

CU_EXTENDIDOS_MODULO_DE_USUARIOS

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y
Telecomunicaciones - CEET
Bogotá, 21 de junio de 2024

Caso de uso	CU01- Iniciar sesión		
Versión	1		
Actores	Administrador, Cliente.		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite al usuario ingresar al sistema según el rol correspondiente.		
Precondición	El usuario debe tener una cuenta creada.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El Usuario ingresa los campos requeridos por el sistema	El sistema muestra el login para iniciar sesión
	2	El usuario confirma su identidad con el captcha.	El sistema valida los datos que se ingresaron en los ítems
	3	El usuario Ingresa al sistema.	El sistema muestra el contenido
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Diligenciar todos los campos que se soliciten por el sistema.	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario no puede ingresar por un error	El sistema detecta que el usuario está ingresando más los datos y enviaría una alerta.
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada a baja,		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU02- Cerrar sesión		
Versión	1		
Actores	Administrador, Cliente.		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite al usuario salir del sistema después de utilizarlo		
Precondición	El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario ubica el botón de cerrar sesión	El sistema muestra el botón en la interfaz del login
	2	El usuario cierra sesión y vuelve al menú de iniciar sesión	El sistema ejecuta la tarea de cerrar sesión y lo envía al apartado de inicia de sesión
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El usuario ya no tiene acceso a las funciones y recursos protegidos del sistema hasta que vuelva a iniciar sesión.	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	La conexión a internet se pierde o hay problemas de red durante el intento de cerrar sesión.	El sistema envía una alerta de posibles interrupciones en la red
	2	El usuario selecciona cerrar sesión, pero ocurre un error inesperado en el sistema.	El sistema muestra un error en el apartado de cerrar sesión
	3	La sesión del usuario expira automáticamente debido a inactividad.	El sistema envía una alerta en la cual dice que se cerro el sistema por inactividad
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Baja a moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU03- Recuperar contraseña		
Versión	1		
Actores	Administrador, Cliente.		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el usuario acceda a recuperar su contraseña si esta se le olvido.		
Precondición	El usuario debe recordar la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario accede a la página de recuperación de contraseña	El sistema muestra los campos para cambiar contraseña
	2	El usuario selecciona la opción de "¿Olvidó su contraseña?"	El sistema visualiza el apartado de recuperación de contraseña
	3	El usuario ingresa la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.	El sistema muestra los campos requeridos para ejecutar la acción
	4	El usuario le llega la notificación para el cambio de contraseña	El sistema envía un correo electrónico al usuario con el enlace de recuperación.
	5	El usuario hace clic en el enlace de recuperación desde el correo electrónico recibido y es dirigido a una página segura donde puede ingresar una nueva contraseña	El sistema acepta la nueva contraseña y procede a ingresar al sistema
	6		
Post Condición		El usuario puede acceder al sistema utilizando la nueva contraseña establecida después de la recuperación exitosa	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario ingresa mal el correo electrónico	La dirección de correo electrónico ingresada por el usuario no está registrada en el sistema.
	2	Se encuentran problemas técnicos durante el proceso de envío del correo electrónico con el enlace de recuperación	El sistema envía alerta de que algo interrumpió el proceso
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Baja a moderada.		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU04- Crear usuario empleado		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador acceda al sistema para la creación del usuario para un empleado en específico		
Precondición	El administrador tiene los permisos necesarios para crear usuarios empleados en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al apartado de administración de usuarios.	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona la opción de "Crear nuevo usuario"	El sistema arroja las funciones que se pueden realizar
	3	El administrador ingresa los datos requeridos del nuevo empleado	El sistema arroja los campos requeridos
	4	El administrador da en el botón de registrar nueva cuenta	El sistema crea una cuenta de usuario para el nuevo empleado dependiendo los permisos asignados por el administrador
	5		
	6		
Post Condición		Se crea una cuenta de usuario para el nuevo empleado en el sistema con los roles y permisos definidos	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador no coloca todos los campos requeridos	El sistema intenta crear un nuevo empleado sin proporcionar todos los datos obligatorios y necesarios que pide el sistema
	2	El sistema arroja alerta por un error de conexión	El sistema muestra un mensaje de error indicando que el nombre de usuario o correo electrónico ya está en uso
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Moderada
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU05- Consultar usuarios empleado		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador pueda visualizar los usuarios creados en el sistema para los empleados		
Precondición	Existe una lista de usuarios empleados registrados en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de usuarios	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona el apartado de "Consultar usuarios empleados"	El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador
	3		
	4		
	5		
	6		
Post Condición		El administrador puede consultar la información detallada de los usuarios empleados según los permisos y restricciones establecidos	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El Usuario no se encuentra en la base de datos	El sistema realiza una búsqueda o consulta para un usuario específico y no se encuentra en la lista
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Baja a moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Media		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU06- Eliminar usuarios empleado		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador tenga la posibilidad de eliminar un usuario el cual desea que ya no esté en el sistema		
Precondición	El usuario administrador tiene permisos adecuados para eliminar usuarios empleado		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de usuarios	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona la opción para eliminar usuarios empleados	El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador
	3	El administrador selecciona el usuario empleado que desea eliminar de una lista disponible	El sistema arroja el listado de empleados que tiene registrado en la base de datos
	4	El administrador selecciona el apartado de eliminar el usuario	El sistema confirma la eliminación del usuario
	5		
	6		
Post Condición		El usuario empleado seleccionado ha sido eliminado completamente del sistema, incluidos todos los registros asociados y permisos asignados	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El sistema presenta fallas en su interfaz	El sistema muestra un mensaje de error indicando que el usuario no puede ser eliminado
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Baja		
Importancia	Vital		
Urgencia	media		

