

<b>Caso de uso</b>	CU01-Visualizar stock	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el administrador pueda mirar cual es el stock de los productos en venta	
<b>Precondición</b>	Existencia de productos registrados en el sistema con información de stock asociada	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Navegar a la sección de inventario o stock
	2	Utilizar filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría
	3	Seleccionar un producto y editarlo
	4	
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		La información del stock está actualizada y disponible para su consulta
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Se experimentan problemas técnicos o de conectividad que impiden acceder a la información de stock
	2	La información de stock no se actualiza en tiempo real debido a sincronización lenta o retrasos en el sistema
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU02-Modificar stock	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el administrador pueda hacer cambios en el stock que manejan de los productos	
<b>Precondición</b>	Existencia previa del producto en el sistema con información de stock asociada	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Navegar a la sección de gestión de inventario o stock
	2	Utilizar filtros o herramientas de búsqueda para encontrar el producto específico que se desea modificar
	3	Ingresar la nueva cantidad disponible del producto
	4	Confirmar la modificación de stock y actualizar la información en la base de datos del sistema
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		La cantidad de stock del producto ha sido modificada según las acciones realizadas por el usuario
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	La modificación de stock no se completa correctamente debido a errores de procesamiento
	2	La operación de modificación de stock no puede completarse debido a recursos insuficientes, como falta de conexión a la base de datos o limitaciones del servidor
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU03-Agregar productos stock	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el administrador pueda hacer la función de agregar cosas al stock predeterminado	
<b>Precondición</b>	Existencia previa de una base de datos de productos en el sistema	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Registrar un nuevo producto si no existe previamente en la base de datos
	2	Seleccionar un producto existente para agregar más unidades al stock actual
	3	Actualizar la base de datos del sistema con la nueva información del producto y su cantidad en stock
	4	Salir de la sección de gestión de inventario o stock después de completar las operaciones necesarias
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		El producto se añade correctamente al inventario con la cantidad especificada.
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Se experimentan problemas técnicos o de conectividad que impiden completar la operación de agregar productos al stock
	2	Los datos ingresados para el nuevo producto no pasan las validaciones requeridas, como formato incorrecto o campos obligatorios no completados
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU04-Visualizar productos	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el cliente puede visualizar en catalogo o producto en venta	
<b>Precondición</b>	visualización de productos registrados en la base de datos del sistema	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ver una lista de todos los productos disponibles en el carro de ventas
	2	Filtrar productos por categoría, nombre, precio
	3	Ordenar productos según criterios específicos como nombre, precio
	4	Salir de la sección de visualización de productos después de completar las consultas necesarias
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		Los usuarios pueden visualizar y consultar de manera efectiva la información de todos los productos disponibles en el sistema
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Se realiza una búsqueda de un producto específico y no se encuentra en la base de datos
	2	La carga de la lista de productos es lenta debido a problemas de rendimiento del sistema o sobrecarga del servidor
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Moderada a baja	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

Caso de uso	CU05-Escoger productos y cantidades	
Versión	1	
Actores	Cliente	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Descripción	Permite que el cliente pueda escoger su producto y la cantidad de su producto seleccionado	
Precondición	Acceso al sistema con las credenciales adecuadas para la visualización de los productos	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Visualizar el apartado del carrito de compras
	2	Visualizar una lista de productos disponibles para selección
	3	Marcar o seleccionar los productos deseados para añadirlos al carrito
	4	Guardar la selección de productos y cantidades en el sistema
	5	
	6	
Post Condición		Los productos seleccionados y las cantidades especificadas se registran correctamente en el sistema
excepciones	Paso	Acción
	1	La información del inventario no se actualiza correctamente debido a problemas de sincronización entre sistemas o bases de datos
	2	Se ingresan datos incorrectos o incompletos al seleccionar productos o especificar cantidades
	3	
	4	
	5	
	6	
Frecuencia esperada	Alta	
Importancia	Vital	
Urgencia	Alta	
Comentarios	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU06-Verificar Disponibilidad	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el cliente pueda visualizar si el producto tiene disponibilidad de compra	
<b>Precondición</b>	El cliente desea verificar la disponibilidad de productos en venta	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Verificar La disponibilidad de productos
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		El cliente obtiene información actualizada sobre la disponibilidad de productos según sus criterios de búsqueda
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	La conexión con la base de datos falla debido a problemas técnicos
	2	Ocurrió un error durante la consulta a la base de datos debido a problemas internos del sistema
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Moderada	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU07-Visualizar carrito compras	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el cliente pueda visualizar los productos que lleva seleccionados y que desea comprar	
<b>Precondición</b>	El usuario ha añadido al menos un producto al carrito de compras	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El cliente selecciona la opción de "Ver carrito"
	2	El sistema muestra una lista detallada de los productos que están actualmente en el carrito
	3	El sistema calcula y muestra el total de la compra
	4	
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		El usuario puede decidir modificar el contenido del carrito, eliminar productos o proceder al pago según su conveniencia
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario intenta ver el carrito pero no ha añadido ningún producto aún
	2	El sistema experimenta una interrupción o fallo durante el proceso de visualización del carrito.
	3	Uno o más productos que estaban en el carrito no están disponibles para su compra
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

Caso de uso	CU08-Seleccionar métodos de pago	
Versión	1	
Actores	Cliente	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Descripción	Permite que el cliente seleccione el método de pago mas conveniente para el	
Precondición	Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Entrar en la sección de pago o transacción
	2	Elegir entre los métodos de pago disponibles
	3	Seleccionar el método de pago
	4	Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción
	5	
	6	
Post Condición		El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual
excepciones	Paso	Acción
	1	a autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión
	2	La transacción se cancela automáticamente debido a problemas técnicos inesperados en el sistema de pagos
	3	
	4	
	5	
	6	
Frecuencia esperada	Alta	
Importancia	Vital	
Urgencia	Alta	
Comentarios	<Comentarios>	



<b>Caso de uso</b>	CU09-Método de entrega productos	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el cliente seleccione su método de entrega para sus productos	
<b>Precondición</b>	El usuario ha accedido a la página de checkout o proceso de pago	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario navega hasta la sección de método de entrega durante el proceso de pago
	2	El sistema muestra las opciones disponibles para el método de entrega
	3	El usuario selecciona el método de entrega deseado
	4	El sistema calcula automáticamente el costo del método de entrega seleccionado y lo muestra al usuario
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		El método de entrega seleccionado por el usuario se registra en el sistema de gestión de pedidos para su procesamiento
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario selecciona un método de entrega que no está disponible para la ubicación de entrega especificada.
	2	El sistema no puede comunicarse correctamente con el proveedor de servicios de entrega para obtener información actualizada sobre los métodos disponibles o los costos de entrega.
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU10-Envío factura y comprobante	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Cliente	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que la factura le llegue al correo del cliente	
<b>Precondición</b>	El usuario ha seleccionado los productos y el método de entrega	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Después de que el usuario complete el pago y la transacción sea confirmada, el sistema genera automáticamente la factura y el comprobante de compra
	2	El sistema envía la factura y el comprobante de compra al correo electrónico registrado por el usuario.
	3	El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en su correo electrónico
	4	
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en formato electrónico (PDF) en su correo electrónico registrado
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El sistema no puede generar la factura o el comprobante de compra debido a un error técnico o de procesamiento
	2	El correo electrónico proporcionado por el usuario para recibir la factura y el comprobante contiene errores tipográficos o es incorrecto
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	

Caso de uso	CU11-Historial de compras	
Versión	1	
Actores	Cliente	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Descripción	Permite que el cliente tenga una visualización de sus compras realizadas	
Precondición	El usuario tiene historial de compras registrado en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente navega hasta la sección de "Historial de compras" o "Mis pedidos" dentro de su cuenta
	2	El cliente muestra una lista cronológica de todas las compras realizadas por el usuario
	3	El cliente puede seleccionar una compra específica para ver sus detalles
	4	
	5	
	6	
Post Condición		El usuario tiene acceso completo a su historial de compras y puede gestionar cualquier acción relacionada con las compras pasadas
excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario navega hasta la sección de historial de compras, pero no hay registros de compras anteriores
	2	El sistema experimenta una interrupción o fallo durante la carga del historial de compras
	3	El sistema arroja un error de que el usuario no tiene historial de compras activo
	4	
	5	
	6	
Frecuencia esperada	Moderada	
Importancia	Vital	
Urgencia	Alta	
Comentarios	<Comentarios>	

Caso de uso	CU12-Envío productos	
Versión	1	
Actores	Administrador	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Descripción	Permite que el administrador envíe los productos al cliente dependiendo el método de envío	
Precondición	Los productos están disponibles en el inventario y listos para ser enviados. Se ha seleccionado y confirmado un método de entrega por parte del usuario	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El equipo de logística recibe la orden de envío desde el sistema de gestión de pedidos
	2	Se preparan los productos para el envío, incluyendo el embalaje adecuado según el tipo y fragilidad de los productos
	3	Se genera la etiqueta de envío con la dirección y otros detalles del destinatario
	4	
	5	
	6	
Post Condición		Los productos son entregados al usuario según las condiciones y tiempos de entrega acordados.
excepciones	Paso	Acción
	1	Uno o más productos de la orden no están disponibles en el inventario al momento de preparar el envío
	2	El usuario proporciona una dirección de entrega incorrecta, incompleta o inválida
	3	
	4	
	5	
	6	
Frecuencia esperada	Alta	
Importancia	Vital	
Urgencia	Alta	
Comentarios	<Comentarios>	

<b>Caso de uso</b>	CU13-Entrega de productos	
<b>Versión</b>	1	
<b>Actores</b>	Administrador	
<b>Fuentes</b>		
<b>Objetivos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	Permite que el administrador y el cliente puedan visualizar el tramite de la entrega del producto	
<b>Precondición</b>	Los productos fueron enviados al cliente	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El proveedor de servicios de entrega realiza la entrega física de los productos en la dirección especificada por el usuario
	2	El cliente confirma la recepción de los productos mediante firma u otro método de confirmación según sea necesario
	3	Se actualiza el estado de la entrega en el sistema de gestión de pedidos, registrando la entrega exitosa.
	4	
	5	
	6	
<b>Post Condición</b>		Los productos son entregados con éxito al usuario en la dirección especificada
<b>excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El proveedor de servicios de entrega intenta entregar los productos, pero no encuentra al destinatario en la dirección especificada
	2	La dirección proporcionada por el usuario para la entrega es incorrecta, incompleta o no válida
	3	
	4	
	5	
	6	
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	
<b>Importancia</b>	Vital	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Comentarios</b>	<Comentarios>	