**CU\_EXTENDIDOS\_MODULO\_DE\_USUARIOS**

MYSTICAL CUT

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - CEET

Bogotá, 21 de junio de 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU01**- Iniciar sesión | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador, Cliente. | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite al usuario ingresar al sistema según el rol correspondiente. | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta creada. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El Usuario ingresa los campos requeridos por el sistema | El sistema muestra el login para iniciar sesión |
| 2 | El usuario confirma su identidad con el captcha. | El sistema valida los datos que se ingresaron en los ítems |
| 3 | El usuario Ingresa al sistema. | El sistema muestra el contenido |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Diligenciar todos los campos que se soliciten por el sistema. | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario no puede ingresar por un error | El sistema detecta que el usuario está ingresando más los datos y enviaría una alerta. |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada a baja, | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU02-** Cerrar sesión | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador, Cliente. | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite al usuario salir del sistema después de utilizarlo | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario ubica el botón de cerrar sesión | El sistema muestra el botón en la interfaz del login |
| 2 | El usuario cierra sesión y vuelve al menú de iniciar sesión | El sistema ejecuta la tarea de cerrar sesión y lo envía al apartado de inicia de sesión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario ya no tiene acceso a las funciones y recursos protegidos del sistema hasta que vuelva a iniciar sesión. | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | La conexión a internet se pierde o hay problemas de red durante el intento de cerrar sesión. | El sistema envía una alerta de posibles interrupciones en la red |
| 2 | El usuario selecciona cerrar sesión, pero ocurre un error inesperado en el sistema. | El sistema muestra un error en el apartado de cerrar sesión |
| 3 | La sesión del usuario expira automáticamente debido a inactividad. | El sistema envía una alerta en la cual dice que se cerro el sistema por inactividad |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU03-** Recuperar contraseña | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador, Cliente. | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el usuario acceda a recuperar su contraseña si esta se le olvido. | | |
| **Precondición** | El usuario debe recordar la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario accede a la página de recuperación de contraseña | El sistema muestra los campos para cambiar contraseña |
| 2 | El usuario selecciona la opción de "¿Olvidó su contraseña? | El sistema visualiza el apartado de recuperación de contraseña |
| 3 | El usuario ingresa la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. | El sistema muestra los campos requeridos para ejecutar la acción |
| 4 | El usuario le llega la notificación para el cambio de contraseña | El sistema envía un correo electrónico al usuario con el enlace de recuperación. |
| 5 | El usuario hace clic en el enlace de recuperación desde el correo electrónico recibido y es dirigido a una página segura donde puede ingresar una nueva contraseña | El sistema acepta la nueva contraseña y procede a ingresar al sistema |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario puede acceder al sistema utilizando la nueva contraseña establecida después de la recuperación exitosa | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario ingresa mal el correo electrónico | La dirección de correo electrónico ingresada por el usuario no está registrada en el sistema. |
| 2 | Se encuentran problemas técnicos durante el proceso de envío del correo electrónico con el enlace de recuperación | El sistema envía alerta de que algo interrumpió el proceso |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada. | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU04-** Crear usuario empleado | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador acceda al sistema para la creación del usuario para un empleado en especifico | | |
| **Precondición** | El administrador tiene los permisos necesarios para crear usuarios empleados en el sistema. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al apartado de administración de usuarios. | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona la opción de "Crear nuevo usuario “ | El sistema arroja las funciones que se pueden realizar |
| 3 | El administrador ingresa los datos requeridos del nuevo empleado | El sistema arroja los campos requeridos |
| 4 | El administrador da en el botón de registrar nueva cuenta | El sistema crea una cuenta de usuario para el nuevo empleado dependiendo los permisos asignados por el administrador |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Se crea una cuenta de usuario para el nuevo empleado en el sistema con los roles y permisos definidos | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador no coloca todos los campos requeridos | El sistema intenta crear un nuevo empleado sin proporcionar todos los datos obligatorios y necesarios que pide el sistema |
| 2 | El sistema arroja alerta por un error de conexión | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el nombre de usuario o correo electrónico ya está en uso |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU05-** Consultar usuarios empleado | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda visualizar los usuarios creados en el sistema para los empleados | | |
| **Precondición** | Existe una lista de usuarios empleados registrados en el sistema. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de usuarios | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona el apartado de "Consultar usuarios empleados | El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El administrador puede consultar la información detallada de los usuarios empleados según los permisos y restricciones establecidos | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El Usuario no se encuentra en la base de datos | El sistema realiza una búsqueda o consulta para un usuario específico y no se encuentra en la lista |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Media | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU06-** Eliminar usuarios empleado | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador tenga la posibilidad de eliminar un usuario el cual desea que ya no esté en el sistema | | |
| **Precondición** | El usuario administrador tiene permisos adecuados para eliminar usuarios empleado | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de usuarios | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona la opción para eliminar usuarios empleados | El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador |
| 3 | El administrador selecciona el usuario empleado que desea eliminar de una lista disponible | El sistema arroja el listado de empleados que tiene registrado en la base de datos |
| 4 | El administrador selecciona el apartado de eliminar el usuario | El sistema confirma la eliminación del usuario |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario empleado seleccionado ha sido eliminado completamente del sistema, incluidos todos los registros asociados y permisos asignados | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El sistema presenta fallas en su interfaz | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el usuario no puede ser eliminado |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | media | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU07-** Crear roles | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda crear o asignar un rol en especifico dependiendo el contexto | | |
