos que se encuentren en un estado inactivos ofrecidos por la barbería.

Reportes y estadísticas: Consultar informes sobre citas realizadas y productos vendidos, en el transcurso de un periodo seleccionado ya sea por día y mensual.

Eliminar Cuenta: Permite que el Administrador pueda eliminar su cuenta del sistema

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  SENA |
|--|--|---|

Perfil: Barbero

El barbero cuenta con funcionalidades orientadas a la gestión de su agenda y atención al cliente:

Consulta de citas asignadas: Visualiza su calendario con citas agendadas por fecha y hora.

Visualización de información del cliente: Acceso a detalles básicos del cliente para una atención personalizada.

Confirmación y finalización de servicios: Indicar cuándo una cita ha sido atendida o cancelada.

Gestión de perfil: Permite actualizar datos personales como nombre, teléfono, correo electrónico, Dirección y Contraseña.

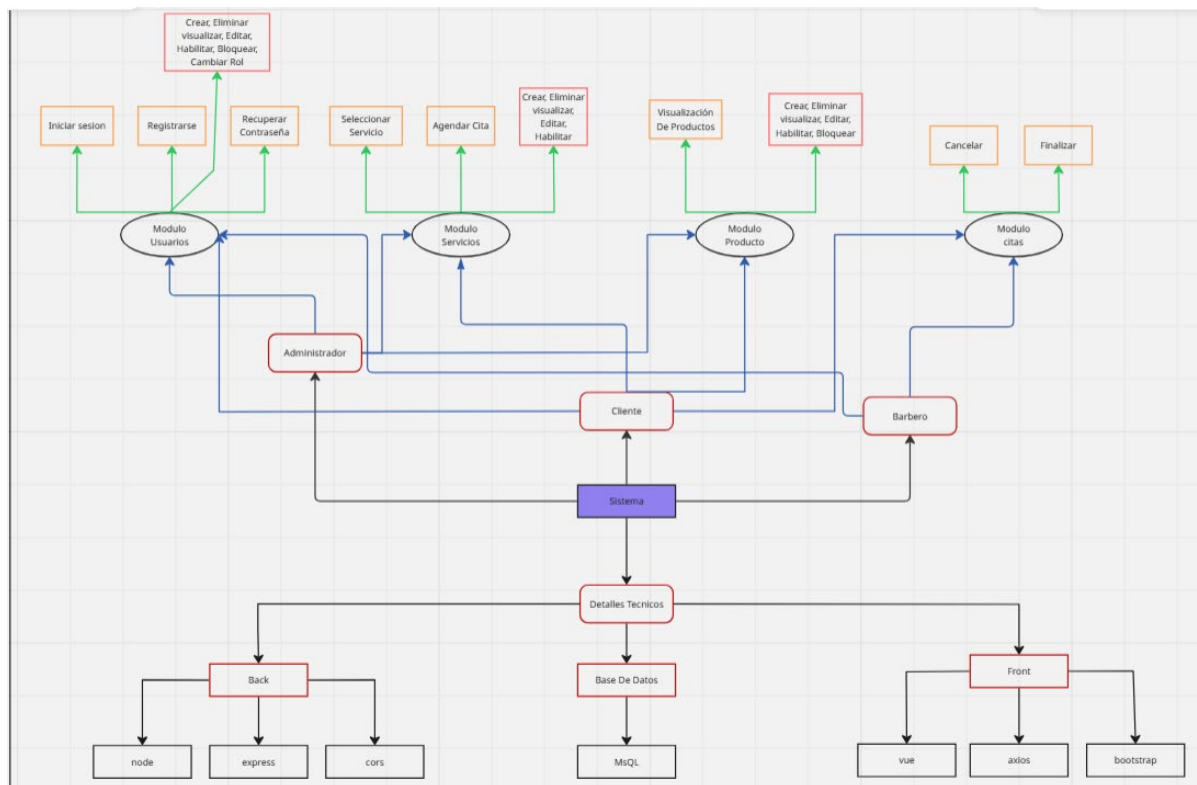
Eliminar Cuenta: Permite que el barbero pueda eliminar su cuenta del sistema

Reportes y estadísticas: Permite que el barbero pueda visualizar un reporte de sus citas o servicios brindados ya sea por día o mensual

Cada una de estas funcionalidades ha sido desarrollada para que el usuario pueda realizar sus tareas de forma intuitiva y eficiente, minimizando la necesidad de conocimientos técnicos avanzados. El manual explicará paso a paso cómo utilizar cada una de estas funciones, apoyado en capturas de pantalla, ejemplos prácticos y

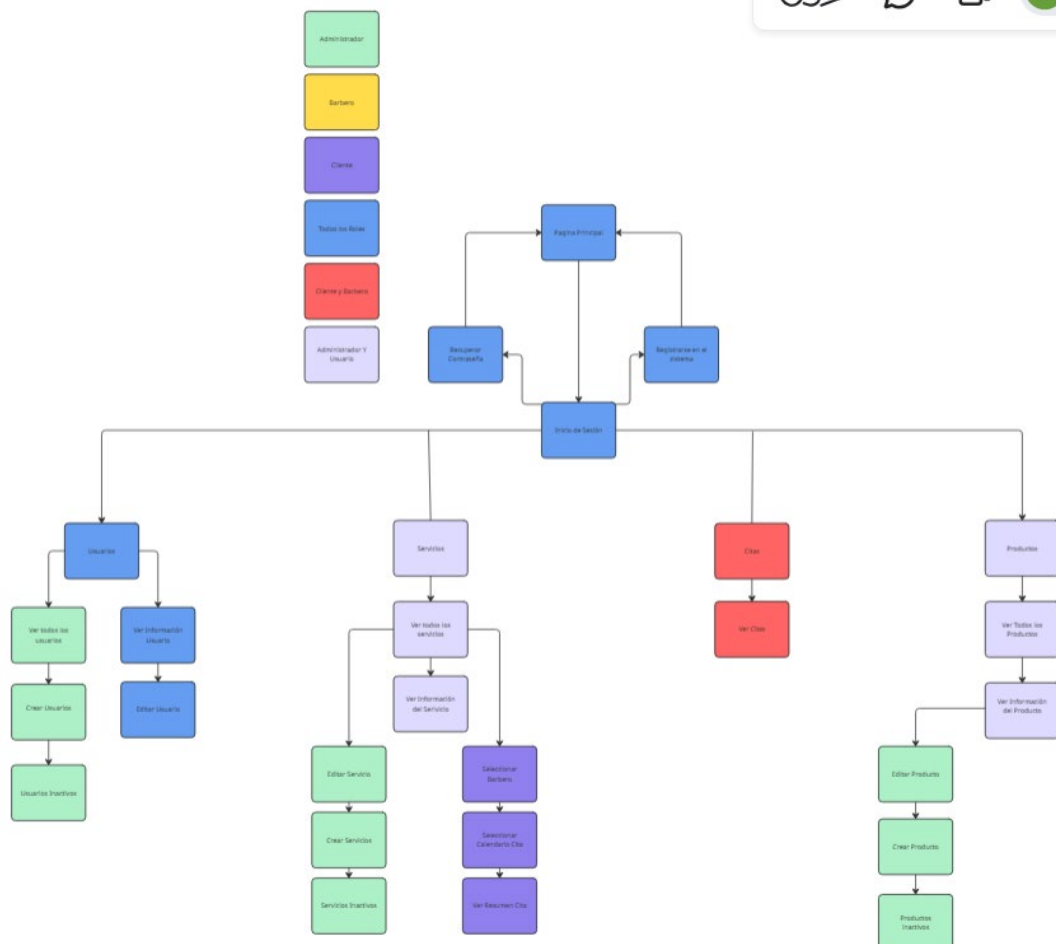
MAPA DEL SISTEMA

Modelo Lógico




https://miro.com/welcomeonboard/aXFFb1B4cDlBdDNmUU5EdXpLTjV5WGk0K1VHUUpuNjJ3UHpwYS9DVHRTVWFxTVJmWENwZ3BCUmZNeHg3UWN2YjdOUXBFeC8vMVYyV2dGbS94cTNHUjZuWngrd1ZjcFRVVHBiQStORjQ2L1M1SDBxVERoWDVPcU55c2VNUkFtWUR3VHhHVHd5UWtSM1BidUtUYmxycDRnPT0hdjE=?share_link_id=989387937392

Navegación



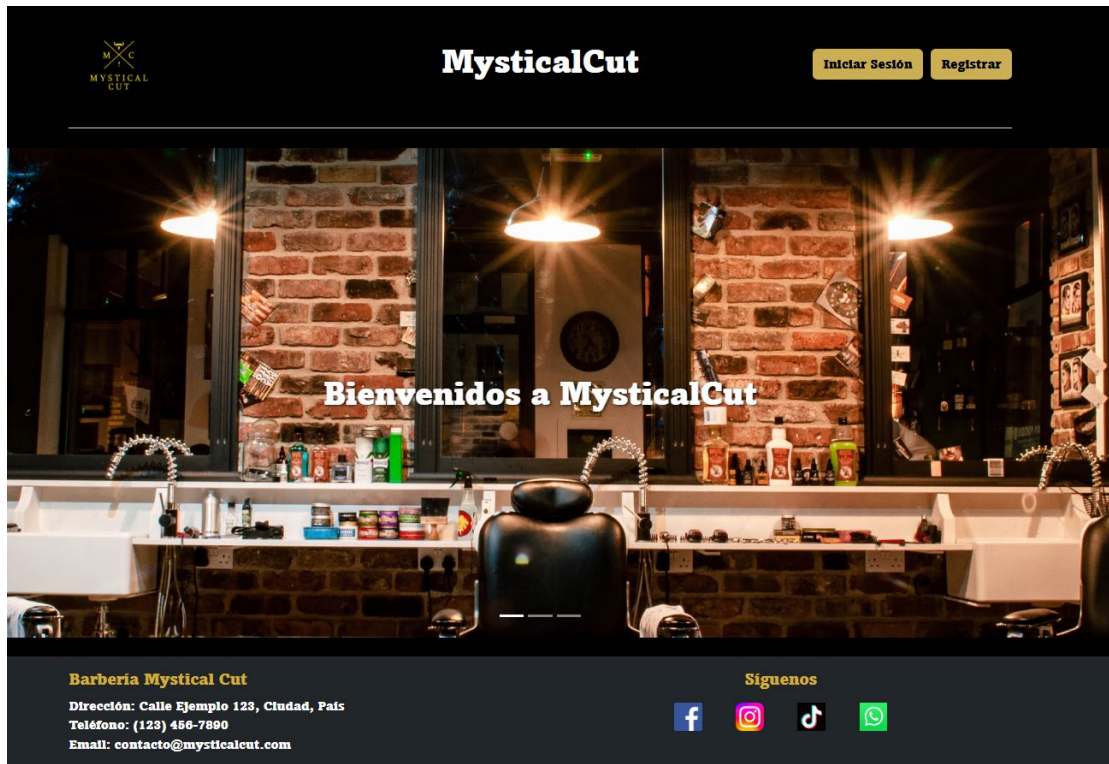
https://miro.com/welcomeonboard/OVRKZFNBNVWw1b1R6endXS2dYVXhKV2RJNWZpRWpmVFikUzVEbjc0UEdrdlBqaE1YaEx0eERKNnZBM2Q0bDltaFYwRGZNQUdTZfVLL0d1a3JGVGVnVnFuWngrd1ZjcFRVVHBiQStORjQ2L1FJMFFrNnRFbHFaWkR6em52UzQwTnd0R2lncW1vRmFBVnllcVJzTmdFdlnRPT0hdjE=?share_link_id=446896216548

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Pantalla 1

Índex De La Página, y mensaje de bienvenida al sistema




Botón Inicio Sesión: tendrá la funcionalidad para que el usuario se pueda autenticar con sus datos



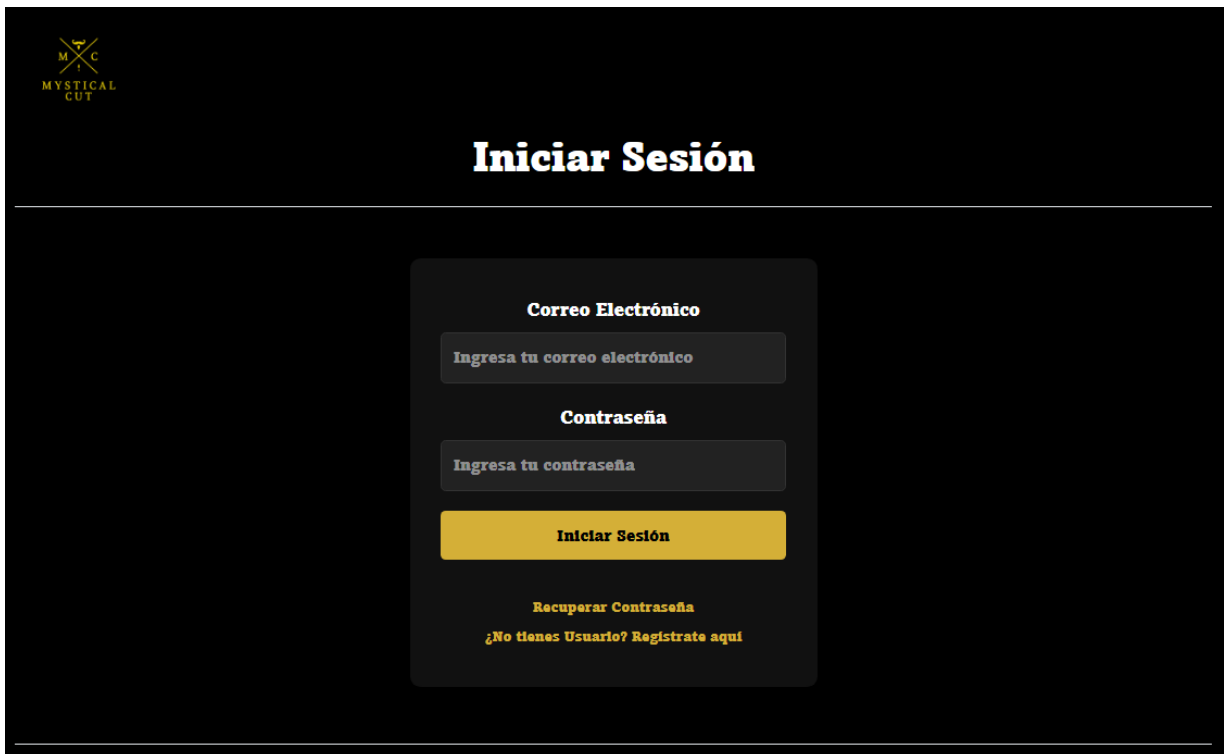
Botón Registro: Apartado donde un usuario se podrá registrar con sus datos personales y así poder crear su cuenta en el sistema



| | | |
|--|---|---|
| | MYSTICALCUT Manual de Usuario |  SENA |
|--|---|---|

Pantalla 2

Inicio de sesión Para los diferentes usuarios ya sea Cliente, Administrador y Barbero

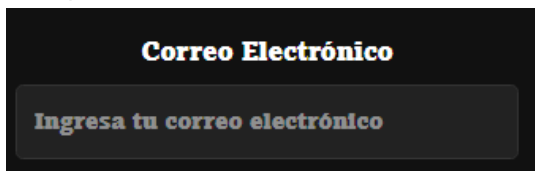


Funcionalidad

Permite que el usuario se autentique con su correo Electrónico y contraseña


Componentes

- Campo Correo Electrónico



- Campo Contraseña

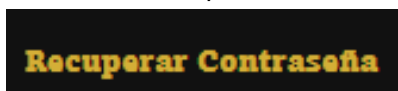


| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

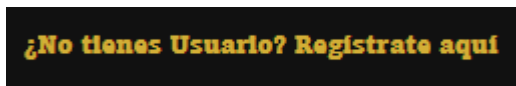
- Botón Iniciar Sesión



- Enlace De Recuperar Contraseña



- Enlace De ¿No tienes Usuario? Regístrate aquí




Subsistemas

Recuperar Contraseña

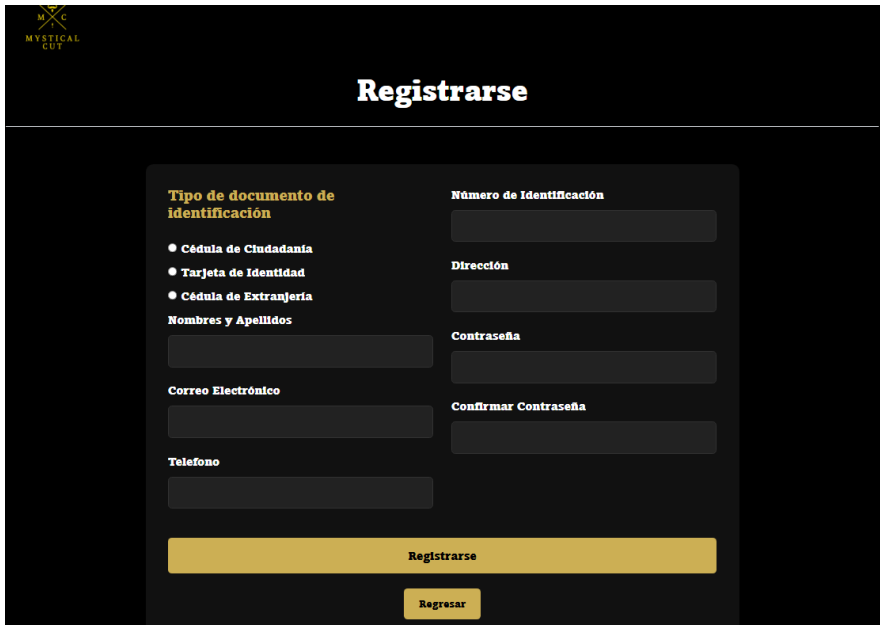

 A screenshot of a web form for password recovery. At the top left is the "MYSTICAL CUT" logo. The title "Recuperar Contraseña" is centered in large white font. Below it, a horizontal line separates the title from the instructions: "Ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña." Below the instructions is a text input field with the placeholder "Escribe aquí tu correo electrónico". At the bottom is a yellow button labeled "Enviar".

Funcionalidad

El Usuario podrá ingresar su correo electrónico registrado y llegará un correo con un enlace que te pedirá que ingreses una contraseña nueva.

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

¿No tienes Usuario? Regístrate aquí



The image shows a registration form titled 'Registrarse' for MYSTICALCUT. The form is set against a dark background with light-colored text and input fields. It includes the following fields and options:

- Tipo de documento de identificación:** A list of radio buttons for 'Cédula de Ciudadanía', 'Tarjeta de Identidad', and 'Cédula de Extranjería'.
- Número de identificación:** A text input field.
- Dirección:** A text input field.
- Nombres y Apellidos:** A text input field.
- Contraseña:** A text input field.
- Correo Electrónico:** A text input field.
- Confirmar Contraseña:** A text input field.
- Teléfono:** A text input field.

At the bottom of the form are two buttons: a large yellow 'Registrarse' button and a smaller yellow 'Regresar' button.

Funcionalidad


El usuario Deberá Ingresar Los datos solicitados por el formulario para su registro exitoso

Componentes

- Tipo De Documento
- Nombres y Apellidos
- Correo Electrónico
- Teléfono
- Numero de Documento
- Dirección
- Contraseña
- Confirmación de contraseña

Mensajes de Error

- Por favor rellene Este campo
- Usuario o contraseña incorrectos
- Campos Faltantes
- Por favor ingresar el @
- Correo Ingresado no registrado

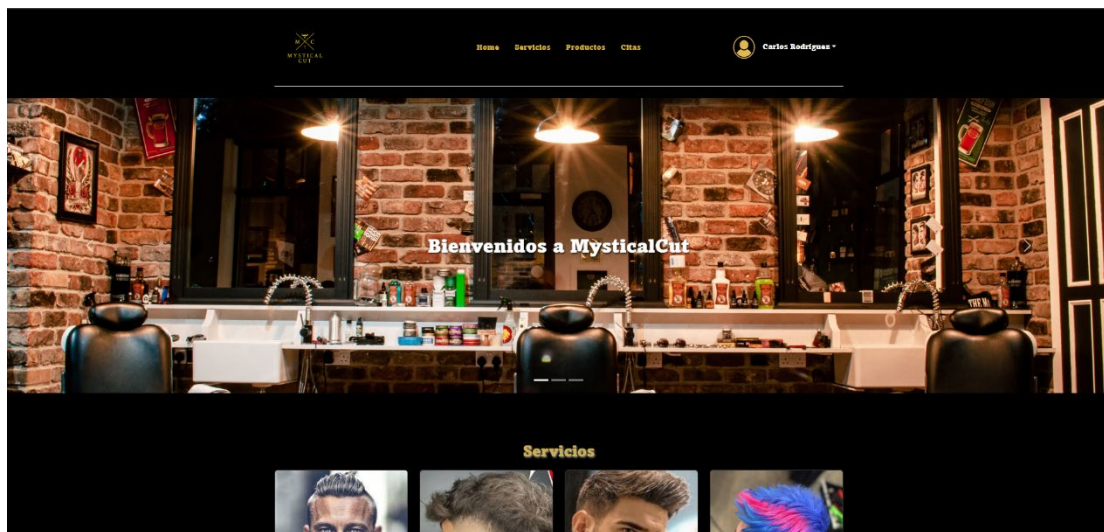
| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|--|---|

Ayudas Contextuales

De tener algún Error de los anteriores registrados, deberá verificar que este bien sus datos personales y previamente estar registrado o al momento de registrarse dar la información clara y sin ningún error

Pantalla 3

Home Vista principal de la página en la cual el usuario tiene diferentes apartados de navegación

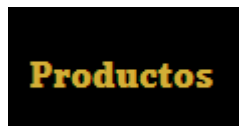


Componentes

- Botón de Servicios




- Botón de Productos

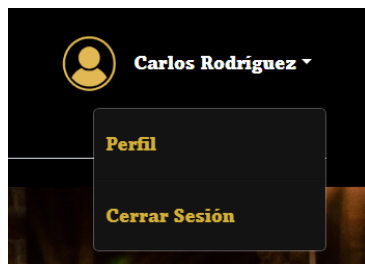


- Botón de Citas



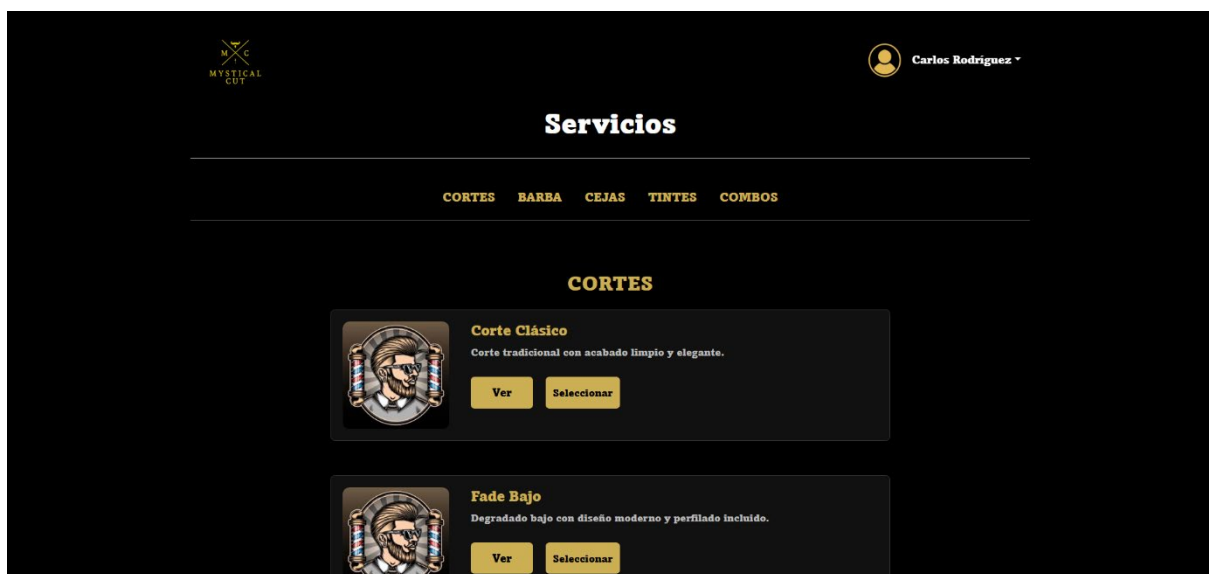
- Botón de Nombre Perfil

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|



Pantalla 4

El Usuario tiene el apartado de Servicios en el cual puede hacer el proceso para agendar una cita



Funcionalidad


Me permite el usuario pueda ver diferentes servicios que se ofrecen, que el usuario pueda visualizar cada servicio y que pueda seleccionar alguno para hacer el proceso del agendamiento de la cita

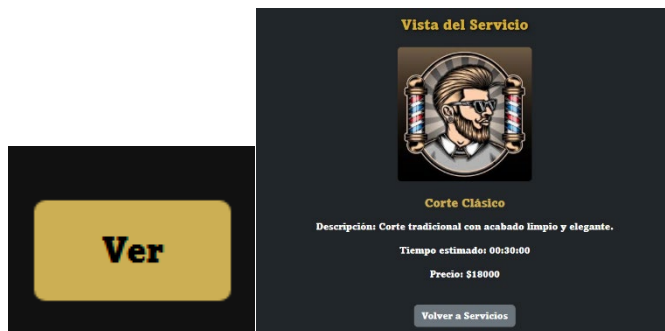
Componentes

- **Barra De Servicios Ofrecidos**

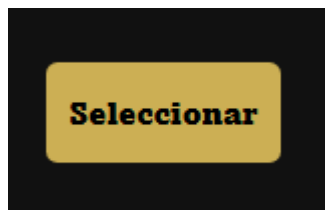


- **Botón Ver:** Podrá Visualizar Todo lo relacionado con el servicio

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  <p>SENA</p> |
|--|---|---|



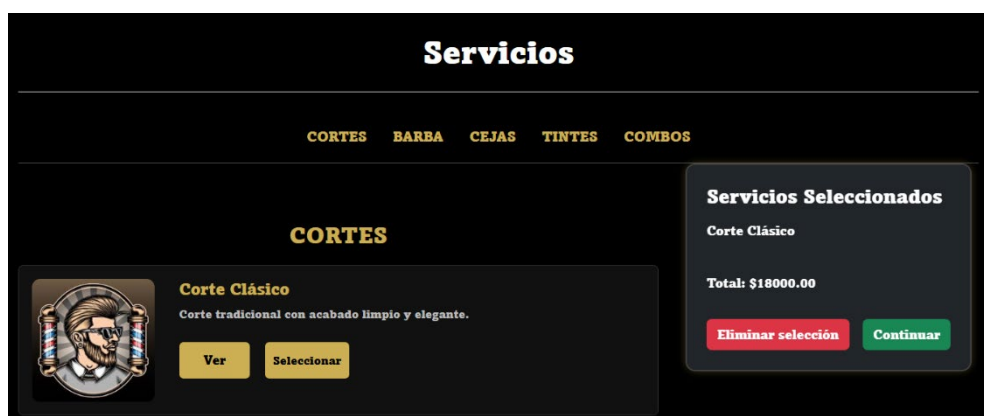
- **Botón Seleccionar:** puede seleccionar el servicio que desee y pueda empezar el proceso para Agendar una cita



Subsistemas

Agendamiento de Citas


Selección De Servicio



Funcionalidad

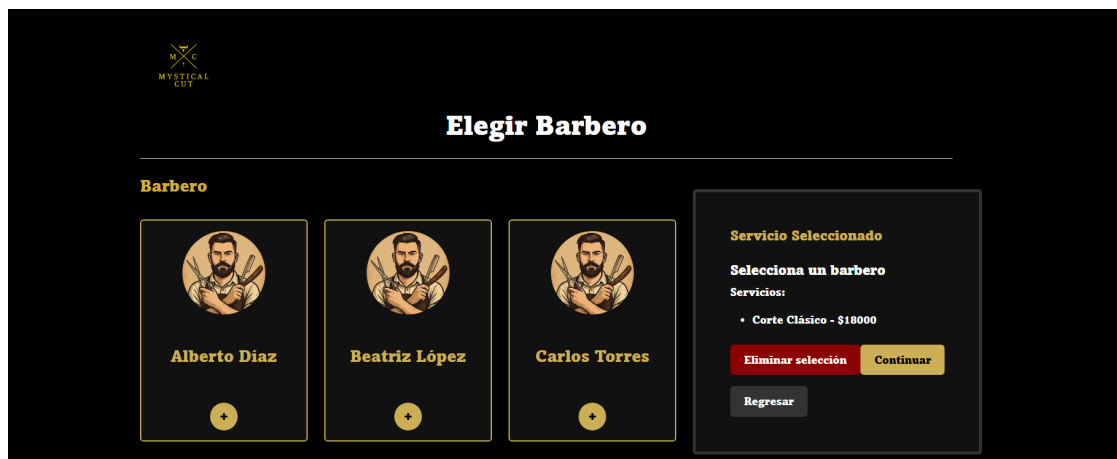
Al Seleccionar el servicio Aparece una ventana flotante al darle en **continuar** seguiremos con el proceso del agendamiento de la cita

Componentes

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|



Selección De Barbero

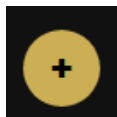


Funcionalidad

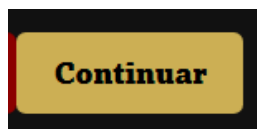
El Usuario puede escoger el barbero de su preferencia y seleccionarlo

Componentes


- El usuario debe de seleccionar un barbero en el botón del +



- Deberá de darle en el botón de continuar para seguir el proceso



- Tiene el botón de Eliminar selección por si el usuario desea cambiar de barbero

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

Eliminar selección

Selección De Fecha Y hora



SELECCIONAR FECHA Y HORA

Barbero: Alberto Diaz

MysticalCut

Servicio:

- Corte Clásico - \$18000

Regresar

← Junio 2025 →

| Lun | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

8:00 a.m.

9:00 a.m.

Funcionalidad


El usuario puede escoger un día que el dese y la hora que más se le ajuste a su tiempo

Componentes

- Calendario

← Junio 2025 →

| Lun | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

- Selección de Horas

8:00 a.m.

9:00 a.m.

Confirmación De Agendamiento Citas (Reporte)

MysticalCut

Resumen Servicio


Orden de Servicio

| | |
|------------------------|----------------------------|
| Servicio Seleccionado: | Corte Clásico |
| Barbero: | Alberto Díaz |
| Fecha: | 2025-06-20 |
| Hora: | 08:00 |
| Correo del Cliente: | carlos.rodriguez@email.com |
| Total: | \$18000 |

Ver Citas

Funcionalidad

El usuario sabrá que su cita quedo agendada cuando le salga el resumen del servicio y le llegue un correo de confirmación

| | | |
|--|---|---|
| | MYSTICALCUT Manual de Usuario |  SENA |
|--|---|---|

- **Botón De ver citas:** El usuario después de darle clic en el botón de ver citas podrá ver todas sus citas



Apartado de Citas

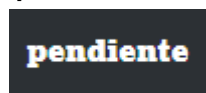
|  Citas | | | | | | | | |
|--|------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------|----------|------------|--------------------------|
| # | Fecha | Hora | Cliente | Barbero | Servicio | Valor | Estado | Acciones |
| 1 | 20/06/2025 | 08:00 a. m. | Carlos Rodríguez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | pendiente | Cancelar |
| 2 | 21/04/2025 | 09:00 a. m. | Carlos Rodríguez | Beatriz López | Perfilado de Barba | \$12.000 | pendiente | Cancelar |
| 3 | 21/04/2025 | 08:00 a. m. | Carlos Rodríguez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | pendiente | Cancelar |
| 4 | 20/04/2025 | 10:27 p. m. | Carlos Rodríguez | Enrique García | Corte + Barba | \$30.000 | finalizada | ✓ Terminado |
| 5 | 20/04/2025 | 10:27 p. m. | Carlos Rodríguez | Diana Pérez | Tinte para Canas | \$30.000 | cancelada | ✓ Terminado |
| 6 | 20/04/2025 | 10:27 p. m. | Carlos Rodríguez | Carlos Torres | Diseño de Cejas Masculino | \$10.000 | finalizada | ✓ Terminado |

Funcionalidad

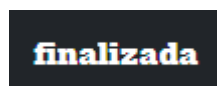
El Usuario puede ver el historial de sus citas, ver su estado y tener la acción de poder cancelar una cita

Componentes


- Estado pendiente



- Estado terminado



- Botón de cancelar

| | | |
|--|---|---|
| | MYSTICALCUT Manual de Usuario |  SENA |
|--|---|---|



Mensajes de Error

- Falta información para continuar.

Ayudas Contextuales

El Usuario verificara si tiene seleccionado algun barbero y si de lo contrario seleccionar uno

Pantalla 5

Información general del usuario que este logeado en el sistema dependerá si es ADMINISTRADOR, CLIENTE O BARBERO Dependiendo se mostrar diferentes opciones para cada rol



Funcionalidad


El usuario puede ejecutar diferentes opciones dependiendo de lo que quiera

Componentes

- **Botón Editar:** Permite que el usuario pueda modificar sus datos personales

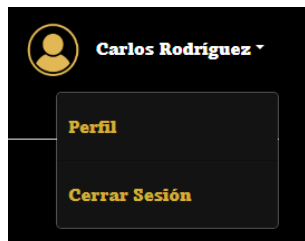


- **Eliminar Cuenta:** Deja que si un usuario ya no quiere utilizar mas su cuenta la pueda eliminar del sistema

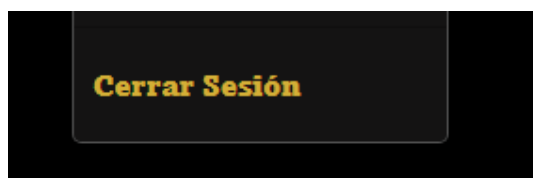
| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|




- **Desplegable Del Nombre**



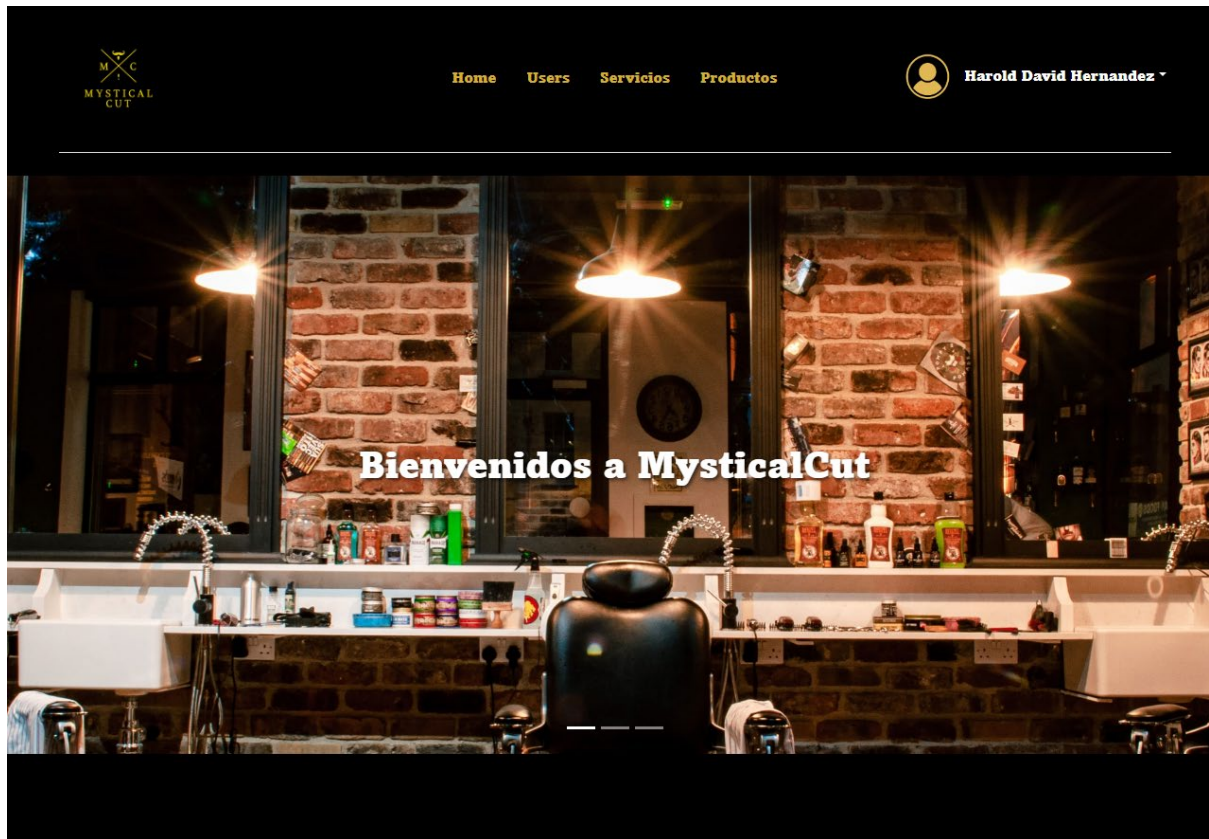
- **Cerrar Sesión**



| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|

Pantalla 6

Pantalla Principal ADMINISTRADOR



Funcionalidad

Permite el Administrador pueda acceder a todos los apartados y mirar que funciones puede ejecutar en cada uno


Componentes

- Botón Users

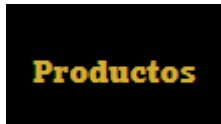


- Botón Servicios



| | | |
|--|---|--|
| | MYSTICALCUT Manual de Usuario | SENA  |
|--|---|--|

- **Botón Productos**

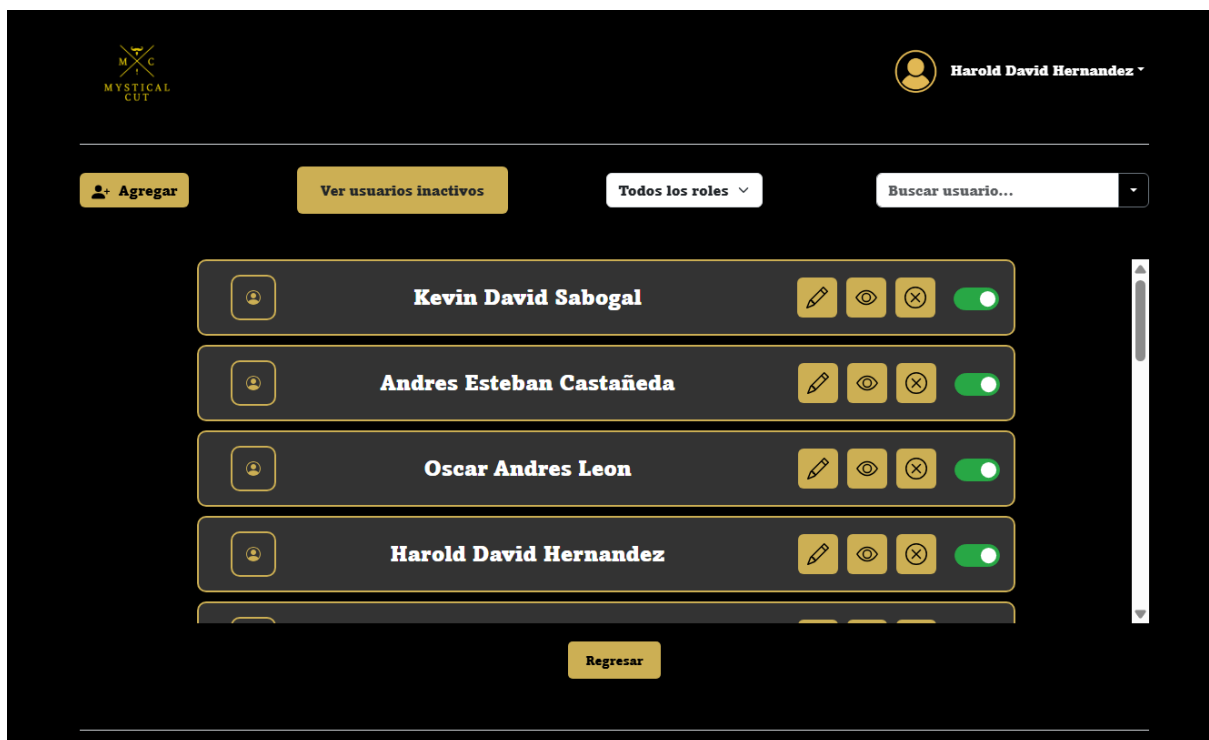


- **Botón Nombre Administrador**



Pantalla 7

Apartado De users únicamente para el administrador




Funcionalidad

Permite que el administrador pueda ejecutar tareas para los usuarios registrados en el sistema

Componentes

- **Botón Agregar:** Permite que el administrador pueda agregar un usuario nuevo

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  SENA |
|--|--|---|



- **Botón Ver Usuarios Inactivos:** Permite que el administrador pueda visualizar los usuarios que están en el sistema inactivos



- **Filtro Todos Los roles:** permite filtrar los usuarios por sus roles



- **Filtro Usuarios:** permite que el administrador filtre todos los roles



- **Botón Modificar:** permite que el administrador modifique datos de un usuario



- **Botón Mirar Perfil:** visualizar los datos del perfil



- **Botón Eliminar:** permite eliminar una cuenta si el administrador lo desea




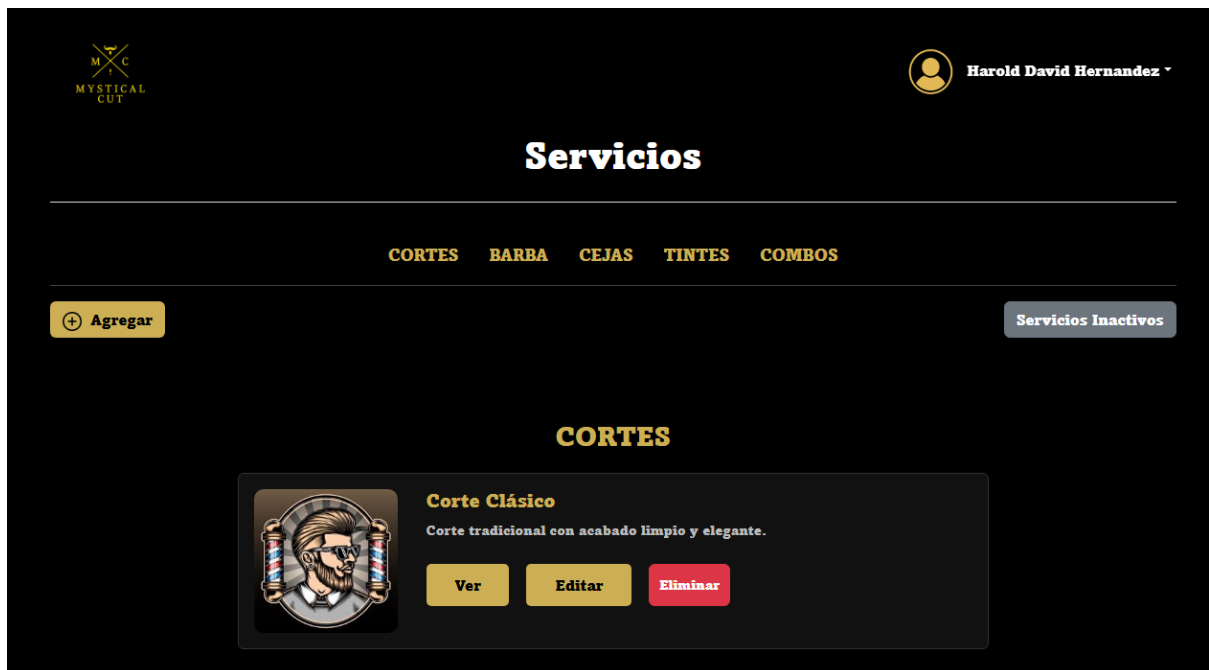
- **Check para inactivar:** el administrador puede inactivar un usuario por inactividad en el sistema



Pantalla 8

Vista Servicios ADMINISTRADOR

| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|---|---|



Funcionalidad

Permite que el administrador pueda ejecutar diferentes acciones para la visualización de los servicios del sistema

Componentes

- **Botón Agregar:** Permite Agregar un nuevo servicio al sistema




- **Botón Servicios Inactivos:** Permite que el administrador pueda visualizar que servicios están inactivos



- **Botón Ver:** Visualizar la descripción del servicio



- **Botón Editar:** Puede modificar cualquier cosa que necesite del servicio

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> | <p>SENA</p>  |
|--|--|---|

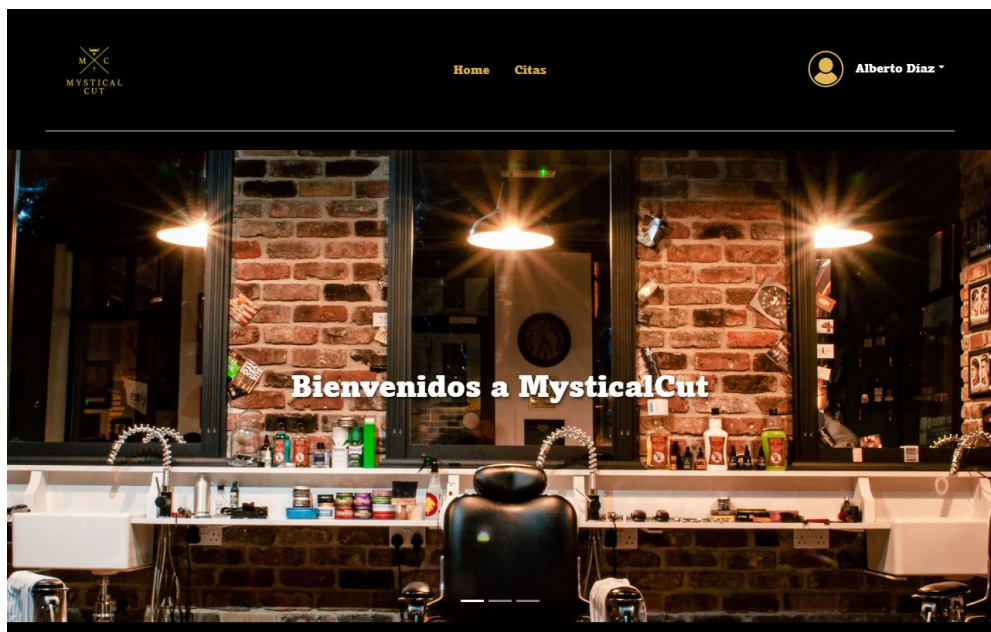


- **Botón Eliminar:** Puede Eliminar un servicio si el Administrador lo desea



Pantalla 8

Página Principal BARBERO



Funcionalidad

Permite que el barbero pueda acceder a su apartado de citas

Componentes

- **Botón citas**



- **Botón nombre barbero**



Pantalla 9

Vista principal de las citas agendadas Barbero en el día.

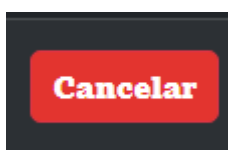
| <div>  <h2>Citas</h2> </div> | | | | | | | | |
|---|------------|-------------|------------------|--------------|---------------|----------|------------|---|
| # | Fecha | Hora | Cliente | Barbero | Servicio | Valor | Estado | Acciones |
| 1 | 20/06/2025 | 08:00 a. m. | Carlos Rodríguez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | pendiente | <div> <div>Cancelar</div> <div>Finalizar</div> </div> |
| 2 | 15/06/2025 | 11:29 p. m. | Carlos Rodríguez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | finalizada | ✓ Terminado |
| 3 | 15/06/2025 | 11:29 p. m. | Maria Gómez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | cancelada | ✓ Terminado |
| 4 | 12/06/2025 | 12:58 a. m. | Juan Pérez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | cancelada | ✓ Terminado |
| 5 | 11/06/2025 | 09:00 p. m. | Juan Pérez | Alberto Díaz | Fade Bajo | \$22.000 | cancelada | ✓ Terminado |
| 6 | 20/04/2025 | 10:26 p. m. | Ana Martínez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | finalizada | ✓ Terminado |
| 7 | 20/04/2025 | 10:26 p. m. | Pedro Sánchez | Alberto Díaz | Corte Clásico | \$18.000 | cancelada | ✓ Terminado |
| <div>Regresar</div> | | | | | | | | |

Funcionalidad

Permite que el barbero visualice las citas asignadas en ese día y en la cual puede cambiar cada cita en un estado de ya sea finalizada o cancelar esa cita agendada


Componentes

- **Botón Cancelar:** Permite que el barbero la cita agendada por el motivo que sea



- **Botón Finalizar:** el barbero después de terminar la cita dará en finalizar y quedará terminada esa cita




| | | |
|--|---|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  SENA |
|--|---|---|

7 FAQ

- **¿Qué pasa si no puedo asistir a una cita?**
Debes cancelar tu cita desde el sistema lo antes posible para que ese espacio quede disponible para otro cliente.
- **¿Se pueden pagar los servicios a través de la plataforma?**
Actualmente, el sistema no incluye pasarelas de pago. Los pagos deben realizarse directamente en la barbería o por los medios establecidos por la administración.
- **¿Cómo puedo saber qué servicios tengo agendados?**
Ingresando a tu cuenta, en la sección “Citas”, puedes consultar todos los servicios que tienes programados, con fecha, hora, Tipo de servicio, valor y personal que lo va a atender.
- **¿Puedo cancelar una cita directamente desde el sistema?**
Sí. Las cancelaciones deben realizarse desde la sección de “Citas” dándole clic en el botón de cancelar.
- **¿Cómo me entero si una cita ha sido cancelada o reprogramada?**
Recibirás una notificación automática en tu correo si una cita es cancelada o reprogramada por parte del sistema o el personal de la barbería.
- **¿Recibiré recordatorios de mis citas?**
Sí. El sistema enviará notificaciones automáticas a tu correo electrónico antes de la hora agendada.
- **¿Qué pasa si llego tarde a mi cita?**
Si llegas con más de 10 minutos de retraso, tu cita podría ser cancelada automáticamente para no afectar a otros clientes. Te recomendamos avisar con anticipación.
- **¿Recibo confirmación al agendar una cita?**
Sí. Recibirás un correo con los detalles de tu cita una vez que se haya confirmado.
- **¿Es necesario registrarse para usar el sistema?**
Sí. Para agendar citas o comprar productos es necesario crear una cuenta para mantener un seguimiento personalizado y seguro.

8. GLOSARIO

| Término | Descripción |
|----------------------------|--|
| Cita | Reservación que realiza un cliente para recibir un servicio de barbería en una fecha y hora específicas. |
| Barbero | Profesional encargado de realizar servicios como cortes de cabello, afeitados, arreglos de barba, entre otros. |
| Servicio | Procedimiento ofrecido por la barbería, como corte, afeitado o tratamiento capilar, que puede ser agendado por los clientes. |
| Perfil de usuario | Área personal donde el cliente puede ver y gestionar sus citas, historial, datos personales y notificaciones. |
| Agenda | Calendario digital donde los usuarios pueden seleccionar horarios disponibles para programar sus citas. |
| Tienda en línea | Sección del sistema donde se pueden comprar productos como ceras, lociones o aceites para barba. |
| Notificación | Alerta automática enviada por el sistema al correo o dispositivo del usuario para recordar citas o informar cambios. |
| Cancelación de cita | Acción por la cual el cliente o la administración anula una cita previamente agendada. |
| Reprogramación | Modificación de la fecha u hora de una cita ya establecida, siempre que se realice con anticipación. |
| Historial de citas | Registro detallado de todas las citas anteriores del cliente, incluyendo servicios realizados y profesionales asignados. |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>MYSTICALCUT</p> <p>Manual de Usuario</p> |  <p>SENA</p> |
|--|--|---|

9. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

| Referencia | Título |
|---|--------------------------|
| https://blog.hubspot.es/website/perfil-de-usuario | Perfil de usuario |
| https://es.wikipedia.org/wiki/Tienda_en_l%C3%A9nea#:~:text=Una%20tienda%20virtual%20es%20un,de%20tiendas%20al%20por%20menor. | Tienda en línea |