Comentarios	<Comentarios>
--------------------	---------------

Caso de uso	CU07- Crear roles		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador pueda crear o asignar un rol en específico dependiendo el contexto		
Precondición	El administrador tiene acceso y permisos adecuados para crear roles en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles.	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona los permisos específicos que estarán asociados con este rol	El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador
	3	El administrador crea un nuevo rol	El sistema le confirma al administrador la creación del nuevo rol
	4		
	5		
	6		
Post Condición		Se ha creado un nuevo rol en el sistema con los permisos deseados	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador intenta crear un rol con un nombre que ya está en uso en el sistema	El sistema envía alerta de datos duplicados
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Baja a moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU08- Editar roles		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador tenga la posibilidad de editar los roles que tengan genéricamente en el sistema		
Precondición	El administrador tiene acceso y permisos adecuados para editar roles en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona el rol específico que desea editar de una lista de roles disponibles	El sistema arroja los diferentes roles que se tiene cargados
	3	El administrador realiza las modificaciones necesarias en el nombre, descripción y/o permisos del rol seleccionado.	El sistema arroja los campos necesarios para la modificación de roles
	4	El administrador completa el proceso de edición y puede proceder a asignar el rol modificado a usuarios según sea necesario	El sistema muestra la alerta de que fue exitosa la modificación del rol
	5		
	6		
Post Condición		El rol modificado está listo para ser asignado a usuarios dentro del sistema según las nuevas configuraciones	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	El administrador ingresa datos inválidos o incompletos al realizar la edición del rol.	El sistema arroja alerta de que los campos no están completos o están mal diligenciados
	3		
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Baja a moderada.
Importancia	Vital
Urgencia	Alta
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU09- Eliminar roles		
Versión	1		
Actores	Administrador		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el administrador acceda la función para eliminar los roles que ya fueron creadas previamente en el sistema		
Precondición	Existe al menos un rol previamente creado que se desea eliminar.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles	El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar
	2	El administrador selecciona el rol específico que desea eliminar de una lista de roles disponibles	El sistema muestra los roles que están cargados
	3	El administrador elimina el rol seleccionado	El sistema solicita al administrador que confirme la acción de eliminar el rol seleccionado
	4	El administrador completa el proceso de eliminación	El sistema da la alerta del proceso fue exitoso
	5		
	6		
Post Condición		El rol seleccionado ha sido eliminado correctamente del sistema de gestión de usuarios	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso de eliminación del rol	El sistema arroja alerta de que los campos no están completos o están mal diligenciados
	3		
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Baja a moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		

Comentarios	<Comentarios>
--------------------	---------------

Caso de uso	CU10- Registrarse		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el cliente acceda al apartado de registro		
Precondición	El sistema está disponible y operativo para procesar nuevos registros		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la página de registro del sistema	El sistema muestra el apartado de registro usuarios
	2	El cliente completa el formulario de registro, ingresando información personal	El sistema arroja los campos requeridos para la creación de usuario
	3	El cliente confirma los datos	El sistema valida los datos ingresados por el cliente
	4	La cliente validada sus datos	el sistema crea una cuenta para el cliente en la base de datos.
	5	El cliente puede iniciar sesión utilizando sus credenciales	El sistema lo envía al login de inicio de sesión
	6		
Post Condición		El usuario ha completado exitosamente el registro y tiene acceso a su cuenta en el sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso	El sistema envía la alerta que el correo electrónico ingresado
	3	El usuario ingresa información incorrecta durante el registro	El sistema arroja alerta de los datos están mal diligenciados
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		
Urgencia	Alta		
Comentarios	<Comentarios>		

Caso de uso	CU11- Modificar cuenta		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el cliente tenga la posibilidad de modificar su cuenta si así lo desea		
Precondición	Existe una interfaz de usuario accesible para modificar la cuenta		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El cliente accede a la opción de modificar cuenta desde la configuración de su perfil.	El sistema muestra la opción de modificar cuenta
	2	El sistema muestra los datos actuales de la cuenta del cliente, como nombre, dirección de correo electrónico,	El sistema muestra la visualización de los datos del cliente
	3	El cliente selecciona los campos que desea modificar y realiza los cambios necesarios	El sistema arroja los campos que pueden ser editados
	4	El sistema confirma los cambios realizados en su cuenta	El sistema envía la alerta de los cambios realizados
	5		
	6		
Post Condición		La cuenta del usuario ha sido actualizada con los nuevos datos ingresados durante el proceso de modificación	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	2	Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso	El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se puede completar la modificación en ese momento debido a problemas técnicos
	3	Los datos ingresados por el usuario no pasan las validaciones necesarias	El sistema no puede autenticar a la persona
	4		
	5		
	6		

Frecuencia esperada	Baja
Importancia	Vital
Urgencia	Media
Comentarios	<Comentarios>

Caso de uso	CU12- Eliminar cuenta		
Versión	1		
Actores	Cliente		
Objetivos asociados	Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers		
Descripción	Permite que el cliente tenga la posibilidad de eliminar su cuenta si él así lo desea		
Precondición	El usuario ha iniciado sesión en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario accede a la opción de eliminar cuenta desde la configuración de su perfil	El sistema muestra el apartado de eliminación de cuenta
	2	El cliente elimina su cuenta y le piden confirmación	El sistema solicita al usuario que confirme su decisión de eliminar la cuenta.
	3	El cliente acepta los términos de la eliminación	El sistema procede a eliminar permanentemente la cuenta y todos los datos asociados
	4		
	5		
	6		
Post Condición		La cuenta del usuario ha sido eliminada permanentemente del sistema	
excepciones	Paso	Acción	Sistema
	1	El usuario decide cancelar la eliminación de la cuenta en cualquier punto antes de confirmar la eliminación final	El sistema muestra el apartado de eliminación de cuenta
	2	Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización	El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión
	3	Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso	El usuario no puede verificar su identidad de manera satisfactoria para proceder con la eliminación de la cuenta
	4		
	5		
	6		
Frecuencia esperada	Moderada		
Importancia	Vital		

Urgencia	Baja
Comentarios	<Comentarios>