| **Precondición** | El administrador tiene acceso y permisos adecuados para crear roles en el sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles. | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona los permisos específicos que estarán asociados con este rol | El sistema muestra las acciones que puede hacer el administrador |
| 3 | El administrador crea un nuevo rol | El sistema le confirma al administrador la creación del nuevo rol |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | Se ha creado un nuevo rol en el sistema con los permisos deseados | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador intenta crear un rol con un nombre que ya está en uso en el sistema | El sistema envía alerta de datos duplicados |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU08-** Editar roles | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador tenga la posibilidad de editar los roles que tengan genéricamente en el sistema | | |
| **Precondición** | El administrador tiene acceso y permisos adecuados para editar roles en el sistema. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona el rol específico que desea editar de una lista de roles disponibles | El sistema arroja los diferentes roles que se tiene cargados |
| 3 | El administrador realiza las modificaciones necesarias en el nombre, descripción y/o permisos del rol seleccionado. | El sistema arroja los campos necesarios para la modificación de roles |
| 4 | El administrador completa el proceso de edición y puede proceder a asignar el rol modificado a usuarios según sea necesario | El sistema muestra la alerta de que fue exitosa la modificación del rol |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El rol modificado está listo para ser asignado a usuarios dentro del sistema según las nuevas configuraciones | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | El administrador ingresa datos inválidos o incompletos al realizar la edición del rol. | El sistema arroja alerta de que los campos no están completos o están mal diligenciados |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada. | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU09-** Eliminar roles | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Administrador | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el administrador acceda la función para eliminar los roles que ya fueron creadas previamente en el sistema | | |
| **Precondición** | Existe al menos un rol previamente creado que se desea eliminar. | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema y accede al panel de administración de roles | El sistema arroja los diferentes procesos que se pueden ejecutar |
| 2 | El administrador selecciona el rol específico que desea eliminar de una lista de roles disponibles | El sistema muestra los roles que están cargados |
| 3 | El administrador elimina el rol seleccionado | El sistema solicita al administrador que confirme la acción de eliminar el rol seleccionado |
| 4 | El administrador completa el proceso de eliminación | El sistema da la alerta del proceso fue exitoso |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El rol seleccionado ha sido eliminado correctamente del sistema de gestión de usuarios | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso de eliminación del rol | El sistema arroja alerta de que los campos no están completos o están mal diligenciados |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja a moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU10-** Registrarse | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente acceda al apartado de registro | | |
| **Precondición** | El sistema está disponible y operativo para procesar nuevos registros | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la página de registro del sistema | El sistema muestra el apartado de registro usuarios |
| 2 | El cliente completa el formulario de registro, ingresando información personal | El sistema arroja los campos requeridos para la creación de usuario |
| 3 | El cliente confirma los datos | El sistema valida los datos ingresados por el cliente |
| 4 | La cliente validada sus datos | el sistema crea una cuenta para el cliente en la base de datos. |
| 5 | El cliente puede iniciar sesión utilizando sus credenciales | El sistema lo envía al login de inicio de sesión |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario ha completado exitosamente el registro y tiene acceso a su cuenta en el sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso | El sistema envía la alerta que el correo electrónico ingresado |
| 3 | El usuario ingresa información incorrecta durante el registro | El sistema arroja alerta de los datos están mal diligenciados |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Alta | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU11-** Modificar cuenta | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente tenga la posibilidad de modificar su cuenta si así lo desea | | |
| **Precondición** | Existe una interfaz de usuario accesible para modificar la cuenta | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El cliente accede a la opción de modificar cuenta desde la configuración de su perfil. | El sistema muestra la opción de modificar cuenta |
| 2 | El sistema muestra los datos actuales de la cuenta del cliente, como nombre, dirección de correo electrónico, | El sistema muestra la visualización de los datos del cliente |
| 3 | El cliente selecciona los campos que desea modificar y realiza los cambios necesarios | El sistema arroja los campos que pueden ser editados |
| 4 | El sistema confirma los cambios realizados en su cuenta | El sistema envía la alerta de los cambios realizados |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La cuenta del usuario ha sido actualizada con los nuevos datos ingresados durante el proceso de modificación | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 2 | Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se puede completar la modificación en ese momento debido a problemas técnicos |
| 3 | Los datos ingresados por el usuario no pasan las validaciones necesarias | El sistema no puede autenticar a la persona |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Baja | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Media | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **CU12-** Eliminar cuenta | | |
| **Versión** | 1 | | |
| **Actores** | Cliente | | |
| **Objetivos asociados** | Gestionar los usuarios de la Barberia the Brothers | | |
| **Descripción** | Permite que el cliente tenga la posibilidad de eliminar su cuenta si él así lo desea | | |
| **Precondición** | El usuario ha iniciado sesión en el sistema | | |
|  |  | |  |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario accede a la opción de eliminar cuenta desde la configuración de su perfil | El sistema muestra el apartado de eliminación de cuenta |
| 2 | El cliente elimina su cuenta y le piden confirmación | El sistema solicita al usuario que confirme su decisión de eliminar la cuenta. |
| 3 | El cliente acepta los términos de la eliminación | El sistema procede a eliminar permanentemente la cuenta y todos los datos asociados |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Post Condición** |  | La cuenta del usuario ha sido eliminada permanentemente del sistema | |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** | **Sistema** |
| 1 | El usuario decide cancelar la eliminación de la cuenta en cualquier punto antes de confirmar la eliminación final | El sistema muestra el apartado de eliminación de cuenta |
| 2 | Durante el proceso de consulta, se encuentran problemas técnicos o de conectividad que impiden la visualización | El sistema envía alerta de que algo sucede con la conexión |
| 3 | Se ingresan datos inválidos o incompletos durante el proceso | El usuario no puede verificar su identidad de manera satisfactoria para proceder con la eliminación de la cuenta |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | | |
| **Importancia** | Vital | | |
| **Urgencia** | Baja | | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | | |